

HSL:N TARKASTUSMAKSUREKISTERIN TIETOSUOJASELOSTE

Päivitetty 24.5.2018

1 REKISTERINPITÄJÄ

Rekisterinpitäjä on Helsingin seudun liikenne kuntayhtymä (jäljempänä HSL), y-tunnus 2274586-3.

Rekisteriasioiden yhteyshenkilö on tarkastusesimies Kaisa Maijala

Osoite: Elielinaukio 3, 00100 HELSINKI

Puhelin (vaihde): (09) 4766 4444

Sähköposti: etunimi.sukunimi@hsl.fi

HSL:n tietosuojavastaava on Antti-Pekka Röntynen.

Osoite: Opastinsilta 6 A, PL 100 HSL

Puhelin (vaihde): (09) 4766 4444

Sähköposti: tietosuojavastaava@hsl.fi

2 REKISTERIN NIMI

Rekisterin nimi on HSL:n tarkastusmaksurekisteri.

3 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on tarkastusmaksumääräysten hallinta ja maksujen perintä sekä rekisterinpitäjän toiminnan kehittäminen.

4 KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTEET

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (jäljempänä myös "GDPR") mukaisesti se, että käsittely on tarpeen rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi sekä lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi.

5 REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ (KÄSITELTÄVÄT HENKILÖTIETORYHMÄT)

Rekisteri sisältää seuraavat henkilötiedot kaikista rekisteröidyistä henkilöistä:

- (a) tarkastusmaksumääräyksen saaneen henkilön nimi, henkilötunnus ja osoite
- (b) tarkastusmaksun määräämispäivä, kellonaika ja linja
- (c) tarkastusmaksun määräämisen syy
- (d) henkilötietojen varmistustapa (ajokortti, passi jne)
- (e) tarkastusmaksun määränneen tarkastajan etu- ja sukunimi.
- (f) poikkeustilanneilmoitus

- (g) tarkastusmaksun suorittamista koskevat tiedot (alkuperäinen määrä, peruutettu/maksettu/maksamatta)
- (h) maksamattomien tarkastusmaksujen määrä
- (i) tarkastusmaksun ulosottoon lähettämistä koskevat tiedot
- (j) ulosotosta saadut tilitykset (rahatilitys/estetilitys) ja siirtoilmoitukset ja vireilletuloilmoitukset
- (k) käräjäoikeuden päätöspäivämäärä velkajärjestelyn aloittamisesta
- (l) tarkastusmaksusta tehdyn oikaisuvaatimuksen sekä oikaisuvaatimuksen päätöksen tiedot
- (m) Helsingin hallinto-oikeudelle tehtyä valitusta koskevat tiedot: (hallinto-oikeuden selvityspyynnön ja päätöksen päivämäärät, tarkastusmaksumääräyksen voimaanjättö/ kumoaminen)
- (n) tieto haitanteosta tarkastajalle
- (o) tieto lipun väärinkäytöstä
- (p) rikosilmoituksen päivämäärä ja maksetut korvaukset

Henkilötietojen antaminen on lakisääteinen velvollisuus. Sen perusteena on laki joukkoliikenteen tarkastusmaksusta (11.5.1979/469) ja sen mukainen henkilön luotettava tunnistaminen yksilöidysti rekisteristä ja HSL:n oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamisen varmistaminen. Viimekädessä liputtoman matkustajan henkilöllisyys selvitetään kutsumalla paikalla poliisiviranomainen.

6 SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Henkilötietoja kerätään matkalippujen tarkastustilanteiden yhteydessä. Jos matkustajalla ei ole esittää luotettavaa henkilötodistusta, hänen henkilöllisyytensä yritetään selvittää Väestötietojärjestelmästä.

Muita tietolähteitä ovat viranomaiset kuten tuomioistuimet, poliisi ja ulosottovirastot. Tietoja rekisteröidyistä saadaan myös pankeilta, kuntien ja muiden toimijoiden verkaneuvonnasta, Asiakastiedolta sekä muilta yksityisiltä tahoilta silloin kun HSL:llä on laillinen peruste saada niiltä tietoja tässä selosteessa määritettyä käsittelytarkoitusta varten.

