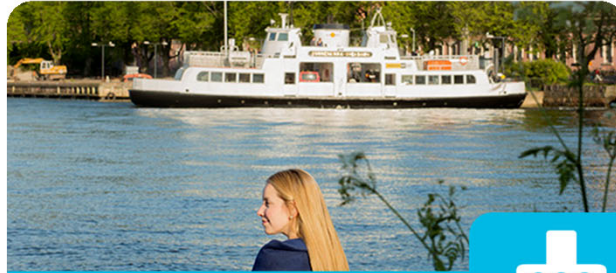


HSL-lukuja

Liikennemuodot



13 junalinjaa



2 lauttareittiä



11 raitiovaunulinjaa



290 bussilinjaa



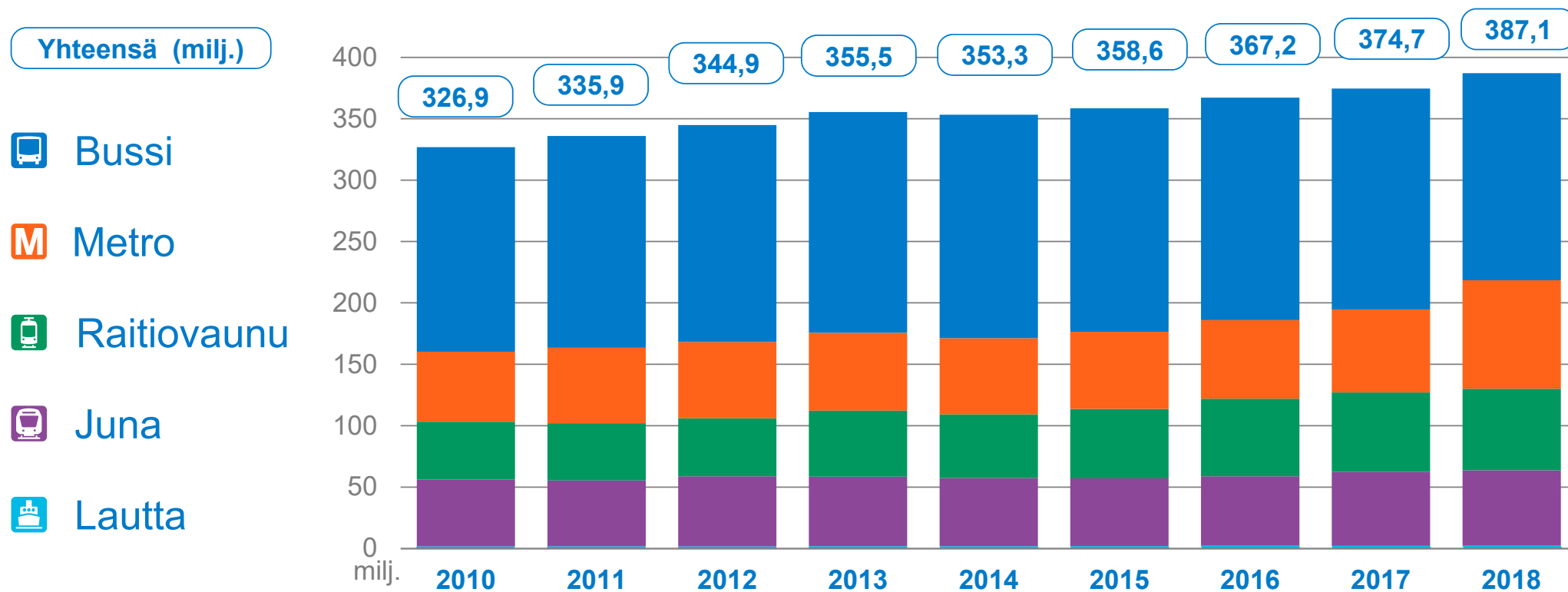
2 metrolinjaa



443 kaupunkipyöräasemaa



Matkustajamäärät (nousut) 2010-luvulla



Asiakastyytyväisyys



Vuonna 2018 matkustajista 83% oli tyytyväisiä HSL-alueen joukkoliikenteeseen eli antoi asiakastyytyväisyyskyselyssä arvosanan 4 tai 5 asteikolla yhdestä viiteen. Yleisarvosanojen keskiarvo oli 4,0.



