



HSL
HRT

Parhaat matkat
tehdään yhdessä

Helsingin seudun liikenne

Asiakaskysely koronaepidemian vaikutuksista joukkoliikenteen käyttöön

Kesäkuu 2020

Kyselyn toteutus

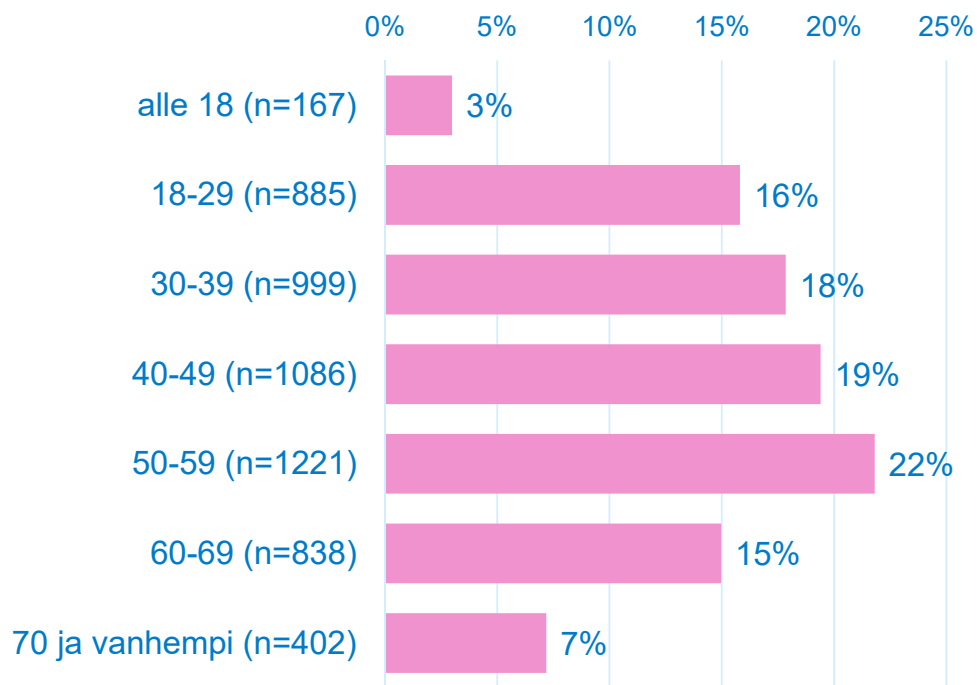


- Kyselykutsu lähetettiin sähköpostilla HSL:n asiakaskantaan. Kysely oli myös vastattavissa HSL:n verkkosivuilla.
- Kysely lähetettiin yhteensä 287 000 asiakkaalle kahdessa osassa. Ensimmäinen postitus tehtiin 15.6.2020 ja 17.6.2020 lähti muistutus ja uusi postitus.
- Vastausaika 15.–21.6.2020.
- Vastauksia kertyi 5 598.
- Vastausprosentti 1,9 %.

