HSL
liikuttaa meitä kaikkia

Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

HSL:n tavoitetila 2025

HSL – Strategia teoiksi

HSL HRT

VISIO 2025

Joukkoliikenne on ykkösvalinta.
Helsingin seutu on älykkään, kestävän ja turvallisen liikkumisen suunnannäyttäjä.

420 MILJ. MATKUSTAJAA

45% MATKOISTA

1

Ykkösvalinta

Yhä suurempi joukko ihmisiä käyttää joukkoliikennettä työssä ja vapaa-aikana.

Älykäs

Tarjoamme asiakkaille älykkääseen teknologiaan perustuvia ja matkustuskokemusta parantavia palveluja.

Suunnannäyttäjä

Helsingin seudun kaupunkirakenne ja liikennejärjestelmä ovat Euroopan kärkeä.

Kestävä ja turvallinen

Liikennejärjestelmä perustuu kestäviin energialähteisiin ja vähäpäästöiseen ajokalustoon. Matkustajat kokevat joukkoliikenteen turvalliseksi.

HSL HRT

HSL – Henkilöstöstrategia teoiksi

HSL HRT

Perustehtävämme ja arvomme

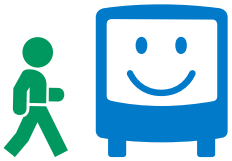
Perustehtävä

HSL HRT

Arvot

Yhteistyö

Luotamme muihin ihmisiin ja olemme itse luottamuksen arvoisia. Olemme avoimessa ja jatkuvassa vuoropuhelussa toistemme ja eri sidosryhmien kanssa.



Asiakaslähtöisyys

Kuuntelemme asiakkaitamme ja vastaamme asiakkaidemme tarpeisiin laadukkaalla, kustannustehokkaalla ja luotettavalla palvelulla.

Ympäristövastuu

Otamme kaikessa toiminnassamme huomioon ympäristön ja jaamme avoimesti tietoa toimintamme vaikutuksista.

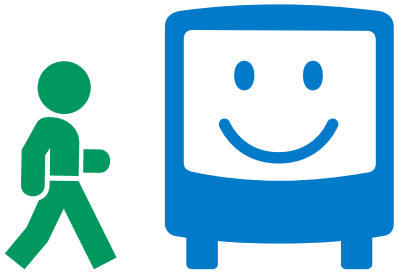
Jatkuva Kehittyminen

Katsomme eteenpäin ja kehitämme jatkuvasti ammattitaitoamme varmistaaksemme parhaan palvelun ja asiantuntemuksen.

HSL HRT

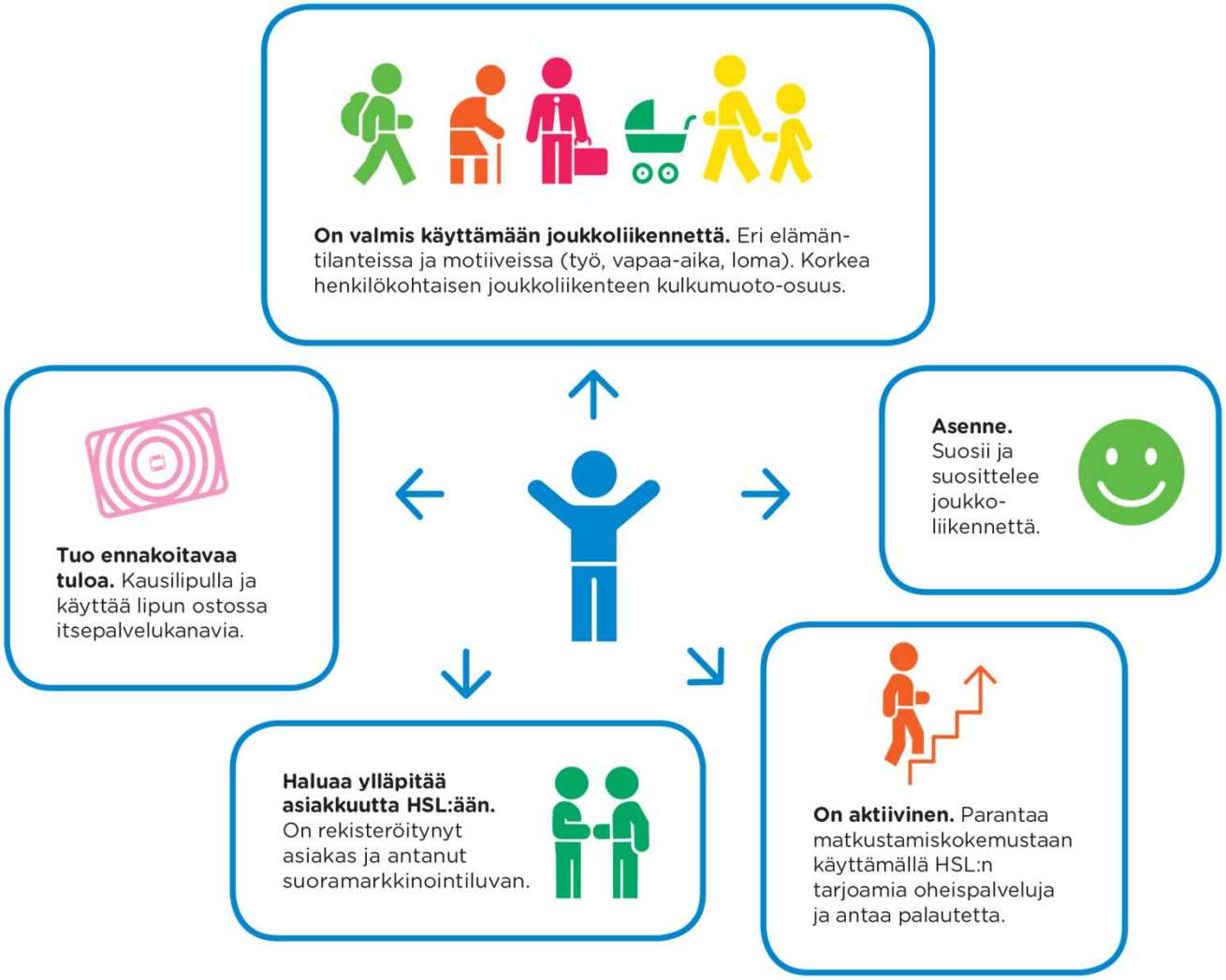
Parempi asiakasymmärrys - parempi palvelu

- Asiakkaiden tarpeet ja odotukset muuttuvat ja erilaistuvat edelleen.
- Joukkoliikennepalveluiden käyttäjien tilanteiden ja odotusten parempi tiedostaminen ja ymmärtäminen mahdollistaa nykyistä asiakaslähtöisempien palveluiden kehittämisen ja tarjoamisen.
- Palveluja kehitetään yhdessä asiakkaiden kanssa ja heidän palvelukokemustaan optimoiden.
- Asiakaslähtöisyys kulkee läpi koko organisaatioon.



