

ASIAKASTIEDOT Asiakas täyttää

Asiakkaan nimi ja puhelinnumero	Matkakortin nro 9246200011
Kotiosoite	Postinumero
Työ-/opiskelupaikan osoite	Postinumero
Asiakkaan normaalisti käyttämät linjat:	

Matkakortilla voimassaoleva kausi/kaudet

Asiakasryhmä/Kotikunta	Asiakkaalla on <input type="checkbox"/> suoraveloitusslippu <input type="checkbox"/> työsuhdematkalippu
Vyöhyke <input type="checkbox"/> Helsinki <input type="checkbox"/> Espoo <input type="checkbox"/> Vantaa <input type="checkbox"/> Kerava-Sipoo <input type="checkbox"/> Kirkkonummi <input type="checkbox"/> Seutu <input type="checkbox"/> Lähiseutu 2 <input type="checkbox"/> Lähiseutu 3	Ladattu kausi / kaudet / 20 - / 20 / 20 - / 20

Asiakas täyttää	HSL täyttää	
<input type="checkbox"/> Matkakortilla oleva kausi hyvitetään uutena kautena	päivää	päivää
<input type="checkbox"/> Matkakortilla oleva kausi hyvitetään kortille arvona	euroa	euroa
<input type="checkbox"/> Muut välittömät kulut (tositteet/selostus liitteenä) Korvaus annetaan kortille ladattavan arvona	euroa	euroa
<input type="checkbox"/> Asiakas luopuu kokonaan matkakortin käytöstä ^{*)} . Pankkitili (IBAN):		

Hakemus jätetty

Palvelupiste	Päivämäärä	Asiakkaan allekirjoitus
--------------	------------	-------------------------

HSL:n PÄÄTÖS / Perustelut

<input type="checkbox"/> Korvaus myönnetään	<input type="checkbox"/> Kautena päivää	Vyöhyke	Lippulajin nro ja nimi
	<input type="checkbox"/> Arvona euroa	Vyöhyke	Lippulajin nro ja nimi
<input type="checkbox"/> Korvausta ei myönnetä			

Pvm / 20

Käsittelijä HSL:ssä

Palvelupiste täyttää

<input type="checkbox"/> Ladattu uutta kautta	päivää	<input type="checkbox"/> Ladattu arvoa	euroa
Palvelupiste	Päivämäärä / 20	Palveluneuvojan allekirjoitus	

*) Jos asiakas luopuu kokonaan matkakortin käytöstä, kortti liitetään hyvityshakemukseen. Kausi ja/tai arvo hyvitetään asiakkaan pankkitilille. Korttimaksua ei palauteta. Käsittelymaksua ei peritä.

Muutoksenhakuohje kuluttajalle matkakorttia koskevissa reklamaatioissa tai korvausvaatimuksissa

Asiakkaalla on oikeus saattaa vaatimuksensa Kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi tai ottaa yhteyttä asuinkuntansa kuluttajaneuvojaan, joka avustaa mahdollisen valituksen tekemisessä Kuluttajariitalautakuntaan. Ohjeita ja lomakkeita saa kunnan kuluttajaneuvojalta tai Kuluttajariitalautakunnan www-sivuilta.

Lomakkeen voi jättää palvelupisteeseen tai postittaa sen HSL:lle osoitteella:

HSL Helsingin seudun liikenne, PL 101, 00077 HSL

Lisätietoja HSL:stä puhelimitse (09) 4766 4000, ma-pe klo 7–19, la-su klo 9–17.