

HSL Helsingin seudun liikenne

Vuosikertomus



HSL Helsingin seudun liikenne

Vuosikertomus 2013

Sisällys

Tämä on HSL	4
Toimitusjohtajan katsaus	6
Vuoden varrelta	8
Asiakkaat	14
Henkilöstö	16
Ympäristö	20
Joukkoliikenne lukuina	22
Talous	26
Hallinto ja organisaatio	30





21v La

D | 1913



HSL:n liikenteessä
tehtiin
enemmän
matkoja **3%**
kuin vuonna 2012.

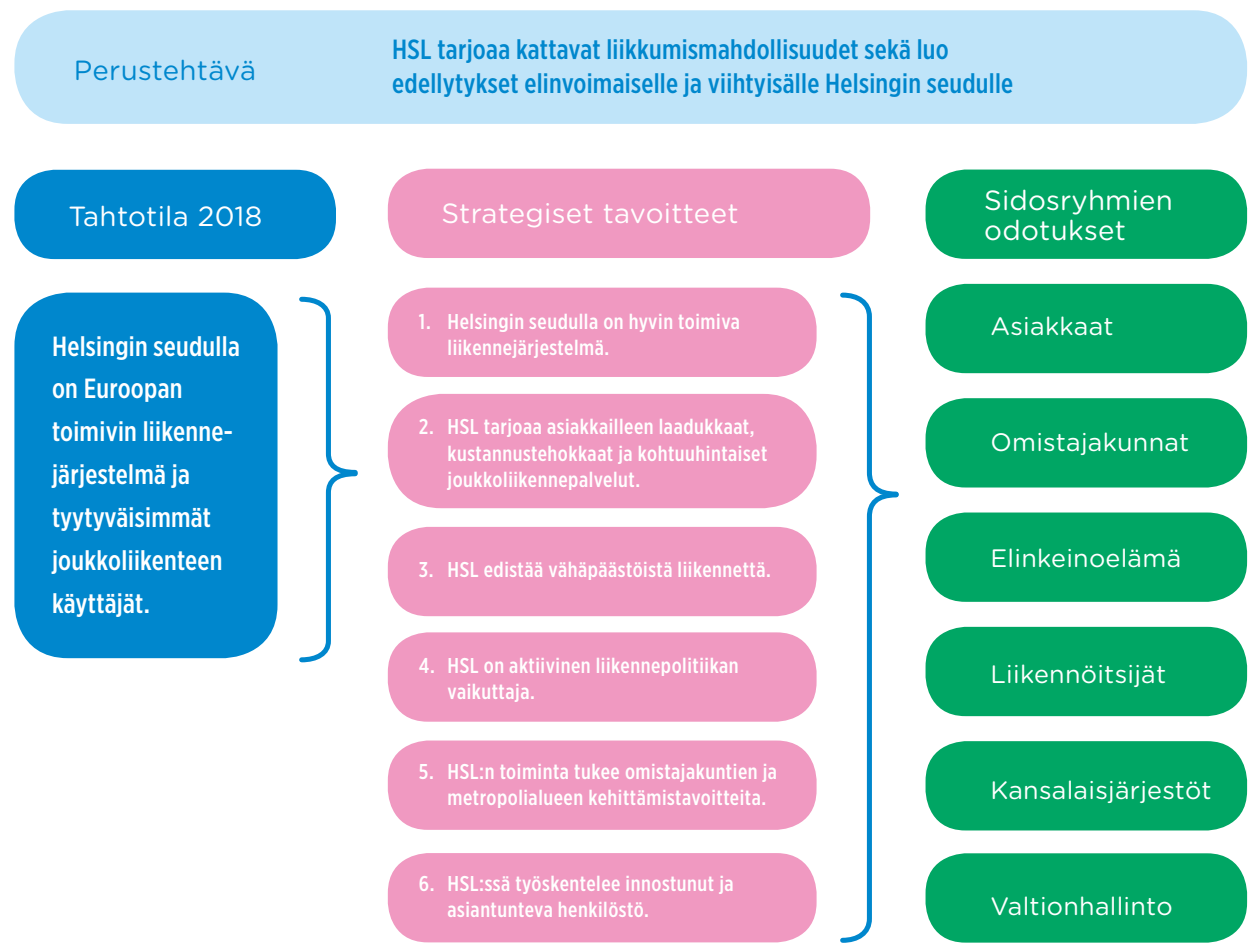
HSL liikuttaa meitä kaikkia

Helsingin seudun liikenne (HSL) on kuntayhtymä, johon kuuluvat Helsinki, Espoo, Vantaa, Kauniainen, Kerava, Kirkkonummi ja Sipoo. HSL vastaa jäsenkuntiensa joukkoliikenteen suunnittelusta ja tilaamisesta sekä Helsingin seudun liikennejärjestelmäsuunnitelman laatimisesta.

HSL hyväksyy joukkoliikenteen taksa- ja lippujärjestelmän sekä lippujen hinnat, järjestää lippujen myynnin, vastaa matkalippujen tarkastuksesta sekä joukkoliikenteen markkinoinnista.

Kuntayhtymä aloitti toimintansa vuonna 2010. HSL:ään voivat liittyä kaikki muutkin Helsingin seudun kunnat.

HSL:n strategia vuosina 2010-2013



Uusi strategia katsoo vuoteen 2025

Uuden strategian laadinta alkoi vuonna 2013 ja HSL:n hallitus hyväksyi sen talvella 2014. HSL:n yhtymäkokous hyväksyy strategian syksyllä 2014.



Täysin voimin töitä joukkoliikenteen hyväksi

Helsingin seudun liikenteen neljäs toimintavuosi onnistui kaikilla tavoilla hyvin. Saavutimme meille asetetuista tavoitteista 85 prosenttia. Tuloksemme oli 10,4 miljoonaa euroa ylijäämäinen, kun talousarviossa varauduttiin 6,1 miljoonan euron alijäämään. Säästöjä syntyi etenkin siksi, että poltto- ja voiteluaineiden hintakehitys oli maltillista ja alhainen korkotaso vaikutti positiivisesti junaliikenteen kalustokorvauksiin.

Ennen kuin HSL aloitti toimintansa, meille määriteltiin vuoteen 2018 ulottuva strategia, joka on ohjannut meitä hyvin tähän asti. Toimintaympäristön muutokset kuitenkin edellyttävät strategian tarkistusta. Vireillä oleva metropolihallinto sekä kuntarakennemuutos on syytä ottaa huomioon HSL:n tulevaisuuden suunnitelmissa.

Uuden strategian valmistelu alkoi syksyllä 2013. Työhön osallistuivat haastatteluin, työpajoin ja kyselyin sekä henkilökunta, keskeiset sidosryhmät että asiakkaamme. HSL:n hallitus hyväksyi toimintastrategian vuoden 2014 alussa. Uusi visiomme ulottuu vuoteen 2025 ja kuuluu ”Joukkoliikenne on ykkösvalinta ja Helsingin seutu älykkään, kestävän ja turvallisen liikkumisen suunnannäyttäjäksi.” Tähän visioon olemme sitoutuneita ja lähdemme tekemään lujasti töitä sen toteuttamiseksi.

Olemme jo matkalla oikeaan suuntaan. HSL:n elokuussa 2013 julkaisema liikkumistutkimus paljasti historiallisen käänteen: joukkoliikenteen osuus pääkaupunkiseudun joukkoliikenteellä tai henkilöautoilla tehdyistä matkoista kasvoi ensimmäistä kertaa 50 vuoteen. Yksi tulevaisuuden tärkeimpiä tavoitteitamme on, että sama muutos tapahtuisi pääkaupunkiseudun lisäksi Helsingin seudulla.

HSL:n horisontissa koko Helsingin seutu

Helsingin seudun liikennejärjestelmän kehittämisen kannalta on tärkeää HSL:n yhteistyö valtion ja Helsingin seudun kuntien kanssa maankäytön, asumisen ja liikenteen (MAL) suunnittelussa. Vuonna 2012 solmittiin osapuolten välillä MAL-aiesopimus, joka auttaa yhdyskuntarakenteen eheyttämisessä sekä liikenteen ja maankäytön entistä tiiviimmässä yhteensovittamisessa. HSL myös valmistelee Helsingin seudun liikennejärjestelmäsuunnitelmaa (HLJ 2015) tiiviissä yhteistyössä Helsingin seudun maankäyttö- ja asuntosuunnitelman kanssa.

Maan hallitus teki loppukesällä 2013 päätöksen metropolihallinnon perustamisesta. Sen päättävänä toimielimenä olisi vaaleilla valittu valtuusto. Metropolihallinto hoitaisi alueen kilpailukyvyyn, elinkeino- ja innovaatiopolitiikan, maankäytön, asumisen ja liikenteen toteuttamisen sekä työvoimaan ja maahanmuuttoon liittyvät seudulliset kysymykset. HSL on keskeisesti mukana suunniteltaessa metropolihallinnon toimintoja. Yhtenä HSL:n tavoitteena on edelleen laajeneminen koko Helsingin seudulle. Joukkoliikennettä pystytäisiin tällöin suunnittelemaan entistä toimivampana kokonaisuutena ja liikennettä hankittaisiin entistä tehokkaammin.

Myös HSL:n yhtenäisen taksa- ja lippujärjestelmän edut tulevat parhaiten esiin, kun järjestelmä on käytössä laajasti Helsingin seudulla. HSL:n silloinen hallitus hyväksyi tulevan taksa- ja lippujärjestelmän vyöhykerajat vuonna 2012. Maksualueet perustuvat uudessa järjestelmässä kuntarajojen sijaan kaarimaisiin vyöhykkeisiin ja etäisyyteen Helsingin keskustasta.

”Joukkoliikenteen osuus on kasvanut kaikissa Helsingin seudun kunnissa.”

Kaarimalli on kestävä vaihtoehto laajenevalle Helsingin seudulle, vaikka seudun kuntarakenteessa tapahtuisi muutoksia. Malli sopii myös metropolihallintoon. HSL:n nykyinen hallitus päätti joulukuussa 2013 kaarimallin vyöhykkeiden välisistä hintasuhteista.