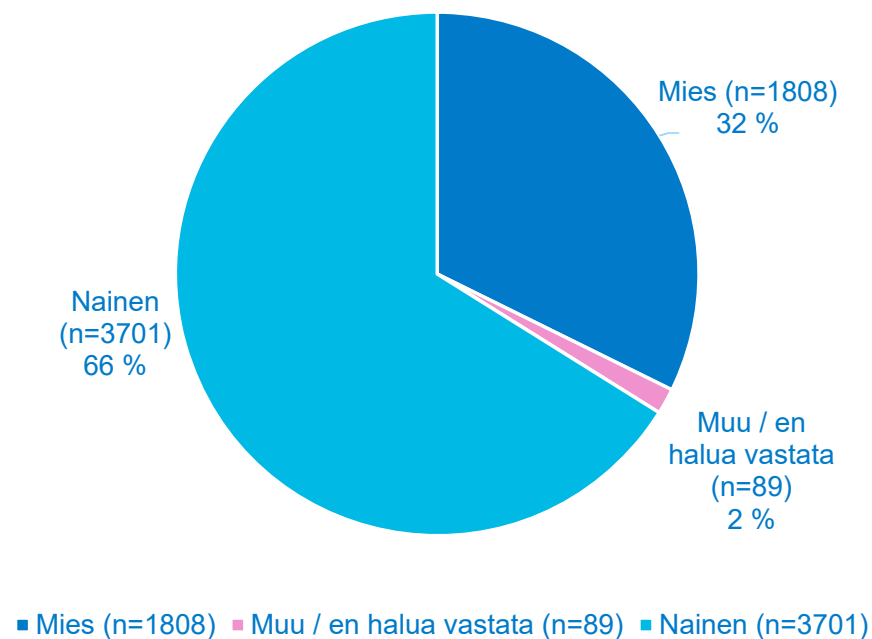
Vastaajien ikä- ja sukupuolijakauma



Vastaajien ikäjakauma



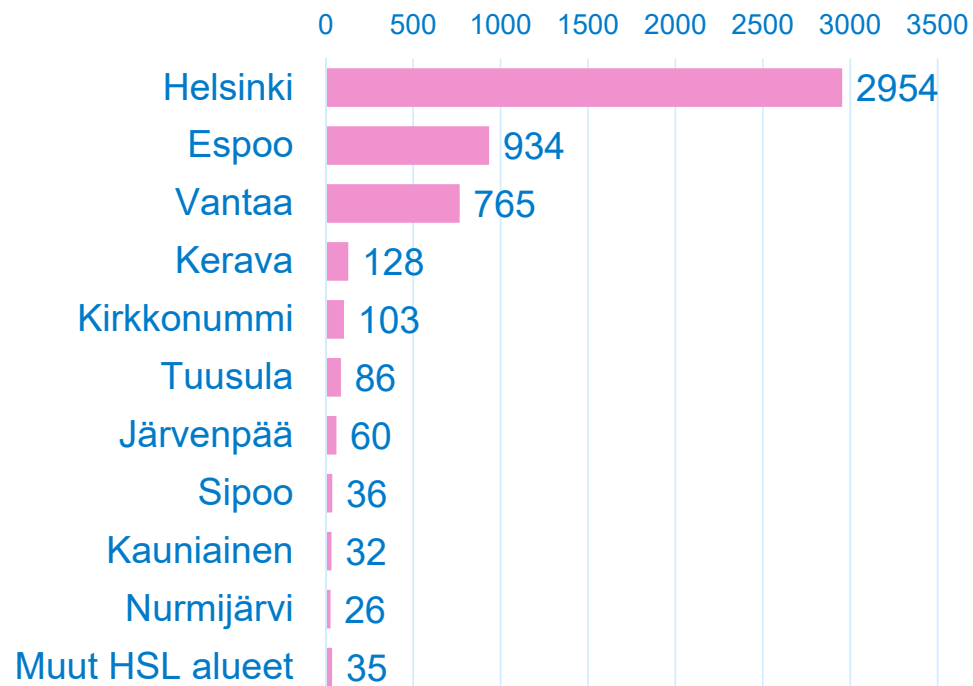
Vastaajien sukupuolijakauma



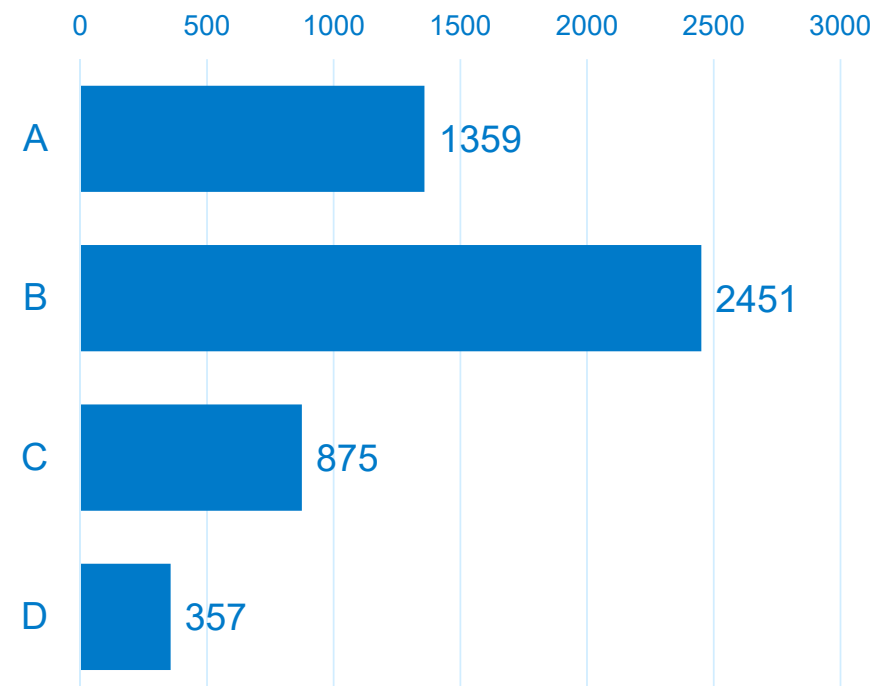
