

HSL
HRT

**Parhaat matkat
tehdään yhdessä**

Helsingin seudun liikenne

BEST tutkimustulokset 2018

Benchmarking in European Service of Public Transport
HSLH 6.3.2019

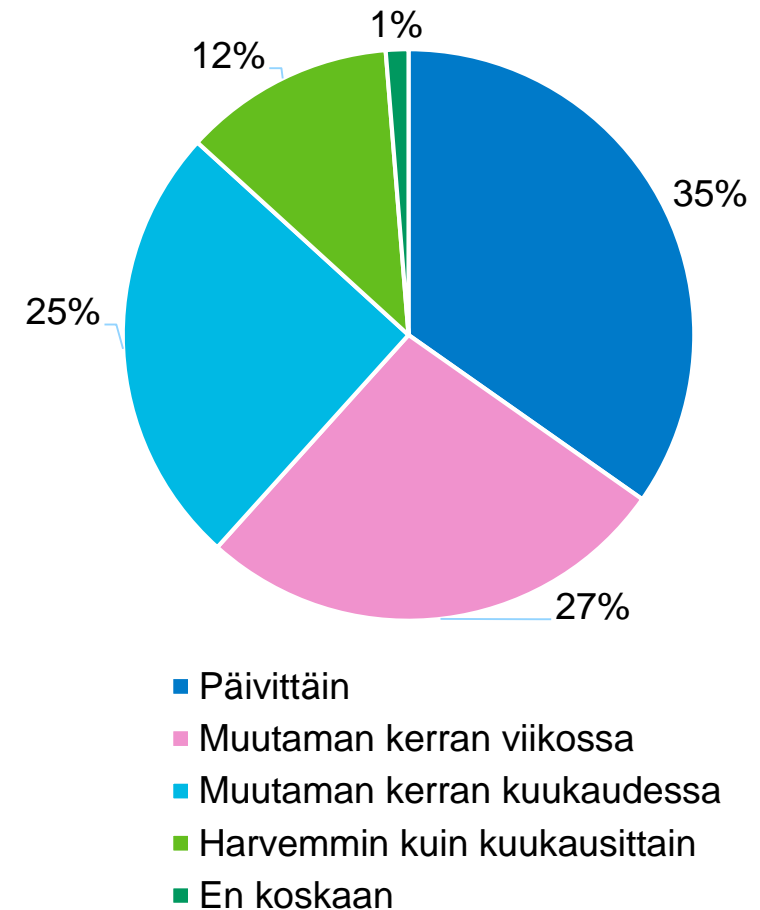
Taustatiedot

- Kyselytutkimus, joka mittaa asukkaiden tyytyväisyyttä joukkoliikenteeseen
- Vuonna 2018 kysely toteutettiin HSL-alueen lisäksi Tukholmassa, Osllossa, Kööpenhaminassa, Genevessä, Bergenissä, Trondheimissa ja Rotterdamissa
- Vuonna 2018 yhteensä reilu 13 000 vastaajaa, joista HSL-alueella hieman yli 2 100
- Nettipaneelina* tehty tutkimus 1.1.- 31.12.2018



Vastaajat

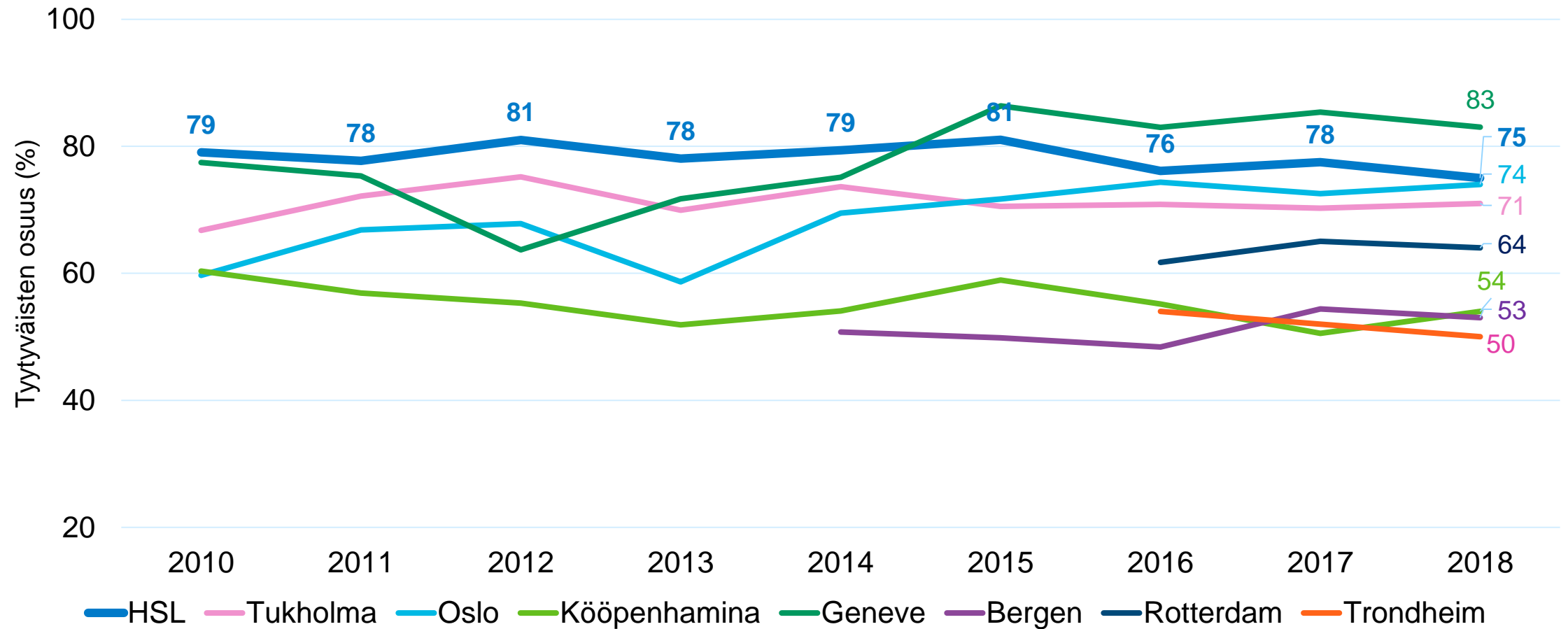
- HSL-alueen asukkaat
- Väestötanta, tulokset painotettu asuinkunnan, ikäryhmän ja sukupuolen mukaan
- BEST-kyselyllä tavoitetaan myös ne asukkaat, jotka käyttävät joukkoliikennettä harvemmin
- 35 % vastaajista päivittäin joukkoliikennettä käyttäviä



