

Maksuhäiriö

Maksaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että tilillä on viimeistään veloituspäivää edeltävänä pankkipäivänä maksuun tarvittavat rahat. Pankki sitoutuu suorittamaan maksut HSL:n määrittelemänä eräpäivänä vain, jos tilillä on tarvittavat varat. Jos maksajan tilillä ei ole eräpäivänä laskun maksamiseen tarvittavia varoja, pankilla on oikeus veloittaa maksu kahden pankkipäivän kuluessa eräpäivän jälkeen edellyttäen, että tilillä on tuolloin maksuun tarvittavat varat.

Jos suoritusta ei ole maksettu kokonaisuudessaan, matkakortti päivitetään sulkulistalle maksetun matkustusosoikeuden päättyessä. HSL lähettää maksajalle yhden maksumuistutuksen. Sulkulistalle viemisen jälkeen kortin haltija ei voi myöskään käyttää korttiin mahdollisesti ladattua arvoa. Uudesta kortista peritään korttimaksu ja arvon siirrosta uudelle kortille käsittelymaksu.