Vastaajien kotikunta ja vyöhyke



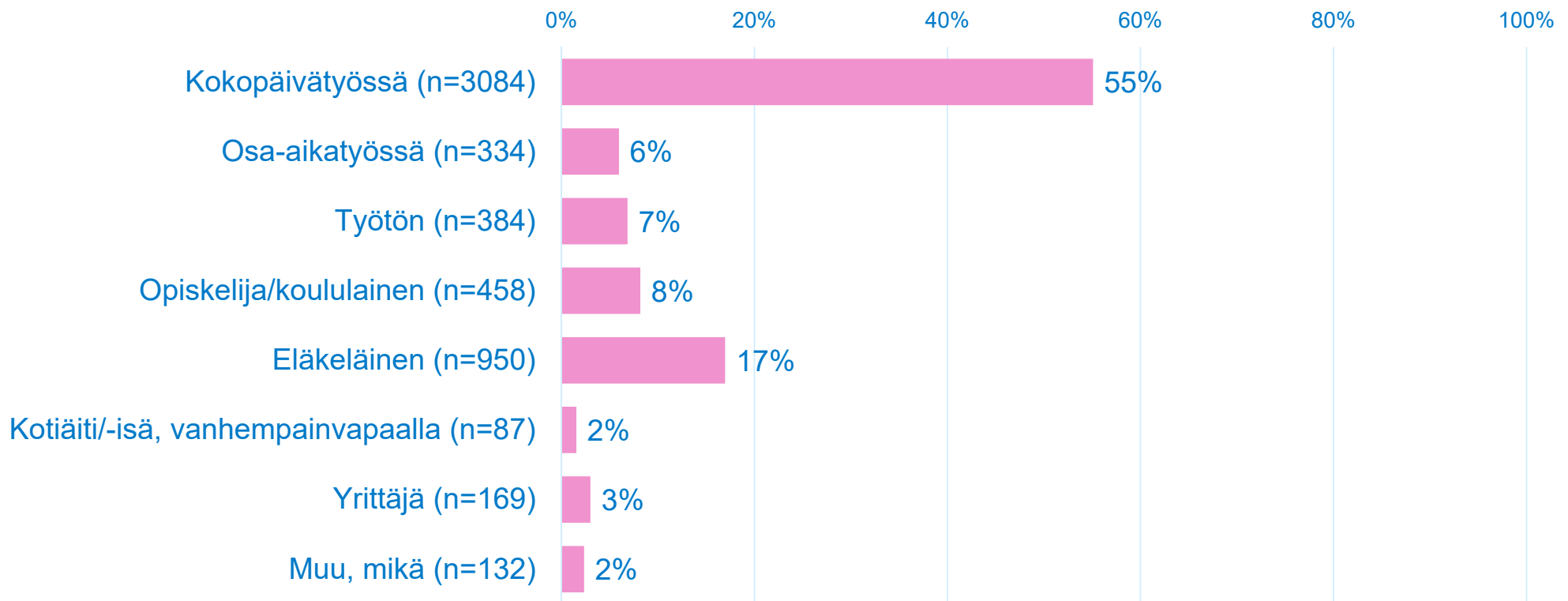
Vastaajien kotikunta



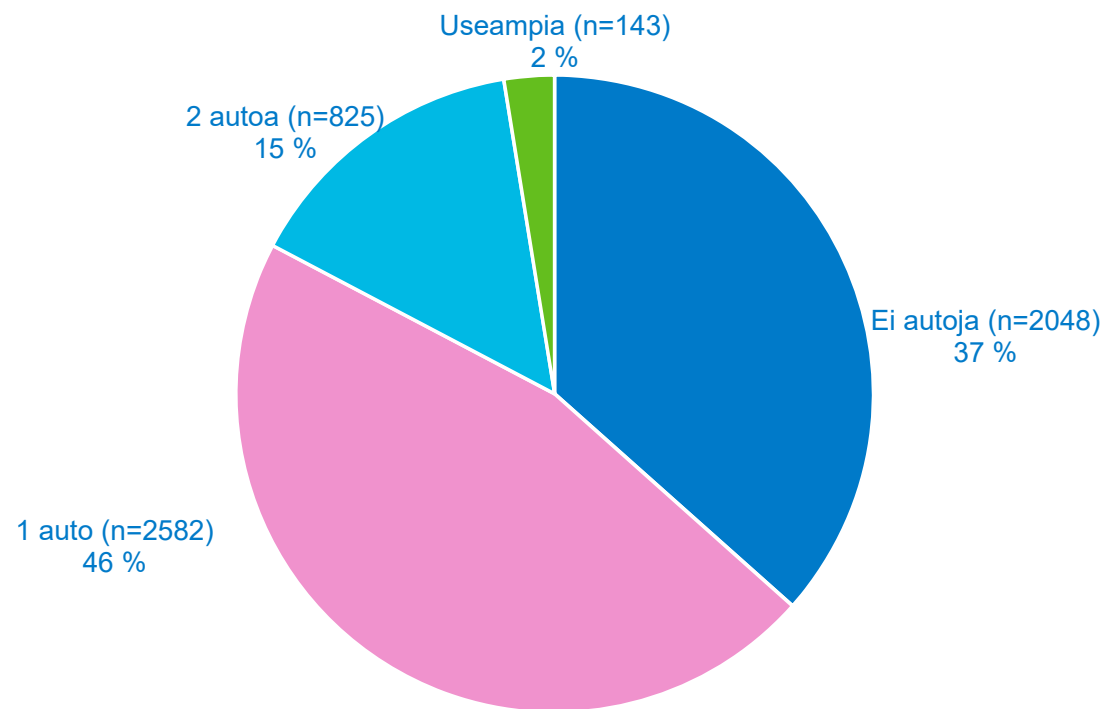
Vastaajat vyöhykkeittäin



Oletko parhaillaan



