



|| HSL
|| HRT

Parhaat matkat
tehdään yhdessä

Helsingin seudun liikenne

Asiakaskysely koronaepidemian vaikutuksista joukkoliikenteen käyttöön

Elokuu 2020

Kyselyn toteutus



- Kyselykutsu lähetettiin sähköpostilla HSL:n asiakaskantaan. Kysely oli myös vastattavissa HSL:n verkkosivuilla.
- Kysely lähetettiin yhteensä 287 000 asiakkaalle.
- Vastausaika 20.–27.8.2020
- Vastauksia kertyi 10 063.

A blue banner with white icons representing various public transport modes (train, bus, tram, ferry, bicycle, wheelchair, stroller, shopping cart, cat, dog, coffee cup, star, location pin, flower, gear) and the HSL HRT logo. A red dotted line path winds through the icons.

Tervetuloa vastaamaan kyselyyn joukkoliikenteen turvallisuuden parantamiseksi koronaepidemian aikana

Vastaamalla kyselyyn autat meitä ymmärtämään, millaisia toiveita tai huolia sinulla on joukkoliikenteen suhteen tällä hetkellä. Vastauksesi auttaa meitä suunnittelemaan joukkoliikenteen turvallisuuteen liittyviä toimenpiteitä. **Tutkimukseen vastaaminen kestää 5-10 minuuttia ja vastausaika on 27.8.2020 asti.**

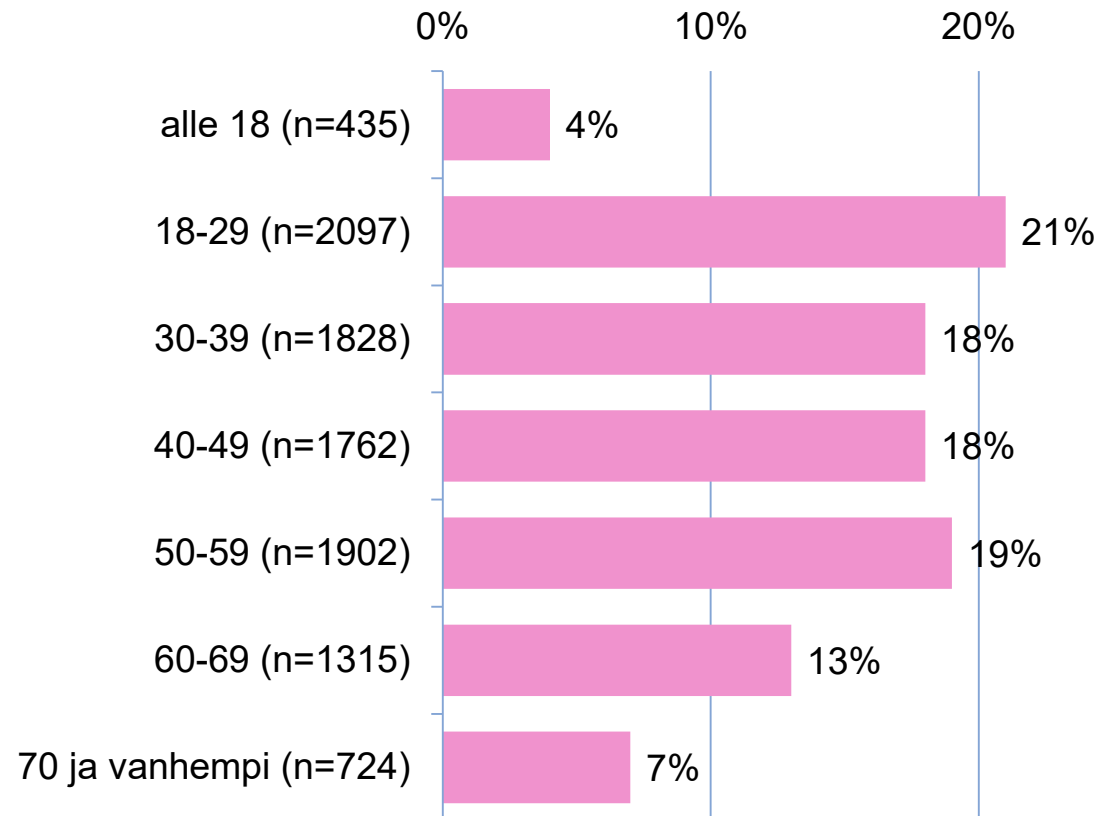
Arvomme kaikkien yhteystietonsa jättäneiden kesken 5 kpl aikuisten viiden vuorokauden ABCD-lippuja HSL-sovellukseen (5 palkintoa, yhden palkinnon arvo 45 €).