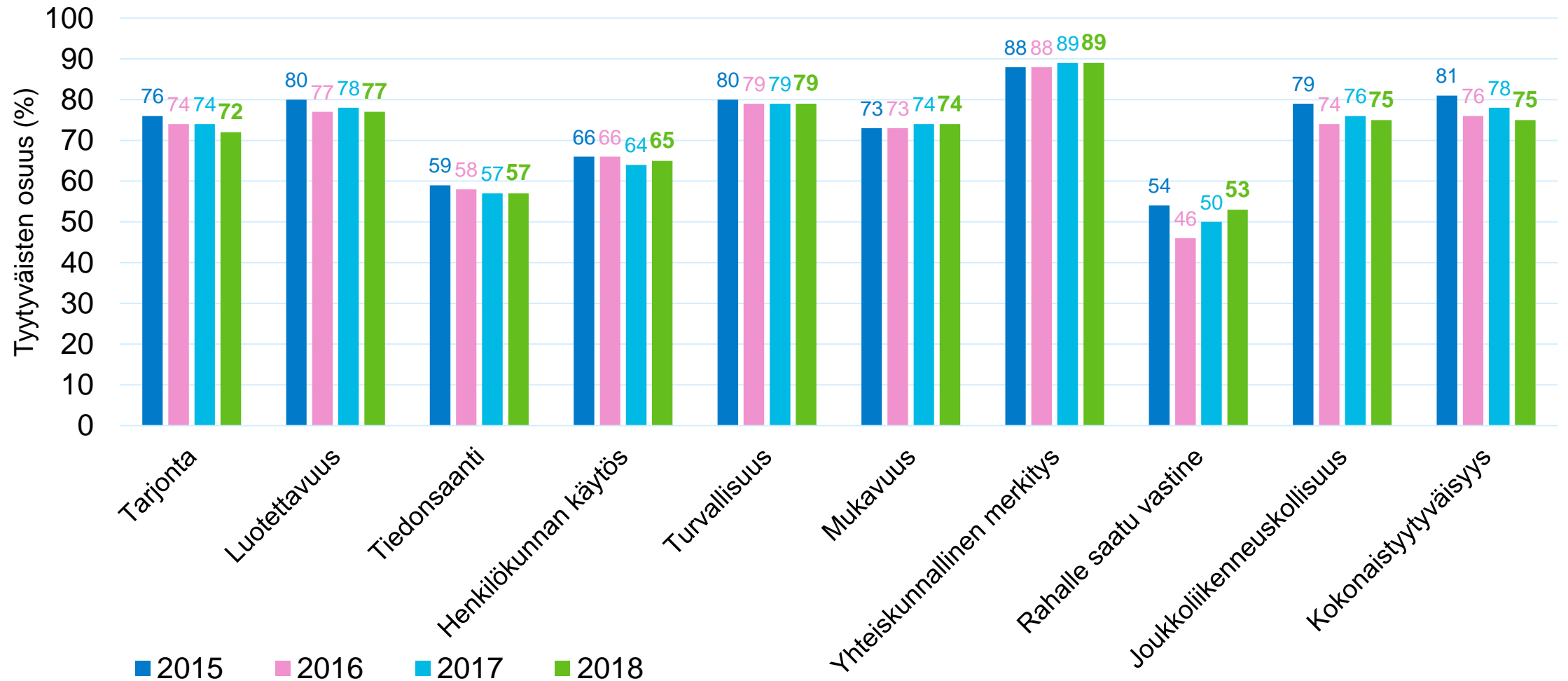
Yleisarvosanan kehitys BEST-kaupungeissa



- HSL piti 2. sijan kansainvälisessä vertailussa



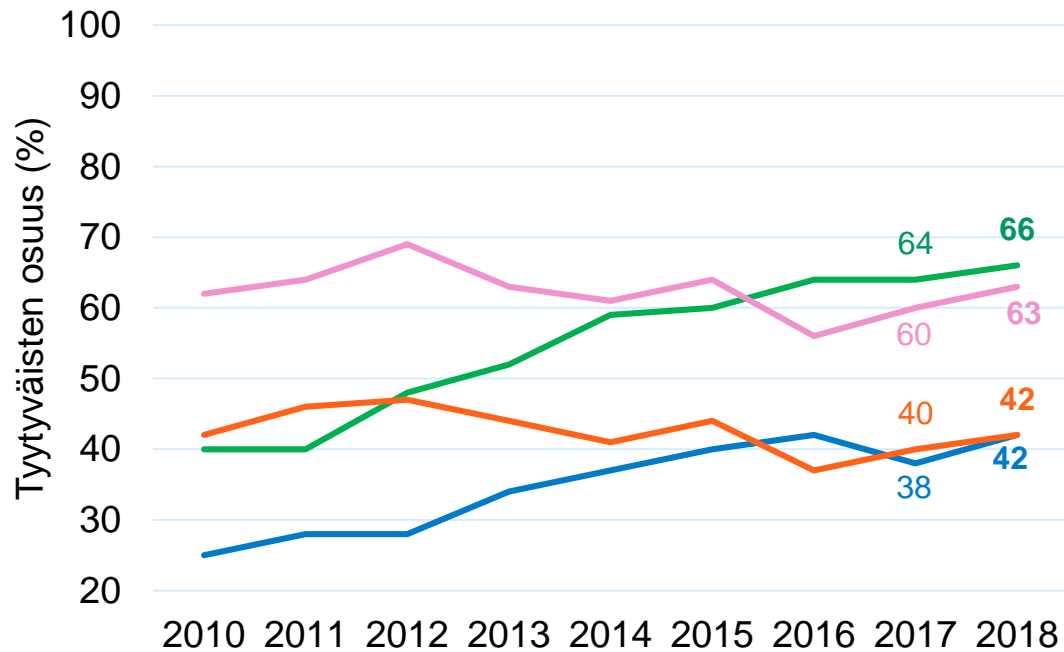
Laatutekijöiden kehitys HSL-alueella 2015-2018



Suurimmat nousut ja pudotukset 2017-2018 ja näiden kehitys v. 2010 alkaen

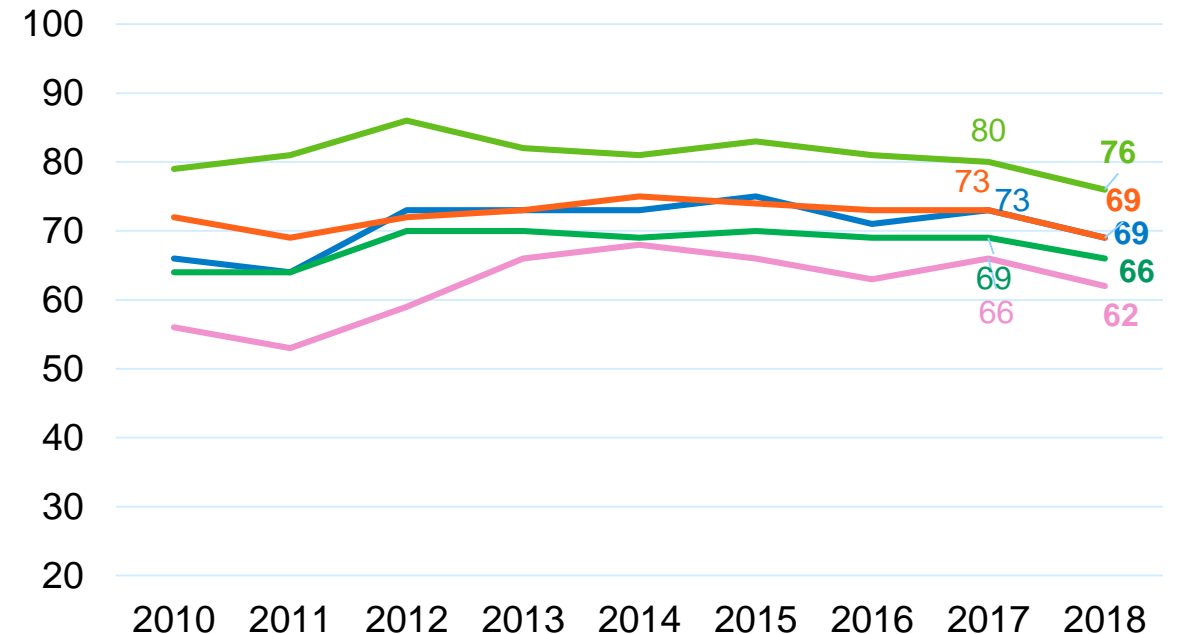


Suurin nousu 2017-2018



- Liikennehäiriöissä tiedotus toimii hyvin
- Bussit, raitiovaunut, metro ja junat ovat nykyaikaisia
- Joukkoliikenne antaa vastinetta rahalle
- Joukkoliikenteen lippujen hinnat ovat kohtuulliset