Vastaajien auton omistus

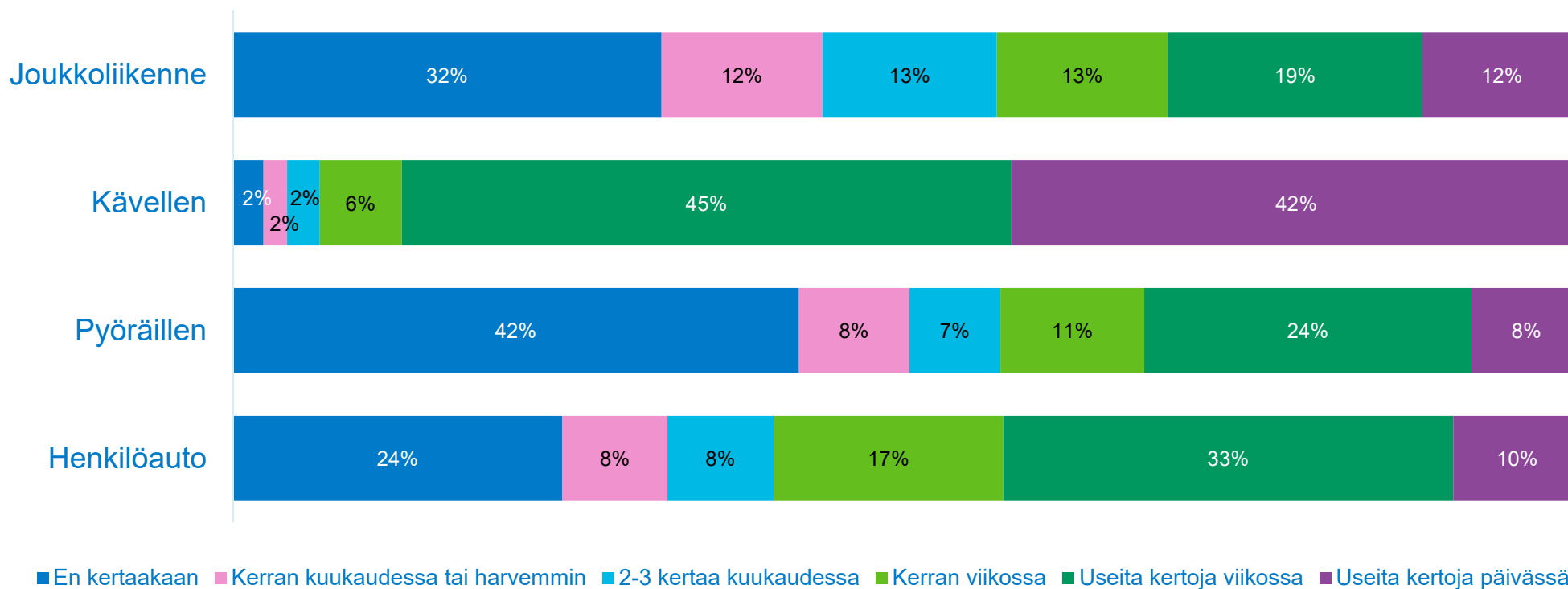


Liikkuminen

HSL
HRT

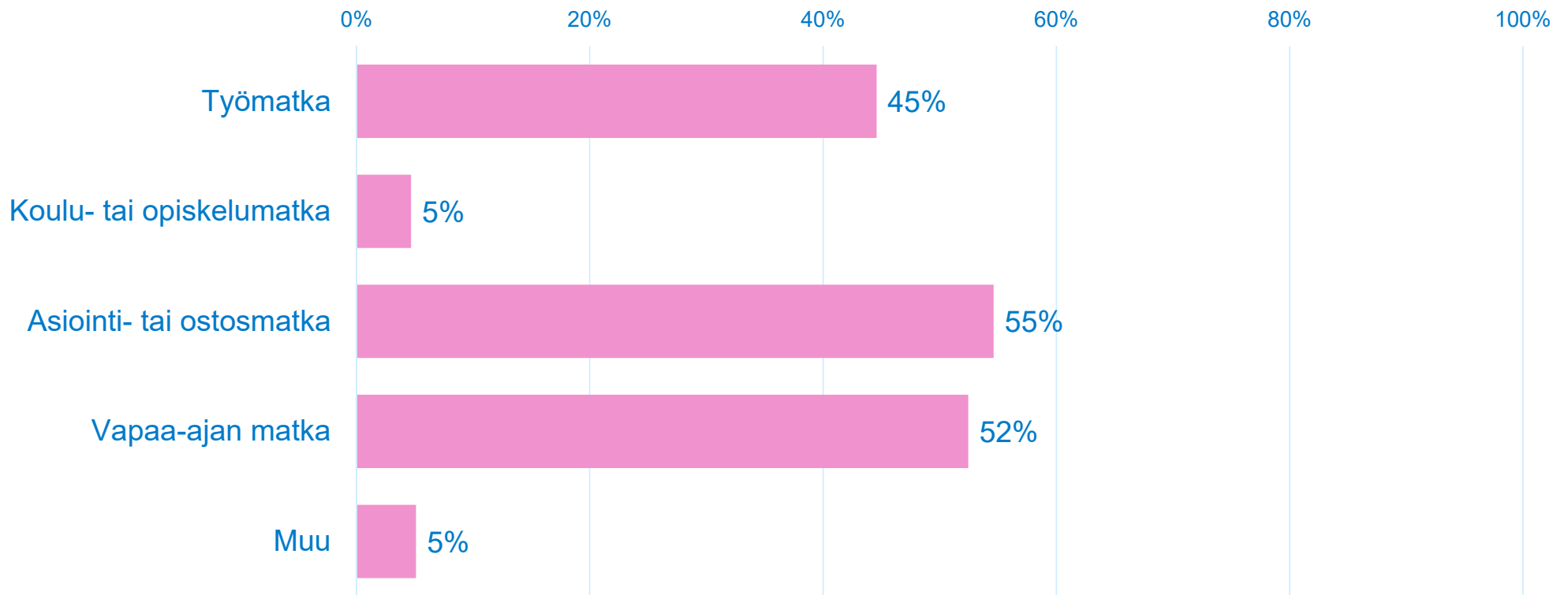


Miten usein olet käyttänyt seuraavia liikummismuotoja 1.6. jälkeen?