HSL valmistelee taksa- ja lippujärjestelmähankkeen rinnalla uutta lippu- ja informaatiojärjestelmää (LIJ), jonka yhteydessä uusitaan matkakorttijärjestelmä. Tavoitteena on saada uusi matkakorttijärjestelmä käyttöön vuonna 2017. LIJ tarjoaa koko Helsingin seudun joukkoliikenteelle ajantasaisen matkustajainformaation ja mahdollistaa matkustajille toteutettavia uudenlaisia palveluja. Uudistukset lisäävät joukkoliikenteen houkuttelevuutta ja kilpailukykyä suhteessa henkilöautoiluun.

Strategiatyön yhteydessä laadittiin myös HSL:n henkilöstövisio 2018: ”Olemme innostuneita, yhteistyöhön ja kehittymiseen sitoutuneita. Teemme työmme asiakas- ja ratkaisulähtöisesti.” Uskon, että tulevien vuosien tavoitteiden saavuttaminen onnistuu tällaisen osaavan ja työstään innostuneen henkilöstön kanssa.

Toimitusjohtaja

Sari Rikkinen



Katsaus vuoteen 2013



Kutsuplus avautui kaikille

HSL avasi automatisoituun tilaus- ja ohjausjärjestelmään perustuvan kutsubussipalvelun rajatulle tekstimatkustajajoukkoille syksyllä 2012, mutta viime keväänä palvelu laajeni kaikkien käyttöön. Testin alkaessa käytössä oli muutamia satoja pysäkkejä, mutta huhtikuusta alkaen kyyti oli mahdollista tilata mille tahansa noin tuhannesta Kutsuplus-alueen pysäkestä Kehä I:n eteläpuolella.

Palvelun tilaaminen tuli entistä helpommaksi. Keväällä Kutsuplussalle avattiin kevennetty web-tilaussivusto, jonka ansiosta palvelua saattoi käyttää myös selaimella varustetuilla peruspuhelimilla. Joulukuusta alkaen kyydin saattoi tilata tekstiviestillä, kun matkustaminen edellytti aikaisemmin nettiyhteyttä ja rekisteröitymistä palvelun käyttäjäksi.

Kutsuplus-bussien palveluaika piteni joulukuusta lähti-en varhaisaamuun ja myöhäisiltaan.

Busseja oli käytössä kymmenen ja ajoneuvojen määrä on tarkoitus nostaa asteittain sataan vuoden 2015 loppuun mennessä.

HSL ja VR päivittivät kumppanuutensa

HSL ja VR tarkistivat lokakuussa lähijunaliikenteen ostosopimustaan. Uusi sopimus vahvisti HSL:n täyden toimivallan alueen junaliikenteessä,

Keravan ja Kirkkonummen matkustajille muutos näkyy siten, että HSL-alueen sisäisille lähijunamatkoille on myyty vuoden 2014 alusta alkaen vain HSL:n lippuja.

HSL ja VR sopivat myös kolmannen vyöhykkeen junaliikennekorvauksista, minkä ansiosta Keravan ja Kirkkonummen liikenteen kustannusten kasvu saadaan hallintaan. Kustannukset ovat viime vuosina kasvaneet selvästi liikenteen tuotantokustannuksia ja lipputuloja nopeammin.

Sopimus on voimassa vuoden 2017 loppuun. Vuoden 2018 alussa alkaa kilpailutettu lähijunaliikenne.

HSL päätti kaarimallin hintasuhteista

Pääkaupunkiseudun joukkoliikenneliput hinnoitellaan vuodesta 2017 alkaen vyöhykkeittäin. HSL:n hallitus päätti joulukuussa 2013 vyöhykkeiden välisistä hintasuhteista.

Vyöhykekaaret on nimetty Helsingin keskustasta ulospäin kirjaintunnuksilla A-D. Jos sisimmällä AB-kaarella aikuisten 30 päivän lippu maksaa 50 euroa, BC-kaarella hinta on 60 euroa. Lähinnä nykyistä seutulippua vastaavan ABC-kaaren 30 päivän lippu maksaa 90 euroa ja koko nykyisen HSL-alueen kattavan lipun saisi 140 eurolla.

Lippujen hinnoista päätetään kunkin vuoden talousarvion yhteydessä, kun uusi malli otetaan käyttöön.

Lippujen hinnoittelulla ohjataan asiakkaita jatkossakin käyttämään matkakorttituotteita kertalippujen sijaan.

HSL:n hallitus myös päätti, että lastenlipun ikäraja kohoaa kaarimallissa vuodelle eli jatkossa lastenlippua käyttävät 7-17-vuotiaat. Käyttöön tulee myös seniorilippu.

Tehostunut tarkastus vähensi liputta matkustamista

HSL tarkastamista joukkoliikenteen matkustajista kulki vuonna 2013 ilman asianmukaista matkalippua noin 2,7 prosenttia, kun vuonna 2012 liputtomia tavattiin noin 3,2 prosenttia.

HSL:n tavoitteena oli lisätä tarkastettavien matkustajien määrää ja suunnata tarkastukset niin, että liputtomien määrä vähenee. Tavoitteet ylittyivät, sillä HSL tarkasti vuonna 2013 noin 4 miljoonaa matkustajaa, kun edellisellä vuonna tarkastuksia kertyi noin 3,4 miljoonaa.

HSL korvasi keväällä 2012 ikääntyneet ja huonosti toimivat matkalippujen tarkastuslaitteet uusilla, joten vuosi 2013 oli ensimmäinen, kun ne olivat käytössä koko vuoden. Uusi laite nopeutti tarkastajan työtä, sillä kun hän vuonna 2012 tarkasti keskimäärin 232 matkustajaa päivässä, viime vuonna tarkastuksia kertyi noin 260 työpäivää kohden.

HSL tarkasti HSL-alueen joukkoliikenteen lisäksi myös valtakunnallisen kaukojuni liikenteen.



JOLA Web sai laatu tiedon kulkemaan reaaliajassa

HSL ja liikennöitsijät ottivat keväällä käyttöön yhteisen JOLA Web-verkkotyökalun. Kenttätöitä tekevät laaduntarkkailijat ryhtyivät kirjaamaan antamansa laatu pisteet sähköiselle lomakkeelle, josta tieto kulkee reaaliajassa HSL:n henkilökunnalle ja liikennöitsijöille. Laaduntarkkailijat saivat verkkotyökalua käyttääkseen iPadit, joilla on myös helppo ottaa kuvia ja liittää ne lomakkeeseen. Kun tieto kulkee nopeasti, liikennevälineissä havaittuja puutteita on mahdollista korjata pikaisesti.

JOLA Web tarjoaa myös työkalun laatu tulosten yhteenvetoja ja -vertailuja tutkimuskausittain.

Katsaus vuoteen 2013

Tapiolassa alkoi vuosien poikkeusliikenne

Tapiolan bussit siirtyivät poikkeusreiteille tammikuussa Länsimetron rakennustöiden takia, ja poikkeusjärjestelyt jatkuivat Länsimetron valmistumiseen saakka.

Hakaniemen pysäkkialueella Siltasaarenkadulla alkoi huhtikuussa useita kuukausien korjaustyö, joka aiheutti muutoksia alueen raitioliikenteeseen sekä bussilinjalle 51.

HSL ei julkaisut lainkaan kesäaikataulukirjoja, sillä kesäkausi oli viime vuonnakin vain kahdeksan viikon mittainen. Raitiolinjoilla oli kesällä tavalliseen tapaan viikkoja kestäviä poikkeusjärjestelyjä erilaisten kaivu- ja rakennustöiden takia. Busseille aiheutti heinäkuussa poikkeuksia muun muassa Hietalahden sulkeminen liikenteeltä Tall Ships Races -tapahtuman vuoksi.

N-junat eivät pysähtyneet ratatöiden takia Tikkurilan ja Keravan välillä kolmena kesäviikonloppuna. M-junat korvattiin heinäkuun puolivälissä busseilla Pohjois-Haagan ja Vantaankosken välillä ratatöiden takia.

Syksyksi HSL julkaisi edelleen Helsingin, Espoon ja Vantaan aikataulukirjat, mutta luopui niiden kotijakelusta.

Raitiolinjan 3 perinteiset kirjaintunnukset jäivät syysliikenteen alkaessa historiaan. 3B:stä tuli linja 3 ja 3T:stä linja 2. Reitit eivät muuttuneet. HSL:n hallitus perusteli muutosta sillä, että reitit olisi näin entistä helpompi hahmottaa.

Metrokyytiä oli tarjolla marraskuun puolivälistä alkaen viikonloppuoina kaksi tuntia entistä pidempään. Kokeilu jatkuu vuoden 2014 loppuun.



Reittiopas ja HSL.fi uudistuivat asiakkaita kuunnellen

HSL uudisti vuonna 2013 kaksi suosittua sähköistä palveluaan, toukokuussa Reittioppaan ja elokuussa HSL.fi-verkkosivustonsa.

Reittioppaan ulkoasu uudistui ja tuttuihin hakupalveuihin tuli käyttöä helpottavia muutoksia. Muun muassa HSL:n Omat lähdöt- ja Poikkeusinfo-palvelut, siirtyivät samaan käyttöliittymään.

HSL.fi:n uudistamisen yhtenä lähtökohtana oli, että matkustaja hakee tietoa joukkoliikenteestä yhä useammin kännykällä joko pysäkillä tai liikennevälineessä. HSL:n uudet sivut mukautuvat helposti erilaisiin päätelaitteisiin, eikä asiakkaan tarvitse siirtyä erilliselle mobiilisivustolle.

Uusina palveluina verkkosivuille tulivat muun muassa karttapohjaiset liityntäpysäköinti- ja myyntipaikkahaut.

HSL uudisti palveluitaan yhteistyössä asiakkaiden kanssa. Käyttäjät pääsivät testaamaan Reittiopasta rakentamisen eri vaiheissa. Myös HSL.fi:n testiversio avattiin kesällä asiakkaiden kommentoivaksi.