Suurin pudotus 2017-2018

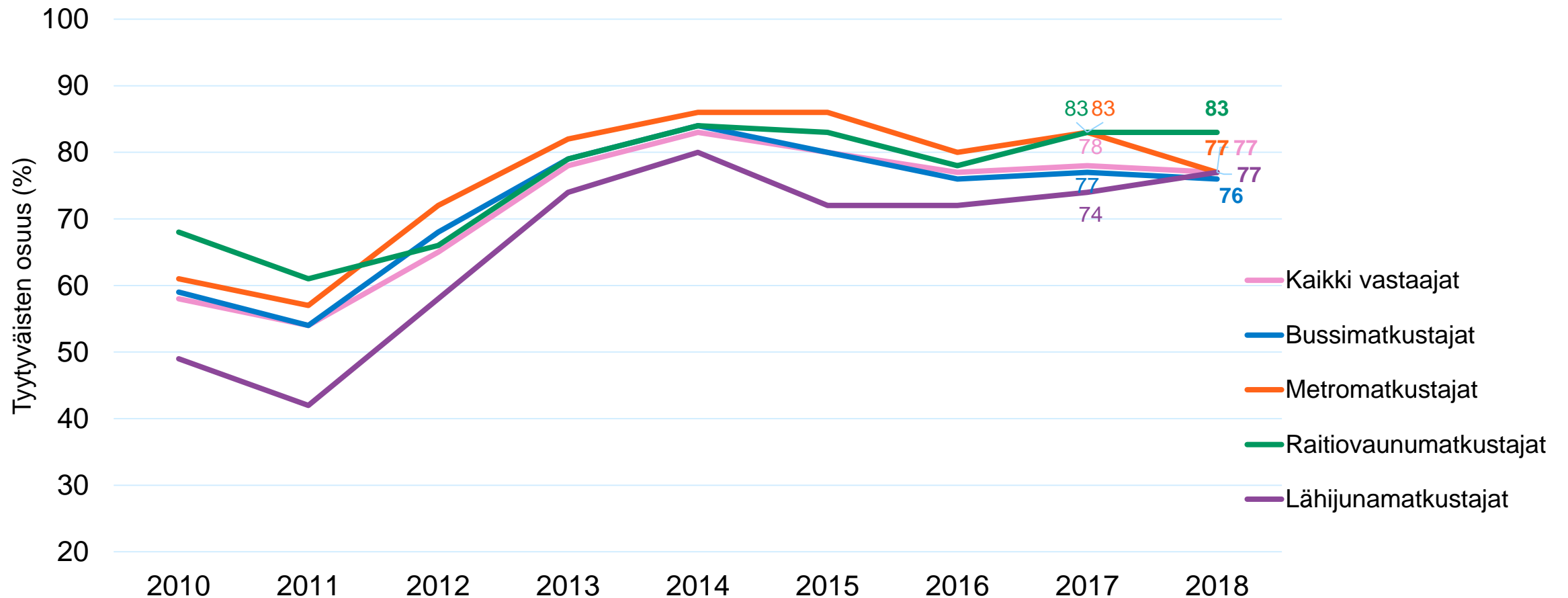


- Joukkoliikenne on hyvä työ- ja koulumatkoille
- Joukkoliikenne on hyvä matkoille Helsingin keskustan ulkopuolella
- Joukkoliikenteen matka-ajat ovat kohtuullisia
- Olen tyytyväinen lähtöjen määrään
- On helppoa saada tarvitsemansa tieto, kun suunnittelee matkaansa