Vastaajien ikä ja sukupuolijakauma

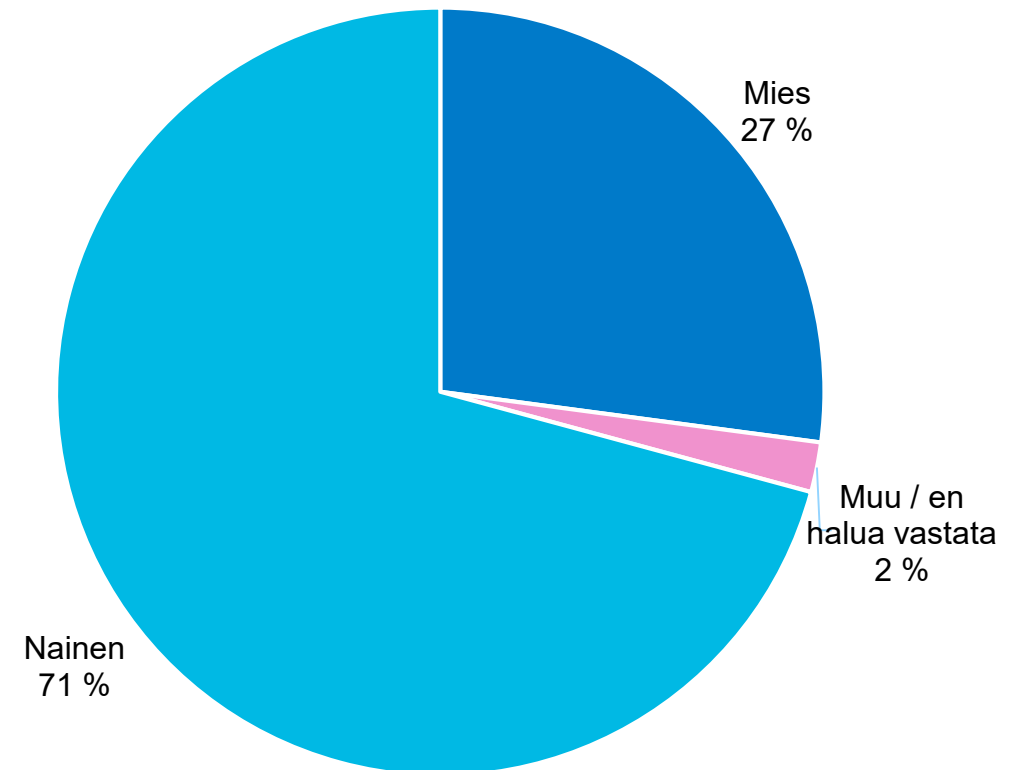
Vastaajien määrä: 10 063



Vastaajien ikäjakauma



Vastaajien sukupuolijakauma

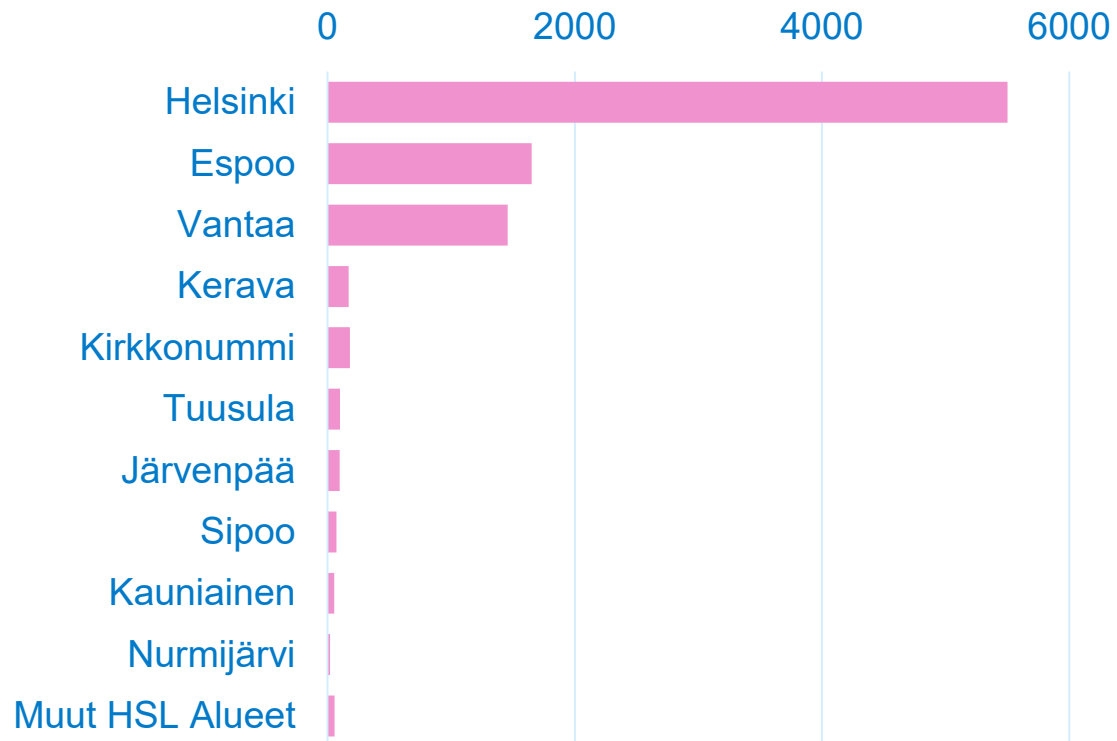


Vastaajien kotikunta ja vyöhyke

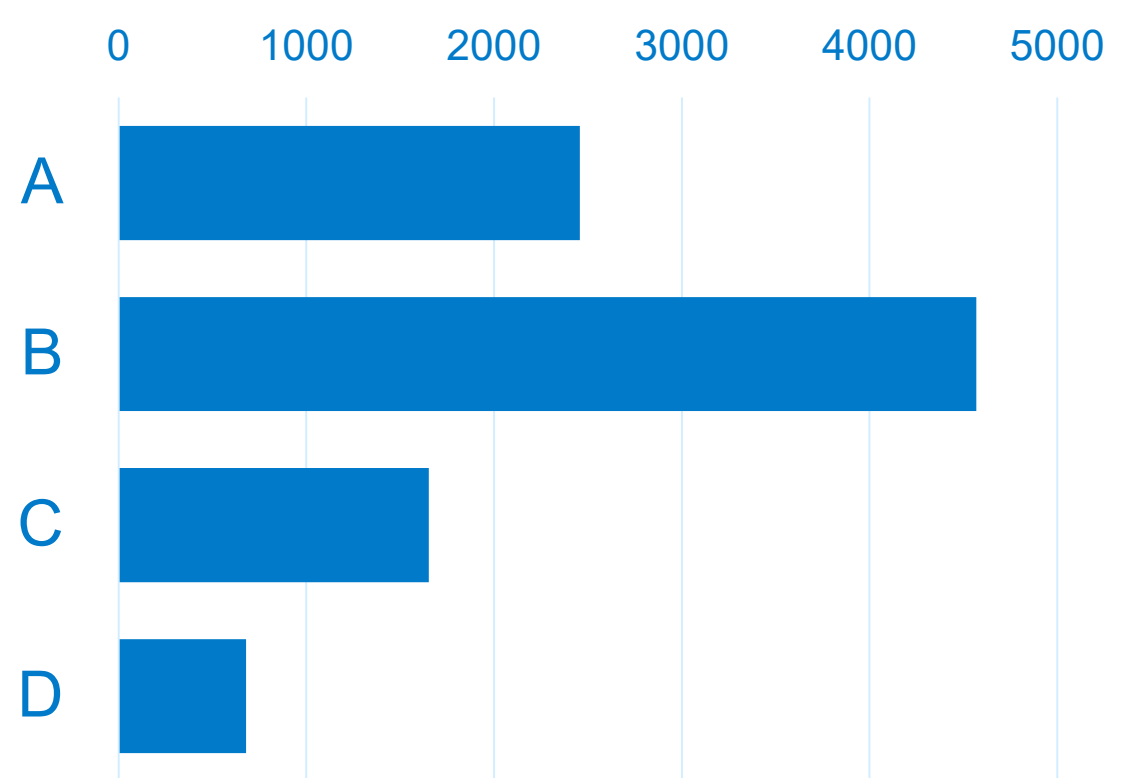


Vastaajien määrä: 10 063

Vastaajien kotikunta

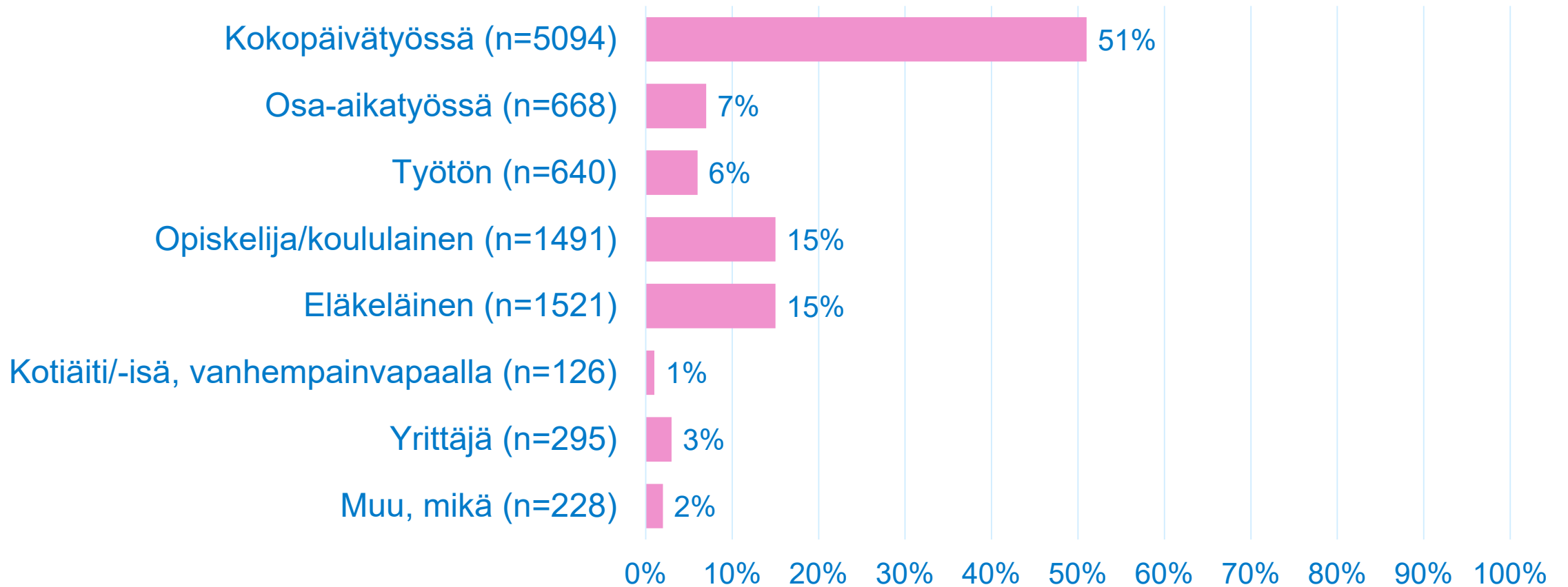


Vastaajien vyöhyke



Oletko parhaillaan

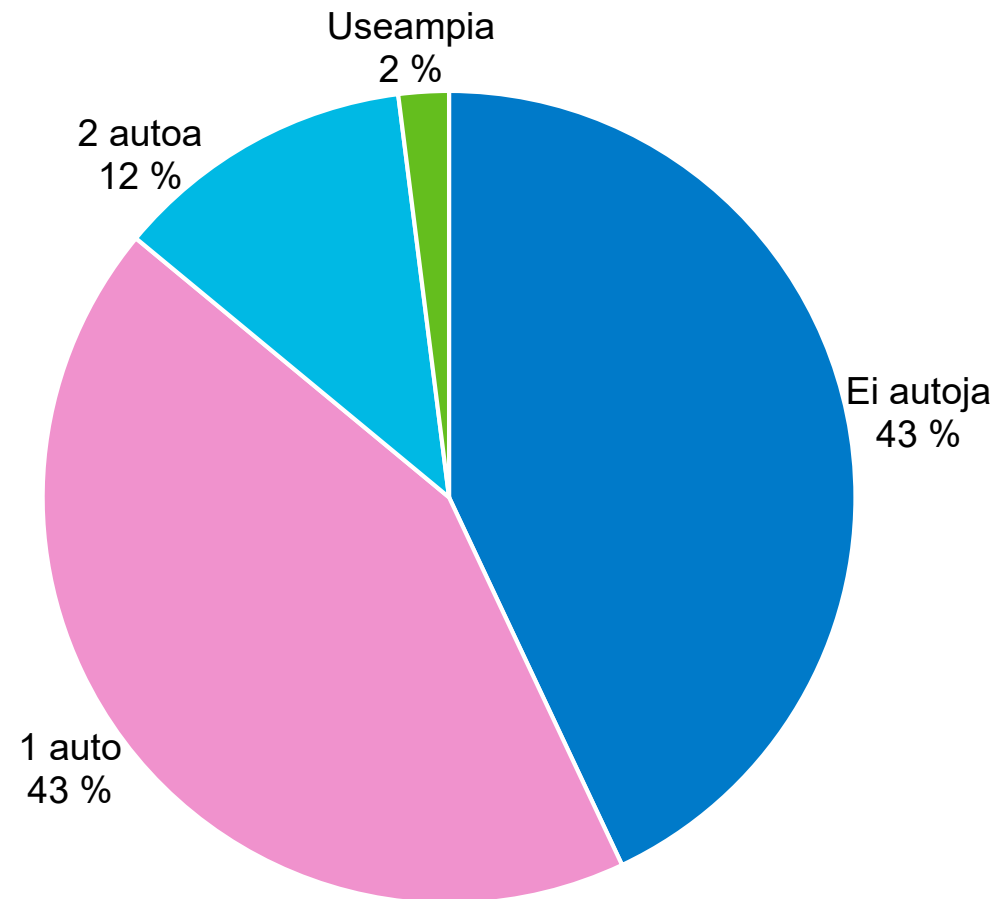
Vastaajien määrä: 10 063



