

## Suoraveloitettavan kausilipun hyvittäminen

Kaikki suoraveloitusslippuun liittyvät hyvitykset hoidetaan HSL:n palvelupisteissä Rautatientorilla, Itäkeskuksessa tai Pasilassa.

### Hyvitys työkyvyttömyyden perusteella

Jos haet hyvitystä työkyvyttömyyden perusteella, suoraveloitussopimus tulee irtisanoa. Kausilippu on tällöin voimassa maksetun kauden loppuun. Maksettu kausi (mukaan lukien maksuton kuukausi) on mahdollista muuttaa arvoksi muutoksen hakemispäivästä lähtien. Lääkärintodistus työkyvyttömyydestä tulee esittää palvelupisteessä. Muutoksesta peritään käsittelymaksu. Suoraveloitusta ei voi katkaista väliaikaisesti työkyvyttömyyden ajaksi, eikä hyvitystä voi hakea takautuvasti työkyvyttömyysajalta.

### Hyvitys sairaalassaolon ajalta

HSL hyvittää pankkitilillesi matkakortille ladatun suoraveloitettavan kauden sairaalassa olon ajalta. Hyvitystä voi saada vain maksetuista kuukausista; ei maksuttomasta kuukaudesta. Hyvitystä voi hakea takautuvasti hyvityshakemuksella, joka tehdään palvelupisteessä. Sen voi tehdä myös muu henkilö kuin maksaja valtakirjaa vastaan. Hyvityksen maksamisen yhteydessä peritään käsittelymaksu. Suoraveloitusta ei voi katkaista väliaikaisesti sairaalassaoloajaksi. Vaihtoehtoisesti suoraveloitussopimuksen voi irtisanoa.

### Hyvitys kuolemantapauksessa

HSL hyvittää kuolemantapauksen johdosta kuolinpesän pankkitilille matkakortilla jäljellä olleen suoraveloitettavan kauden kuolinpäivästä alkaen ja kortissa palautuspäivänä olleen arvon. Hyvitystä voi saada vain maksetuista kuukausista, ei maksuttomasta kuukaudesta. Korttimaksua ei palauteta. Hyvityksen maksamisen yhteydessä peritään käsittelymaksu.

### Hyvitys asuin-, työ- tai opiskelupaikan vaihtuessa

Jos asuin-, työ- tai opiskelupaikkasi vaihtuu Helsingin seudun ulkopuolelle, HSL hyvittää pankkitilillesi matkakortilla jäljellä olleen suoraveloitettavan kauden. Hyvitys maksetaan hyvityshakemuksen jättöpäivästä alkaen. Lisäksi hyvitetään kortilla palautuspäivänä mahdollisesti ollut arvo. Hyvitystä voi saada vain maksetuista kuukausista, ei maksuttomasta kuukaudesta. Hyvitystä voi saada aikaisintaan muuttopäivästä tai työ- tai opiskelupaikan vaihtumisesta alkaen. Korttimaksua ei palauteta. Hyvityksen maksamisen yhteydessä peritään käsittelymaksu.