

**HSL**  
**HRT**

**Liikuttaa meitä kaikkia**

**Helsingin seudun liikenne**

# KOTU 2018

# Koettu turvallisuus lähijunaliikenteessä

HSLH iltakoulu 4.4.2018 Sini Puntanen

# Päätulokset

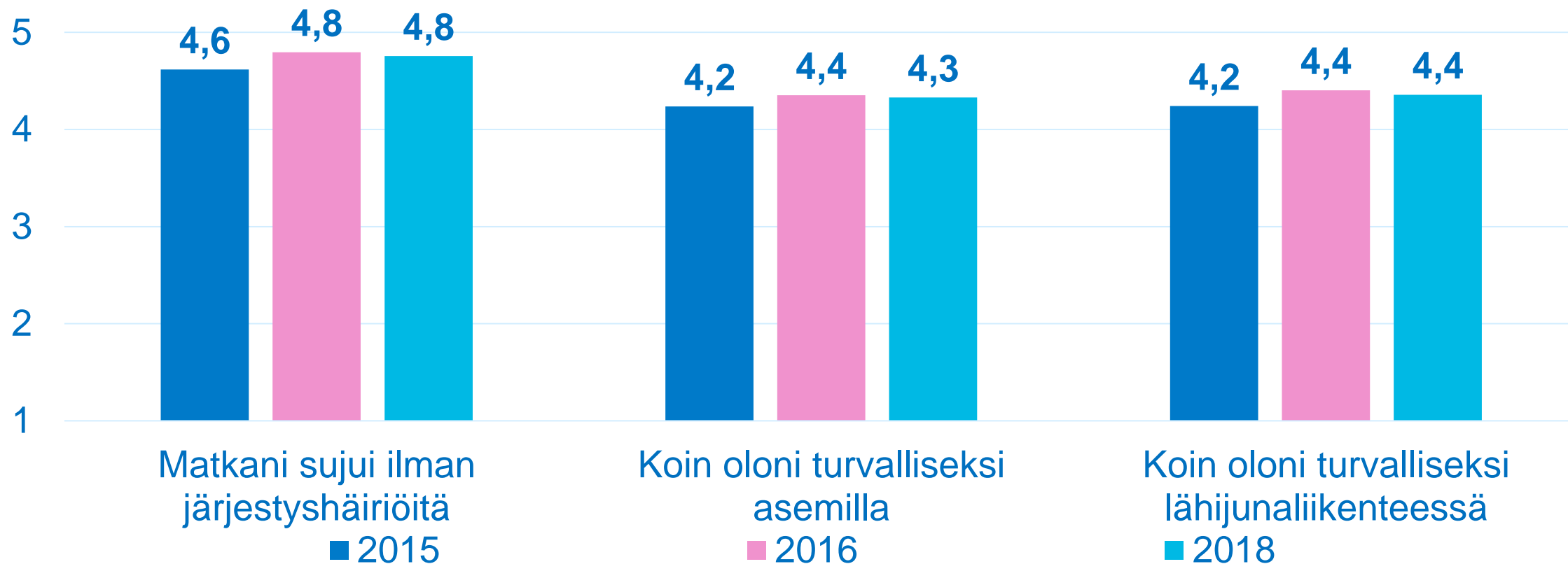


- Tulokset pysyivät samalla hyvällä tasolla kuin 2016 tutkimuksessa
- Naiset kokevat hieman miehiä enemmän turvattomuutta ja pelkäävät useammin junamatkoilla ja asemilla
- Turvallisuutta parantaviksi tekijöiksi koetaan etenkin muiden ihmisten (konduktööri, vartija, henkilökunta tai muut matkustajat) läsnäolo

