

Suomenlinnan lauttaliikenteen asiakastyytyväisyys – kesä 2019

HSLH iltakoulu 16.10.2019
Sini Puntanen

Asiakastyytyväisyystutkimus



→ Tutkimusaika 1.6. – 31.8.

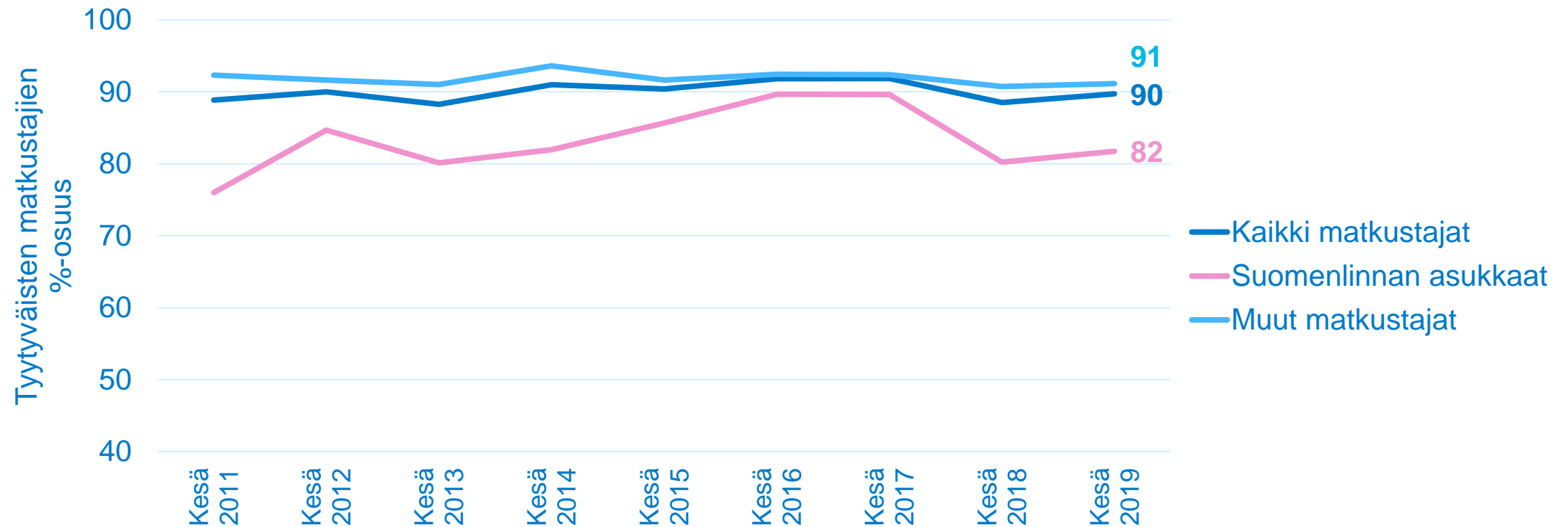
- 1 217 vastaajaa, joista noin 15 % suomenlinnalaisia
- Aineisto kerätty klo 6 –18, Kauppatorin linjalta myös viikonloppuisin
- Linjat
 - Kauppatori – Suomenlinna (n = 1 013)
 - Katajanokka – Suomenlinna (n = 204)