HSL puki bussilinjan 550 oranssiin

Jokeri-linja Itäkeskuksesta Westendiin muuttui elokuussa runkolinjaksi 550. Linjalle lähti liikenteeseen upouusia Scania Scala-busseja, joiden oranssi väri viesti metromaisen tasaisista ja tiheästä liikenteestä. HSL:n suunnitelmissa on perustaa kaiken kaikkiaan 12 tiheän vuorovälin runkolinjaa vuoteen 2022 mennessä.

Linjalla 550 alkoi myös avorahastuskokeilu. Kausilippua tai muuta voimassa olevaa lippua ei enää tarvitse näyttää kuljettajalle tai kortinlukijalle, vaan bussiin on mahdollista nousta suoraan etu- ja keskioivista.



Vuoropuhelua Länsimetron liityntäliikenteestä ja raitiolinjastosta

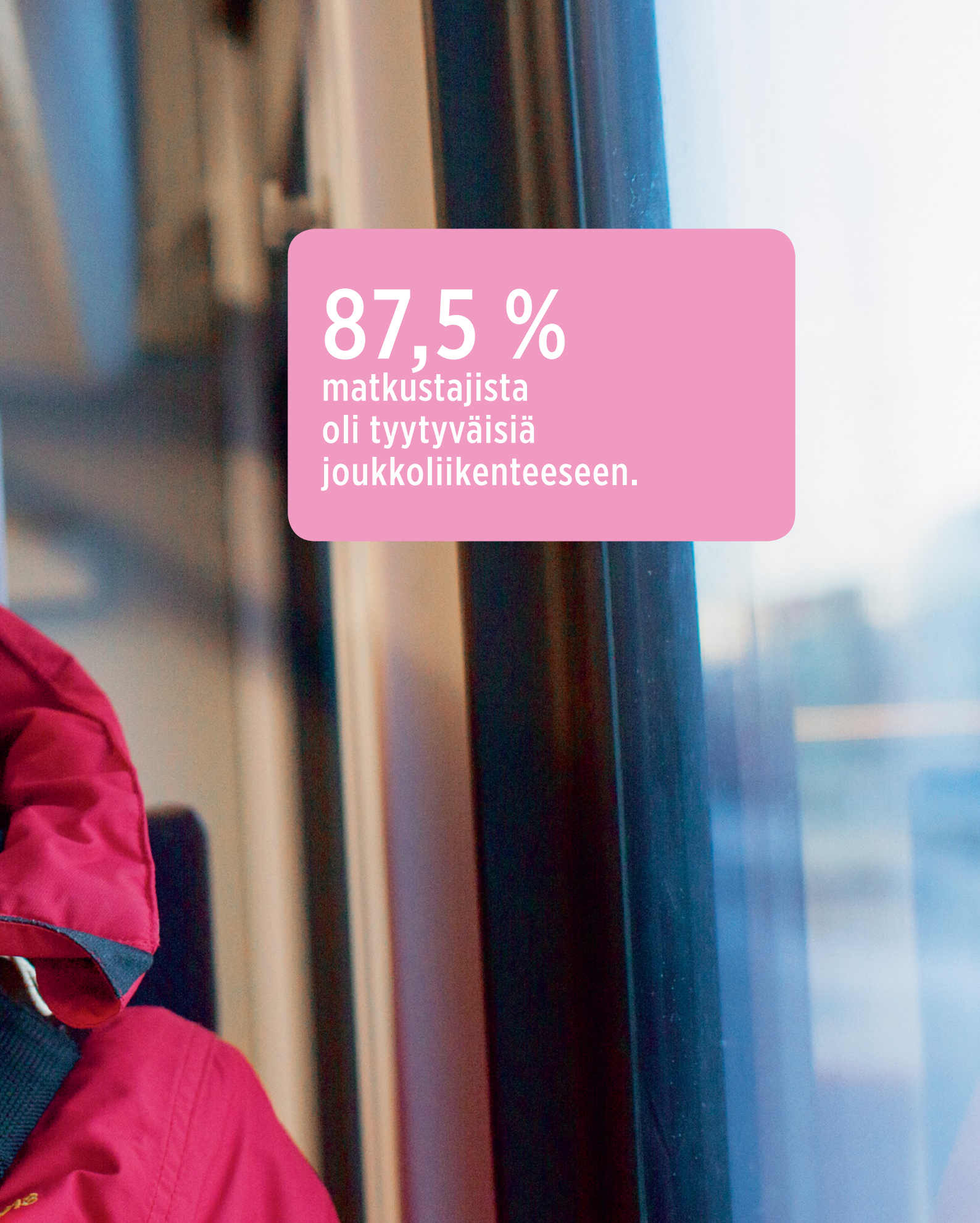
HSL:n tavoitteena on saada asukkaat entistä tiiviimmin mukaan linjastosuunnitelmien laadintaan aina luonnostelusta viimeistelyyn asti.

Vuonna 2013 asukkaat sanoivat sanansa muun muassa Länsimetron liityntälinjastosta sekä raitiolinjaston uudistamisesta.

HSL käytti keväällä ensimmäisen kerran karttapohjaista verkkokyselyä selvittäessään Lauttasaaren ja eteläisen Espoon asukaisen liikkumistottumuksia Länsimetron liityntälinjaston suunnittelua varten. HSL avasi suunnitelmia varten blogin, jossa oli mahdollista seurata suunnittelutyön etenemistä, kommentoida tehtyjä ehdotuksia sekä esittää omia näkemyksiään tulevasta linjastosta.

Suunnittelutyö raitiolinjaston uudistamiseksi alkoi syksyllä, ja matkustajilla oli mahdollisuus sanoa mielipiteensä sekä blogissa että asukastilaisuuksissa, joita HSL järjesti marras-joulukuussa.



A person wearing a red jacket is looking out of a train window. The window frame is dark, and the view outside is blurred, showing a cityscape. A pink rounded rectangle is overlaid on the image, containing text.

87,5 %

matkustajista
oli tyytyväisiä
joukkoliikenteeseen.

Yhä useampi valitsi joukkoliikenteen

HSL palveli vuonna 2013 kasvavaa ja tyytyväistä asiakasjoukkoa.

HSL:n elokuussa julkaisema liikkumistutkimus kertoi historiallisesta käänteestä. Joukkoliikenteen osuus Helsingin seudulla tehdyistä matkoista kasvoi 43 prosenttiin. Vuonna 2008 osuus oli prosenttiyksikön vähemmän. Aikaisemmin joukkoliikenteen osuus suhteessa autoiluun laski 50 vuoden ajan.

HSL:n liikenteessä tehtiin viime vuonna kaiken aikaa 355,5 miljoonaa matkaa, noin kolme prosenttia enemmän kuin vuonna 2012.

Joukkoliikenteen osuus kasvoi kaikissa alueen kunnissa, työ- ja vapaa-ajan matkoilla ja kaikissa ikäryhmissä. Joukkoliikenteen käyttöä lisäsivät etenkin alle 30-vuotiaat espoolaismiehet ja 30-44 -vuotiaat helsinkiläiset ja vantaalaiset. Vain yli 65-vuotiaat valitsivat henkilöauton joukkoliikenteen sijasta aiempaa useammin.

Miehet ottivat naisia kiinni joukkoliikenteen käytössä sekä Helsingissä että kehyskunnissa.

Myös henkilöt, joilla on ajokortti ja auto, lisäsivät joukkoliikenteen käyttöä. Ajokortillisten osuus Helsingissä on 77 prosenttia, kun kehyskunnissa osuus on jopa yli 90 prosenttia. Pääkaupunkiseudulla 80

prosentilla asukkaista on käytössään matkakortti tai muu joukkoliikennelippu, koko Helsingin seudulla vain 30 prosentilla. Joukkoliikenteen palvelutaso vaikuttaa selvästi sen suosioon.

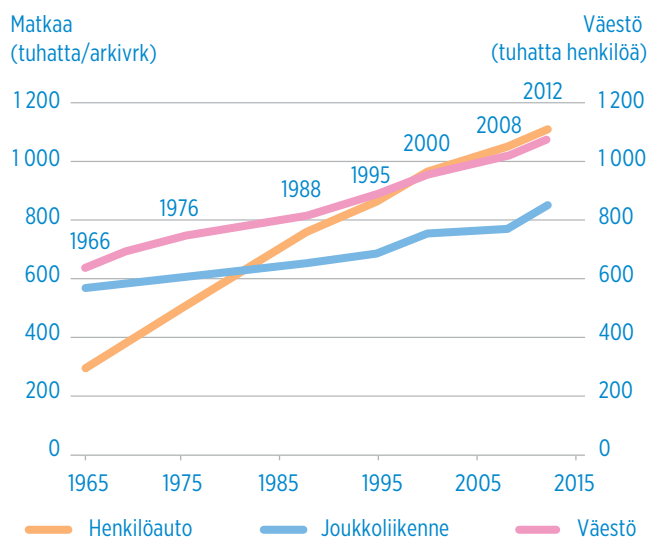
Myös jalankulun ja pyöräilyn suosio kasvoi etenkin pääkaupunkiseudulla.

Matkustajien tyytyväisyys ennätystasolla

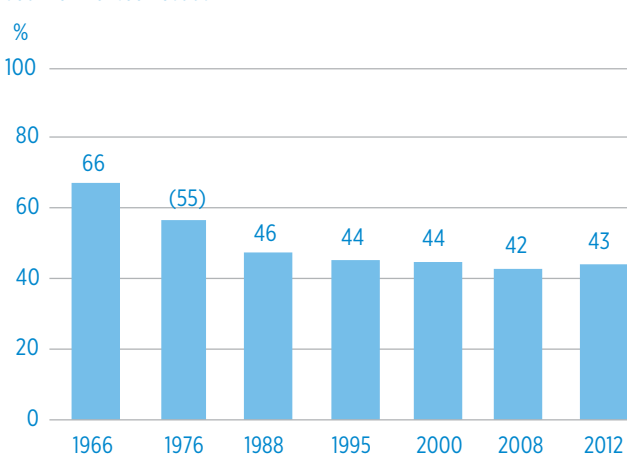
Matkustajat antoivat vuonna 2013 HSL:n laatukselyissä joukkoliikenteelle yleisarvosanaksi kaikkien aikojen korkeimman numeron 4,07 asteikolla yhdestä viiteen. Tyytyväisiä oli 87,5 prosenttia vastaajista. Liikennevälineissä tehtiin kyselyihin vastasi noin 70 000 henkilöä.