# Matkakohtaisten kysymysten keskiarvot



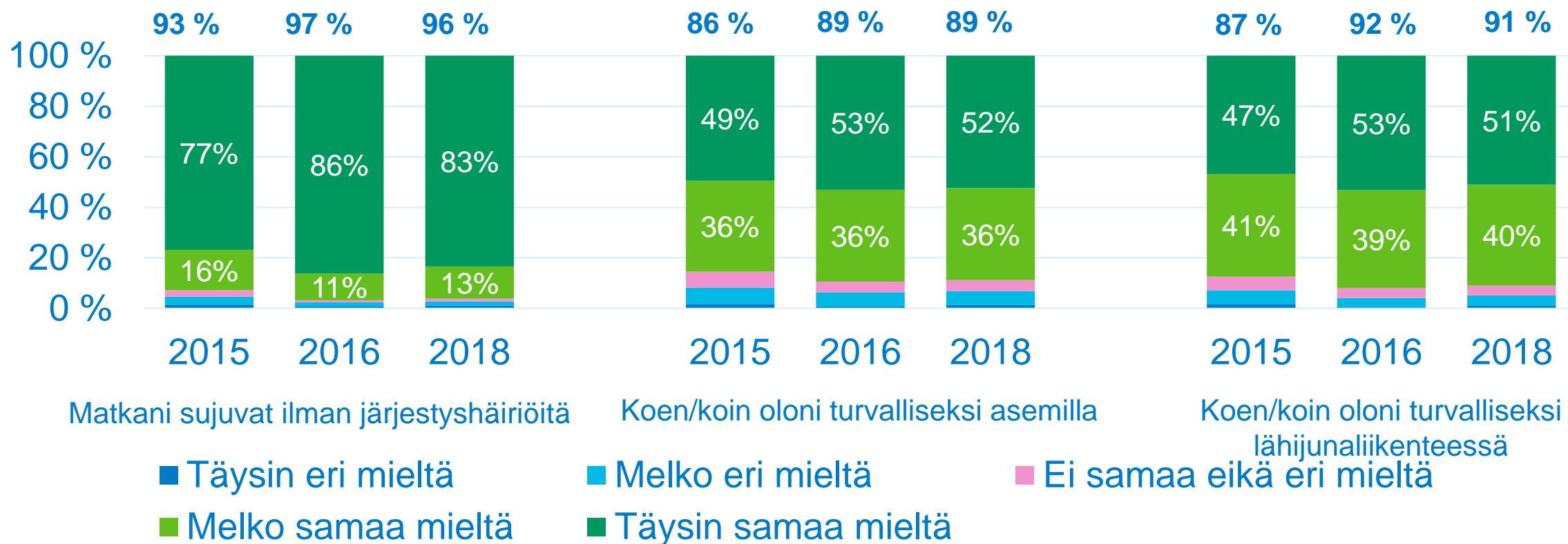
Arvio asteikolla 1–5, täysin eri mieltä – täysin samaa mieltä



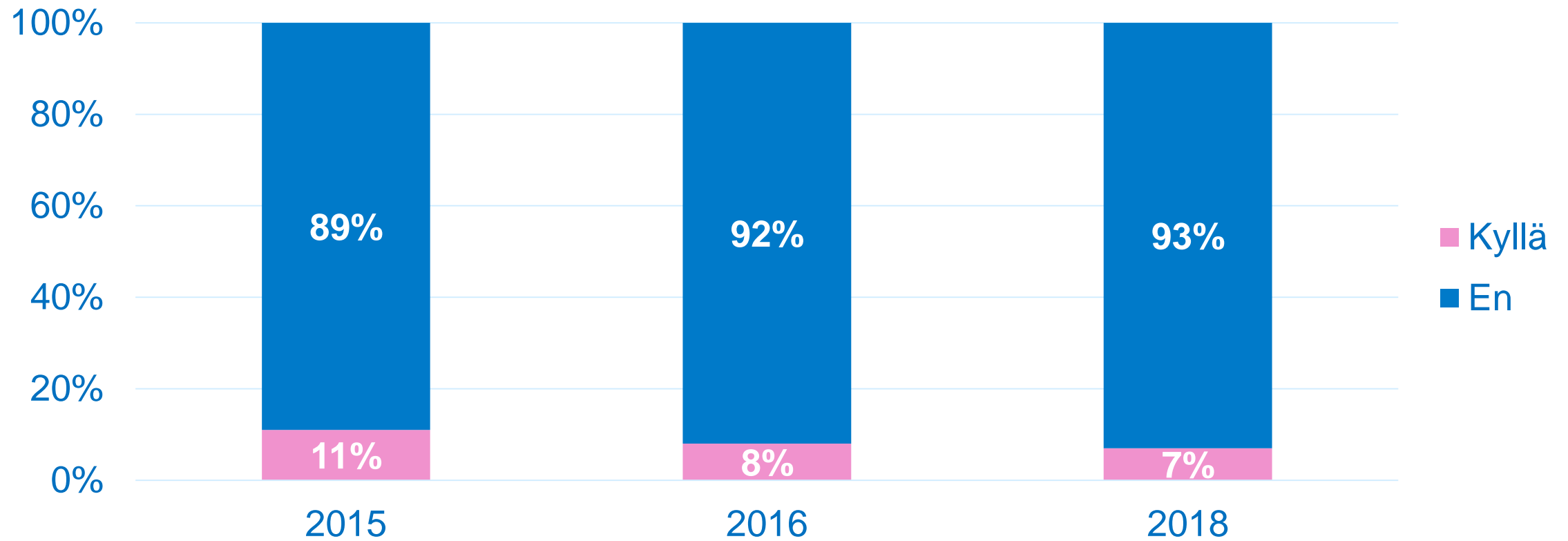
# Matkakohtaisten kysymysten arvosanjakaumat