7 HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA

Rekisteriin kerättyjä tietoja säilytetään ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeellista suhteessa niihin alkuperäisiin tai yhteensopiviin tarkoituksiin, joihin henkilötiedot on kerätty.

Tiedot säilytetään rekisterissä kirjanpitolain sekä Kuntaliiton määräysten ja suositusten edellyttämä aika, jonka jälkeen ne hävitetään. Rekisterinpitäjä arvioi tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti sisäisten käytännesääntöjensä mukaisesti. Lisäksi rekisterinpitäjä toteuttaa kaikki mahdolliset kohtuulliset toimenpiteet sen varmistamiseksi, että käsittelyn tarkoituksiin nähden epätarkat, virheelliset tai vanhentuneet henkilötiedot poistetaan tai oikaistaan viipymättä.

8 HENKILÖTIETOJEN VASTAANOTTAJAT (VASTAANOTTAJARYHMÄT) SEKÄ TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET

Maksamattomat, erääntyneet tarkastusmaksusaatat lähetetään ulosottoon viikoittain. Poikkeustilanteilmoituksista annetaan poliisiviranomaisille tietoja pyydettyä. Hallinto-oikeuteen lähetetään kaikki tarkastusmaksutapahtumaan liittyvä materiaali valituksen yhteydessä.

9 TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI ETA:N ULKOPUOLELLE

Rekisteriin sisältyviä henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

10 REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Käyttöoikeus tietojärjestelmän sisältämiin henkilötietoihin on rajattu Helsingin seudun liikenne –kuntayhtymän tarkastusmaksuista vastaaville henkilöille, joilla on työnsä puolesta oikeus käsitellä em. tietoja. Rekisterinpitäjän ja järjestelmätoimittajien kanssa on sovittu rekisterin tietosuojasta. Em. henkilöt ovat sitoutuneet noudattamaan vaitiolovelvollisuutta ja pitämään salassa henkilötietojen käsittelyn yhteydessä saamansa tiedot. Jokainen käyttäjä tunnistautuu tietojärjestelmään henkilökohtaisilla tunnuksilla, jotka annetaan käyttöoikeuden myöntämisen yhteydessä. Käyttöoikeus päättyy henkilön siirtyessä pois niistä tehtävistä, joita varten käyttöoikeus on myönnetty.

Tietojärjestelmä toimii HSL:n palvelutoimittajan konesalissa sijaitsevalla palvelimella, lukituissa tiloissa joihin ei ole pääsyä ulkopuolisilla. Järjestelmätoimittaja on sitoutunut hoitamaan rekisteriin sisältyvien tietojen säilytyksen soveltuvan tietosuojalainsäädännön ja hyvän tietojenkäsittelytavan mukaisesti sekä noudattamaan ehdotonta vaitiolo- ja salassapitovelvollisuutta. Työasemat, joilla järjestelmää käytetään sijaitsevat HSL:n toimitiloissa, joihin ei ole pääsyä ulkopuolisilla.

11 REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Rekisteröidylle ilmoitetaan tarkastusmaksumääräyksessä siitä, että häntä koskevat tunniste- ja yhteystiedot tullaan rekisteröimään Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymän matkalippujen tarkastusjärjestelmään ja että järjestelmän rekisteriseloste on nähtävissä HSL:n www-sivuilla ja kirjaamossa.

Rekisteröity voi esittää tarkastusoikeutta koskevan pyynnön henkilökohtaisesti tai kirjallisesti HSL:lle. Tarkastusoikeuden toteuttamisesta päättää rekisterin vastuhenkilö. Rekisteriin ei sisälly sellaisia tietoja, joiden osalta tarkastusoikeutta ei voisi toteuttaa.

Rekisteristä ei luovuteta ilman rekisteröidyn lupaa henkilötietoja suoramarkkinointia, markkina- ja mielipidetutkimusta, henkilömatrikkelia ja sukututkimusta varten.