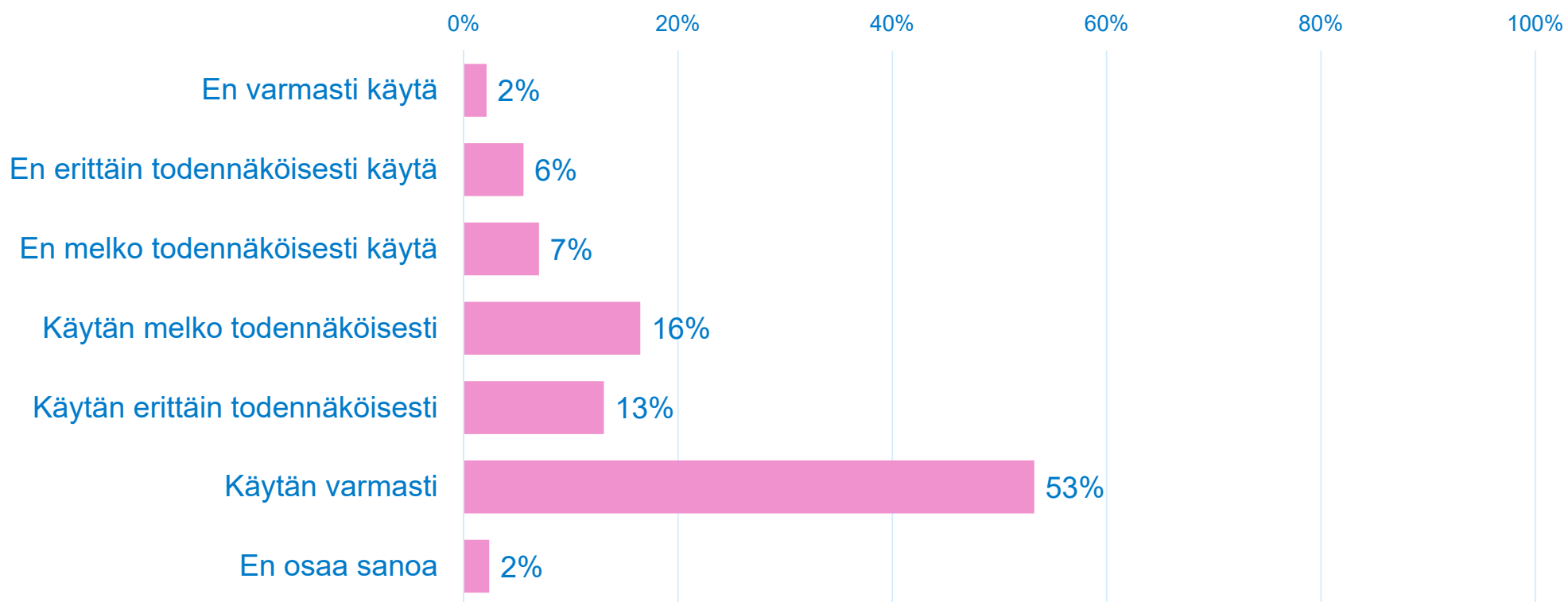


Mikä on ollut joukkoliikenteellä tehtyjen matkojesi tarkoitus?

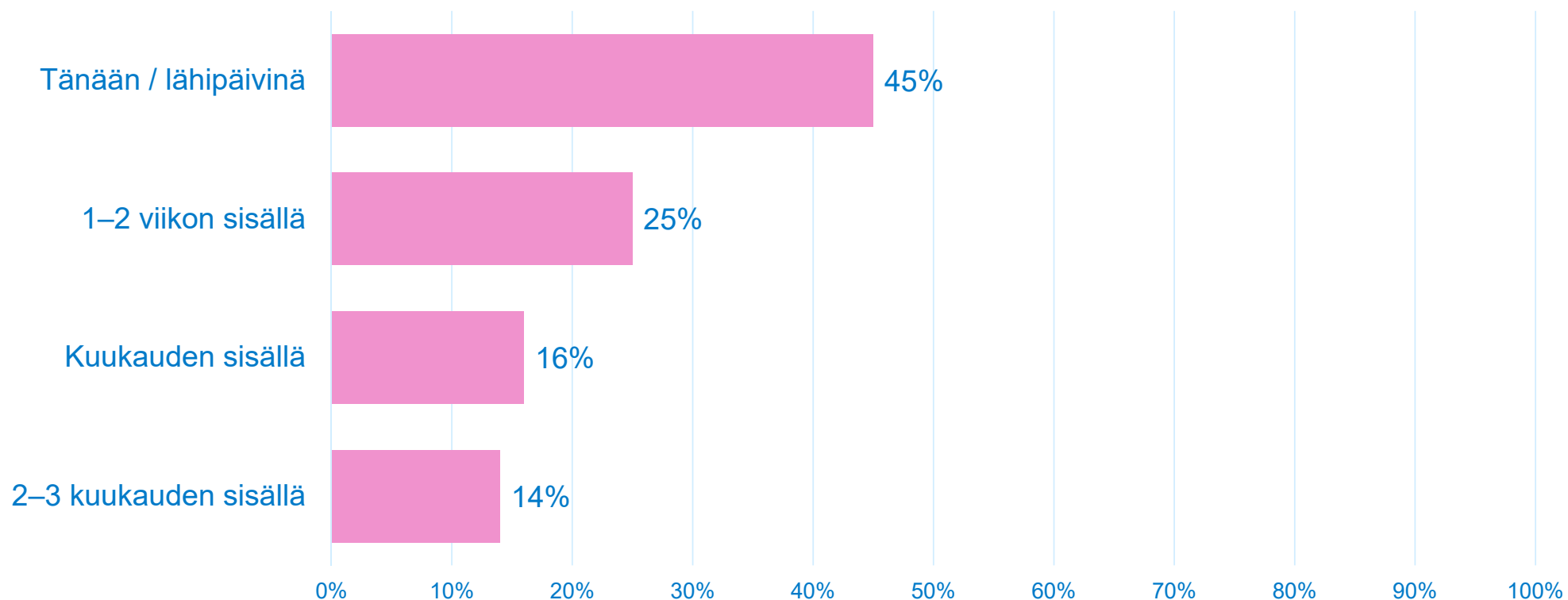
(mahdollisuus valita useita)



Kuinka todennäköisesti käytät joukkoliikennettä seuraavan kolmen kuukauden aikana?