## Arvosanjakauma ja tyytyväisten matkustajien osuus

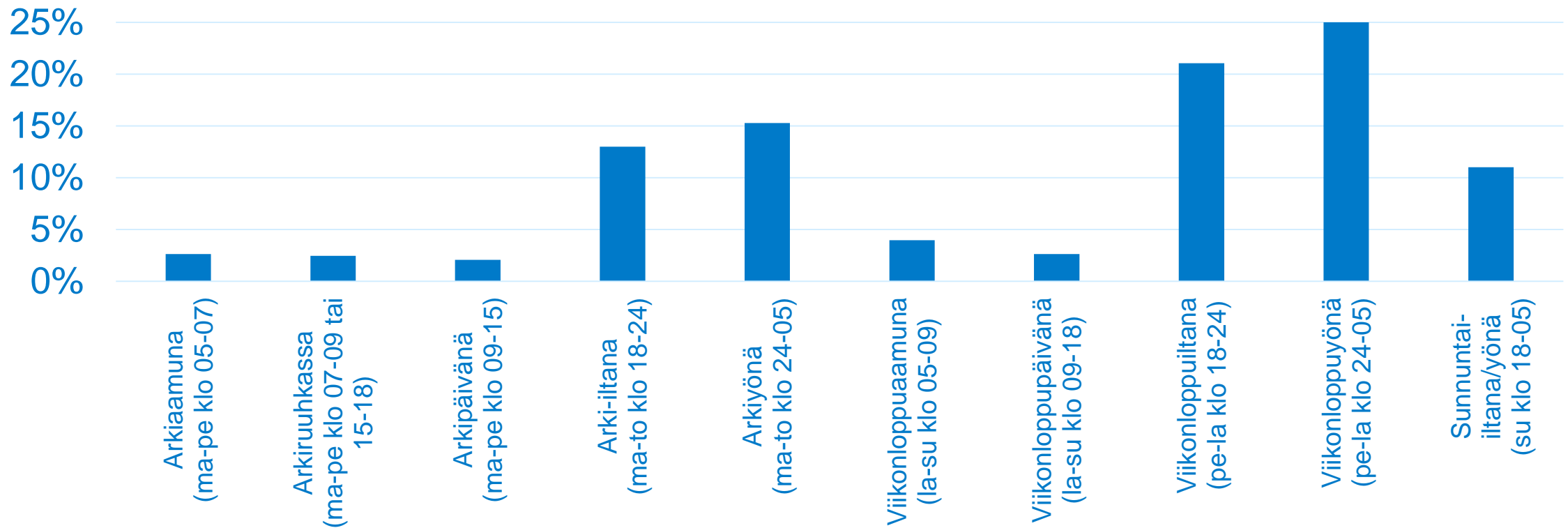


# Vältätkö lähijunaliikenteessä matkustamista turvallisuussyistä?

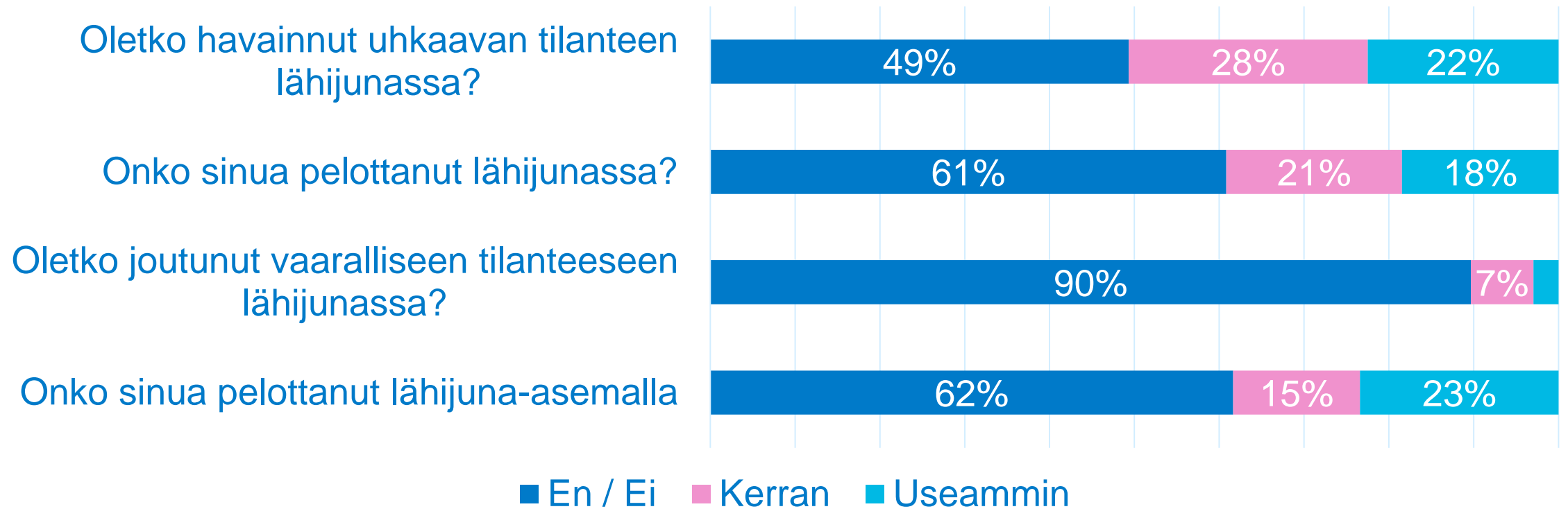


# Vuorokaudenajat, jolloin lähijunaliikennettä vältetään

Vastaajia 432.  
Ajankohtia pystyi merkitsemään useamman.

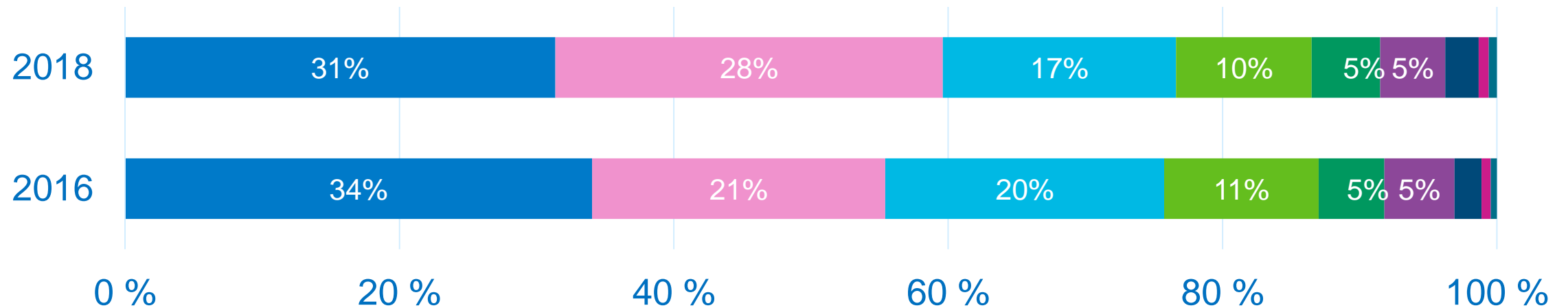


# Turvallisuuden tunne viimeisen vuoden aikana





# Ensisijaiset turvallisuuden tunnetta parantavat tekijät lähijunaliikenteessä\*



- Vartija
- Muut matkustajat
- En kaipaa muutosta lähijunaliikenteen turvallisuuteen
- Lipuntarkastus
- Matkustamon turvallisuusohjeet
- Konduktööri
- Hyvä näkyvyys vaunun sisällä
- Kameravalvonta
- Muu, mikä?

\* Kysymys esitetty 2015 muodossa, jota ei voida vertailla 2016 ja 2018 tuloksiin

# Toteutus



- Tutkimus tehty aikaisemmin vuosina 2015 ja 2016
- KOTU 2018 tehtiin 8.–21.1.2018 klo 6:00–2:00
- Yli 6 000 vastaajaa
- Vastausprosentti 18 %