

**ASIAKASTIEDOT Asiakas täyttää**

Asiakkaan nimi	Matkakortin nro 9246200011
Puhelinnumero	
Kotiosoite	Postinumero
Työ-/opiskelupaikan osoite	Postinumero
Asiakkaan normaalisti käyttämät linjat:	

**Matkakortilla voimassaoleva kausi/kaudet**

Asiakasryhmä/Kotikunta	Asiakkaalla on <input type="checkbox"/> työsuhdematkalippu
Vyöhyke <input type="checkbox"/> Helsinki <input type="checkbox"/> Espoo <input type="checkbox"/> Vantaa <input type="checkbox"/> Kerava-Sipoo-Tuusula <input type="checkbox"/> Kirkkonummi-Siuntio <input type="checkbox"/> Seutu <input type="checkbox"/> Lähiseutu 2 <input type="checkbox"/> Lähiseutu 3	Ladattu kausi / kaudet / 20 - / 20 / 20 - / 20

**HSL-sovelluksessa voimassaoleva kausi**

Vyöhyke <input type="checkbox"/> Helsinki <input type="checkbox"/> Espoo <input type="checkbox"/> Vantaa <input type="checkbox"/> Kerava-Sipoo-Tuusula <input type="checkbox"/> Kirkkonummi-Siuntio <input type="checkbox"/> Seutu <input type="checkbox"/> Lähiseutu 2 <input type="checkbox"/> Lähiseutu 3	Ladattu kausi / kaudet / 20 - / 20
--	---------------------------------------

**Asiakas täyttää**
**HSL täyttää**

<input type="checkbox"/> Matkakortilla oleva kausi hyvitetään uutena kautena	päivää	päivää
<input type="checkbox"/> Matkakortilla oleva kausi hyvitetään kortille arvona	euroa	euroa
<input type="checkbox"/> Asiakas luopuu kokonaan matkakortin käytöstä*). Pankkitili (IBAN):		
<input type="checkbox"/> HSL-sovelluksessa oleva kausi hyvitetään vuorokausilippukoodina	päivää	päivää

**Hakemus jätetty**

Palvelupiste	Päivämäärä	Asiakkaan allekirjoitus
--------------	------------	-------------------------

**HSL:n PÄÄTÖS / Perustelut**

<input type="checkbox"/> Korvaus myönnetään	<input type="checkbox"/> Kautena päivää	Vyöhyke	Lippulajin nro ja nimi
	<input type="checkbox"/> Arvona euroa	Vyöhyke	Lippulajin nro ja nimi
<input type="checkbox"/> Korvausta ei myönnetä			

Pvm / 20

Käsittelijä HSL:ssä

**Palvelupiste täyttää**

<input type="checkbox"/> Ladattu uutta kautta	päivää	<input type="checkbox"/> Ladattu arvoa	euroa
Palvelupiste	Päivämäärä / 20	Palveluneuvojan allekirjoitus	

\*) Jos asiakas luopuu kokonaan matkakortin käytöstä, kortti liitetään hyvityshakemukseen. Kausi ja/tai arvo hyvitetään asiakkaan pankkitilille. Korttimaksua ei palauteta. Käsittelymaksua ei peritä.

## **Muutoksenhakuohje kuluttajalle matkakorttia koskevissa reklamaatioissa tai korvausvaatimuksissa**

Asiakkaalla on oikeus saattaa vaatimuksensa Kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi tai ottaa yhteyttä asuinkuntansa kuluttajaneuvojaan, joka avustaa mahdollisen valituksen tekemisessä Kuluttajariitalautakuntaan. Ohjeita ja lomakkeita saa kunnan kuluttajaneuvojalta tai Kuluttajariitalautakunnan www-sivuilta.

Lomakkeen voi jättää palvelupisteeseen tai postittaa sen HSL:lle osoitteella:

HSL Helsingin seudun liikenne, PL 101, 00077 HSL

Lisätietoja HSL:stä puhelimitse (09) 4766 4000, ma-pe klo 7–19, la-su klo 9–17.