

KUNDINFORMATION Kunden fyller i

Kundens namn och telefonnummer	Resekortets nr 9246200011 F246300111
Hemadress	Postnummer
Adress till arbetet/läroanstalten	Postnummer
Kunden använder vanligtvis busslinjerna nr:	

Giltiga perioder på resekortet

Kundgrupp/Hemkommun	Kunden har <input type="checkbox"/> en direktdebiterad biljett <input type="checkbox"/> tjänstebiljett
Period <input type="checkbox"/> Helsingfors <input type="checkbox"/> Esbo <input type="checkbox"/> Vanda <input type="checkbox"/> Kervo <input type="checkbox"/> Kyrkslätt <input type="checkbox"/> Region <input type="checkbox"/> Närregionbiljett (2 zoner) <input type="checkbox"/> Närregionbiljett för 3 zoner	Laddad period / laddade perioder / 20 - / 20 / 20 - / 20

Kunden fyller i
HRT fyller i

<input type="checkbox"/> Period på resekortet gottgörs som ny period	dagar	dagar
<input type="checkbox"/> Period på resekortet gottgörs som värde	euro	euro
<input type="checkbox"/> Andra omedelbara kostnader (verifikat/förklaring bifogas) Gottgörelsen ges i form av värde på resekortet	euro	euro
<input type="checkbox"/> Kunden avstår från resekortet ^{*)} . Bankkontonr:		

Ansökan har inlämnats

Servicepunkt	Datum / 20	Kundens underskrift
--------------	---------------	---------------------

HRT:s BESLUT / Motivering

<input type="checkbox"/> Gottgörelse beviljas	<input type="checkbox"/> Som period dagar	Zon	Biljettens nr och namn
	<input type="checkbox"/> Som värde euro	Zon	Biljettens nr och namn
<input type="checkbox"/> Gottgörelse beviljas inte			

Datum / 20 Handläggare på HRT

Servicepunkten fyller i

<input type="checkbox"/> Ny period laddad dagar	<input type="checkbox"/> Laddat värde euro	
Servicepunkt	Datum / 20	Servicerådgivarens underskrift

^{*)} Om kunden avstår från resekortet bör kortet bifogas till gottgörelseansökan. Gottgörelsen för perioden och/eller värdet betalas in på kundens bankkonto. Kortavgiften returneras inte. Handlägningsavgift uppbärs inte.

Instruktioner för konsumenten gällande reklamationer eller gottgörelseyrkanden som rör resekort

Konsumenten har rätt att föra sin fordran för behandling i konsumenttvistenämnden eller att kontakta sin egen kommuns konsumentrådgivare, som hjälper till att göra ett eventuellt besvär till konsumenttvistenämnden. Instruktioner och blanketter fås av kommunens konsumentrådgivare eller på konsumenttvistenämndens internetsidor.

Blanketten kan inlämnas till servicepunkten eller sändas per post till HRT:

HRT, Helsingforsregionens trafik, PB 101, 00077 HRT

Tilläggsuppgifter per telefon från HRT (09) 4766 4000 mån-fre kl. 7–19, lör-sön kl. 9–17