Milloin ajattelit seuraavan kerran käyttää joukkoliikennettä?

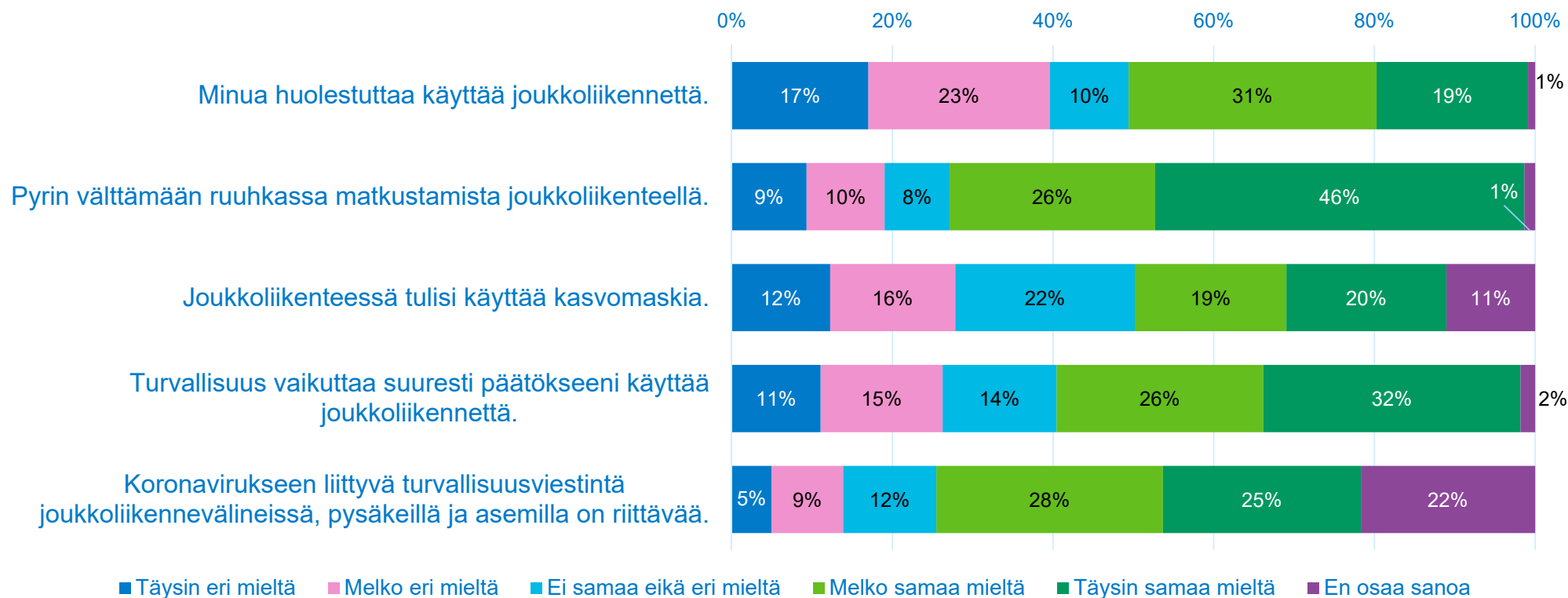


Turvallisuus ja turvallisuuutta tuovat toimenpiteet

HSL
HRT



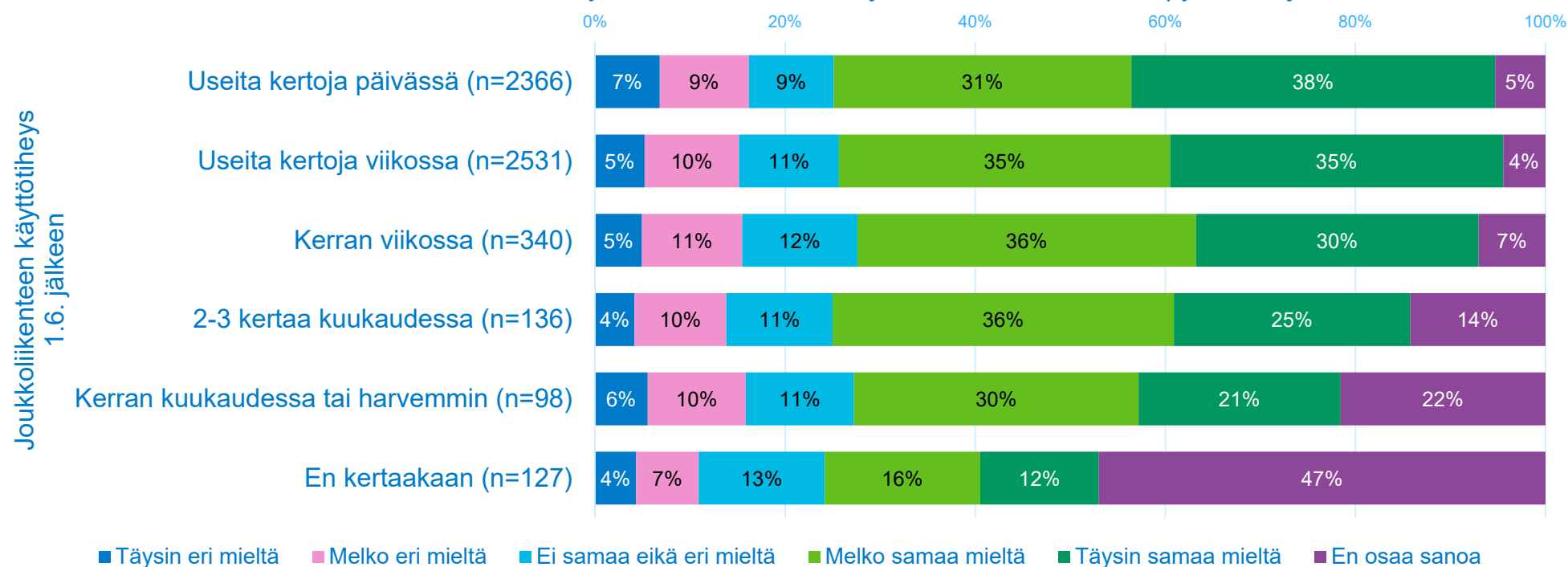
Mitä mieltä olet seuraavista väittämistä?



