

Matkakortin suoraveloituksen ehdot

Valtuutus

Suoraveloitteinen matkakortti perustuu maksajan ja HSL:n väliseen sopimukseen. Sopimus tehdään matkakortin palvelupisteessä. Suoraveloitteinen kausi voidaan ladata henkilökohtaisiin matkakortteihin, joiden asiakasryhmä on aikuinen sekä henkilökohtaisiin haltijakohtaisiin aikuisten kortteihin. Asiakkaalla voi olla matkakortti ennestään tai hän ostaa kortin sopimuksen teon yhteydessä. Suoraveloituksen maksaja ja matkakortin haltija voivat olla eri henkilöitä. Aloitusvaiheessa matkakortille ladataan vähintään 14 päivän pituinen kausi, jonka asiakas maksaa sopimuksen tekovaiheessa palvelupisteessä. Suoraveloitettava kausi jatkuu tästä automaattisesti. Palvelupiste toimittaa sopimuksen maksajan pankkiin.

Maksaja valtuuttaa HSL:n veloittamaan matkakortin kauden maksut maksajan pankkitililtä.

Pankki ilmoittaa HSL:lle suoraveloituksen suorittamiseksi tarpeelliset maksajan pankkiyhteystiedot sekä muut valtuutuksessa mainitut tiedot. Tiedot välitetään laskuttajalle laskuttajan pankin kautta.

Kuukausimaksu ja ennakoilmoitus

Voimassaolevan taksan mukainen kuukausimaksu peritään suoraveloituksena maksajan tililtä kuukauden välein siten, että varsinaisen suoraveloitettavan kauden alusta lukien, joka 11. kuukauden yhtäjaksoisen käytön jälkeen, maksaja saa yhden maksu-vapaan kuukauden. Ennakoilmoitus suoraveloitusmenettelyn alkamisesta annetaan asiakkaalle palvelupisteessä suoraveloitussopimuksen allekirjoituksen yhteydessä. HSL toimittaa maksajalle ennakoilmoituksen kerran vuodessa ja hinnoittelun muuttuessa. HSL vastaa siitä, että ennakoilmoitus on yhtäpitävä pankkiin toimitetun suoraveloituksen kanssa.

Huomautukset

Mikäli maksajalla on huomautettavaa ennakoilmoituksen suhteen, hänen tulee ottaa yhteyttä laskuttajaan.

Tositteet

Pankki ei toimita tositetta veloituksesta. Veloitus käy ilmi tilioitteelta tai matkakortin historia -raportista, jonka saa matkakortin palvelupisteestä.

Tilin saldo / Matkustusosoikeuden päättymisen

Maksaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että tilillä on viimeistään veloituspäivää edeltävänä pankkipäivänä maksuihin tarvittavat rahavarat. Pankki sitoutuu suorittamaan maksut HSL:n määrittelemänä eräpäivänä vain, jos tilillä on tarvittavat varat. Jos maksajan tilillä ei ole eräpäivänä laskun maksamiseen tarvittavia varoja, pankilla on oikeus veloittaa maksu kahden pankkipäivän kuluessa eräpäivän jälkeen edellyttäen, että tilillä on tuolloin maksuun tarvittavat varat. Jos suoritusta ei ole maksettu kokonaisuudessaan, matkakortti päivitetään sulkulistalle maksetun matkustusosoikeuden päättyessä. HSL lähettää maksajalle yhden maksumuistutuksen. Sulkulistalle päivytyksen jälkeen kortin haltija ei voi myöskään käyttää korttiin mahdollisesti ladattua arvoa.

Tilin vaihto

Jos maksaja haluaa vaihtaa suoraveloitustiliä, hänen tulee tehdä uusi suoraveloituksenvaltakirja pankissa. Maksajan on huolehdittava, että pankkitilin muuttuessa suoraveloitussopimus on voimassa.

Irtisanominen

Valtakirja on voimassa toistaiseksi. Maksajalla on oikeus irtisanoa tämä valtuutus päättymään viiden pankkipäivän kuluttua ilmoittamalla siitä kirjallisesti pankille, jonka jälkeen suoraveloitettava kausi on voimassa maksetun kauden loppuun. Matkakorttia voi käyttää irtisanomisen jälkeen normaalina henkilökohtaisena matkakorttina, kun korttiin ladattu toistaiseksi voimassaoleva kausilippu on poistettu kortilta suoraveloitus/työsuhdelippuotteita lataavassa matkakortin palvelupisteessä. Muussa tapauksessa matkakortti viedään sulkulistalle, eikä se enää kelpaa maksuvälineeksi liikennevälineissä. Tämän jälkeen myöskään kortille ladattua arvoa ei voi käyttää.

Pankilla on oikeus irtisanoa tämä valtuutus päättymään kuukauden kuluttua ilmoittamalla siitä kirjallisesti maksajalle.

Pankin yleisiä ehtoja

Maksaja voi kieltää pankkia veloittamasta yksittäistä maksusuoritusta tai muuttaa yksittäisen maksusuorituksen euromäärää. Pankilla on oikeus muuttaa palveluhinnastoa. Pankki ilmoittaa palveluhinnaston muutoksen toimipaikassaan. Pankki ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä aiheutuvasta pankin toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Tällainen vastuusta vapauttava este voi olla esimerkiksi:

- viranomaisen toimenpide,
- sota tai sen uhka, kapina tai mellakka,
- pankista riippumaton häiriö postinkulussa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä, tiedonsiirrossa, muussa sähköviestinnässä tai sähkönsaannissa,
- tulipalon tai muun turman aiheuttama keskeytys tai viivästys sopijaosapuolen toiminnassa tai
- työtaistelutoimi kuten lakko, sulkua, boikotti tai saarto, vaikkei se pankkia koskisi.

Jos pankilla on ylivoimainen este, joka estää suoraveloituksen toimittamisen, maksaja ei myöskään ole vastuussa laskuttajalle tästä aiheutuvista vahingoista.

Muissa tilanteissa toimitaan Helsingin seudun matkakortin yleisten matkaehtojen mukaan.

versio 10.1.2007