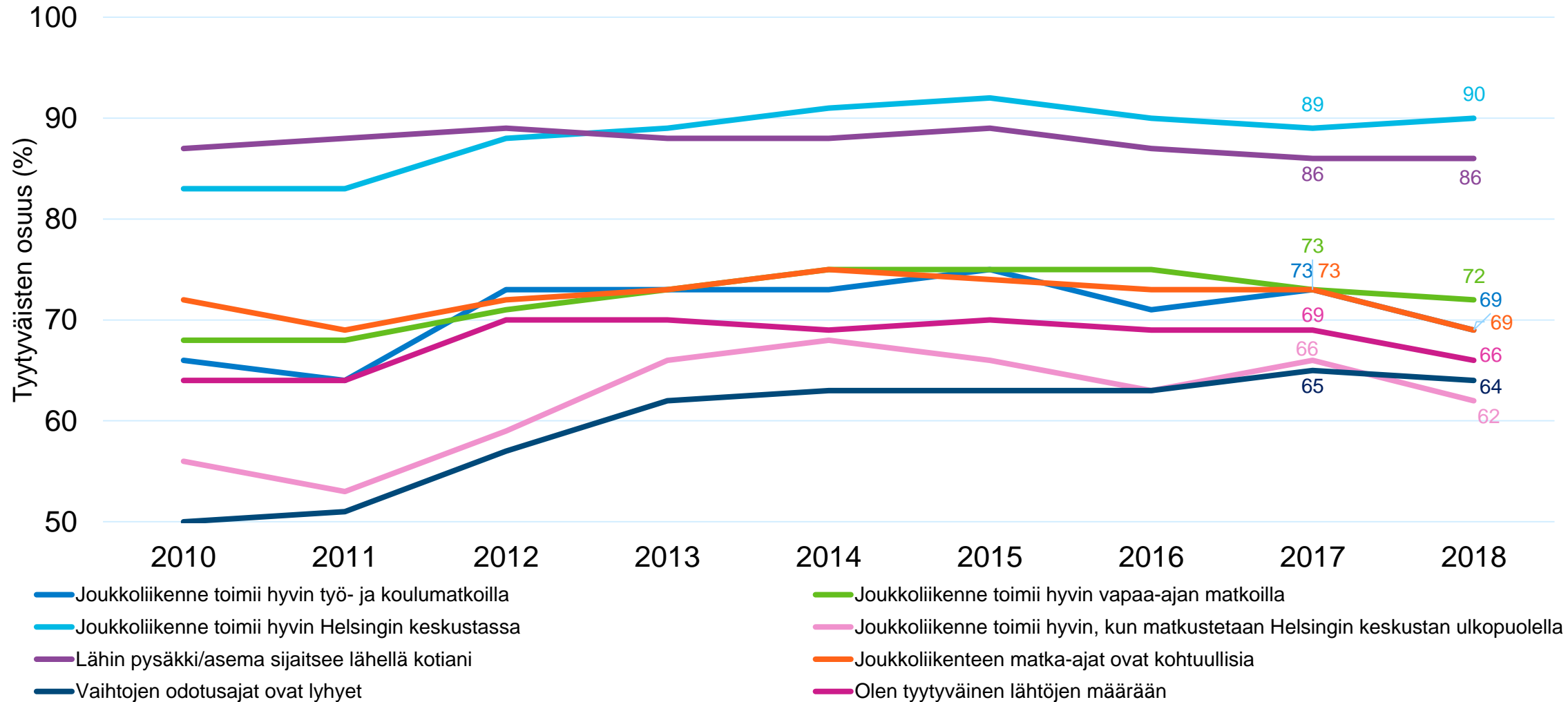
Täsmällisyys-laaturatekijä



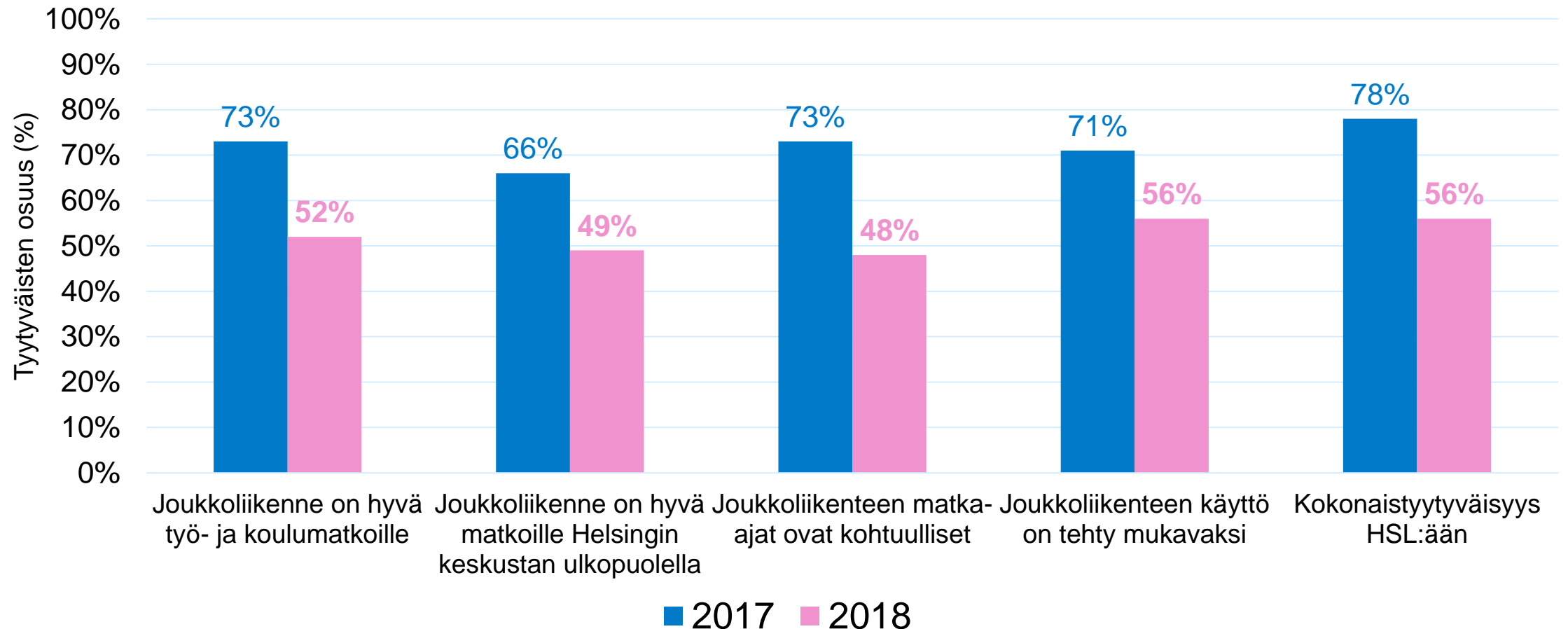
”Joukkoliikenne on useimmiten aikataulussa”-kysymyksen kehitys kaikkien vastaajien ja eri kulkumuotoja käyttävien osalta