Kuinka monta autoa kotitaloudessasi on (sisältäen henkilöautot ja pakettiautot ihmisten kuljettamiseen)?



Vastaajien määrä: 10 063



Liikkuminen

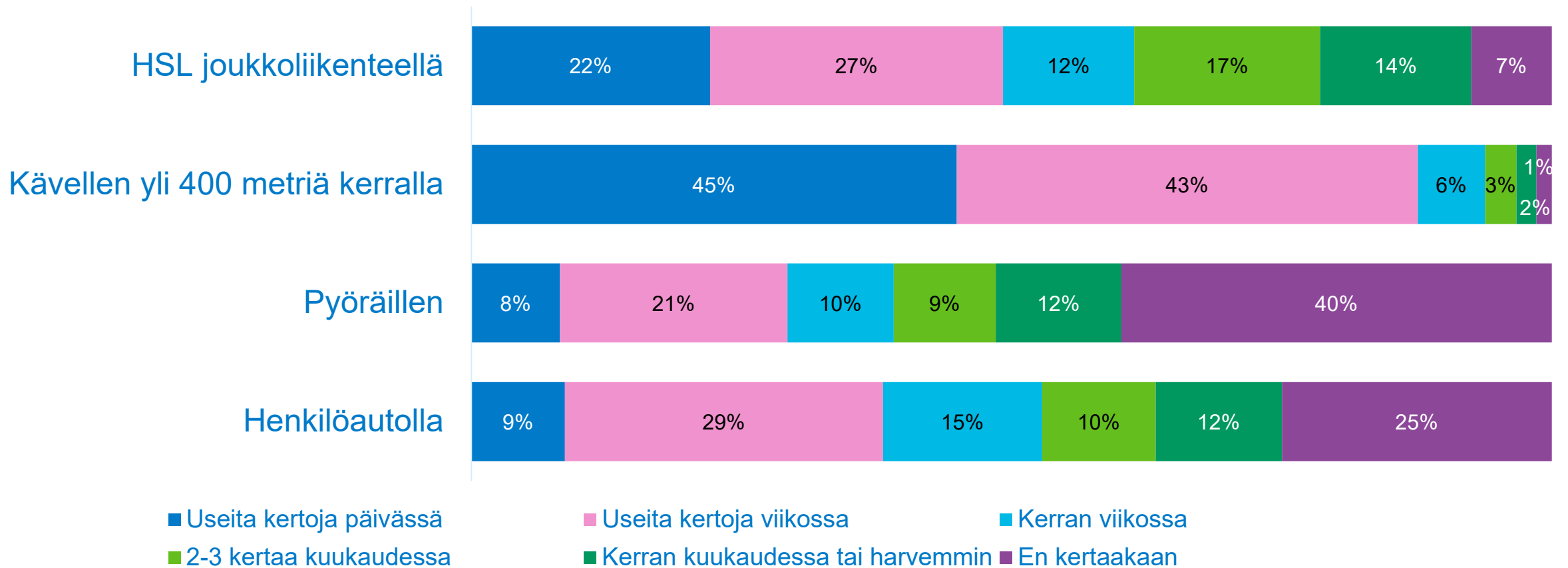
HSL
HRT



Miten usein olet käyttänyt seuraavia liikkumismuotoja viimeisen kolmen kuukauden aikana?



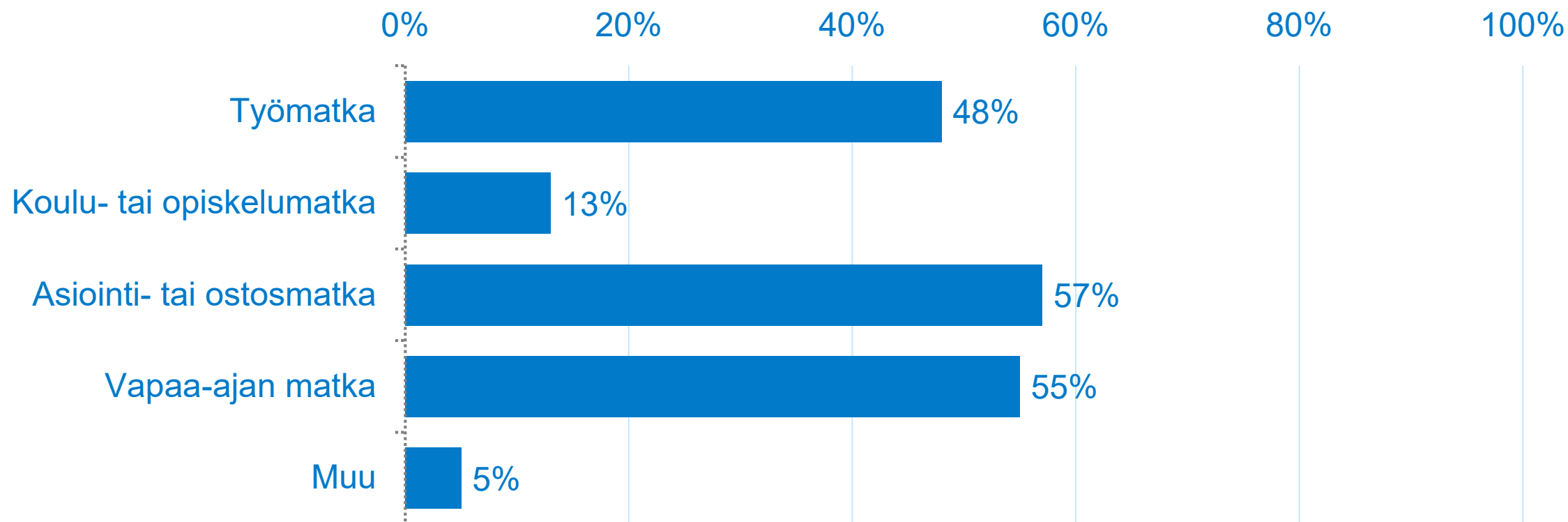
Vastaajien määrä: 10 063



Mikä on ollut joukkoliikenteellä tehtyjen matkojesi tarkoitus? (mahdollisuus valita useita)