HSL HRT

HSL:n hyvän asiakkaan tuntomerkit



HSL HRT

Organisaatio

Mitä HSL tekee?

- Vastaa Helsingin seudun liikenne-järjestelmäsuunnitelman laatimisesta (HLJ).
- Suunnittelee ja järjestää toimialueensa joukkoliikenteen ja edistää sen toimintaedellytyksiä.
- Hankkii bussi-, raitiovaunu-, metro-, lautta- ja lähijuna-liikennepalvelut.
- Hyväksyy joukkoliikenteen taksa- ja lippujärjestelmän sekä joukkoliikenteen taksat.
- Vastaa joukkoliikenteen markkinoinnista ja matkustaja-informaatiosta.
- Järjestää lippujen myynnin ja vastaa matkalippujen tarkastuksesta.

HSL HRT

HSL:n yhteistyöalue ja laajeneminen

6 perustajakuntaa: Helsinki, Espoo, Kauniainen, Vantaa, Kerava, Kirkkonummi.

Sipoo mukaan 2012.

Perussopimuksen mukaan HSL voi laajentua kattamaan Helsingin seudun 14 kuntaa.

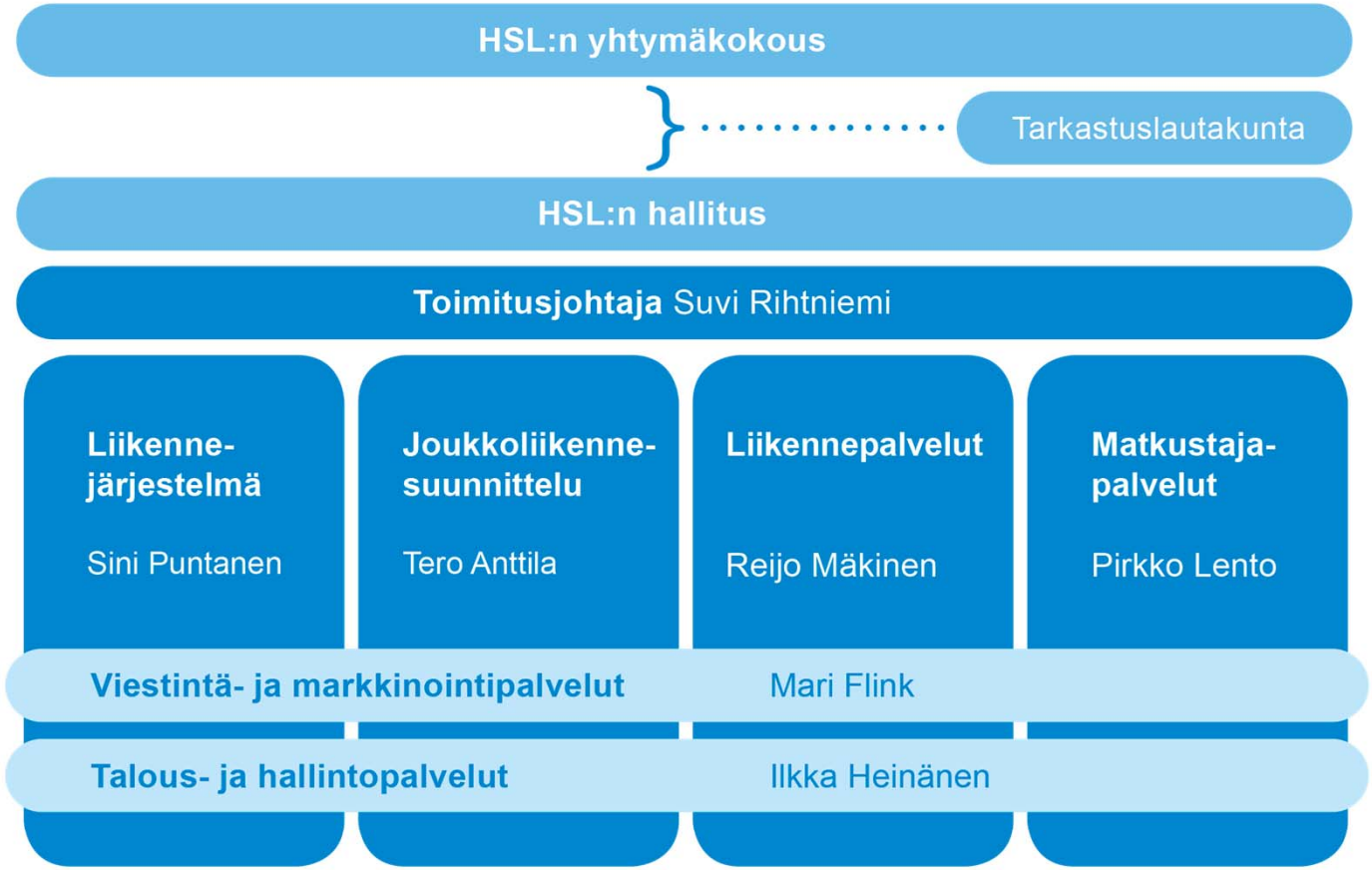
HSL HRT

Helsingin Seudun Liikenne (HSL)

Hallitus		
Helsinki	7 jäsentä (pj)	7 varajäsentä
Espoo	3 jäsentä (vpj)	3 varajäsentä
Vantaa	3 jäsentä	2 varajäsentä
Kirkkonummi	1 jäsen	
Kerava		1 varajäsen
Sipoo		1 varajäsen