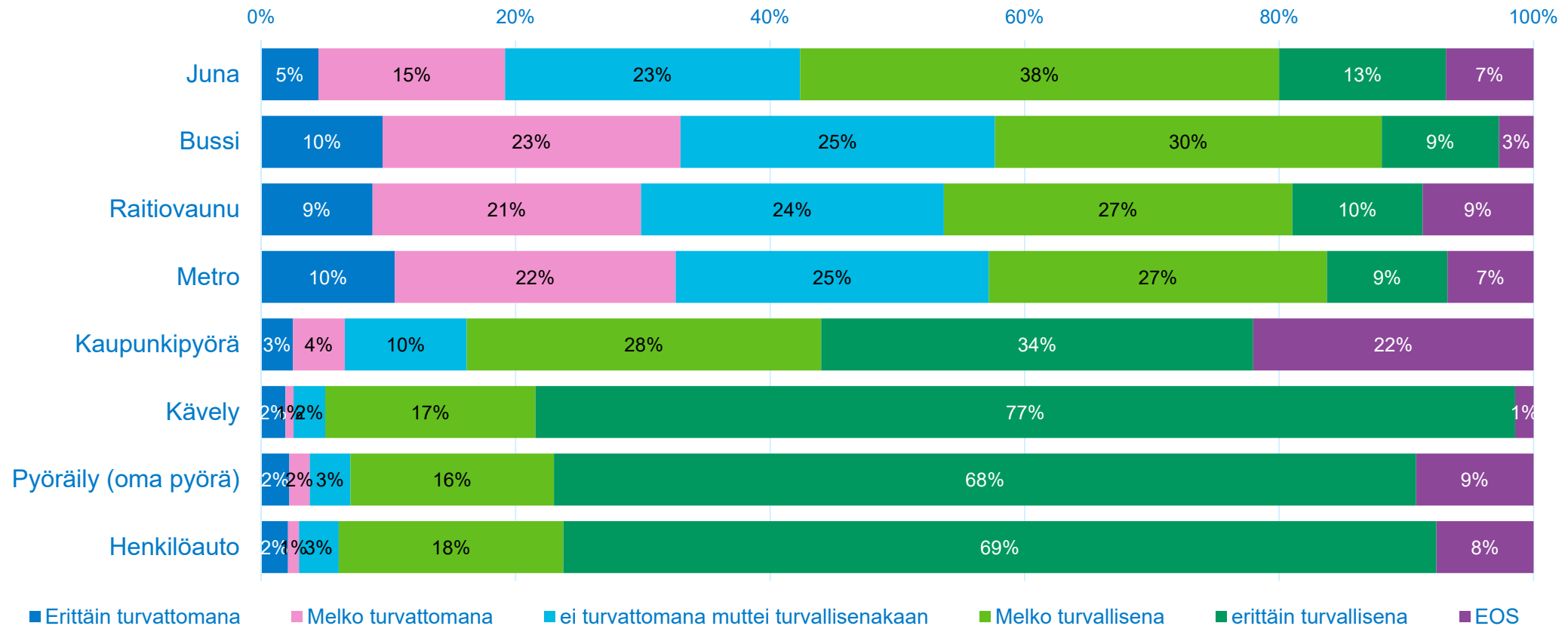
Turvallisuusviestinnän riittävyys joukkoliikenteen käytön mukaan



”Koronavirukseen liittyvä turvallisuusviestintä joukkoliikennevälineissä, pysäkeillä ja asemilla on riittävää.”



Kuinka turvallisena tai turvattomana pidät seuraavilla liikennevälineillä matkustamista?