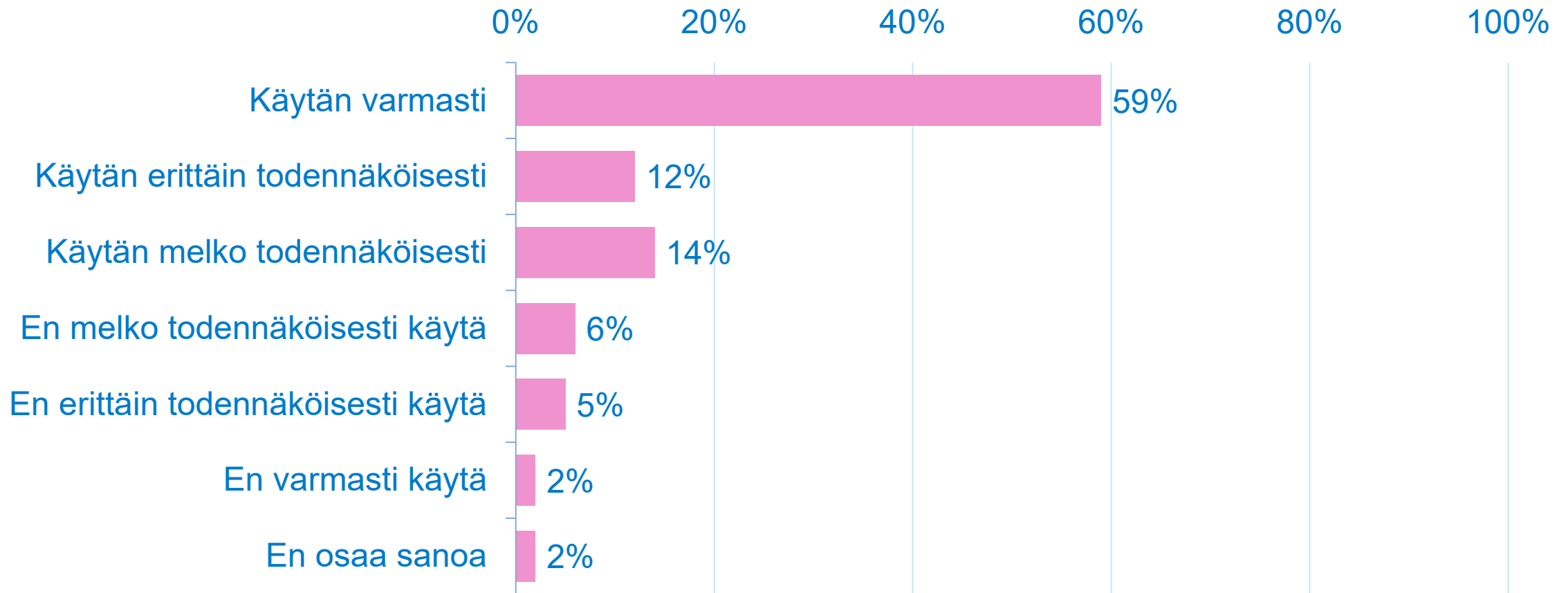
Vastaajien määrä: 10 063



Kuinka todennäköisesti käytät joukkoliikennettä seuraavan kolmen kuukauden aikana?

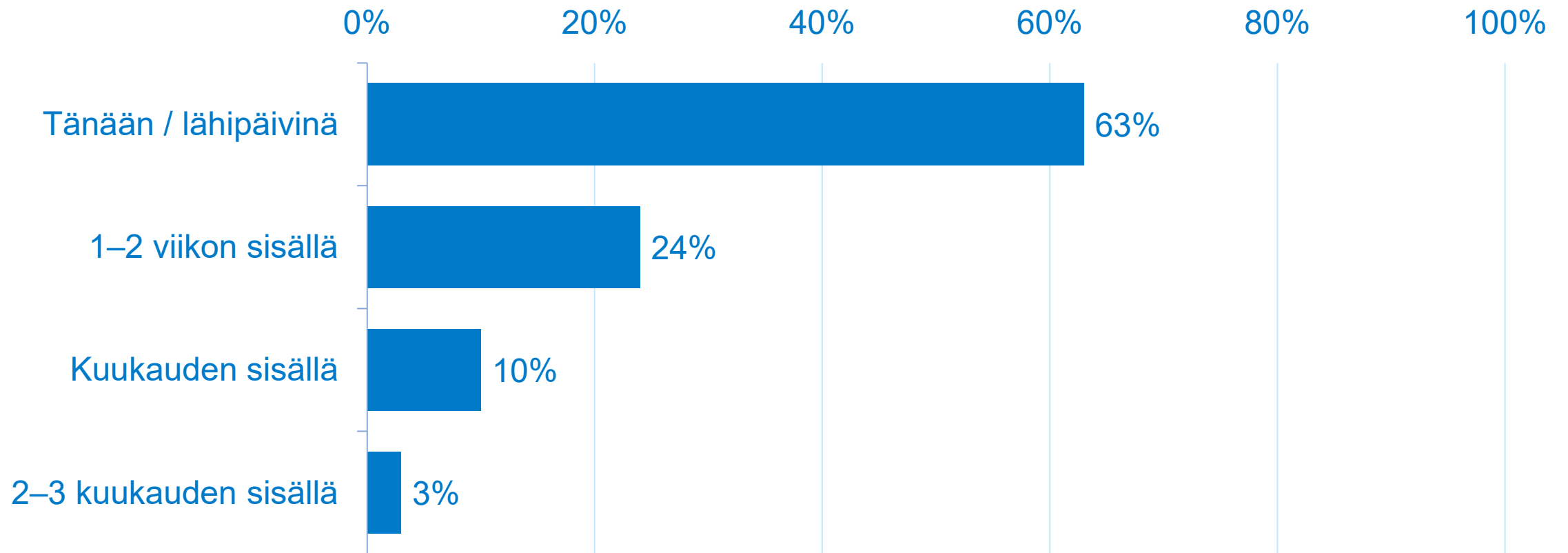


Vastaajien määrä: 10 063



Milloin ajattelit seuraavan kerran käyttää joukkoliikennettä?

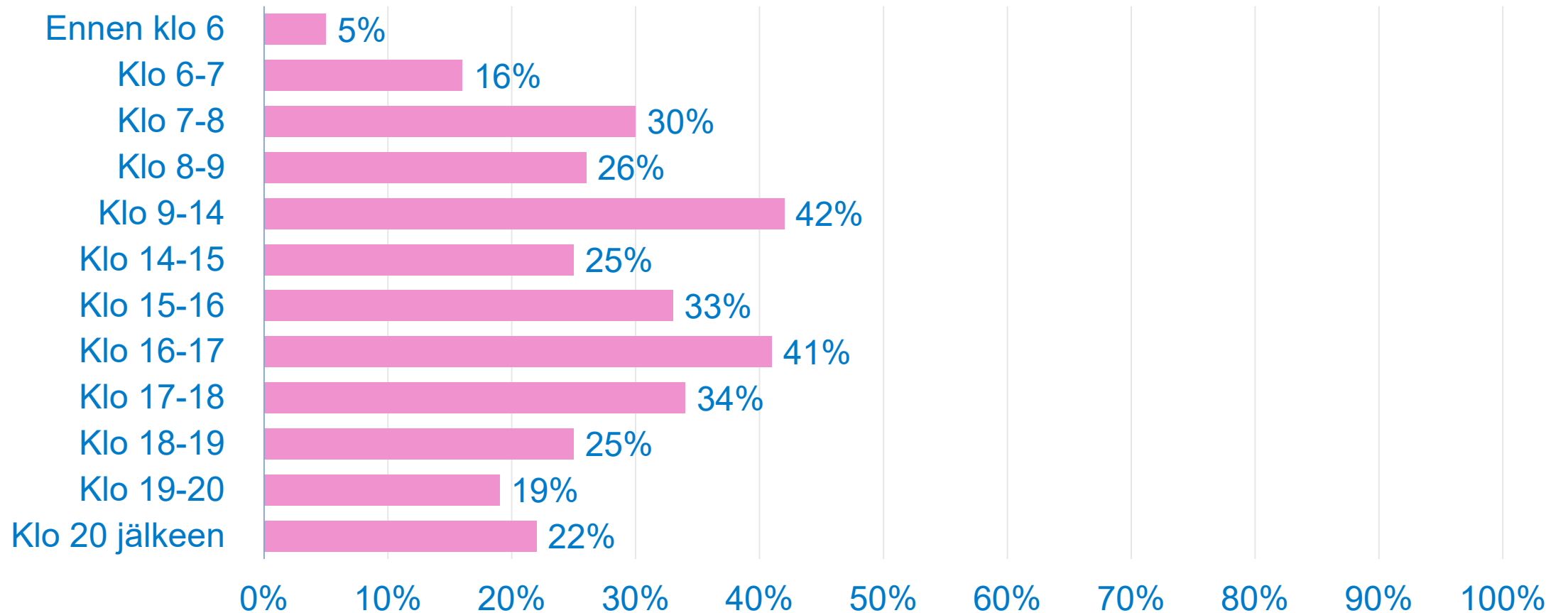
Vastaajien määrä: 8 595



Mihin kellonaikaan arvioit liikkuvasi joukkoliikenteellä arkipäivisin jatkossa? (mahdollisuus valita useita)