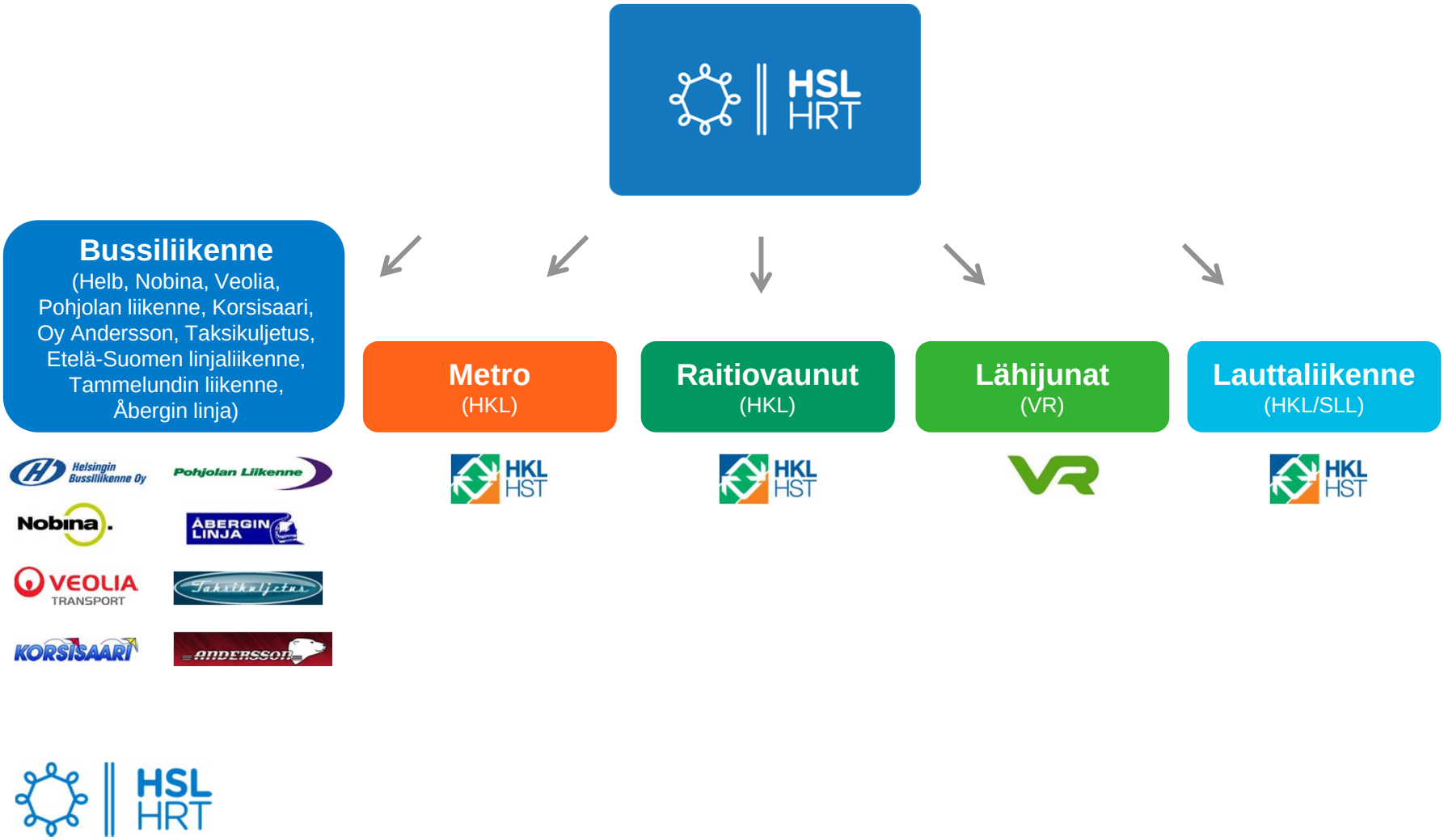
HSL HRT

HSL Helsingin seudun liikenne



HSL HRT

Joukkoliikenteen tilaaja-tuottajamalli

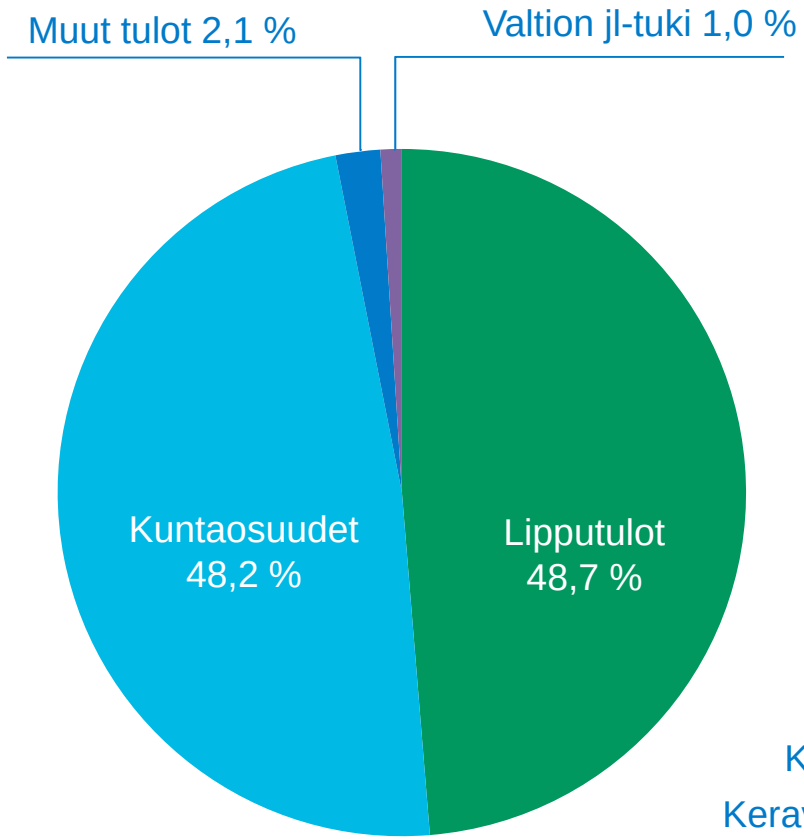


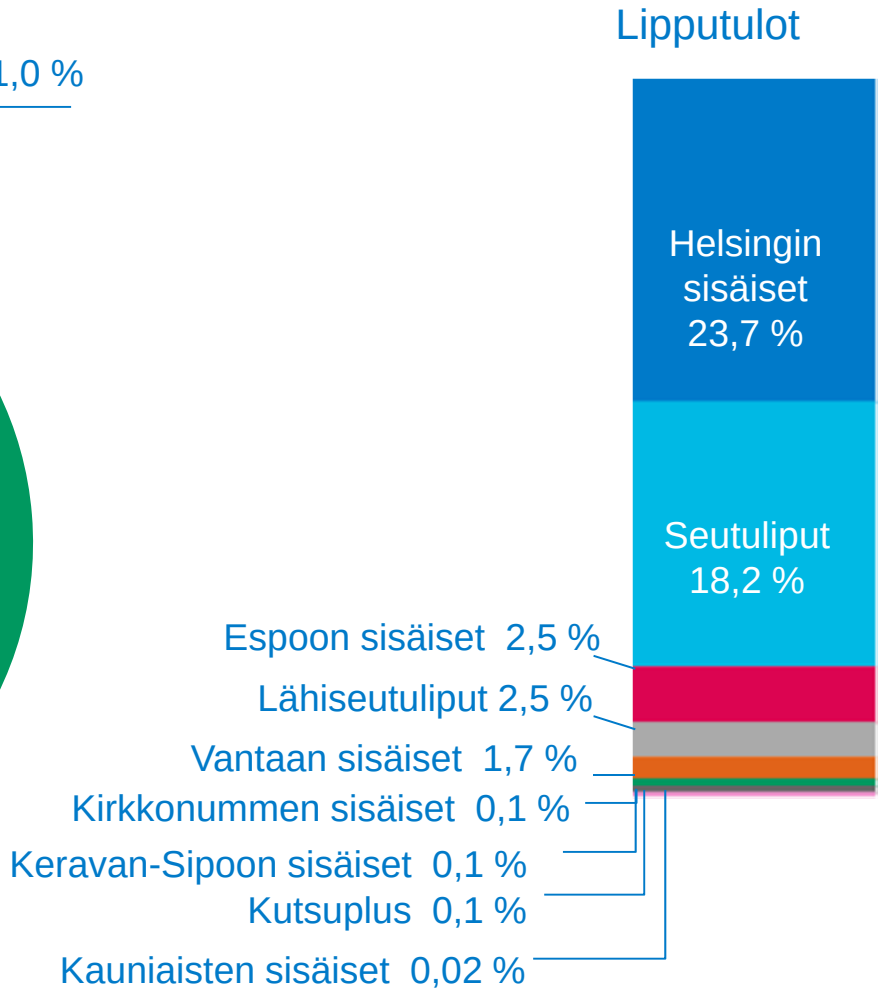
HSL HRT

Taloudelliset näkymät

HSL:n toimintatulot 2014