Joukkoliikenteen tarjonta-laatutekijän alakysymysten kehitys 2010-2018



Tyytyväisyys laski erityisesti Espoossa (Espoon asukkaiden vastauksia 2017/18)

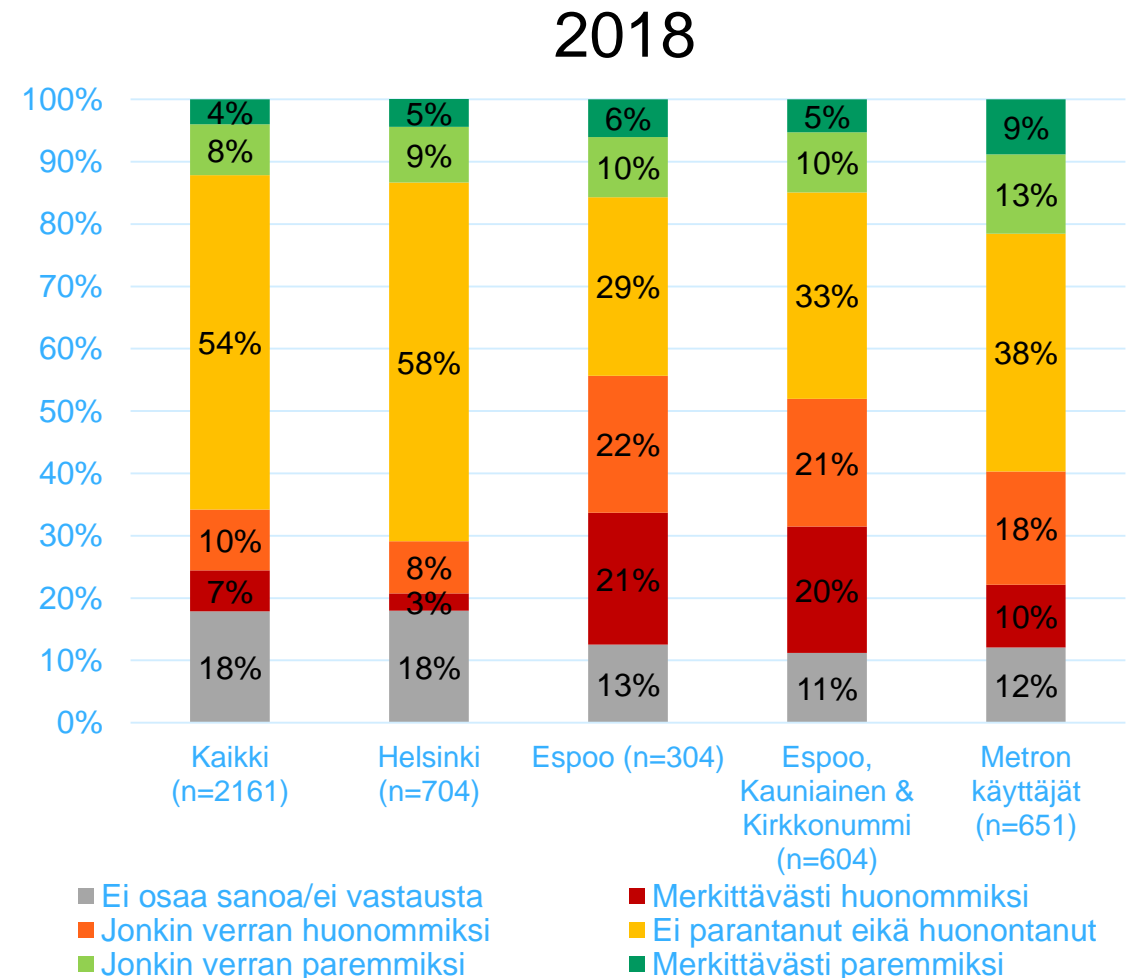
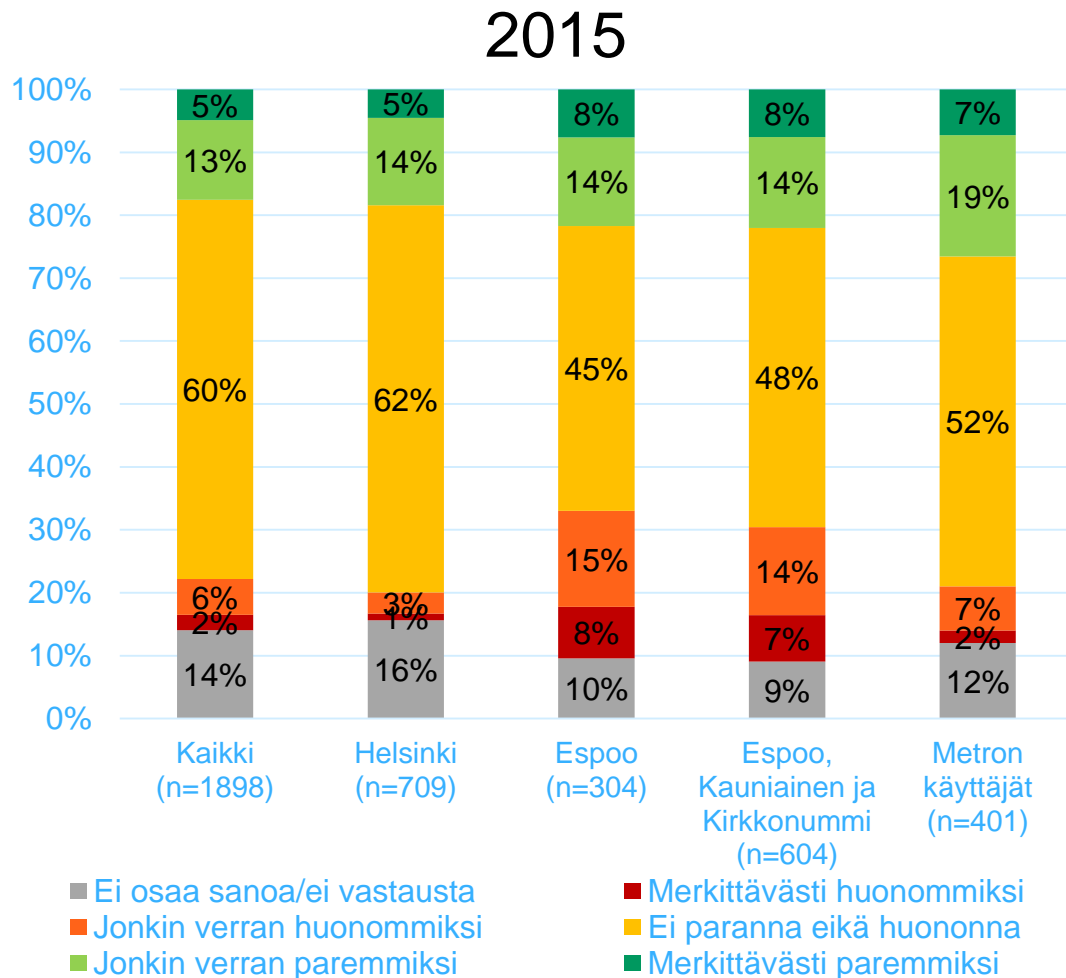