Vastaajien määrä: 8 595



Etätyö

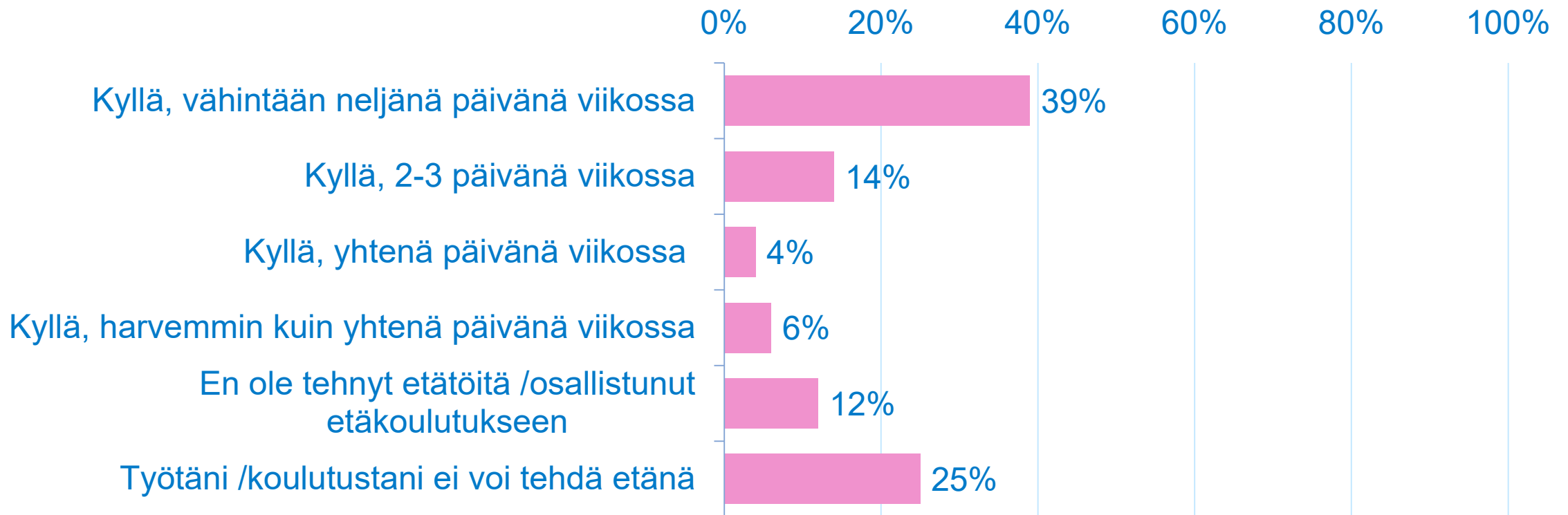
HSL
HRT



Oletko tehnyt etätöitä /osallistunut etäkoulutukseen koronavirusepidemian aikana?



Vastaajien määrä: 7 548

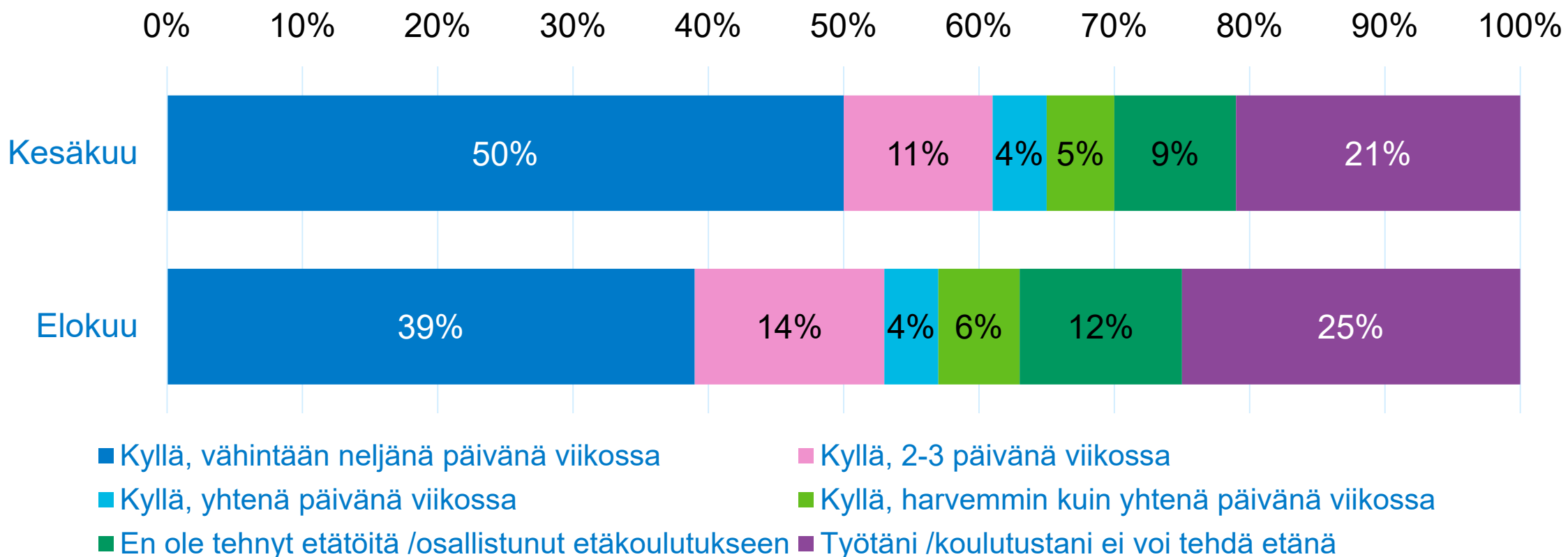


Etätyön osuus koronaviruepidemian aikana kesäkuun kysely vs. elokuu



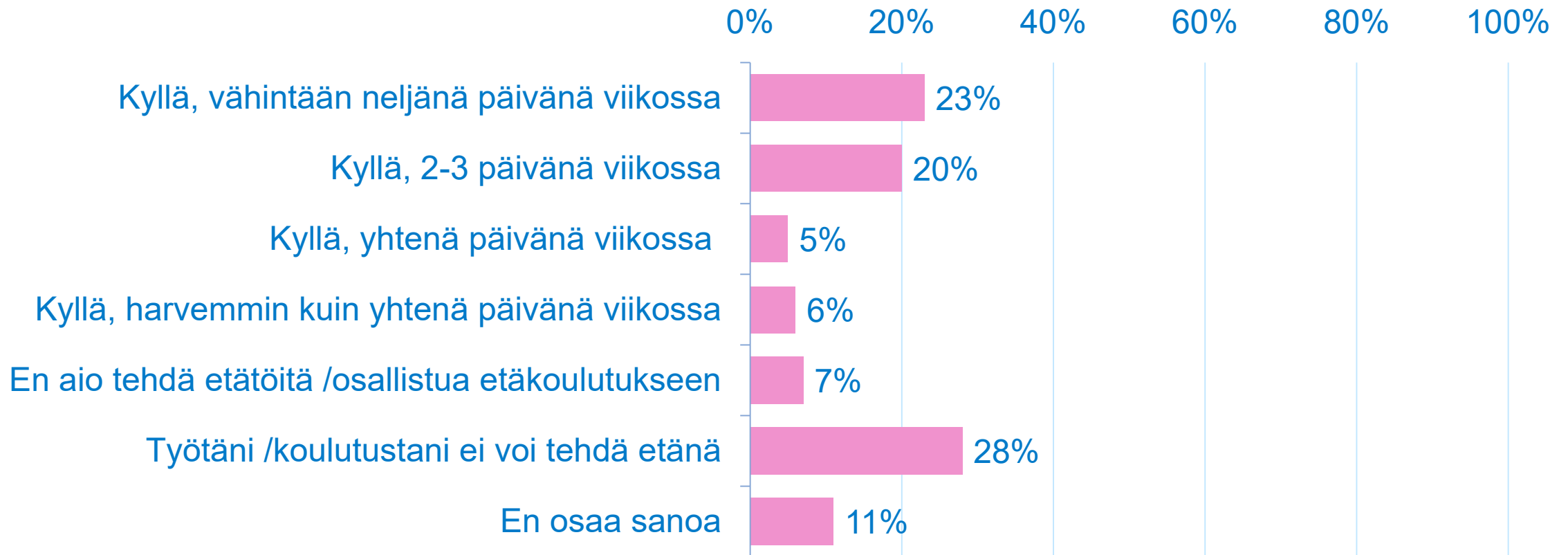
Vastaajien määrä: Kesäkuu 4 045

Elokuu 7 548



Aiotko tehdä etätöitä / osallistua etäkoulutukseen kesän jälkeen?