Tyytyväisten osuus
eri liikennevälineissä

83%



79%



84%



88%



89%



Joukkoliikenteen luotettavuus

Lähtöjä / arkipäivä: 25 678



Ajettujen lähtöjen
osuus suunnitel-
luista lähdoistä

99,83%



98,76%



99,38%



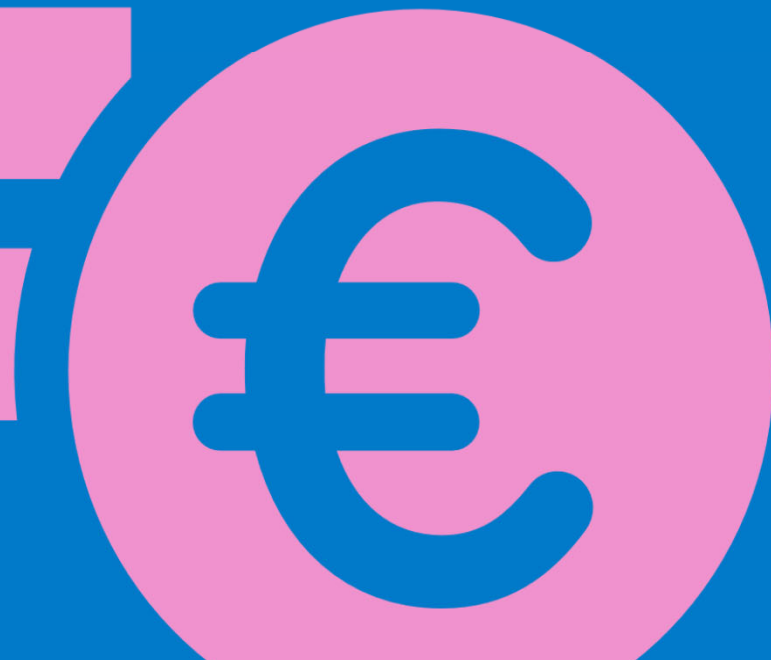
99,03%



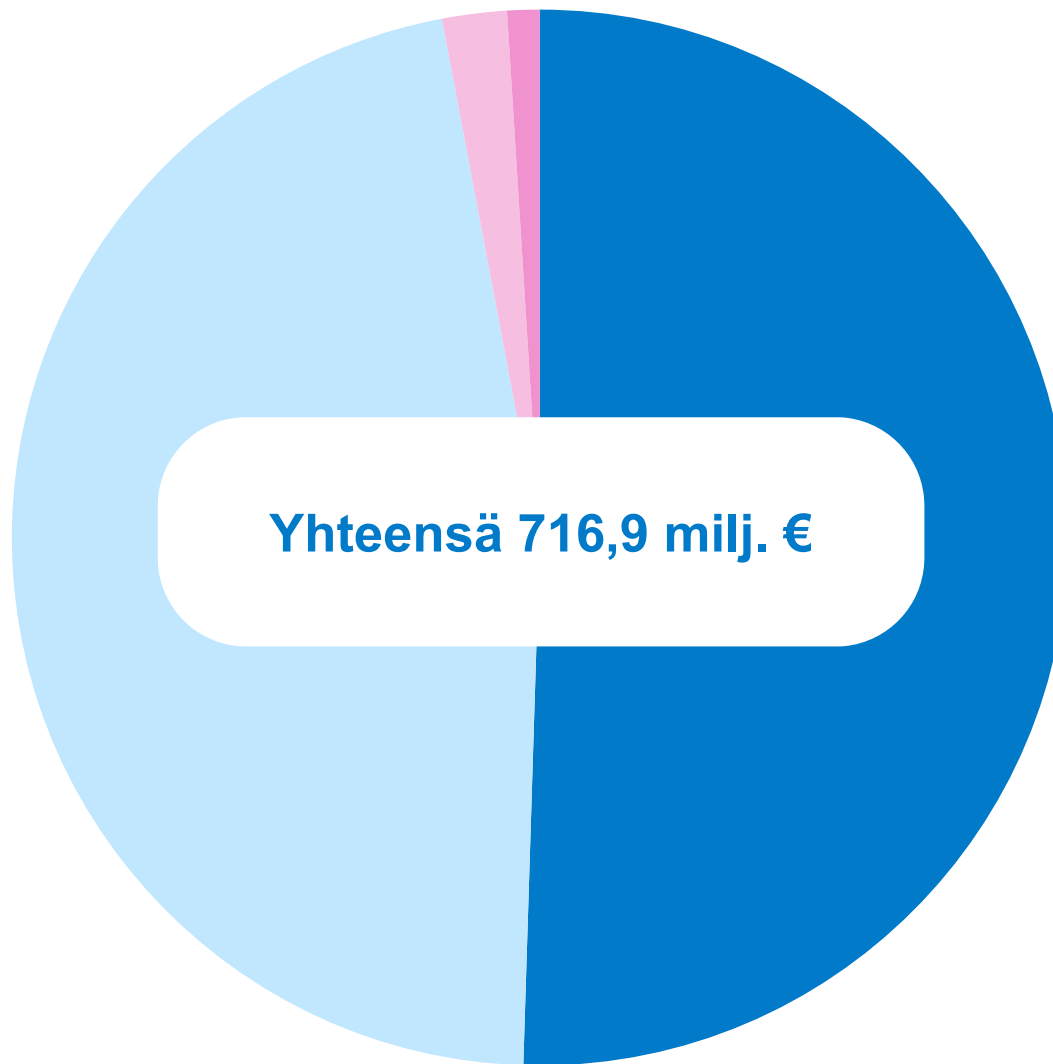
99,98%



Talous