Länsimetro – Odotukset ja toteuma

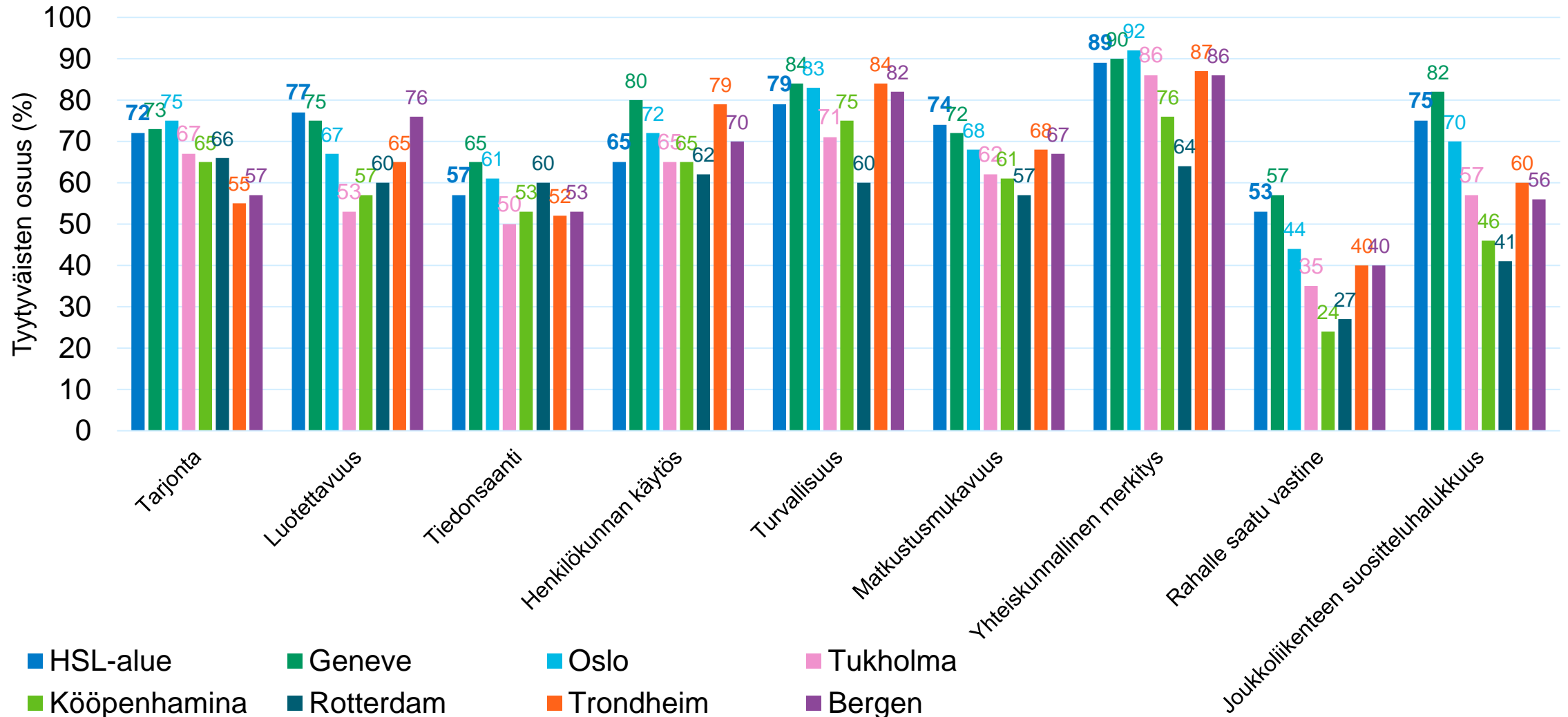


2015: Kuinka arvioitte länsimetron vaikuttavan säännöllisiin/päivittäisiin matkoihinne? Länsimetro tulee muuttamaan yhteyksiäni..

2018: Kuinka arvioitte länsimetron vaikuttaneen säännöllisiin/päivittäisiin matkoihinne? Länsimetro on muuttanut yhteyksiäni..