Vastaajien määrä: 7 548



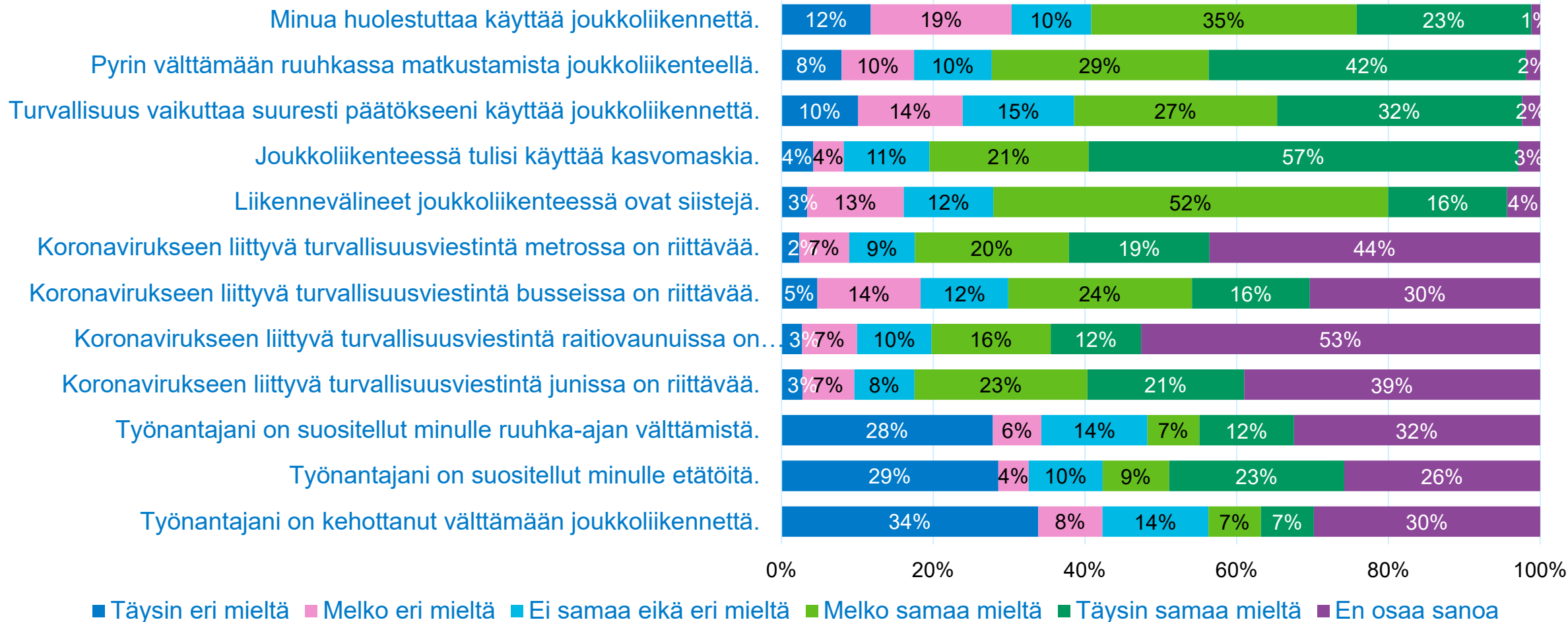
Turvallisuus

HSL
HRT



Mitä mieltä olet seuraavista väittämistä? (mahdollisuus valita useita)

Vastaajien määrä: 10 063

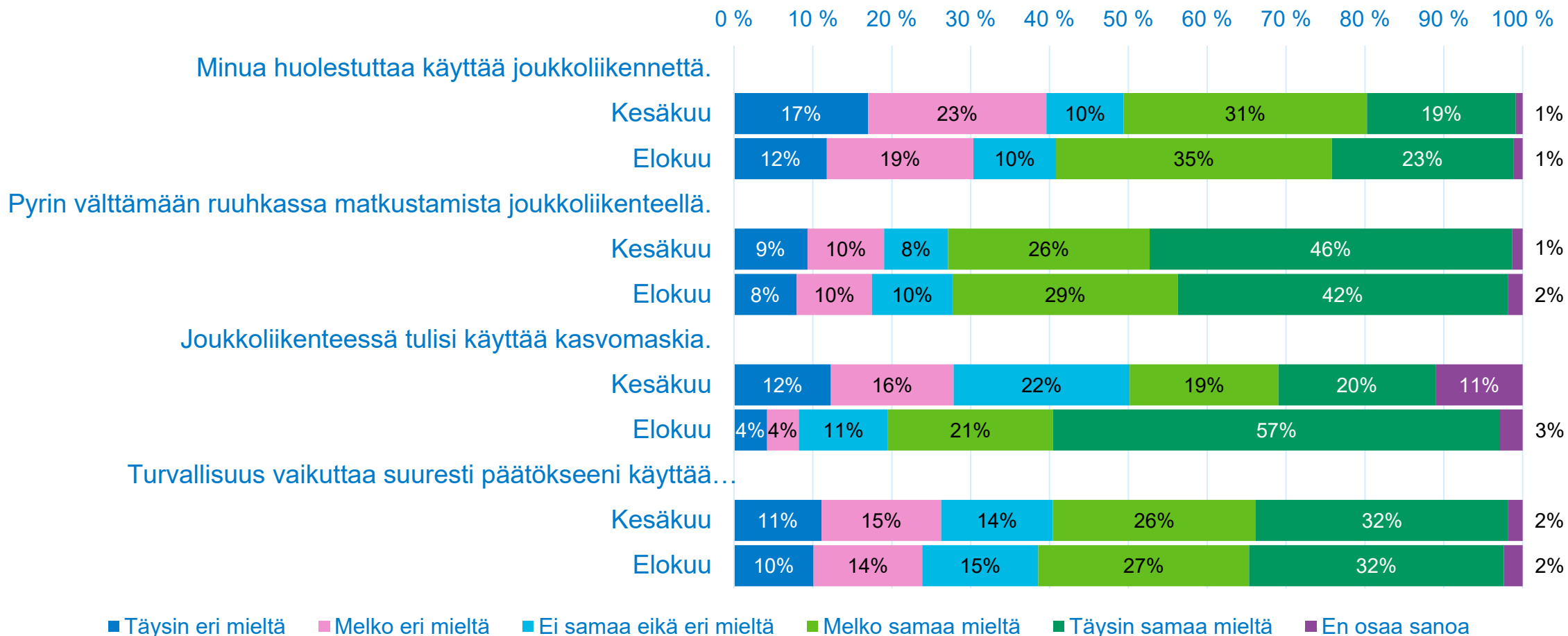


Mitä mieltä olet seuraavista väittämistä?