Euroopan kaupunkien välisessä Best-tutkimuksessa Helsingin seutu sijoittui kärkeen jo neljättä vuotta peräkkäin. Asukkaista 78 prosenttia oli tyytyväisiä joukkoliikenteeseen. Helsingin seudun matkustajat olivat varsinkin joukkoliikenteen luotettavuuteen selvästi tyytyväisempiä kuin muiden tutkimuskaupunkien vastaajat. Best-haastatteluja tehtiin kaikissa HSL:n jäsenkunnissa yhteensä noin 2 400.

Kulkumuoto-osuuksien muutos



Joukkoliikenteen osuus



Matkustajat tuumailivat tulevaa

Lähes tuhat asiakasta osallistui syksyllä 2013 HSL:n strategiatyöhön kertomalla verkossa, millaista he toivovat pääkaupunkiseudun joukkoliikenteen olevan vuonna 2025.



"Olisi mukavaa päästä helposti Espoosta Pasilaan ja Vantaalle, eikä aika mennä vaihdolla Kampin kautta. Odotan innolla metron tulemistakin."



"Nykyistä enemmän raideliikennettä. Pisara-rata, Raide-Jokeri ja Laajasalon raideyhteys olisi saatava nopeasti toteutettua. Poikittaisliikennettä olisi myös lisättävä entisestään."



"Joukkoliikenne on saumatonta: kotiovelta pääsee saumattomasti määränpään eri liikennevälineiden yhdistelmillä. Myös taksit/kutsubussit ovat mukana systeemissä. Ratikat ovat kevytrakenteisia 'putkiloita', joita liikkuu nykyistä enemmän. Myös bussit ovat muuttuneet sähköllä käyviksi, pienemmiksi ja keveämmiksi - niitä ei juurikaan näe matkustavan 'tyhjillään'. Seudulla toimii fantastinen kaupunkipyöräjärjestelmä, jota tullaan ihailemaan ympäri maailmaa."



"Bussien vuoroväli olisi maksimissaan 10 minuuttia ja metroasemien liityntäliikenteen vuoroväli 5 minuuttia. Mikäli haluaisin käyttää autoa, liityntäpysäköintipaikan saisi aina ja pysäköinti olisi ilmaista tai maksaisi vähän. Tuhannen auton liityntäpysäköintipaikkoja olisi ympäri pääkaupunkiseutua hyvillä paikoilla."



"Kuljettajat toivottavat matkustajat terve-
tulleiksi pehmeillä istuimilla varustettuun
ajopeliin, jossa kaikille riittää istumapaikka.
Kulkuneuvossa on mahdollisuus ladata mobiilivälinei-
tä ja ostaa kahvia. Yksiosaiset bussin ovet on uusittu
sekunnissa sivulle aukeaviin parioviin, jolloin tupla-
määrä ihmisiä sujahtaa sisään. Joukkoliikennevälineet
käyttävät polttoaineena uutta ympäristöystävällistä
biomömmöä."



"Olen aina haaveillut lämpimistä `älypysä-
keistä`. Kun kauheassa pakkasessa värjöttää.
Että voisi olla lämpimässä kopissa, jossa
näki milloin bussit tulee ja voisi antaa pysähtymis-
merkin haluamalleen bussille. Kopin voisi avata esim.
matkakortilla/lipulla/koodilla."



Innostus kannusti tuloksiin

HSL:ssä työskentelee motivoituneita ja työhönsä sitoutuneita joukkoliikenteen ammattilaisia. Lokakuussa tehty henkilöstökysely kertoi, että työtyytyväisyys koheni vuodesta 2012.

HSL:n työntekijät antoivat työtyytyväisyydelle syksyn henkilöstökyselyssä kokonaisarvosanan 3,80 asteikolla yhdestä viiteen. Vuonna 2012 arvosana oli 3,75. Myös vastausaktiivisuus oli ilahduttavan korkea: 78 prosenttia henkilöstöstä vastasi kyselyyn.

Eniten paranivat työnantajaa koskevat arviot. Myös yhteistyö ja organisaation toimivuus saivat hieman entistä parempia lukuja. Positiivisimmin HSL:läiset arvioivat suhdetta työkavereihin, omaa osaamista ja tehtävien selkeyttä. Myös HSL:n palvelut ja ympäristövastuu saivat hyvät numerot.

Kriittisesti HSL:n väki arvioi tiedon jakamista, yhteistyötä sekä osastojen ja yksiköiden keskinäisen työnjaon selkeyttä. Myös oman työyksikön toimivuus sai kriittisempää palautetta kuin vuonna 2012.

Kyselyn tulokset käytiin läpi ryhmäpalaverissa, ja kukin ryhmä laati keskustelujen pohjalta toimenpidesuunnitelmat.

Henkilöstöstrategia yhteisvoimin valmiiksi

HSL aloitti viime vuonna ensimmäisen henkilöstöstrategian valmistelun. Työntekijät osallistuivat valmisteluun aktiivisesti. Luonnoksista muun muassa

keskusteltiin ryhmäpalaverissa ja niitä esiteltiin HSL:n intranetissä.

Työssä seuloutui esiin kolme tavoitetta. Ensimmäisen mukaan HSL:n työntekijät kehittävät osaamistaan monipuolisesti ja tavoitteellisesti. Työn sisältö ja vaatimukset ovat kiinteästi yhteydessä työyksikön tulostavoitteisiin. Niin organisaation kuin yksikön tarvitsema osaaminen tunnustetaan.

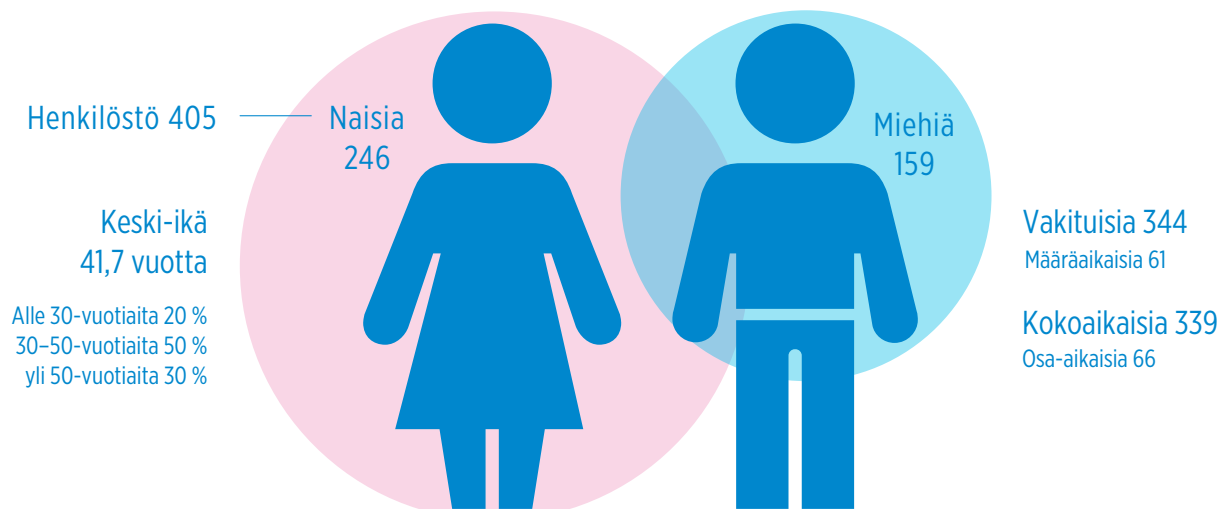
Toinen tavoite on vahvistaa esimiestyön ammattimaisuutta ja henkilöstön työyhteisötaitoja. Esimies toimii HSL:n arvojen mukaisesti ja antaa kiitosta hyvin tehdystä työstä. Työntekijä pyrkii näkemään asiat omaa tehtäväänsä laajemmin ja tuo esille kehittämiskohteita ja ratkaisuehdotuksia.

Kolmas tavoite on tuloksellinen yhteistyö työkavereiden, asiakkaiden ja sidosryhmien kanssa.

HSL myös loi ensimmäisen, vuoteen 2018 asti ulottuvan henkilöstövisionsa: "Olemme innostuneita, yhteistyöhön ja kehittämiseen sitoutuneita. Teemme työtämme asiakas- ja ratkaisulähtöisesti."

HSL:n hallitus hyväksyi uuden henkilöstöstrategian vuoden 2014 alussa.

HSL:n henkilöstö lukuina



”Oli hienoa olla mukana”

Henkilöstöstrategian luominen oli HSL:läisille antoisa rupeama.



”Alusta asti oli selvää, että otamme henkilöstön tiiviisti mukaan henkilöstöstrategian valmisteluun. Mukaan pyydettyt tarttuivat toimeen innokkaasti, ja saimme kokoon toimivan ja monialaisen projektiryhmän. Henkilöstön kommentit koottiin esimiesten pitämässä viikkopalaverissa – kätevä käytäntö, jota kannattaa hyödyntää toistekin!

Uudesta henkilöstöstrategiasta tulee HSL:läisille sekä lupaus että velvoite. Strategiassa linjataan, miten HSL toimii, jotta kaikilla on edellytykset kehittyä työssään ja hoitaa tehtäväänsä mahdollisimman hyvin. Lisäksi strategia antaa suuntaviivat siihen, miten jokaisen tulee suhtautua työhön ja oppimiseen, jotta voi edistää HSL:n tavoitteiden toteutumista.”

Eeva-Liisa Haaksluoto, henkilöstöpäällikkö, henkilöstöstrategian projektipäällikkö



”Oli hienoa olla mukana miettimässä henkilöstöstrategian sisältöjä. Onnistuimme napakassa prosessissa luomaan yhteisen strategian, johon hioutui ja kiteytyi kaikki oleellinen. Ilahduin myös siitä, miten mielellään ja innokkaasti henkilöstö osallistui keskusteluun.