yhteensä 601,6 milj. euroa

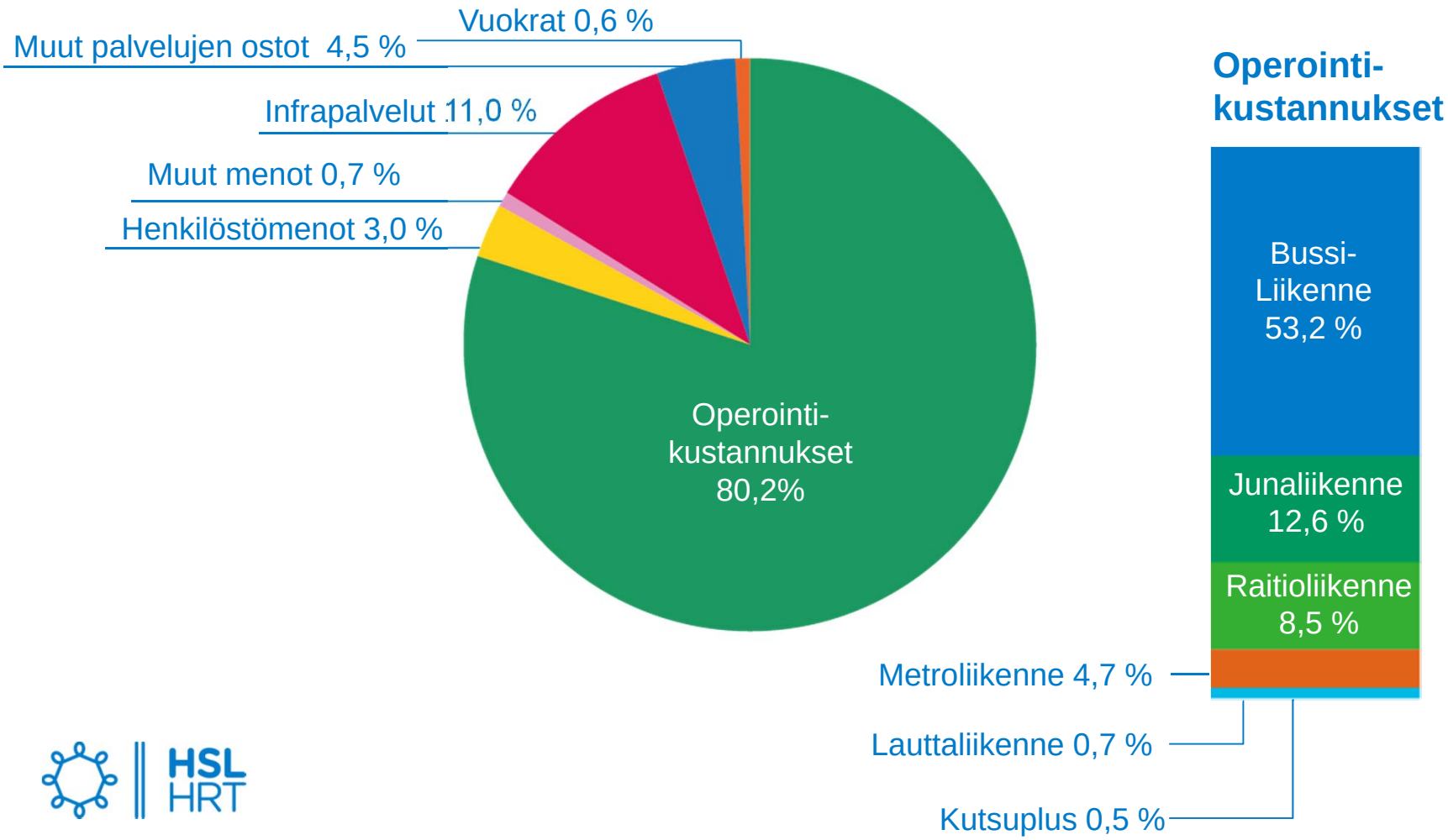




HSL HRT

HSL:n toimintamenot 2014

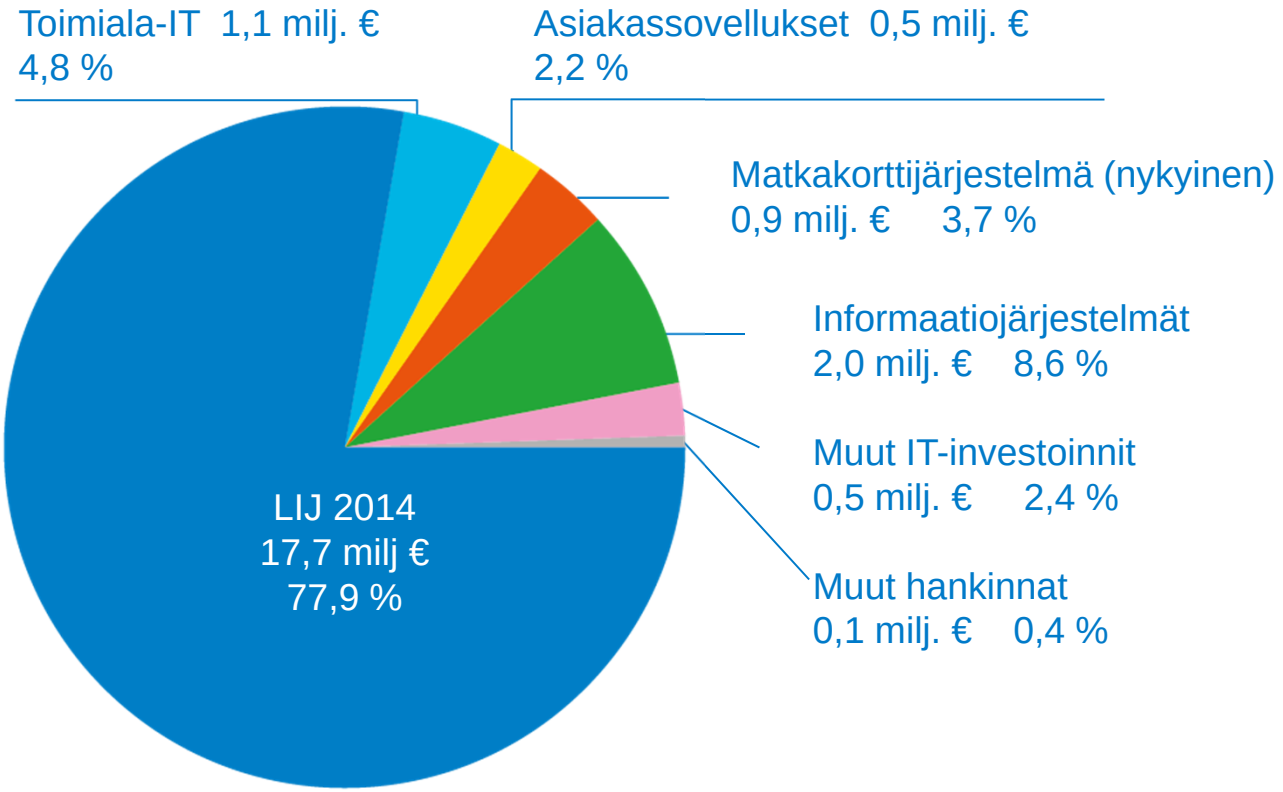
yhteensä 601,7 milj. euroa



HSL HRT

HSL:n investoinnit 2014

yhteensä 22,7 milj. euroa