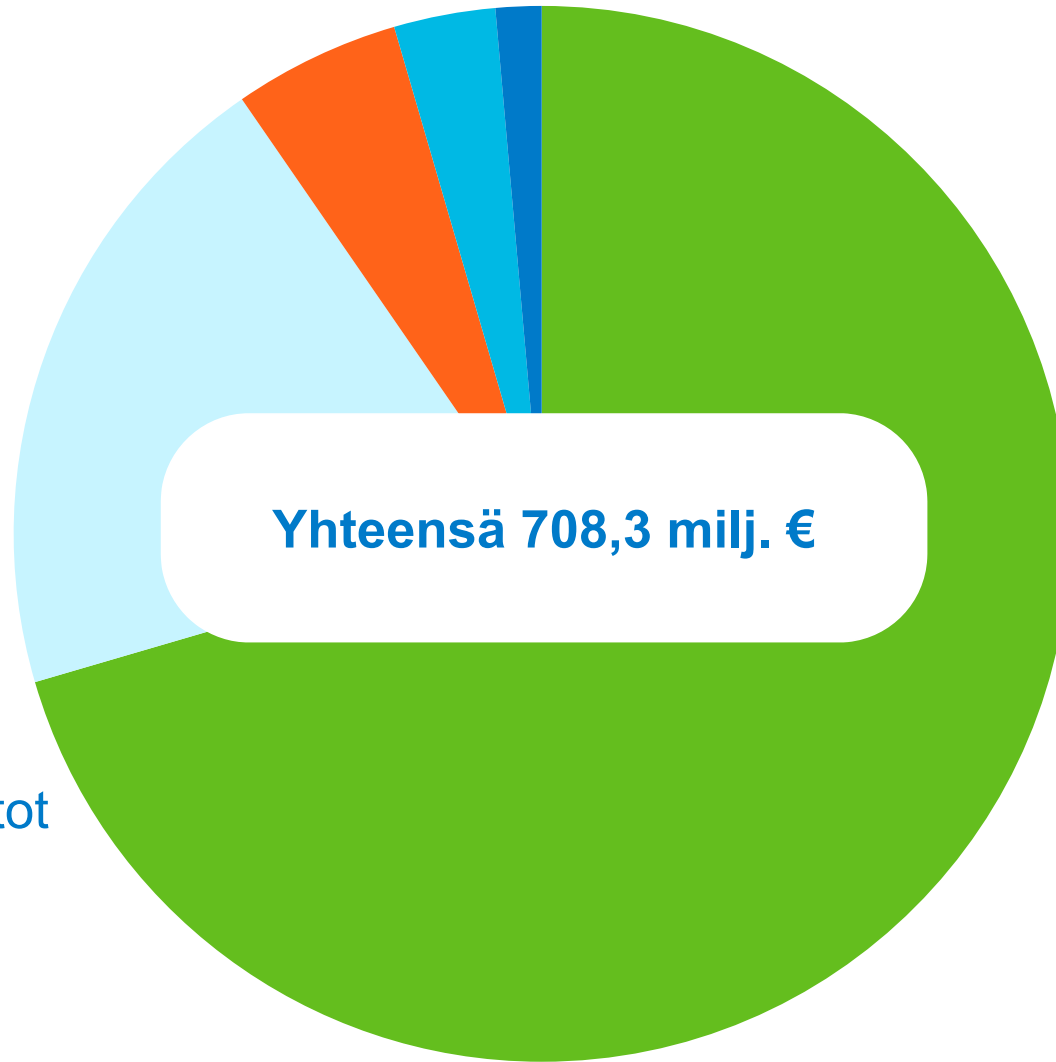
Tulot 2018



- 51 % Lipputulot
- 47 % Kuntaosuudet
- 2 % Muut tulot
- 1 % Valtion tuki

Menot 2018

- 70,4 % Liikennöinti
- 19,9 % Infra
- 5,1 % Palveluiden ostot
- 3,1 % Henkilöstö
- 1,4 % Muut



Liikennöinti- kustannukset 2018

70,4 % kaikista menoista



62 %
Bussit



19 %
Junat



10 %
Raitiovaunut



8 %
Metro



1 %
Lautta