Kesäkuu vs. Elokuu (niiltä osin kun väittämät oli samat)

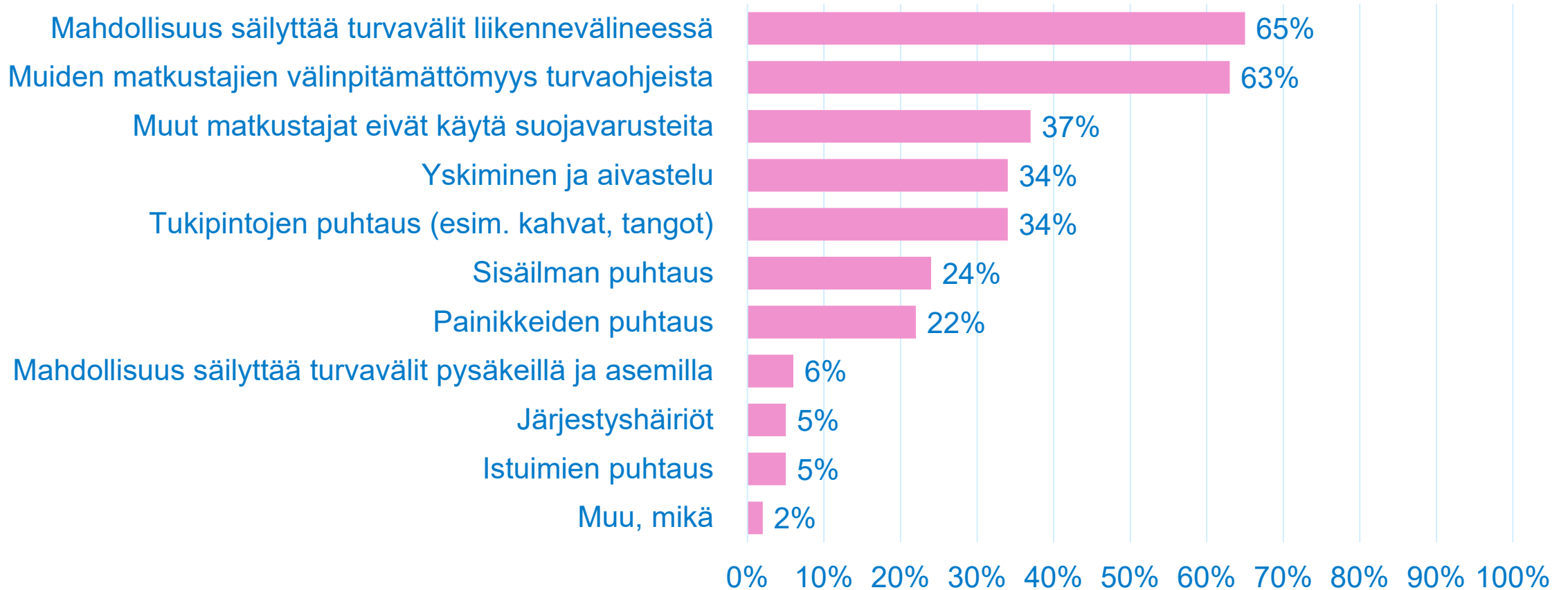
Vastaajien määrä: Kesäkuu 5 598

Elokuu 10 063



Valitse kolme asiaa, joista olet huolissasi joukkoliikenteen käytössä

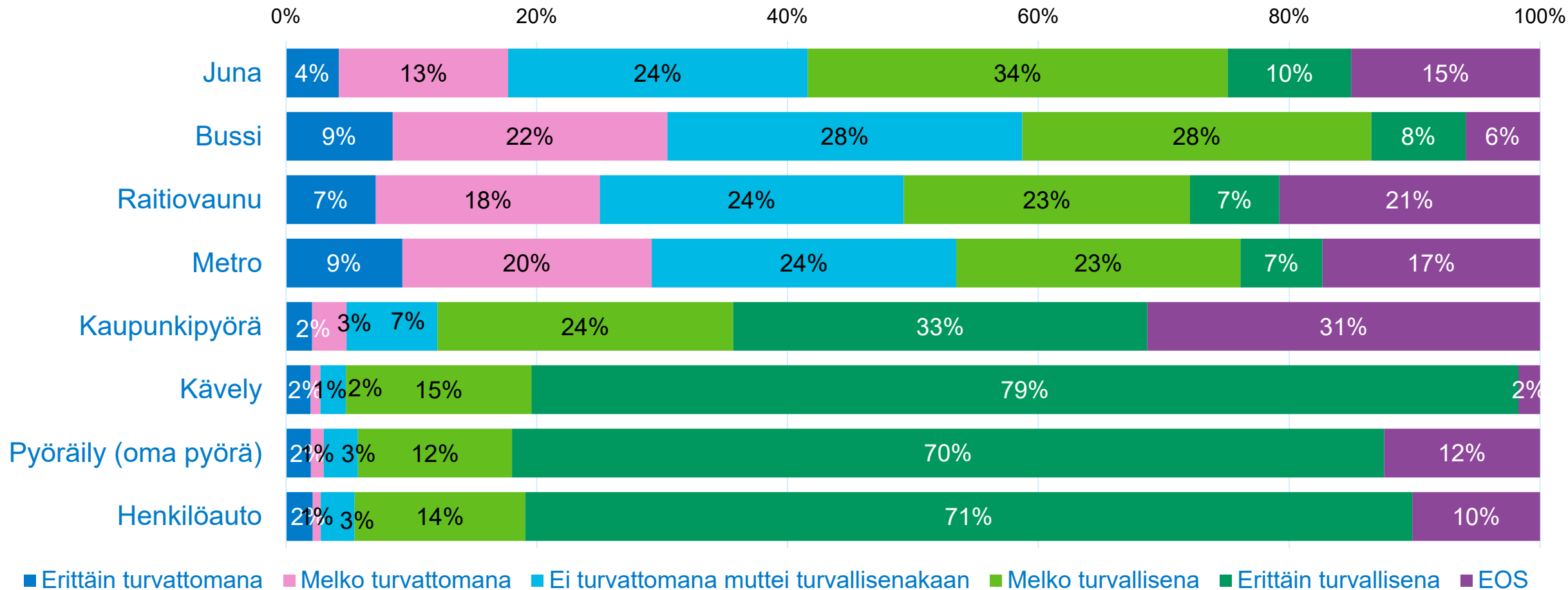
Vastaajien määrä: 5 837



Kuinka turvallisenä tai turvattomana pidät seuraavilla liikennevälineillä matkustamista?



Vastaajien määrä: 10 063



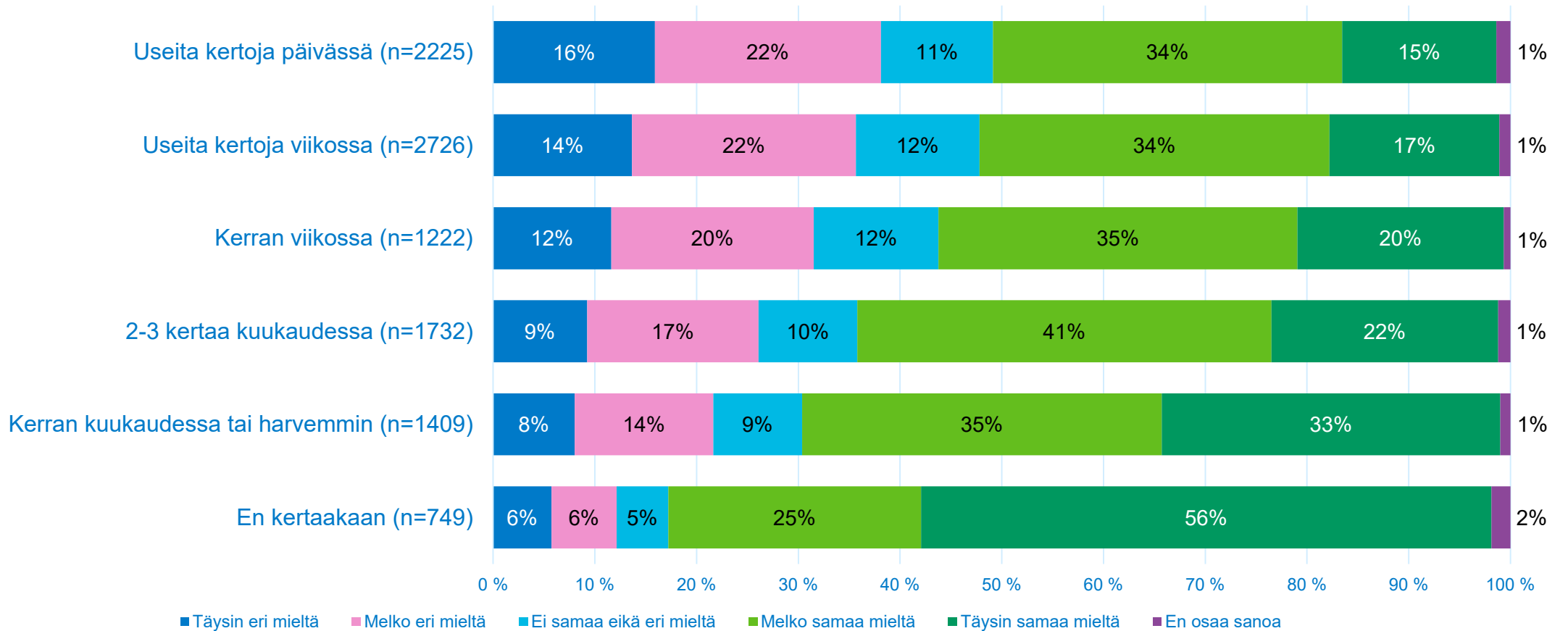
Joukkoliikenteen käyttö ja huolestuneisuus käyttää joukkoliikennettä