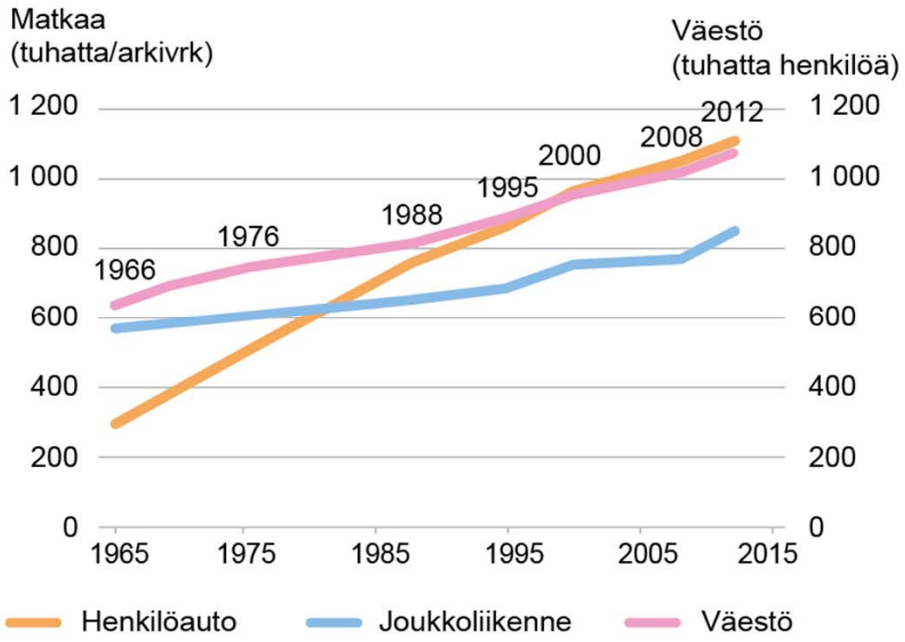


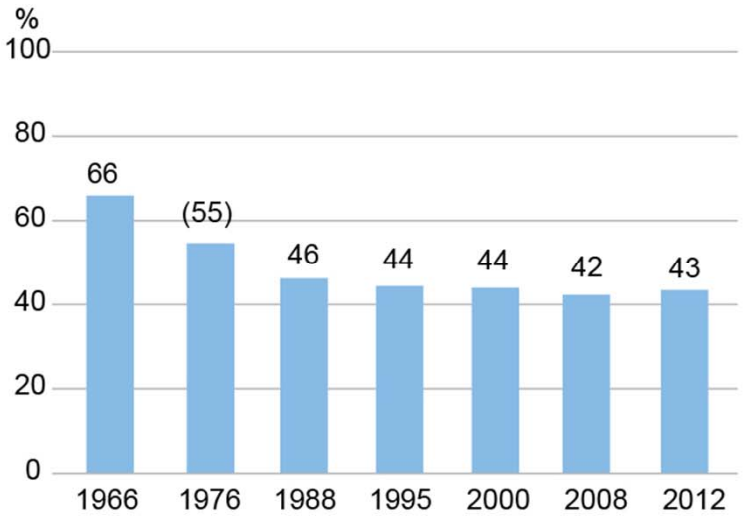
HSL HRT

Joukkoliikenne lukuina

Joukkoliikenteen kehitys

Pääkaupunkiseudun asukkaiden liikkumistottumukset: tehtyjen matkojen määrä ja joukkoliikenteen osuus pääkaupunkiseudun sisällä