Innolla odotan, että pääsemme konkretisoimaan strategian sisältöjä käytännön tekemisessä. Kevään aikana peilaamme oman ryhmäni kanssa strategian tavoitteita omaan tekemiseemme sekä kehittämis- ja koulutustarpeisiimme.”

Johanna Vilkkunen, Liikennejärjestelmäsuunnittelun ryhmäpäällikkö



”Strategiatyön aluksi pääluottamusmiehet haastattelivat kukin muutamaa HSL:läistä ja keräsivät heiltä taustaineistoa. Keskusteluista jäi päällimmäisenä mieleen haastateltujen positiivinen suhtautuminen HSL:ään.

Strategiaa valmistelleessa projektiryhmässä puhutti mahdollisuus kehittyä työuralla myös vertikaalisesti. Ainoa kehityspolku ei suuntaudu hierarkiassa ylöspäin, vaan eteenpäin voi mennä myös vaihtamalla tehtäviä esimerkiksi tehtäväkierron kautta. Etenkin asiantuntijatehtävissä on tärkeää tuntea organisaation toimintaa eri näkökulmista ja toiminnoista käsin, jotta saa tarvittavaa laaja-alaisuutta ajatuksiinsa.”

Jenni Nikula, suunnittelija Matkalippujärjestelmä, pääluottamusmies Julkisanalan koulutettujen neuvottelujärjestö JUKO ry





Bussien hiili-
dioksidipäästöt
vähenivät yli
vuodesta 2012.

9%



Kestävistä kulkumuodoista ykkösvalinta

HSL edisti viime vuonnakin joukkoliikenteen ja muiden kestävien kulkutapojen käyttöä ja pyrki monilla eri keinoilla vähentämään joukkoliikenteen ilmastovaikutuksia ja lähipäästöjä. Vastuu ympäristöstä kuuluu HSL:n toimintaa ohjaaviin arvoihin.

HSL:n tavoitteena on vähentää joukkoliikenteen hiilidioksidipäästöjä 50 prosenttia ja lähipäästöjä 80 prosenttia vuoteen 2018 mennessä. Keskeinen keino on lisätä energiatehokasta raideliikennettä. Tavoitteisiin pääsemiseksi myös busseihin tarvitaan uusinta ajoneuvoteknologiaa ja parhaita polttoaineita.

Bussien päästöt ovat vähentyneet tavoitteiden mukaisesti kaluston uusiutumisen ja biopolttoaineen käytön ansiosta. HSL:n keväällä 2013 ratkaiseman kilpailutuksen tuloksena vuoden 2014 alusta 60 prosenttia HSL:n liikenteessä ajavista busseista on vähäpäästöisiä

Joulukuussa lähti Espoon linjalle 11 liikenteeseen Ebusco-täyssähköbussi. Kokeilu on osa Tekesin eBus-hanketta, jossa tutkitaan, miten sähköbussit soveltuvat Suomen vaativiin talviolosuhteisiin. Portugalilainen Caetano-sähköbussi on ajanut Espoossa syksystä 2012 alkaen.

HSL:n tavoitteena on, että pääkaupunkiseudun liikenteessä kulkisi viiden vuoden kuluttua sata sähköbussia. Ne ovat tehokas keino päästöjen vähentämiseksi, kun sähkö tuotetaan ympäristön kannalta kestävällä tavalla.

HSL järjesti liikennöitsijöille jo toisen kerran tarjouskilpailun bussien päästöjä vähentävistä toimenpiteistä.

Bonusta voi saada muun muassa jäteperäisen biopolttoaineen käytöstä ja polttoaineen kulutuksen vähentämisestä. Kilpailun tuloksena vuoden 2014 hiilidioksidipäästöjä voidaan vähentää yli tuhannella tonnilla.

Liikkumisen ohjausta työpaikoilla

HSL edisti kestäviä kulkutapoja toimimalla yhteistyössä yritysten kanssa muun muassa laatimalla niiden henkilöstölle liikkumissuunnitelmia.

Vuonna 2013 liikkumisen ohjauksen palveluita käytti noin 40 työnantajaa. HSL sai lähes 300 uutta työsuhtelippuasiakasta. Jo yli 1 300 alueen työnantajaa tarjoaa työntekijöilleen matkalippuedun. HSL myös kehitti kouluille oman liikkumisen ohjauksen konseptin.

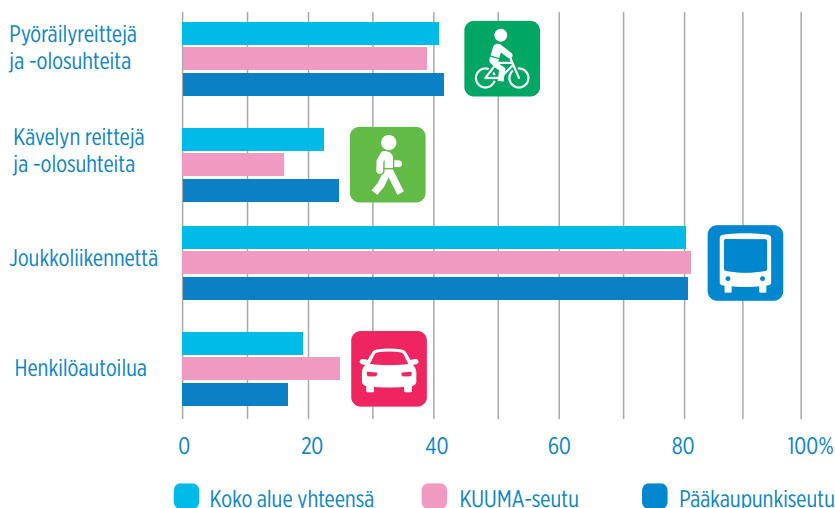
HSL edistää ympäristöystävällisen liikennejärjestelmän kehittämistä Helsingin seudun liikennejärjestelmäsuunnitelman HLJ:n mukaisesti. HSL pyrkii vaikuttamaan Helsingin seudun maankäyttöön ja kaavoitukseen niin, että ne tukisivat kestävien kulkumuotojen käyttöä.

HSL noudattaa toiminnassaan sertifioitua laatu- ja ympäristöjärjestelmää (ISO 9001 ja 14001), jonka avulla voidaan järjestelmällisesti kehittää prosesseja sekä tunnistaa ja vähentää haitallisia ympäristövaikutuksia.



Yli 30 prosenttia
HSL:n järjestämästä
liikenteestä kulki
uusiutuvalla energialla
vuonna 2013.

HLJ-barometri kysyi, mitä liikennemuotoja Helsingin seudulla pitäisi kehittää



HSL teetti keväällä 2013 mielipidekyselyn 14 Helsingin seudun kunnan asukkailla selvittääkseen heidän näkemyksiään liikennejärjestelmän kehittämisen tavoitteista ja keinoista. Vastajat toivoivat ennen kaikkea joukkoliikenteen sekä kevyen liikenteen kehittämistä. Tuloksia hyödynnetään HLJ (Helsingin seudun joukko-liikennejärjestelmäsuunnitelma) -2015 valmistelussa.

Matkakummi vei viisaan liikkumisen viestiä



Kun kouluissa ja päiväkodeissa kiertänyt Setä Sininen siirtyi toisiin tehtäviin, HSL pestasi tilalle Matkakummin. Edeltäjänsä tavoin kummi opastaa ja innostaa lapsia ja nuoria liikkumaan viisaasti eli joukkoliikenteellä, pyörällä tai kävellen.

Matkakummin opeilla koulumatkat sujuvat turvallisesti ja terveellisesti, sillä ympäristöasioiden lisäksi tunneilla puhutaan varovaisuudesta liikenteessä ja myös liikunnan tärkeydestä.

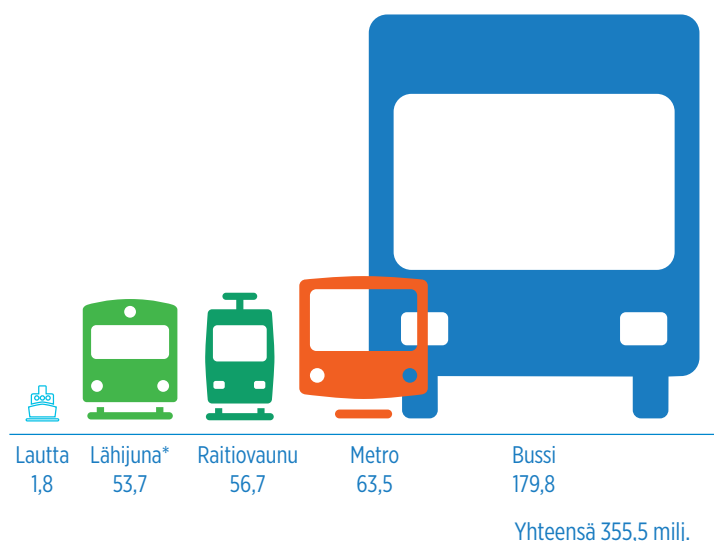
Matkakummi ehti syyskaudella 2013 vieraillla yli 10 koulussa ja tavata noin 1 350 lasta. Kummi käy lisäksi erilaisissa tapahtumissa ja häntä voi pyytää myös vaikkapa seniorien tai maahanmuuttajien tilaisuuksiin koko HSL-alueella.