”Minua huolestuttaa käyttää joukkoliikennettä”

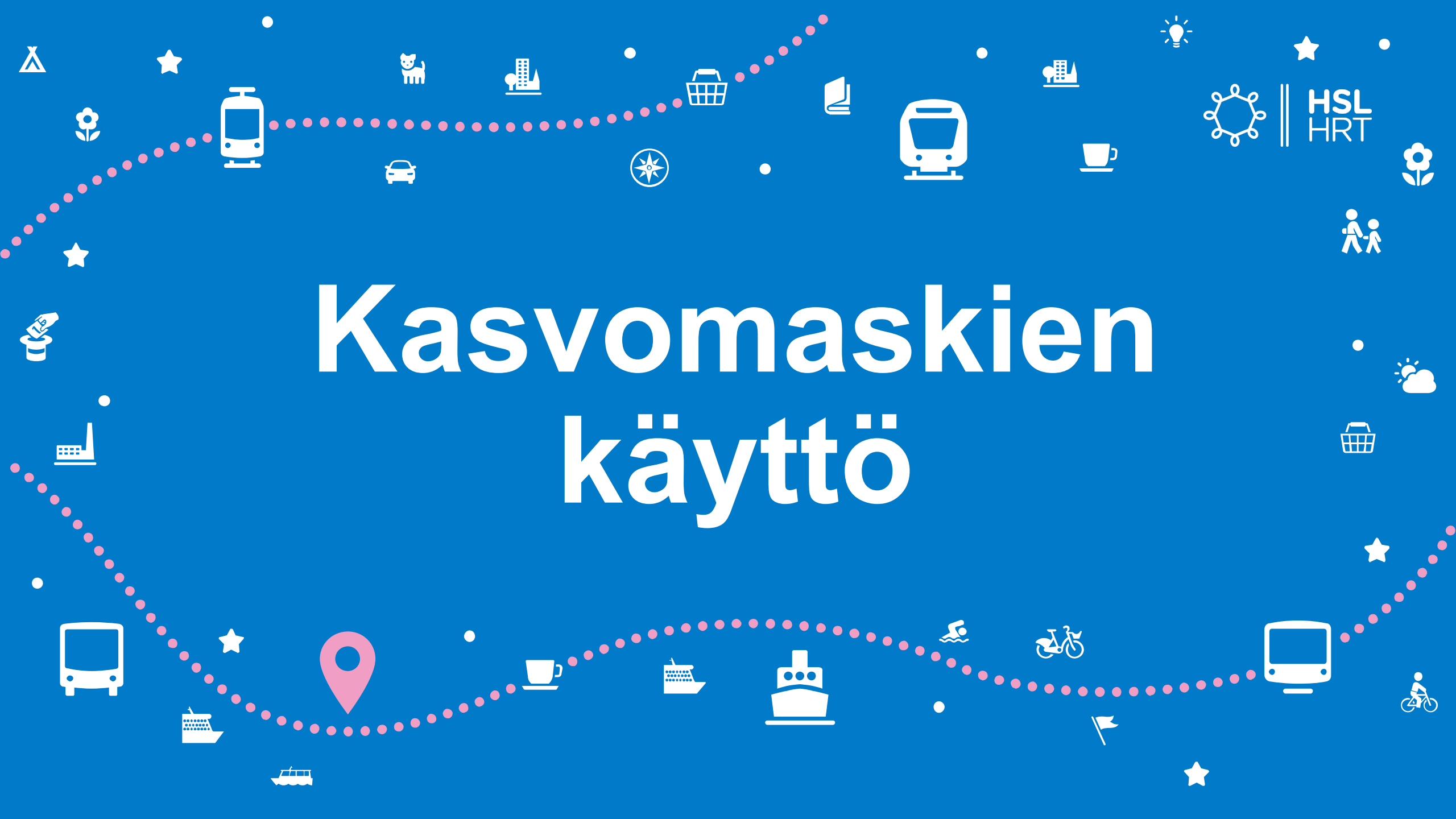
Vastaajien määrä: 10 063

Joukkoliikenteen käyttöihteys viimeisien 3kk aikana



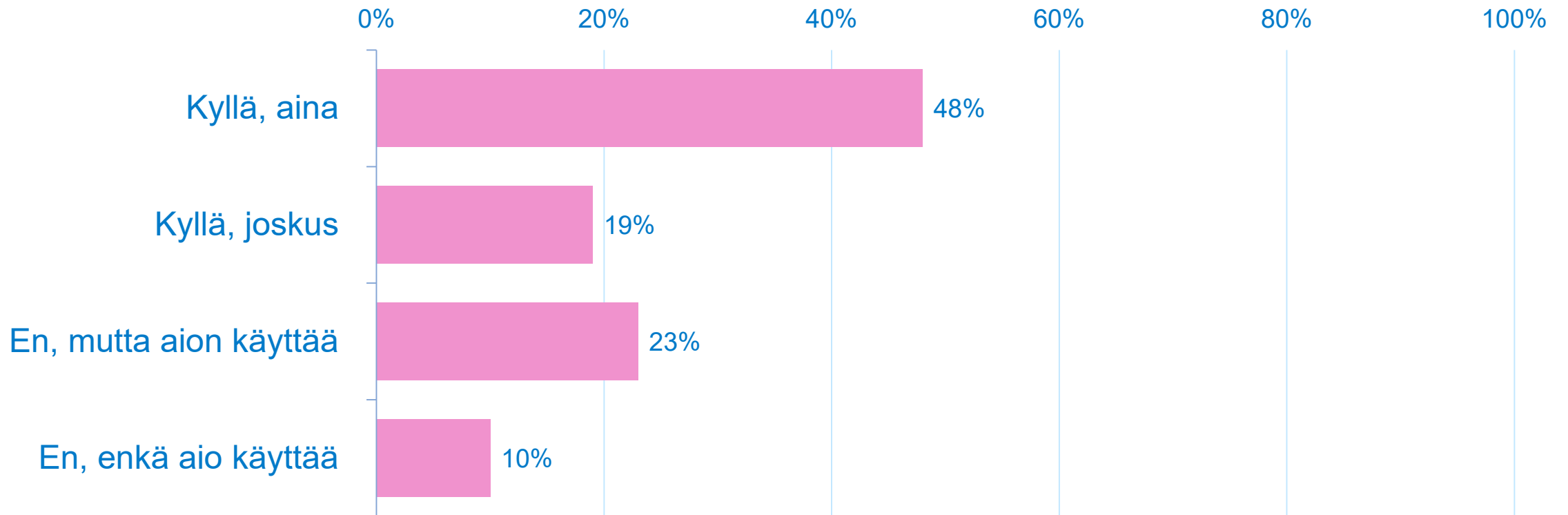
Kasvomaskien käyttö

HSL
HRT



Käytätkö joukkoliikenteessä kasvomaskia?

Vastaajien määrä: 9 977

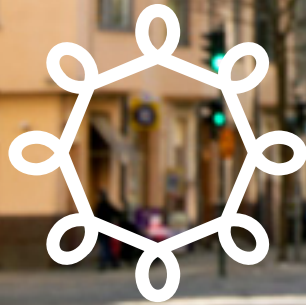


Mistä syystä et käytä kasvomaskia?

(mahdollisuus valita useita)

Vastaajien määrä: 3935





HSL
HRT

**Parhaat matkat
tehdään yhdessä**

Helsingin seudun liikenne