→ Arvosteluasteikko 1 – 5

Yleisarvosana HSL-alueen joukkoliikenteelle



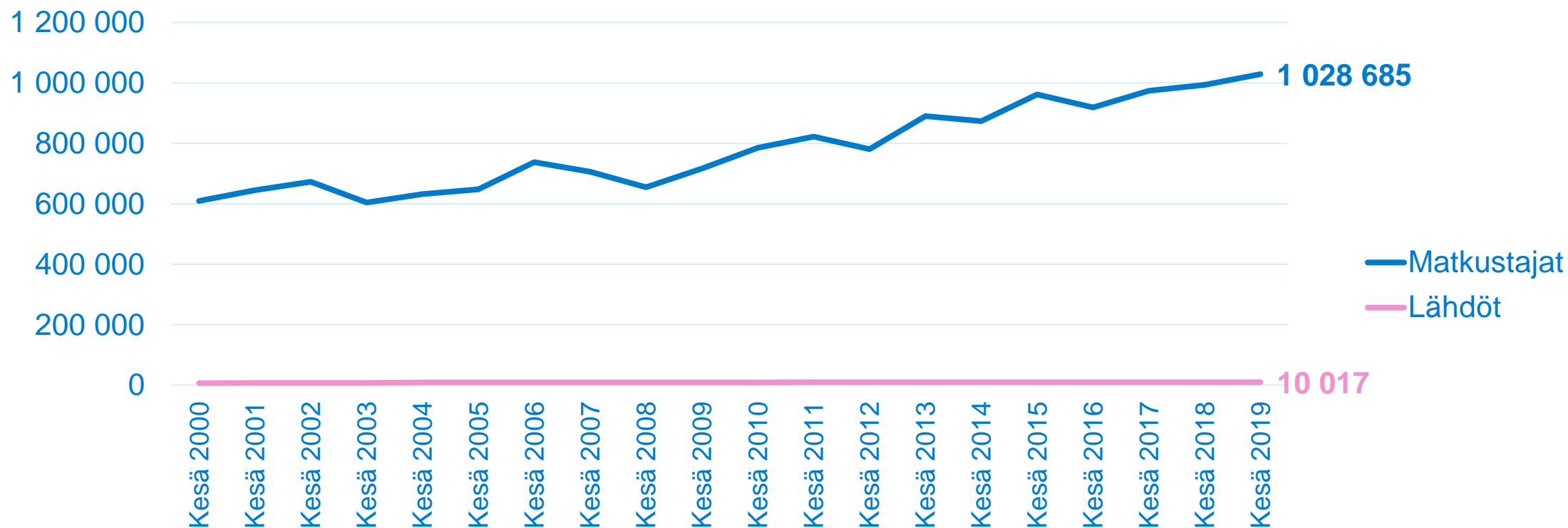
Vastaajan ilmoittaman kotikunnan mukaan



Lauttaliikenteen matkustajamäärien kehitys



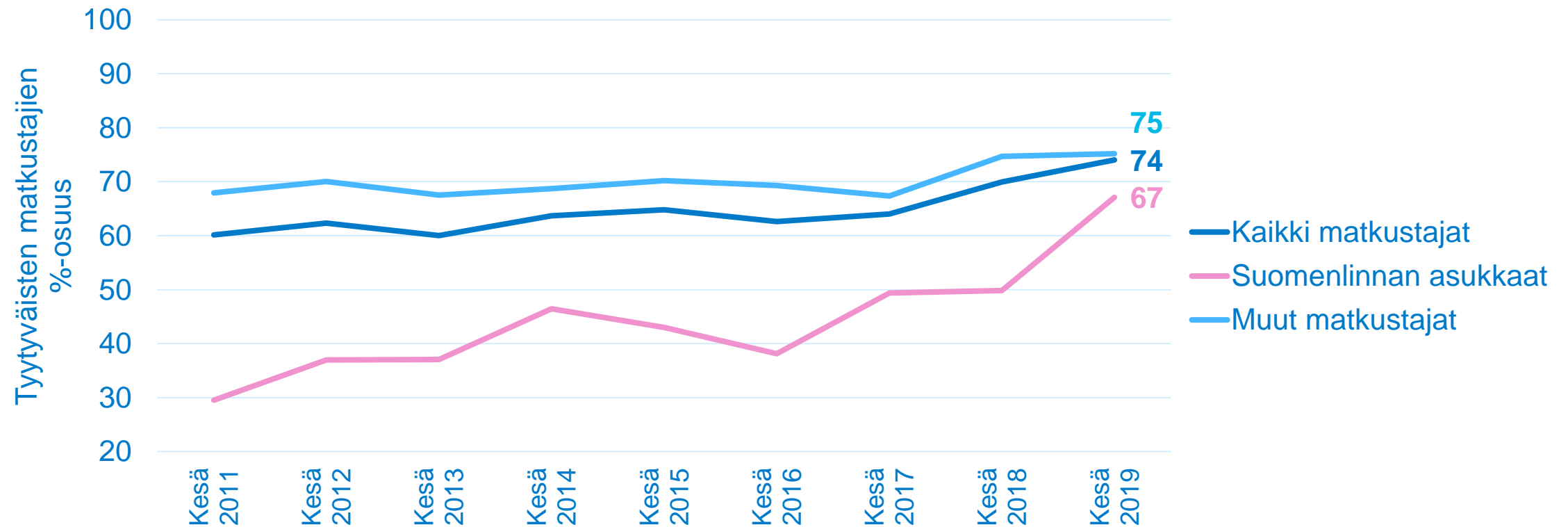
Kesäkuukausien matkustajamäärät



Odottamisolosuhteet ovat hyvät lähtölaiturilla