Laatutekijät BEST-kaupungeissa 2018

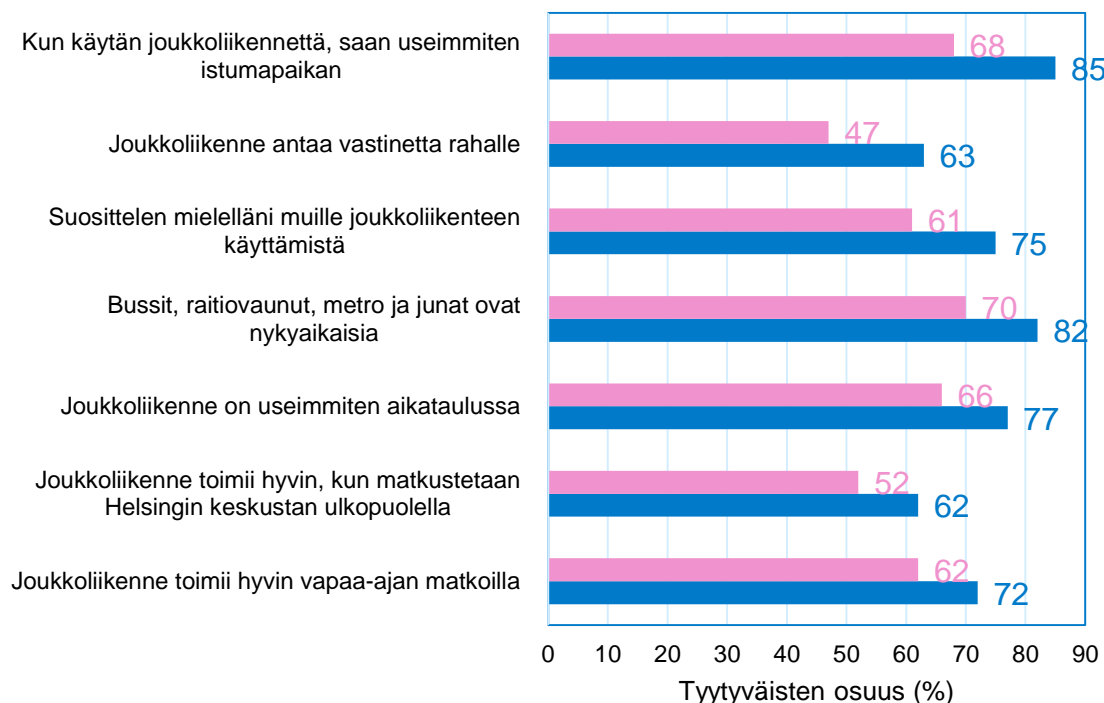


Lisätietoja

HSL:n vahvuudet ja heikkoudet verrattuna BEST-kaupunkien keskiarvoon

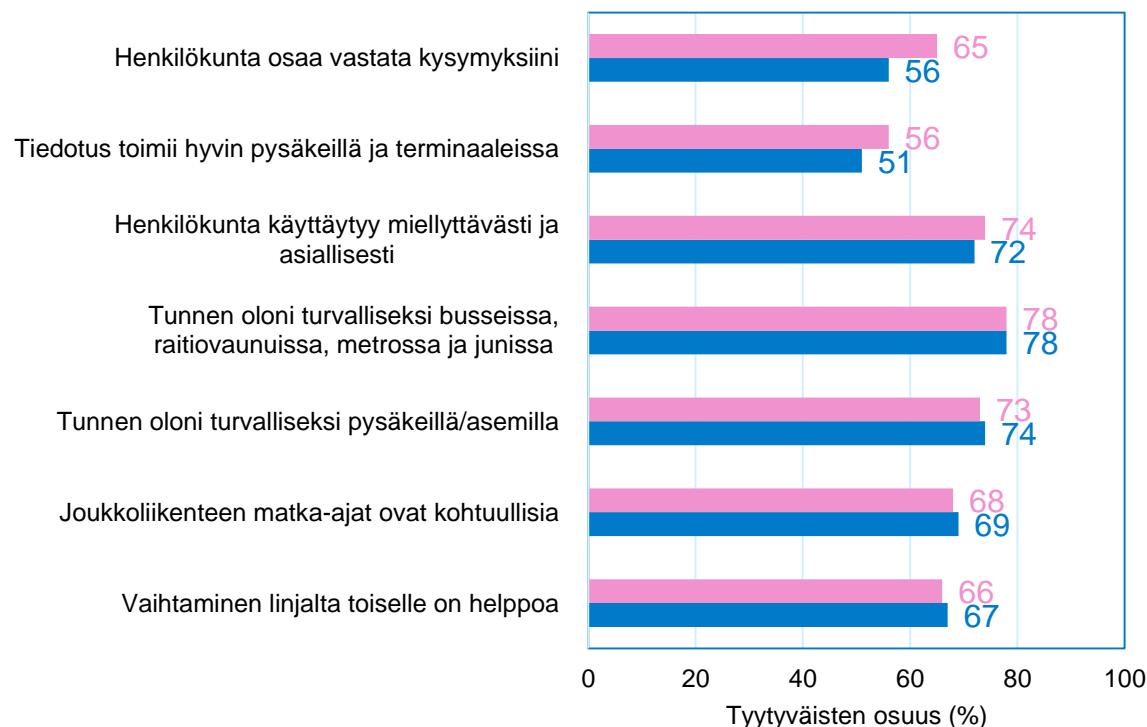


HSL:n vahvuudet



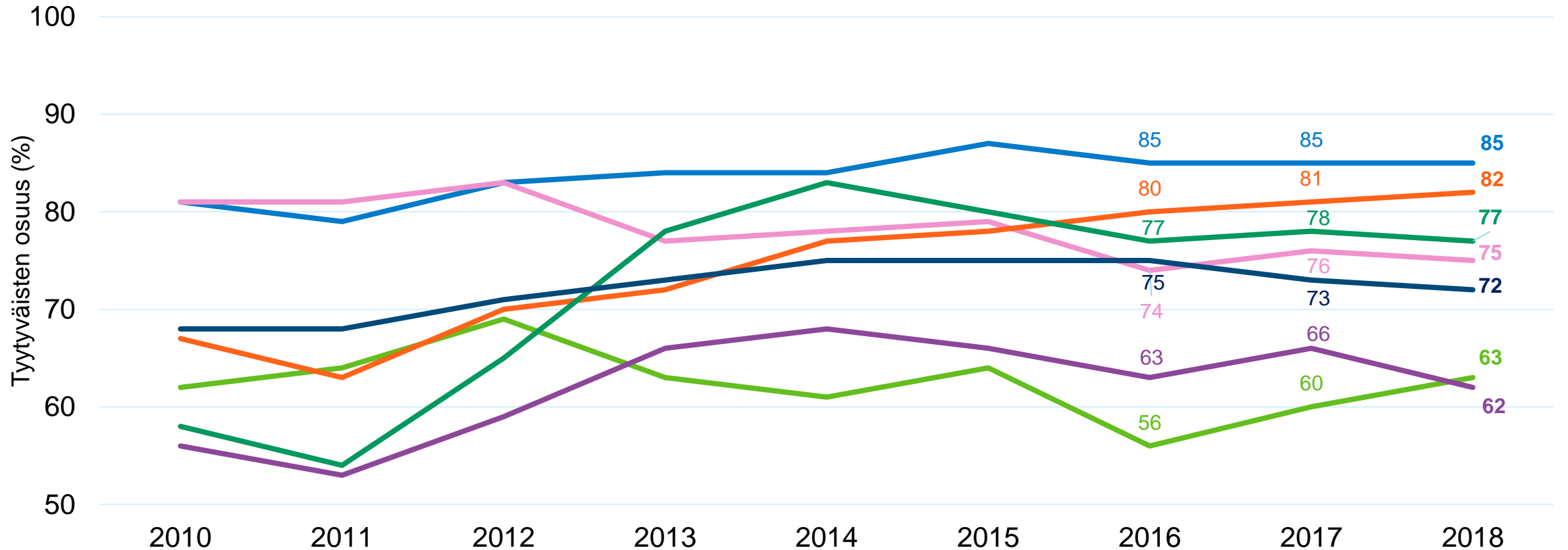
■ BEST-keskiarvo ■ HSL

HSL:n heikkoudet ja keskinertaisuudet



■ BEST-keskiarvo ■ HSL

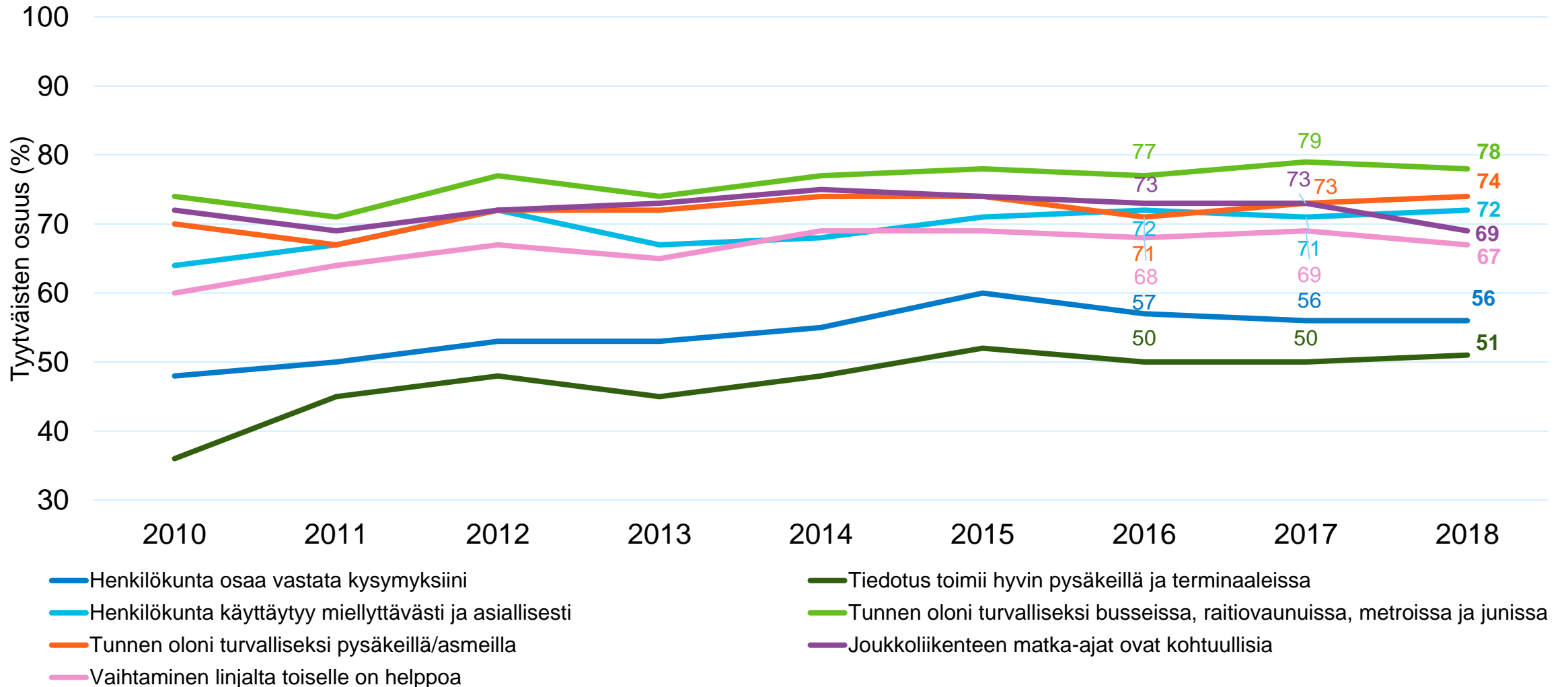
HSL:n vahvuuksien kehitys 2010-2018



- Kun käytän joukkoliikennettä, saan useimmiten istumapaikan
- Suosittelen mielelläni muille joukkoliikenteen käyttämistä
- Joukkoliikenne on useimmiten aikataulussa
- Joukkoliikenne toimii hyvin vapaa-ajan matkoilla

- Joukkoliikenne antaa rahalle vastinetta
- Bussit, raitiovaunut, metrot ja junat ovat nykyaikaisia
- Joukkoliikenne toimii hyvin, kun matkustetaan Helsingin keskustan ulkopuolella

