

## Villkoren för resekortets direktdebitering

### Befullmäktigande

Direktdebitering av resekortet baserar sig på ett avtal mellan betalaren och HRT. Avtalet ingås vid en servicepunkt för resekortet. En direktdebiteringsperiod kan laddas på personliga resekort vilkas kundgrupp är de vuxna samt på vuxnas personifierade innehavarkort. Kunden kan redan ha ett resekort eller han kan köpa ett nytt resekort när avtalet ingås. Direktdebiteringens betalare och resekortets innehavare kan vara olika personer. I början laddas resekortet med en period på minst 14 dagar som kunden betalar vid servicepunkten när avtalet ingås. Därefter fortsätter direktdebiteringsperioden automatiskt. Servicepunkten sänder avtalet till betalarens bank.

Betalaren befullmäktigar HRT att debitera avgifterna för resekortets period från betalarens bankkonto.

Banken ger HRT de bankförbindelseuppgifter som är nödvändiga för direktdebiteringen samt de övriga uppgifterna i fullmakten. Uppgifterna förmedlas till faktureraren via fakturerarens bank.

### Månadsavgift och förhandsmeddelande

Månadsavgiften enligt den gällande taxan direktdebiteras månatligen från betalarens konto. Betalaren får en avgiftsfri månad efter en kontinuerlig användning av resekortet i 11 månader räknat från början av direktdebiteringsperioden. Ett förhandsmeddelande om påbörjandet av direktdebiteringen ges åt kunden när avtalet undertecknas vid servicestället. HRT sänder betalaren årligen ett förhandsmeddelande samt när prissättningen förändras. HRT svarar för att förhandsmeddelandet överensstämmer med det direktdebiteringsmaterial som har sänts till banken.

### Anmärkningar

Betalaren skall kontakta faktureraren om eventuella anmärkningar på förhandsmeddelandet.

### Verifikat

Banken sänder inga verifikat på betalningarna. Debiteringen framgår av kontoutdraget och resekortsrapporten som man får vid serviceställena för resekortet.

### Kontots saldo / När resrätten upphör

Betalaren ansvarar för att det på kontot finns täckning för betalningarna senast bankdagen före förfallodagen. Banken förbinder sig att utföra betalningarna på den förfallodag som HRT bestämt endast om det finns täckning på kontot. Om det inte på förfallodagen finns täckning för betalning av fakturan på betalarens konto, har banken rätt att debitera betalningen inom två bankdagar efter förfallodagen under förutsättning att det på kontot då finns täckning för betalningen. Om fakturan inte har betalats helt, placeras resekortet på spärrlistan när den betalda resrätten upphör. HRT sänder betalaren en betalningsanmärkning. Efter att kortet placerats på spärrlistan kan kortets innehavare inte heller använda värde som eventuellt laddats på kortet.

### Byte av konto

Om betalaren vill byta direktdebiteringskonto, skall han på banken utfärda en ny direktdebiteringsfullmakt. Betalaren måste se till att direktdebiteringsavtalet gäller då bankkontot byts.

### Uppsägning

Fullmakten gäller tills vidare. Betalaren har rätt att säga upp denna fullmakt så att den upphör att gälla fem bankdagar efter att betalaren skriftligt har meddelat banken om uppsägningen, varefter direktdebiteringsperioden gäller till slutet av den betalade perioden. Efter uppsägningen kan resekortet användas som normalt personligt resekort när den tills vidare giltiga periodbiljetten har avlägsnats från resekortet vid en servicepunkt för resekort där direktdebiterings-/personalbiljetter laddas. I andra fall placeras resekortet på spärrlistan och det är inte längre giltigt på fordonen. Efter det kan inte heller värde som laddats på kortet användas.

Banken har rätt att säga upp denna fullmakt så att den upphör att gälla en månad efter att banken skriftligt har meddelat betalaren om uppsägningen.

### Bankens allmänna villkor

Betalaren kan förbjuda banken att utföra enskilda betalningar eller ändra eurobeloppet på en enskild betalning. Banken har rätt att ändra sin tjänstetariff. Banken ger uppgifter om ändringen av sin tjänstetariff på sitt verksamhetsställe. Banken ansvarar inte för skador som förorsakas av ett oöverstigit hinder eller motsvarande förhållanden som försvårar bankens verksamhet på ett oskäligt sätt. Hinder som befriar banken från ansvar kan t.ex. vara:

- myndigheters åtgärder,
- krig eller krigshot, uppror eller upplöpp,
- störningar i postgången, den automatiska databehandlingen, dataöverföringen, den övriga elektroniska kommunikationen eller elförsörjningen som banken inte kan påverka,
- avbrott eller fördröjningar i avtalsparternas verksamhet som beror på brand eller annan olyckshändelse eller
- arbetskonflikter såsom strejk, lockout, bojkott eller blockad, även om banken inte berörs.

Om banken på grund av ett oöverstigit hinder inte kan verkställa en direktdebitering är inte heller betalaren ansvarig inför faktureraren för de skador som detta förorsakar.

I övriga fall tillämpas de allmänna villkoren för Helsingforsregionens resekort.

version 10.1.2007