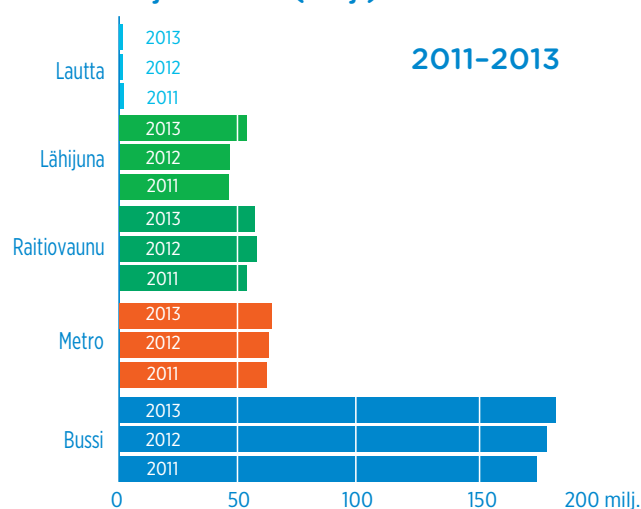
Kulkuvälineet vertailussa

HSL:n liikenteessä tehtiin vuonna 2013 noin 355,5 miljoonaa matkaa. Käytetyin kulkuneuvo oli bussi, jolla oli lähes 21 000 lähtöä arkipäivisin. Matkanteko oli luotettavaa, sillä kaikki kulkuvälineet liikennöivät yli 99 prosentin varmuudella. Tyytyväisimpiä liikenteeseen olivat metron ja Suomenlinnan lautan käyttäjät.

Matkustajamäärät kulkuvälineittäin 2013

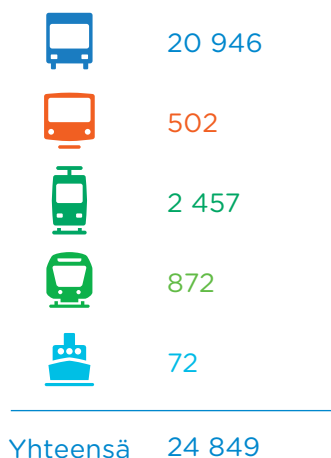


Matkustajamäärät (milj.) kulkuvälineittäin

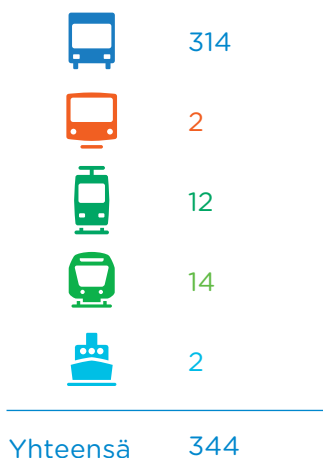


*Lähijunien matkustajamäärän 13 prosentin nousua vuodesta 2012 selittää osittain siirtyminen manuaalisesta matkustajalaskennasta automaattiseen. Manuaalilaskentojen perusteella arvioitu junien kokonaisnousijamäärä on aliarvioinut todellista nousijamäärää noin 10 prosenttia.

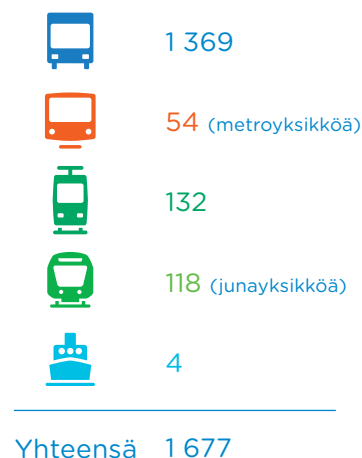
Lähtöjä arkipäivänä



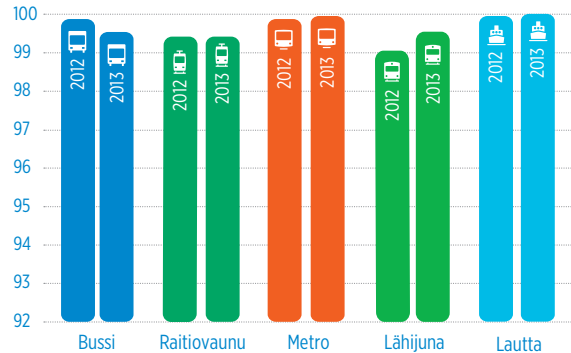
Linjojen määrä



Ajoneuvojen määrä

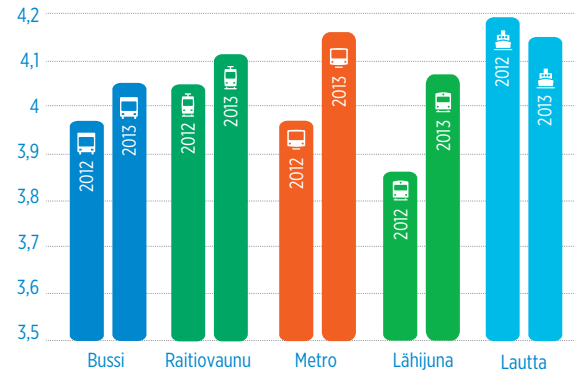


Liikennöinnin luotettavuus (%)



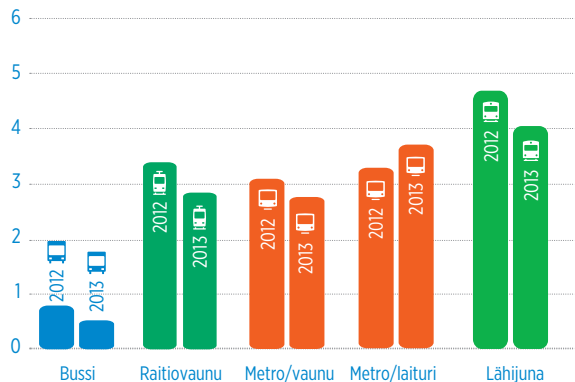
Prosenttiosuus kertoo ajettujen lähtöjen osuuden suunnitelluista lähdöistä. Junaliikenteen luotettavuus parantui merkittävästi edellisiin vuosiin verrattuna. Bussiliikenteen luotettavuutta heikensi kolme työtaistelua.

Matkustajien antama yleisarvosana (asteikolla 1-5)



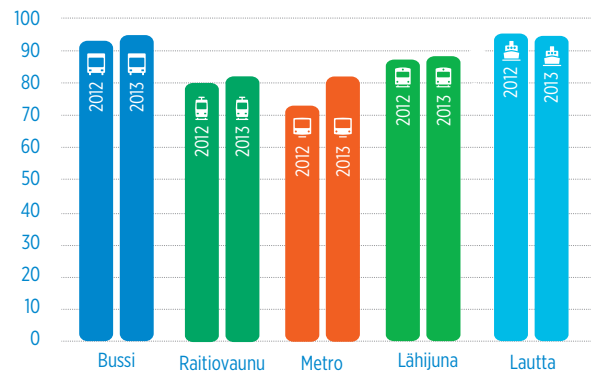
Matkustajien tyytyväisyys lähijuniin on kasvanut tasaisesti jo useita vuosia peräkkäin. Ohjausjärjestelmän uusiminen vuonna 2012 notkautti metrolinjojen arvosanaa, mutta vuonna 2013 se oli taas nousussa.

Liputta matkustaneet (%)



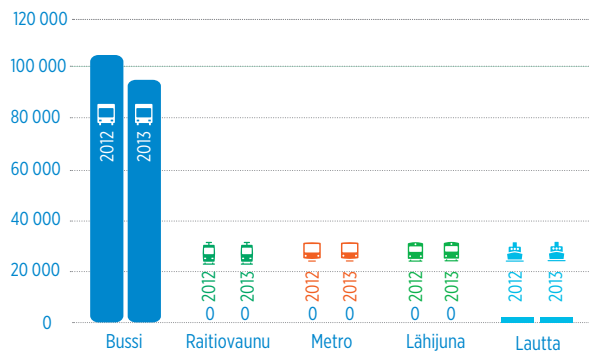
Ilman asianmukaista lippua matkusti vuonna 2013 keskimäärin 2,7 % tarkastetuista. Määrä oli 0,5 prosenttiyksikköä vähemmän kuin vuonna 2012, mikä kertoo, että matkalippujen tarkastus tehostui edelleen.

Turvallisuuteen tyytyväiset (%)



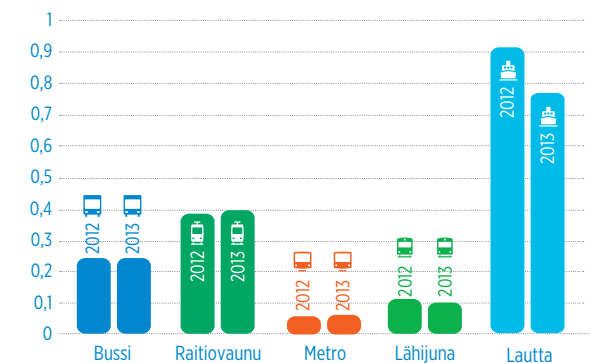
HSL tiedustelee asiakaskyselyssään myös sitä, sujuivatko matkat ilman järjestyshäiriöitä. Turvallisinta on matkustajien mielestä Suomenlinnan lautalla ja busseissa kulkeminen.

Liikennöinnin hiilidioksidipäästöt (tonnia)



Bussiliikenteen päästötaso on alentunut tavoitteiden mukaisesti kaluston uusiutumisen ja biopolttoaineiden käytön ansiosta. Metro ja raitiovaunut kulkevat vesisähkellä.

Tuotantokustannukset (euroa/matkustajakilometri)



Tunnusluku kertoo, miten liikennepalveluiden tuottamisen kustannukset ovat kehittyneet. Se kuvaa myös kulkuvälineiden kuormittumisen kehittymistä ja siten suunnittelun onnistumista.



HSL myi lippuja
277,9
miljoonalla eurolla.



Kustannukset nousivat maltillisesti

HSL teki vuonna 2013 reilun 10 miljoonan euron ylijäämäisen tuloksen. Menoja kertyi arvioitua vähemmän, sillä poltto- ja voiteluaineiden hinnat nousivat loivemmin kuin HSL odotti ja yleinen korkotaso pysyi matalana.

HSL:n tulos vuonna 2013 oli poistojen ja rahoituserien jälkeen 10,4 miljoonaa euroa.

Toimintatulot olivat yhteensä 586,5 miljoonaa euroa. Tulot kasvoivat edellisvuodesta 21,6 miljoonaa euroa eli 3,8 prosenttia.

Lipputulot kertyi 277,9 miljoonaa euroa, 8,2 miljoonaa euroa eli kolme prosenttia enemmän kuin vuonna 2012. Lippujen hinnat nousivat vuoden 2013 alussa keskimäärin 3,5 prosenttia.