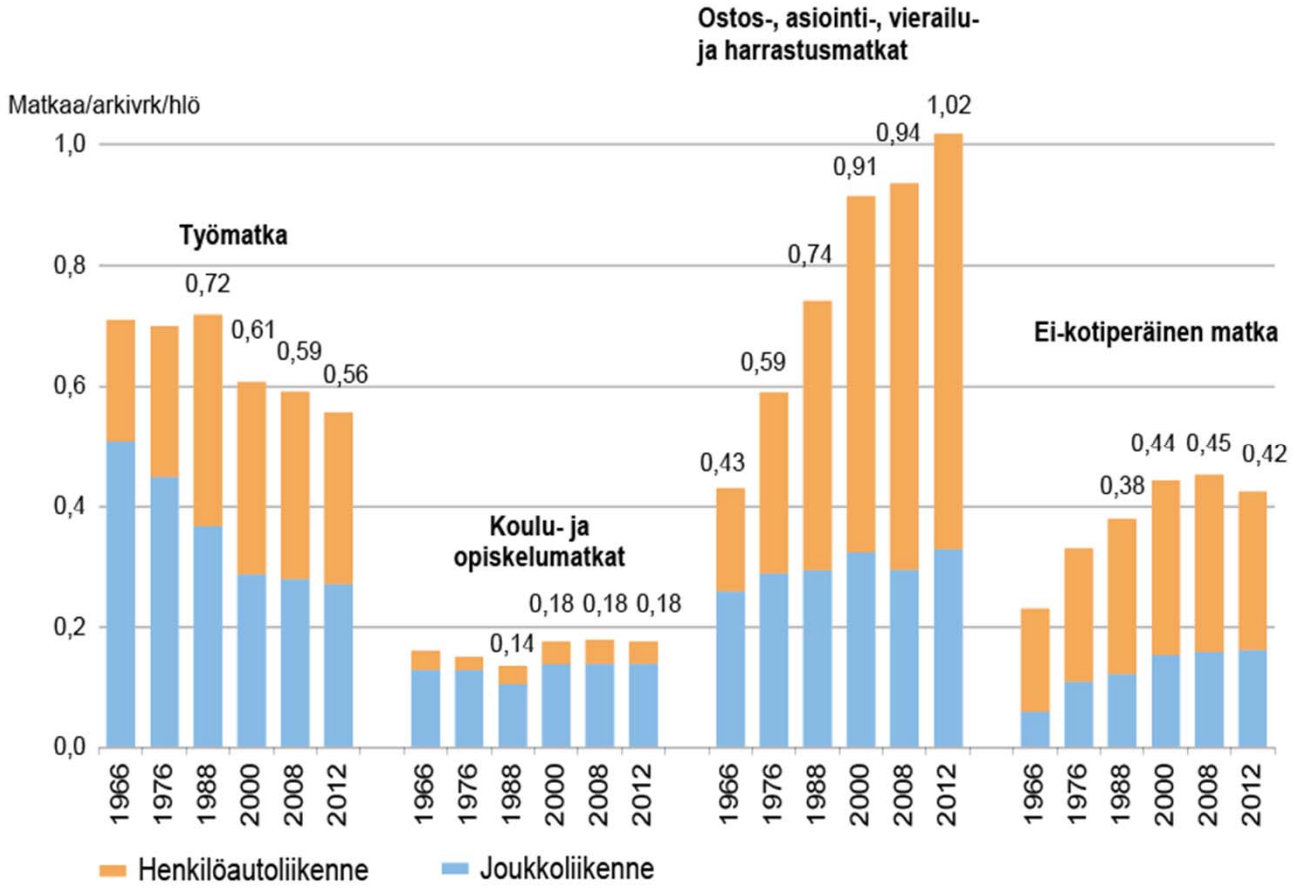




HSL HRT

Joukkoliikenteen kehitys

Matkamäärät joukkoliikenteellä ja henkilöautolla matkan tarkoituksen mukaan



Matkustajamäärät 2012–2013

milj. nousua joukkoliikennevälineeseen

	HSL 2013	HSL 2012	Koko Suomi 2011	HSL:n markkina-osuus 2011
Bussi	179,8	176,7	346,8	50 %
Metro	63,5	62,2	61,5	100 %
Raitiovaunu	56,7	57,2	53,7	100 %
Lähijuna	53,7	47,2	68,4	68 %
Lautta	1,8	1,6	1,7	100 %
Yhteensä	**355,8**	**344,9**	**532,1**	**63 %**

HSL HRT

Lähteet: HSL:n matkustajamäärätilastot ja
Julkisen liikenteen suoritetilasto 2011

Nousujen muutos 2012–2013

Milj. nousua

	TP2013	2012	Muutos	Muutos%
Bussit	179,8	176,7	3,1	1,8 %
Metro	63,5	62,2	1,3	2,0 %
Raitiovaunut	56,7	57,2	- 0,5	- 0,9 %
Lähijunat	53,7	47,2	6,5	13,8 %
Lautta	1,8	1,6	0,2	12,5 %
Yhteensä	**355,8**	**344,9**	**10,9**	**3,2 %**

HSL HRT

Ajoneuvojen määrät 2013

Busseja	1 369
Metrojunayksiköitä	54
Raitiovaunuja	132
Lähijunayksiköitä	118
Lauttoja	4
Yhteensä	**1 677**