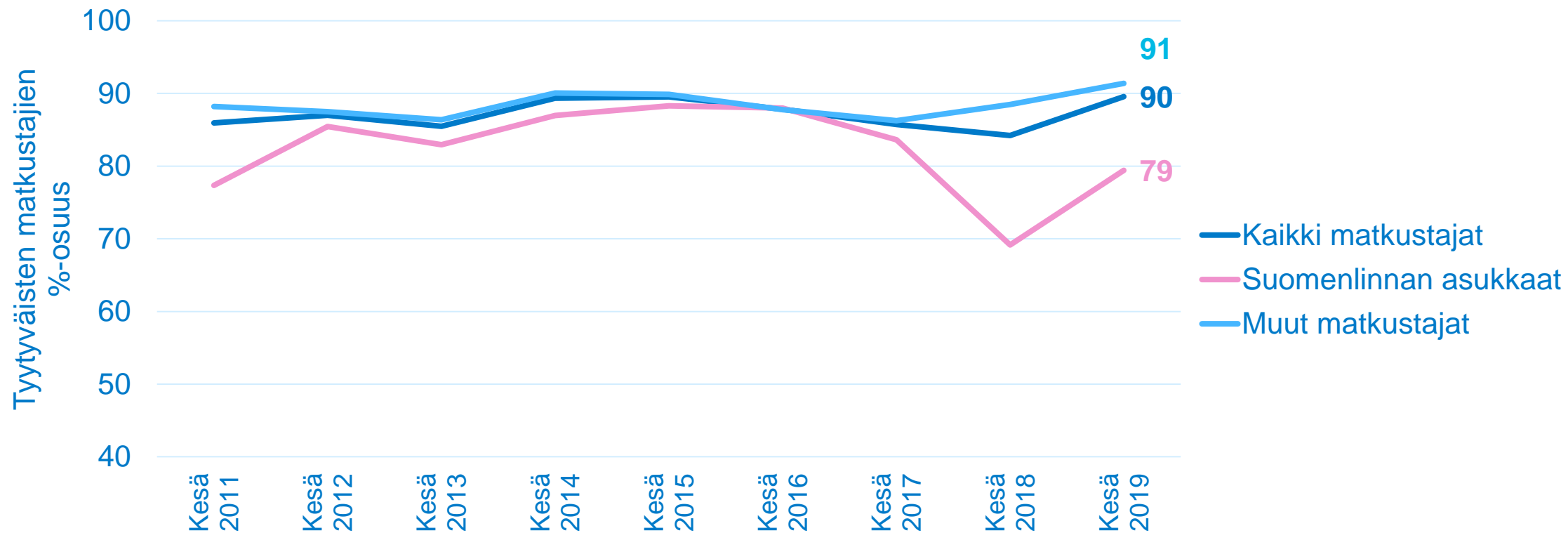
Vastaajan ilmoittaman kotikunnan mukaan



Tietoa Suomenlinnan lauttaliikenteestä ja aikatauluista on hyvin saatavilla



Vastaajan ilmoittaman kotikunnan mukaan



Kokonaisarvosana liikennöitsijälle



Vastaajan ilmoittaman kotikunnan mukaan