Tarkastusmaksuja HSL määräsi viime vuonna 5,3 miljoonan euron edestä. Tarkastusmaksutulot laskivat 2,3 prosenttia vuodesta 2012.

Jäsenkunnat maksoivat HSL:lle kuntaosuuksina ne menot, joita ei voitu kattaa lipputulolla tai muilla toimintatuloilla. Muihin toimintatuloihin kuuluvat tarkastusmaksutuottojen lisäksi muun muassa valtion joukkoliikennetuki sekä vuokratuotot.

Kuntien maksuosuudet olivat yhteensä 291,4 miljoonaa euroa.

Liikennöintikustannukset kasvoivat

HSL:n toimintamenot olivat yhteensä 569,8 miljoonaa euroa. Menot kasvoivat 17,6 miljoonaa euroa eli 3,2 prosenttia vuodesta 2013. Suurin menoerä, 450,3 miljoonaa euroa, olivat liikennöintikustannukset.

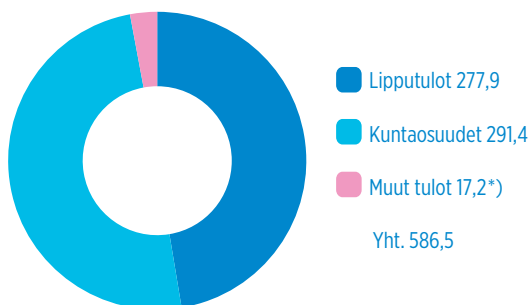
Liikennöintikustannukset nousivat 12,6 miljoonalla eurolla eli noin kolmella prosentilla vuodesta 2012. Liikennöintikustannukset matkustajakilometriä kohden olivat pienimmät metroliikenteessä ja suurimmat lauttaliikenteessä.

Joukkoliikenneinfrastruktuurin käyttökorvauksia HSL maksoi jäsenkunnilleen yhteensä 69,5 miljoonaa euroa.

HSL:n henkilöstökulut olivat 18,8 miljoonaa euroa. Vuoden lopussa kuntayhtymän palveluksessa oli 405 henkilöä.

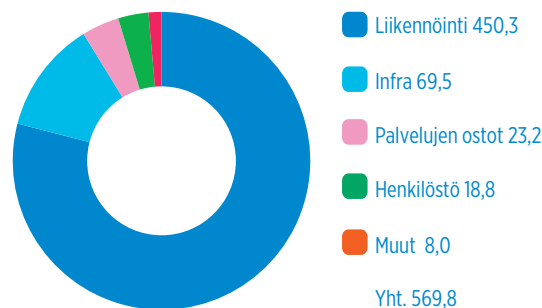
HSL investoi vuonna 2013 yhteensä 13,4 miljoonalla eurolla. Investointimenoista 10,2 miljoonaa euroa liittyi LIJ 2014-hankkeeseen sekä nykyiseen matkalippujärjestelmään.

Toimintatulot 2013



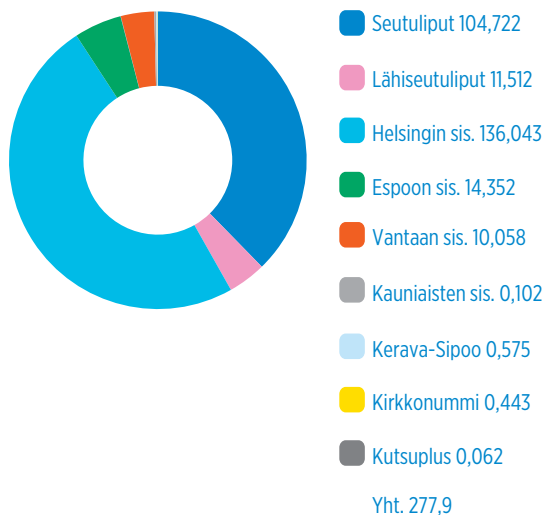
*) mm. valtion tuet, tarkastusmaksutulot ja vuokratuotot

Toimintamenot 2013

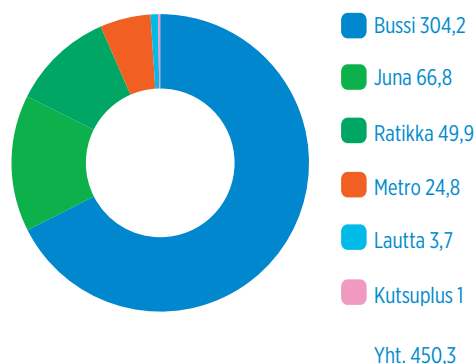


Luvut ilmoitettu miljoonina euroina.

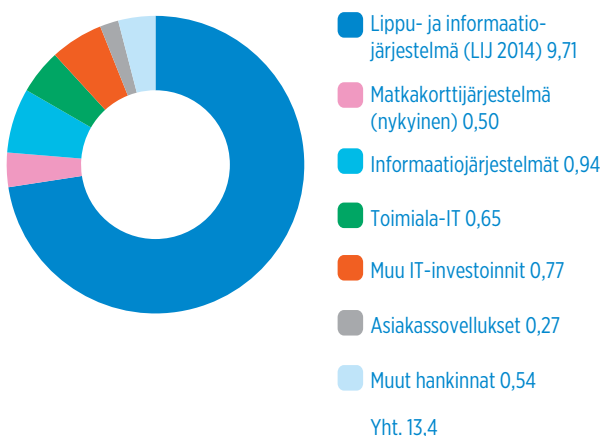
Lipputulot 2013



Liikennöintikustannukset 2013



Investoinnit 2013



Kevätkampanja toi 1,5 miljoonaa euroa ja tuhansia uusia asiakkaita



OTA KEVÄTLOMA AUTOILUSTA.

HSL TARJOAA 2 VIIKON KYDYIT HINTAAN 0 €.*



Tilaa maksuton matkakortti kotiinkuljetettuna: HSL.FI

* Saadaksesi maksuttoman HSL-matkakortin kahden viikon matkustusta ajaksi sinun tulee olla 18 vuotta täyttänyt ja asua vakituisesti HSL-alueella: Helsingissä, Espoossa, Kauniaisissa, Vantaalla, Keravalla, Kirkkonummella tai Sipooissa. Sinulla ei vielä ole henkilökohtaista matkakorttia tai et ole käyttänyt olemassa olevaa korttiasi kolmeen vuoteen. Jos täytät nämä ehdot, saat oman matkakortin postitse kotisi kahden viikon kuluessa. Kortilla voit kahden viikon ajan matkustaa rajoittomasti kaikissa liikennevälineissä. Edun arvo on asuinkunnasta riippuen 53,10 - 77,50 €. Etua ei voi muuttaa rahaksi. Matkakortin viimeinen täytäntöönpanon päivä on 12.5.2015.



HSL:n Ota kevätlomaa autoilusta -kampanja onnistui huomasti yli odotusten. HSL tarjosi ensikeräisille matkakorttia, johon oli ladattu valmiiksi kahden viikon matkat. Tarjous houkutteli yli 28 000 tilaajaa ja HSL myi uusille asiakkaille lippuja kymmenessä kuukaudessa 1,5 miljoonan euron arvosta.

Kampanja oli suunnattu HSL-alueella asuville aikuisille. Alle 30-vuotiaita kortin tilaajia oli 15 prosenttia,

30-45 -vuotiaita 26 prosenttia ja yli 60-vuotiaita 21 prosenttia. Korttitilauksia tuli kaikista HSL-alueen kunnista. Kaksi kolmasosaa tilaajista oli miehiä, kun HSL:n vakioasiakkaista kaksi kolmannesta on naisia.

Hyvän edun lisäksi asiakkaat sai liikkeelle mahdollisuus tilata kortti netistä.

Kampanja oli osa HSL:n uusiasiakashankintaa, jossa etsitään uudenlaisia toimintamalleja yksityisautoilun vähentämiseksi ja joukkoliikenteen käytön lisäämiseksi. Hanke kuului ympäristöministeriön Kestävän kulutuksen ja tuotannon KULTU-ohjelmaan.

Tuloslaskelma

Toimintatuotot		01.01.-31.12.2013	01.01.-31.12.2012	
Myyntituotot		280 088 442,55	272 823 509,89	
Kuntaosuudet		291 379 000,00	277 771 000,00	
Tuet ja avustukset		6 662 526,33	5 819 770,06	
Muut toimintatuotot		8 344 098,36	586 474 067,24	8 426 029,14
				564 840 309,09
Toimintakulut				
Henkilöstökulut:	Palkat ja palkkiot	-15 132 192,55	-13 730 463,61	
Henkilösivukulut:	Eläkekulut	-2 744 739,14	-2 507 345,24	
	Muut henkilösivukulut	-860 752,44	-756 824,10	
Palvelujen ostot		-542 999 746,19	-527 899 035,05	
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		-1 041 481,48	-962 477,37	
Muut toimintakulut		-7 029 159,96	-569 808 071,76	-6 396 494,51
				-552 252 639,88
Toimintakate		16 665 995,48	12 587 669,21	
Rahoitustuotot ja -kulut				
Korkotuotot		64 378,77	134 134,32	
Muut rahoitustuotot		30 440,08	18 819,59	
Korkokulut		-2 693,60	-191,14	
Muut rahoituskulut		-421 537,55	-329 412,30	-16 004,52
				136 758,25
Vuosikate		16 336 583,18	12 724 427,46	
Poistot		-5 898 924,62	-5 898 924,62	-5 457 844,80
Tilikauden tulos		10 437 658,56	7 266 582,66	
Tilikauden ylijäämä (+) / alijäämä (-)		10 437 658,56	7 266 582,66	