Mainitse kolme asiaa, joista olet huolissasi joukkoliikenteen käytössä



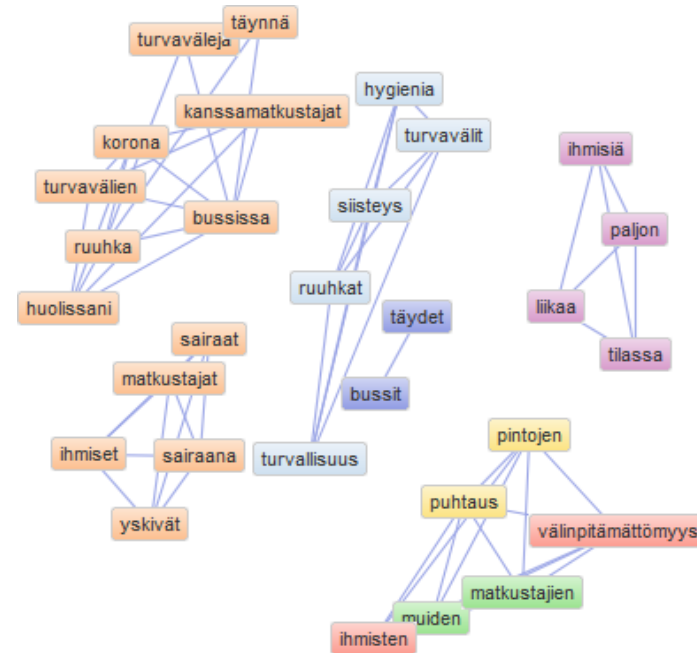
→ Kanssamatkustajien käyttäytyminen

- Sairaana matkustavat henkilöt
- Kanssamatkustajien välinpitämättömyys
- Turvavälien pitäminen

→ Ruuhka liikennevälineessä

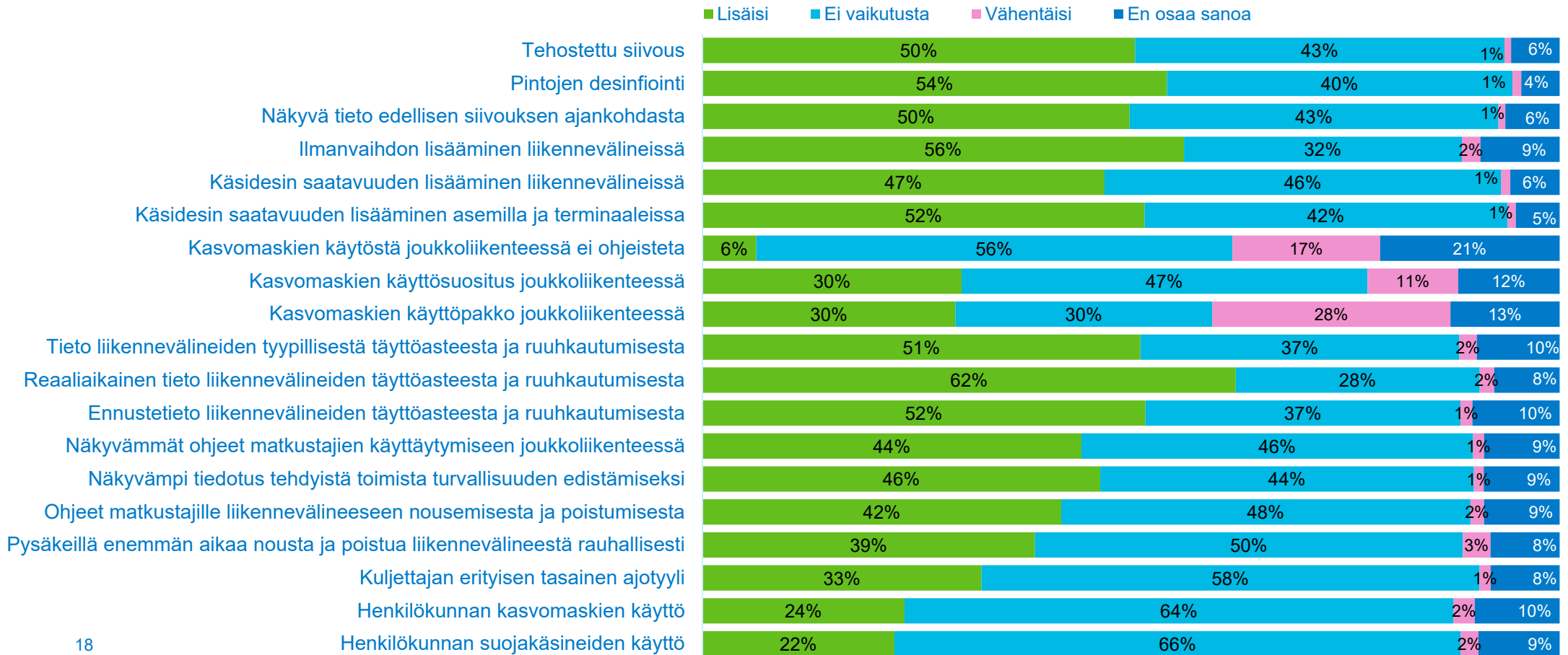
→ Liikennevälineen siisteys

→ Yleiset järjestyshäiriöt



Webropol sanakartta

Miten seuraavat toimenpiteet vaikuttaisivat joukkoliikenteen käyttöösi?



Valitse enintään kolme mielestäsi tärkeintä toimenpidettä edistää joukkoliikenteen terveysturvallisuutta



Mikä muu koronavirukseen liittyvä toimenpide voisi lisätä joukkoliikenteen käyttöäsi ja antaa sinulle turvallisemman olon joukkoliikenteessä?



- Turvaväleistä huolehtiminen
- Matkustajamäärän rajoittaminen
- Kaluston tai vuorojen lisääminen
- Ohjeistus & valvonta joukkoliikenteessä käyttäytymiseen



Webropol sanakartta



HSL
HRT

**Parhaat matkat
tehdään yhdessä**

Helsingin seudun liikenne