

## Muutosten tekeminen suoraveloitussopimukseen

### Pankkitilitietojen muutos

Suoraveloitustilin tietojen muuttuessa sinun on tehtävä uusi suoraveloitusvaltakirja pankissa. HSL:n palvelutunnus pankin suoraveloitusasiakkaille on 122745863. Maksajan on huolehdittava, että pankkitilin muuttuessa suoraveloitussopimus on voimassa.

### Muutokset suoraveloitettavaan lippuun

Kaikki suoraveloituslippuun liittyvät muutokset hoidetaan HSL:n palvelupisteissä Rautatientorilla tai Itäkeskuksessa. Muutoksia tehdessäsi henkilöllisyytesi tarkastetaan, joten sinulla on oltava mukanas virallinen henkilökortti, passi, ajokortti tai kuvallinen Kela-kortti.

### Eräpäivän muuttaminen

Eräpäivän muutoksesta voit ilmoittaa HSL:n Rautatientorin tai Itäkeskuksen palvelupisteessä.

### Kortin haltijan tai maksajan asiakastietojen muuttaminen

Suoraveloituslipun käyttäjä vastaa matkakorttiaan koskevista nimen osoitteen ja kotikunnan muutoksista. Voit ilmoittaa muutoksista HSL:n Rautatientorin tai Itäkeskuksen palvelupisteessä.

Sinulla on oltava matkakortti mukanas.

Jos suoraveloituksen maksaja on eri henkilö kuin kortin haltija, maksajan on käytävä henkilökohtaisesti päivittämässä asiakastietonsa HSL:n Rautatientorin tai Itäkeskuksen palvelupisteessä.

### Lipun matkustusalueen muuttaminen

Suoraveloituslipun matkustusaluetta voidaan tarvittaessa muuttaa HSL:n Rautatientorin tai Itäkeskuksen palvelupisteessä. Esimerkiksi Espoon alueella voimassa oleva lippu voidaan muuttaa seutulipuksi. Sinulla on oltava matkakortti mukanas. Kauden muuttamisesta peritään käsittelymaksu.

### Suoraveloitussopimuksen irtisanominen

Voit irtisanoa suoraveloitusvaltuutuksen ilmoittamalla siitä kirjallisesti pankkiisi. Valtuutus päättyy tällöin viiden pankkipäivän kuluttua irtisanomisesta. Suoraveloitettava kausi on matkakortilla voimassa maksetun kauden loppuun.

**Lisäksi sinun täytyy käydä poistamassa suoraveloitettava kausilippu matkakortiltasi HSL:n Rautatientorin tai Itäkeskuksen palvelupisteessä**, jotta voit käyttää korttiasi edelleen normaaliin tapaan. Jos suoraveloitettavaa lippua ei poisteta kortilta, viedään kortti sulkulistalle viimeisen maksetun kauden päätyttyä. Sulkulistalla olevaa matkakorttia ei voi käyttää matkustamiseen eikä sille voi ladata kautta ja/tai arvoa. Sulkulistalle viedyn kortin arvo voidaan siirtää missä tahansa matkakortin palvelupisteessä uudelle matkakortille. Siirrosta peritään käsittelymaksu ja uudesta matkakortista korttimaksu.