HSL:n heikkouksien ja keskinkertaisuuksien kehitys 2010-2018

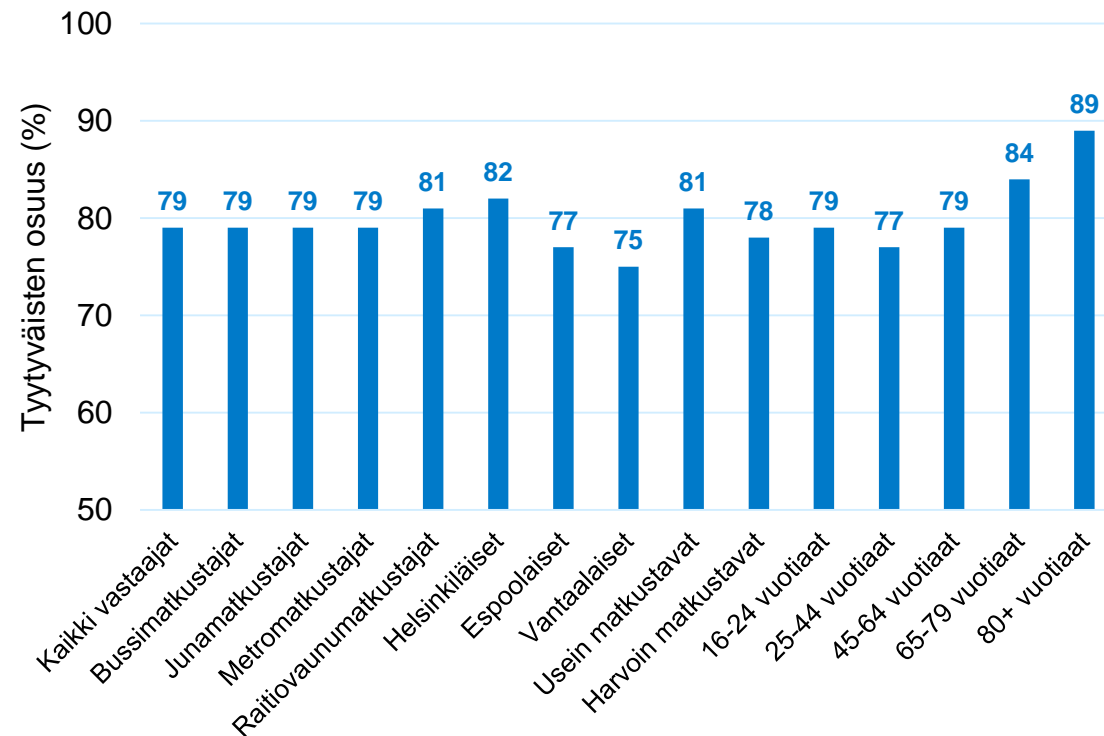


Turvallisuus-laatutekijä

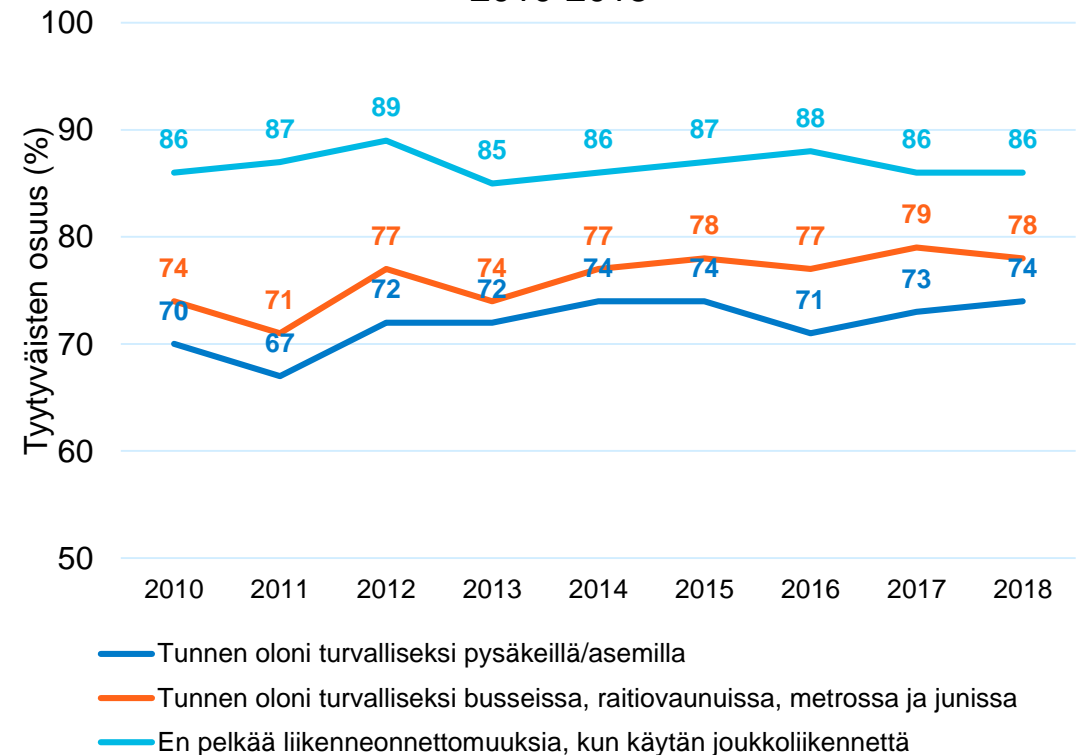


Koko laatutekijän tulos vastaajaryhmittäin v. 2018 ja alakysymysten kehitys 2010-2018 (kaikki vastaajat)

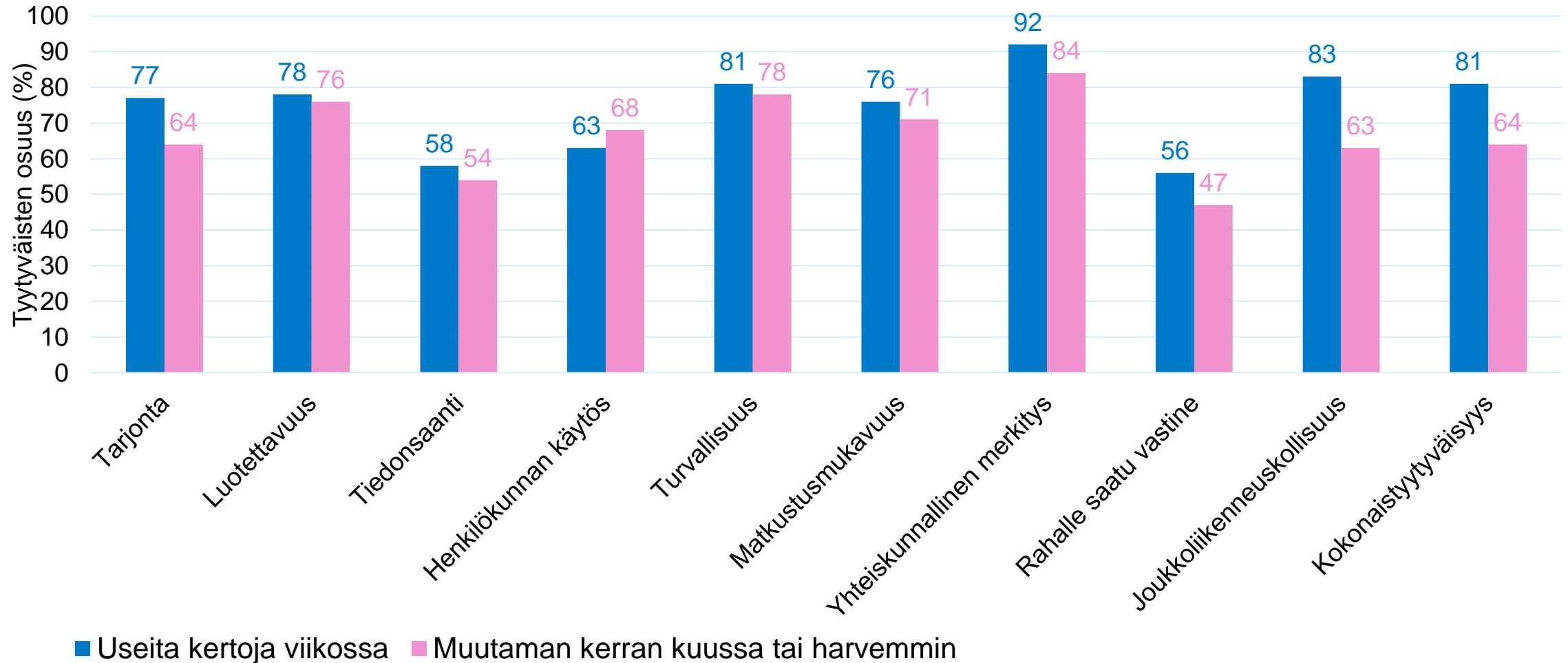
Turvallisuus-laatutekijän tulos vastaajaryhmittäin v. 2018



Turvallisuus-laatutekijän alakysymysten kehitys 2010-2018



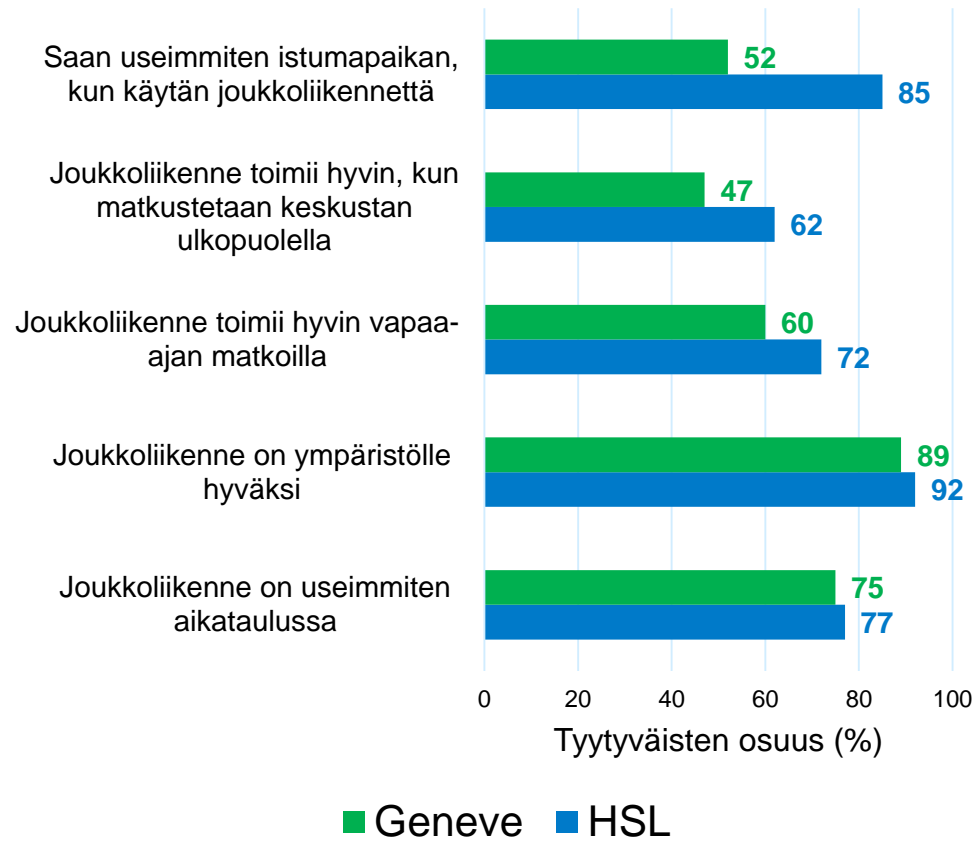
Tyytyväisyys joukkoliikenteen käyttötiheyden mukaan



HSL vs Geneve



HSL:n vahvuudet verrattuna Geneveen



HSL:n heikkoudet verrattuna Geneveen