HSL HRT

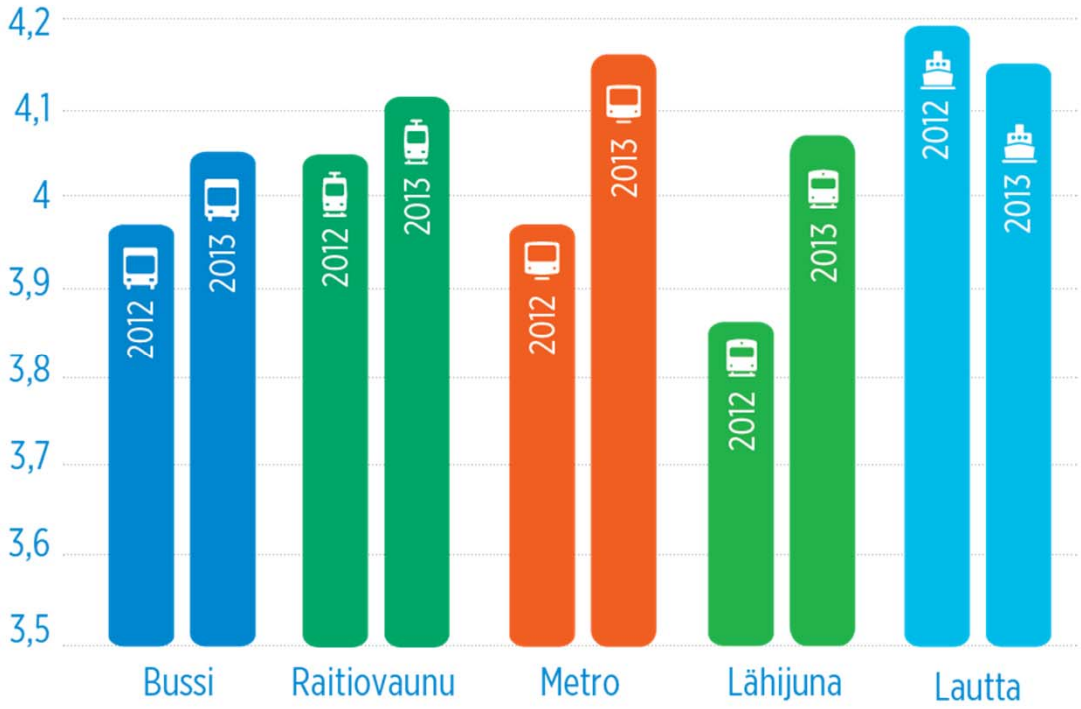
Linjat ja lähtömäärät 2013

Arkipäivänä

	Linjoja	Lähtöjä
Bussi	314	20 946
Metro	2	502
Raitiovaunut	12	2 457
Junat	14	872
Lautta	2	72
Yhteensä	**344**	**24 849**

HSL HRT

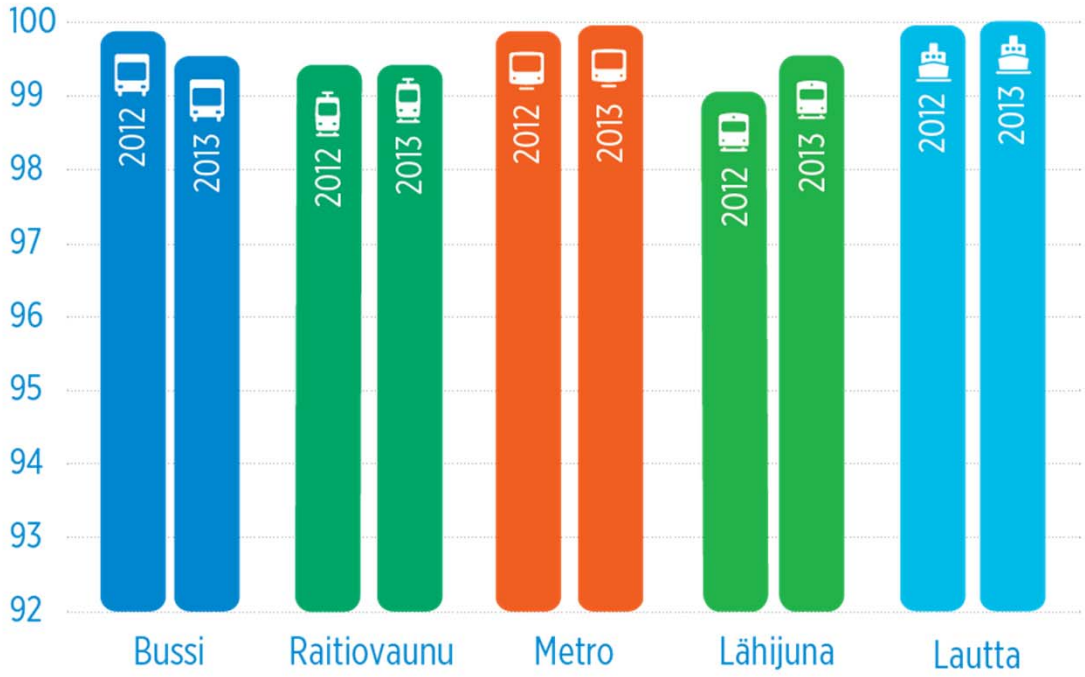
Yleisarvosana 2013



Matkustajat antoivat vuonna 2013 HSL:lle yleisarvosanaksi kaikkien aikojen parhaimman tuloksen 4,07. Tyytyväisiä oli 87,5 prosenttia vastaajista, joita oli yhteensä noin 70 000.

HSL HRT

Liikennöinnin luotettavuus 2013

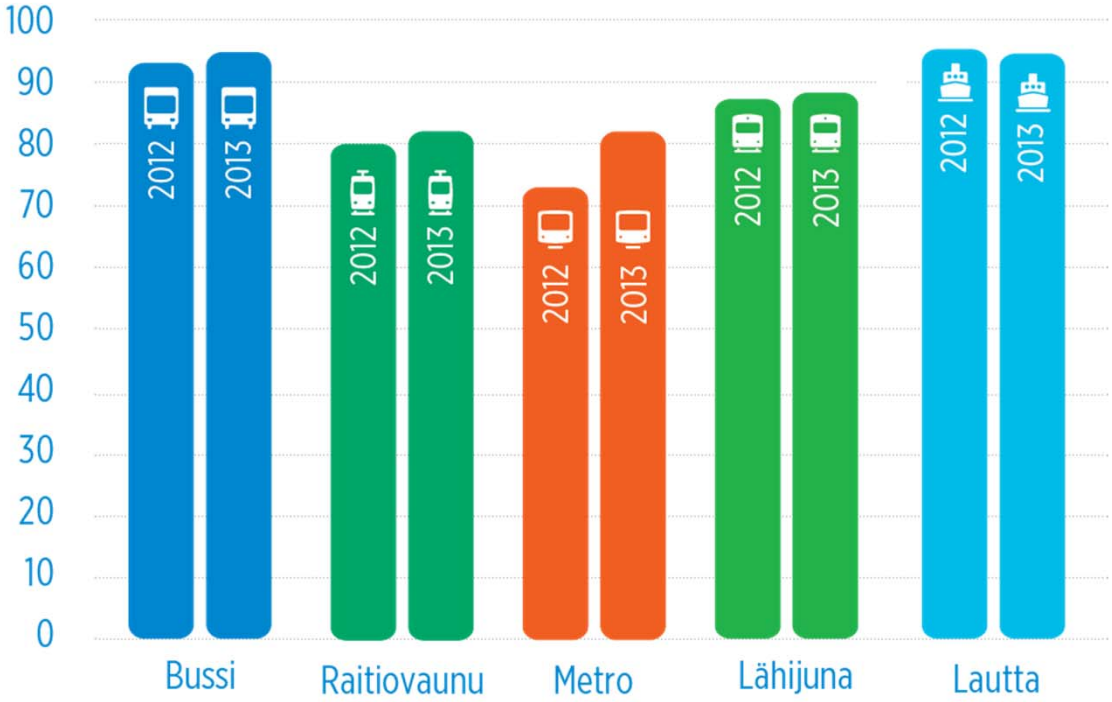


Prosenttiosuus kertoo ajettujen lähtöjen osuuden suunnitelluista lähdöistä.