Henkilötietojen virheettömyys tarkistetaan tarvittaessa väestötietojärjestelmästä.

Rekisteriä hoitavat henkilöt korjaavat viran puolesta itse huomaamansa virheet välittömästi. Matkalippujen tarkastusyksikön päällikkö päättää tiedon korjaamisesta rekisteröidyn vaatimuksesta. Vaatimus esitetään tarkastusyksikön päällikölle tai rekisterin vastuuhenkilölle. Tiedon korjaamisesta päätöksen mukaisesti huolehtii vastuuhenkilö. Tiedon korjaamisesta päätetään pääsääntöisesti kahden viikon kuluessa vaatimuksen saapumisesta.

Rekisteröidyllä on seuraavat EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet:

- (a) oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä, ja jos näitä henkilötietoja käsitellään, oikeus saada pääsy henkilötietoihin sekä seuraavat tiedot: (i) käsittelyn tarkoitukset; (ii) kyseessä olevat henkilötietoryhmät; (iii) vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät, joille henkilötietoja on luovutettu tai on tarkoitus luovuttaa; (iv) mahdollisuuksien mukaan henkilötietojen suunniteltu säilytysaika tai jos se ei ole mahdollista, tämän ajan määrittämiskriteerit; (v) rekisteröidyn oikeus pyytää rekisterinpitäjältä häntä itseään koskevien henkilötietojen oikaisemista tai poistamista taikka henkilötietojen käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tällaista käsittelyä; (vi) oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle; (vii) jos henkilötietoja ei kerätä rekisteröidyltä, kaikki tietojen alkuperästä käytettävissä olevat tiedot (GDPR 15 art.). Nämä kuvatut perustiedot (i)–(vii) annetaan rekisteröidylle henkilölle tällä selosteella;
- (b) oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa tämän vaikuttamatta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritettua käsittelyä lainmukaisuuteen (GDPR 7 art.);
- (a) oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheutonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot sekä oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä, muun muassa toimittamalla lisäselvitys ottaen huomioon tarkoitukset, joihin tietoja käsiteltiin (GDPR 16 art.);
- (b) oikeus saada rekisterinpitäjä poistamaan rekisteröityä koskevat henkilötiedot ilman aiheutonta viivytystä, edellyttäen, että (i) henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin; (ii) rekisteröity peruuttaa suostumuksen, johon käsittely on perustunut, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta; (iii) rekisteröity vastustaa käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella eikä käsittelyyn ole olemassa perusteltua syytä tai rekisteröity vastustaa käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksia varten; (iv) henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti; tai (v) henkilötiedot on poistettava unionin oikeuteen tai kansallisen lainsäädäntöön perustuvan rekisterinpitäjään sovellettavan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi (GDPR 17 art.);
- (c) oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä, jos (i) rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa rekisterinpitäjä voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden; (ii) käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista; (iii) rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi; tai (iv) rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella odottaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeudet perusteet rekisteröidyn perusteet (GDPR 18 art.);
- (d) oikeus saada itseään koskevat henkilötiedot, jotka rekisteröity on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle sen rekisterinpitäjän estämättä, jolle henkilötiedot on toimitettu, jos käsittely perustuu asetuksen tarkoittamaan suostumukseen tai sopimukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesti (GDPR 20 art.);

- (e) oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle (Tietosuojavaltuutetun toimisto, puhelin vaihde: 029 5666700, sähköposti: tietosuoja@om.fi), jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilö-tietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (GDPR 77 art.).

Rekisteröidyn oikeuksien toteuttamista koskevat pyynnöt osoitetaan rekisteripitäjälle osoitteessa www.hsl.fi/tietosuoja annetun ohjeistuksen mukaisesti.

12 MUUTOKSET

HSL voi tehdä tähän tietosuojaselosteeseen muutoksia ilmoittamalla muutoksista HSL:n verkkosivuilla.