Rahoituslaskelma

		TP 2013	TP 2012
Toiminnan rahavirta	Vuosikate	16 336 583,18	12 724 427,46
Investointien rahavirta			
	Investointimenot	-13 392 244,64	-13 254 976,11
Toiminnan ja investointien rahavirta		2 944 338,54	-530 548,65
Rahoituksen rahavirta	Oman pääoman muutokset	0,00	148 480,00
Muut maksuvalmiuden muutokset			
	Saamisten muutos	-5 012 811,11	17 207 695,06
	Korottomien velkojen muutos	7 054 931,68	-8 035 207,90
Rahoituksen rahavirta		2 042 120,57	9 320 967,16
Rahavarojen muutos		4 986 459,11	8 790 418,51
Rahavarat 31.12.		55 830 959,61	50 844 500,50
Rahavarat 1.1.		50 844 500,50	42 054 081,99

Tase

Vastaavaa	31.12.2013	31.12.2012
Pysyvät vastaavat	37 621 785,67	30 128 465,65
Aineettomat hyödykkeet	24 932 687,74	16 369 998,93
Aineettomat oikeudet	15 945 474,74	4 418 149,86
Tietokoneohjelmistot	1 759 398,64	1 430 718,47
Muut pitkävaikutteiset menot	694 481,68	461 834,95
Ennakkomaksut	6 533 332,68	10 059 295,65
Aineelliset hyödykkeet	9 302 974,99	10 372 343,78
Kiinteät rakenteet ja laitteet	5 703 727,42	6 985 484,36
Koneet ja kalusto	344 270,76	338 289,71
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	3 254 976,81	3 048 569,71
Sijoitukset		
Osakkeet ja osuudet	3 386 122,94	3 386 122,94
Vaihtuvat vastaavat	103 667 341,82	93 668 071,60
Saamiset	47 836 382,21	42 823 571,10
Pitkäaikaiset saamiset	400 000,00	400 000,00
Lainasaamiset	400 000,00	400 000,00
Lyhytaikaiset saamiset	47 436 382,21	42 423 571,10
Myyntisaamiset	37 821 750,26	32 904 757,03
Lainasaamiset	1 750,00	2 569,50
Muut saamiset	9 519 033,91	9 249 390,99
Siirtosaamiset	93 848,04	266 853,58
Rahoitusomaisuusarvopaperit	154 365,00	177 725,40
Muut arvopaperit	154 365,00	177 725,40
Rahat ja pankkisaamiset	55 676 594,61	50 666 775,10
Vastattavaa yhteensä	141 289 127,49	123 796 537,25

Vastattavaa	31.12.2013	31.12.2012
Oma pääoma	43 256 992,81	32 819 334,25
Peruspääoma	9 230 475,00	9 230 475,00
Muu oma pääoma	9 758 669,01	9 758 669,01
Edellisten tilikausien yli-/alijäämä	13 830 190,24	6 563 607,58
Tilikauden yli-/alijäämä	10 437 658,56	7 266 582,66
Vieras pääoma	98 032 134,68	90 977 203,00
Lyhytaikainen	98 032 134,68	90 977 203,00
Saadut ennakot	22 412 417,37	20 444 603,27
Ostovelat	53 256 472,89	50 752 751,48
Muut velat	4 505 546,69	593 270,22
Siirtovelat	17 857 697,73	19 186 578,03
Vastattavaa yhteensä	141 289 127,49	123 796 537,25

HSL:n hallitus 1.4.2013 alkaen

Jäsen

Risto Rautava (KOK/H), pj.
Hennariikka Andersson (KOK/H)
Jaana Pelkonen (KOK/H)
Janne Tähtikunnas (KOK/E)
Markku Weckman (KOK/V)
Sirpa Hertell (Vihr./E), vpj.
Ville Ylikahri (Vihr./H)

Hanna Valtanen (Vihr./V)
Tarja Kantola (SDP/H)
Martti Tieaho (SDP/E)
Jukka Hako (SDP/V)
Pekka M. Sinisalo (PS/Ki)
Hanna Mithiku (Vas./H)
Björn Månsson (RKP/H)

Varajäsen

Harri Nikander (KOK/Ke)
Ted Apter (KOK/H)
Aura Salla (KOK/H)
Ulla Palomäki (KOK/E)
Laura Simik (KOK/H)
Heli Halava (Vihr./E)
Jessica Karhu (Vihr./H)

Jouni Vauhkonen (Vihr./V)
Mirva Haltia-Holmberg (SDP/H)
Hannele Kerola (SDP/E)
Markku J. Jääskeläinen (SDP/V)
Matti Kopra (PS/H)
Hannu Koponen (Vas./H)
Christel Liljeström (RKP/Si)



HSL:n hallitus ja johto. Takana vasemmalta Torsten Widén (asiantuntija, Kauniainen), Pekka Sauri (asiantuntija, Helsinki), Mirva Haltia-Holmberg, Christel Liljeström, Olavi Louko (asiantuntija, Espoo), Markku Weckman, Björn Månsson, Mikael Grannas (asiantuntija, Sipoo), Finn Berg (asiantuntija, Kauniainen), Janne Tähtikunnas, Pekka M. Sinisalo, Sini Puntanen, Ilkka Heinänen (HSL), Mari Flink (HSL), Tero Anttila (HSL), Tarmo Aarnio (asiantuntija). Edessä vasemmalta Hanna Valtanen, Hanna Mithiku, Suvi Rihtiniemi (HSL), Jukka Hako, Ville Ylikahri, Sirpa Hertell, Björn Månsson, Martti Tieaho, Risto Rautava, Hennariikka Andersson, Jaana Pelkonen, Harri Nikander, Pirkko Lento (HSL), Reijo Mäkinen (HSL).

HSL:n tarkastuslautakunta 1.4. alkaen

Jäsen

Ilkka Malmivaara, pj. (KOK/V)
Jaana Meklin (KOK/H)
Kimmo Kyrölä, vpj. (Vihr./E)
Juhani Turkkila (SDP/H)
Saana Lehto (PS/E)

Varajäsen

Heikki Hiltunen (KOK/E)
Sini Jokinen (KOK/H)
Petteri Niskanen (Vihr./V)
Hannele Halonen (SDP/V)
Kari Paunonen (PS/E)

H (Helsinki), E (Espoo), V (Vantaa), Ka (Kauniainen),
Ke (Kerava), Ki (Kirkkonummi), Si (Sipoo)

Asiantuntijat 1.4. alkaen

Teknisen toimen johtaja
Apulaiskaupunginjohtaja
Kaupunginjohtaja
Kaupunginjohtaja
Kunnanjohtaja
Kunnanjohtaja
Apulaiskaupunginjohtaja
Kaupunginhallituksen
puheenjohtaja

Olavi Louko, Espoo
Pekka Sauri, Helsinki
Torsten Widén, Kauniainen
Petri Härkönen, Kerava
Tarmo Aarnio, Kirkkonummi
Mikael Grannas, Sipoo
Juha-Veikko Nikulainen, Vantaa
Finn Berg, Kauniainen

Tilintarkastus

Tilintarkastuksesta vastaa KPMG Julkishallinnon Palvelut Oy
Vastuullisena tilintarkastajana JHTT, KHT Leif-Erik Forsberg

Koukussa joukkoliikenteeseen

HSL:n uusi hallitus aloitti työnsä vuoden 2013 alussa. Olemme seuranneet ensimmäisen toimintavuoden aikana historiallista muutosta: vuonna 2012 pääkaupunkiseudun joukkoliikenteen käyttäjien suhteellinen osuus koko liikenteestä kasvoi ensimmäisen kerran 50 vuoteen. Uskon, että hyvä kehitys myös jatkuu tulevien merkittävien uudistusten Kehäradan ja Länsimetron myötä.

Helsingin seudun liikennejärjestelmän suunnittelu on pitkäjänteistä työtä. Toimenpiteiden ja investointien vaikutukset näkyvät vasta vuosien päästä. Lähtökohta on oltava se, että Helsingin seudulla luodaan mahdollisuudet liikkua mahdollisimman turvallisesti, sujuvasti, taloudellisesti ja ympäristöystävällisesti eri liikkumismuodoilla. Joukkoliikenteen parantaminen ja houkuttelevuuden lisääminen on yksi keihäänkärjistä rakennettaessa toimivaa metropolia.

Viime vuonna työstettiin HSL:n uutta strategiaa, jonka hallitus hyväksyi helmikuussa 2014. Visio 2025 kuuluu: ”Joukkoliikenne on ykkösvalinta ja Helsingin seutu on älykkään, kestävä ja turvallisen liikuttamisen suunnannäyttäjää”. Tavoitteena on, että seudun väestökasvuun perustuvasta liikenteen kasvusta yli puolet hoidetaan joukkoliikenteellä.

Tavoitteen saavuttamiseksi voidaan tehdä paljon uusilla, ennakkoluulottomilla ideoilla. Hieno esimerkki on viime vuoden ”Ota kevätlomaa autoilusta” – kampanja, joka onnistui yli odotusten. Kampanjaetu- na ensikertalaisille tarjottiin matkakorttia suoraan netistä kotiin tilattuna kahden viikon matkoilla. Etu houkutti 35 000

uutta tilaajaa, joista kolmannes oli vielä syksylläkin ”koukussa” joukkoliikenteeseen.

Kampanjoita hyödynnetään tulevaisuudessakin uusien asiakasryhmien houkuttelemisessa. Paljon työtä on tehtävänä yli 65-vuotiaiden ikäryhmässä, jossa joukkoliikennettä käytetään vähiten. HSL on mukana esimerkiksi Sitran ”Aktiivinen kansalainen kaiken ikää” – hankkeessa, jossa edistetään ikäihmisten liikkumista. Helsingin seudun joukkoliikennettä kehitetään vahvasti asiakaskulma edellä.

Risto Rautava, Hallituksen puheenjohtaja



”Joukkoliikenteen parantaminen on yksi keihäänkärjistä rakennettaessa toimivaa metropolia.”

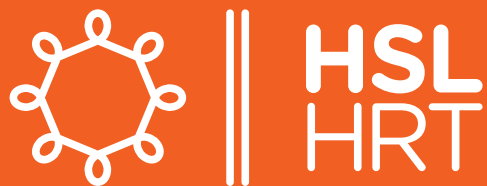


HSL Helsingin seudun liikenne

Opastinsilta 6 A, Helsinki
PL 100, 00077 HSL
puh. (09) 4766 4444

www.hsl.fi





Liikuttaa meitä kaikkia