Lähijunaliikenteen luotettavuus parani merkittävästi edelliseen talveen verrattuna.

HSL HRT

Turvallisuus 2013

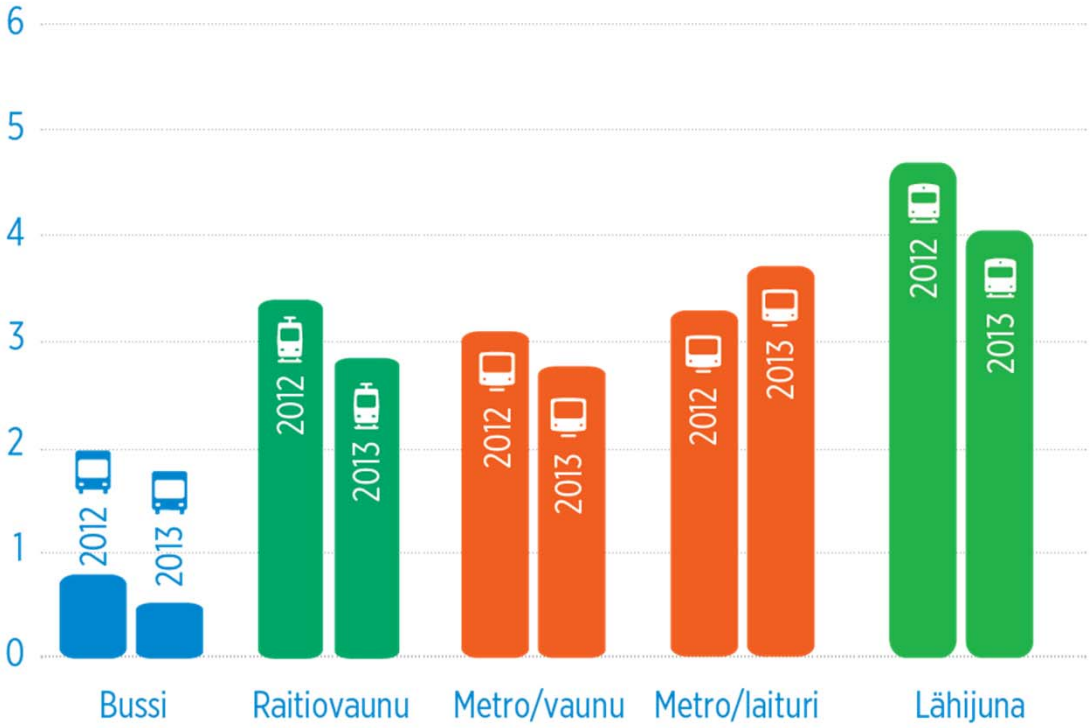


HSL selvittää asiakastyytyväisyys-kyselyssä matkustajien näkemyksiä myös järjestyksestä ja turvallisuudesta.

Lautta- ja bussiliikenne koetaan kaikkein turvallisimmaksi.

HSL HRT

Liputta matkustaneet 2013

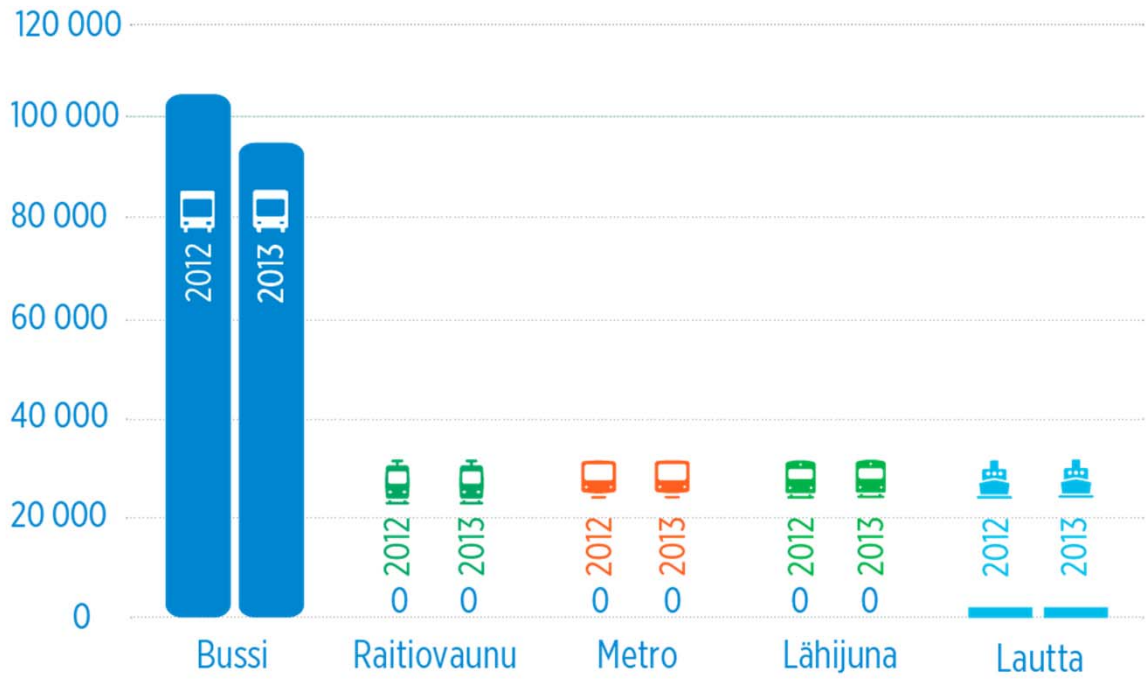


Matkalippujen tarkastus tehostui selvästi. Ilman asianmukaista lippua matkusti keskimäärin 2,7 prosenttia tarkastetuista.

Määrä on 0,5 prosenttiyksikköä pienempi kuin edellisenä vuonna.

HSL HRT

Hiilidioksidipäästöt 2013



Bussiliikenteen päästötaso on alentunut tavoitteiden mukaisesti kaluston uusiutumisen ja biopolttoaineen käytön ansiosta.

Metrot ja raitiovaunut alkoivat kulkea vesisähköllä.

HSL HRT