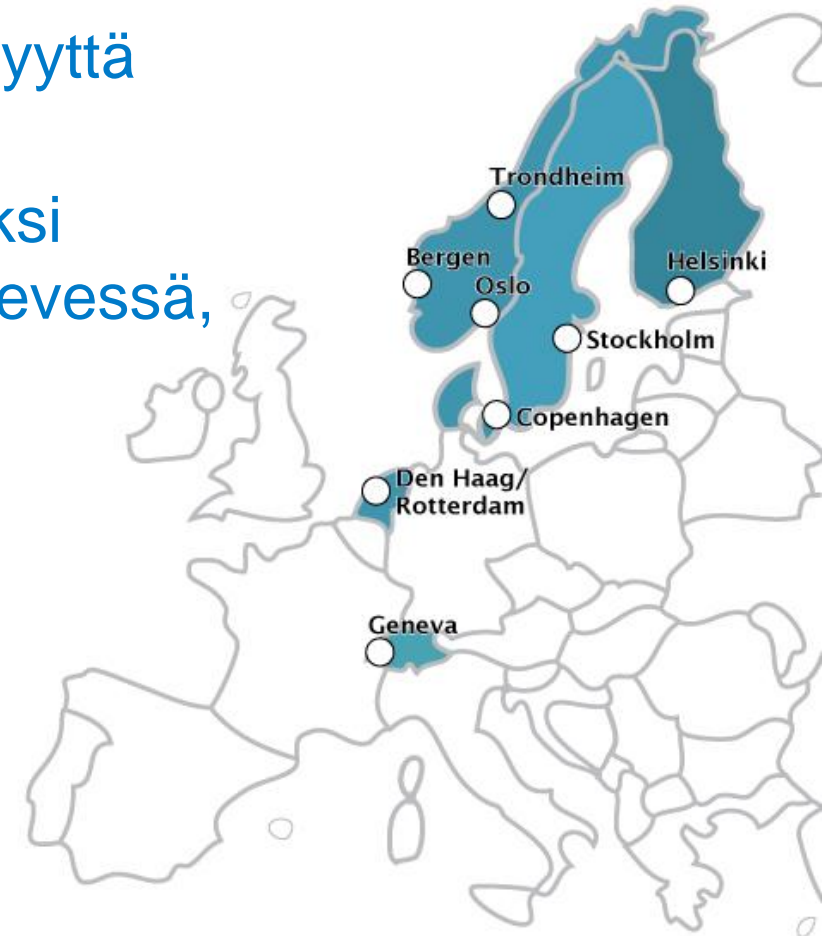


BEST tutkimustulokset 2019

Benchmarking in European Service of Public Transport
HSLH 24.3.2020

Taustatiedot

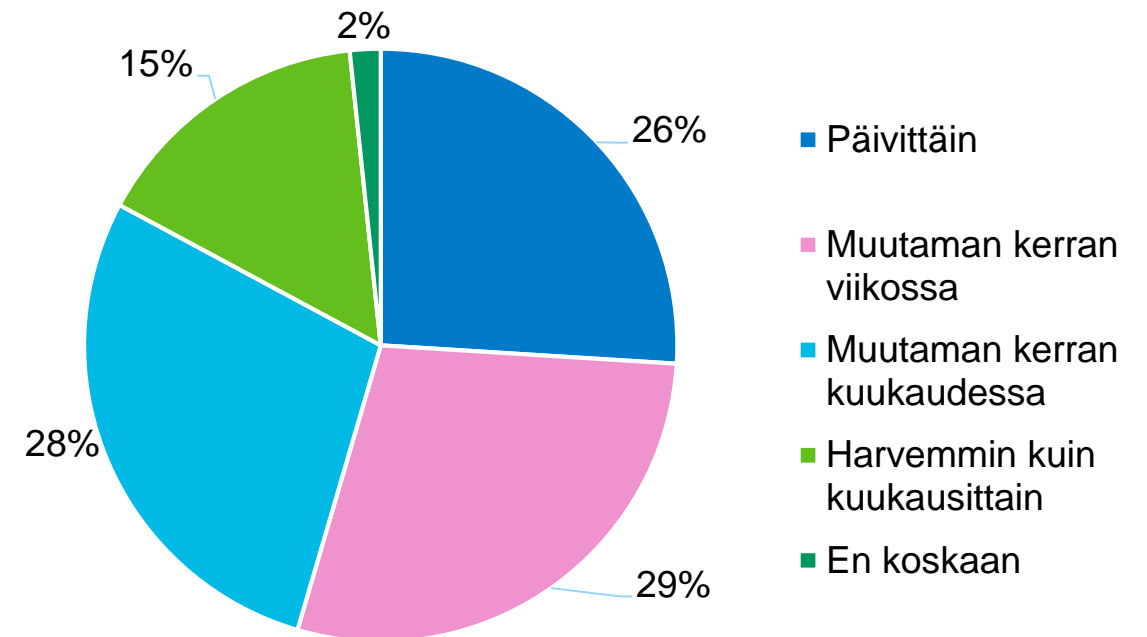
- Kyselytutkimus, joka mittaa asukkaiden tyytyväisyyttä joukkoliikenteeseen
- Vuonna 2019 kysely toteutettiin HSL-alueen lisäksi Tukholmassa, Osllossa, Kööpenhaminassa, Genevessä, Bergenissä, Trondheimissa ja Rotterdamissa
 - Turku ja Tampere liittyivät mukaan vuoden 2020 alusta
- Vuonna 2019 yhteensä reilu 13 000 vastaajaa, joista HSL-alueella vajaat 2 200
- Nettipaneelina* tehty tutkimus noin 1.1.- 31.12.2019



Vastaajat

- HSL-alueen asukkaat
- Väestötutanta, tulokset painotettu asuinkunnan, ikäryhmän ja sukupuolen mukaan
- BEST-kyselyllä tavoitetaan myös ne asukkaat, jotka käyttävät joukkoliikennettä harvemmin
- 26 % vastaajista päivittäin joukkoliikennettä käyttäviä
- Useammin eli vähintään muutaman kerran viikossa joukkoliikenteellä matkustavat ovat tyytyväisempiä kaikkiin kyselyn laatutekijöihin kuin harvemmin matkustavat

Kuinka usein tavallisesti käytät joukkoliikennettä matkoillasi HSL-alueella?

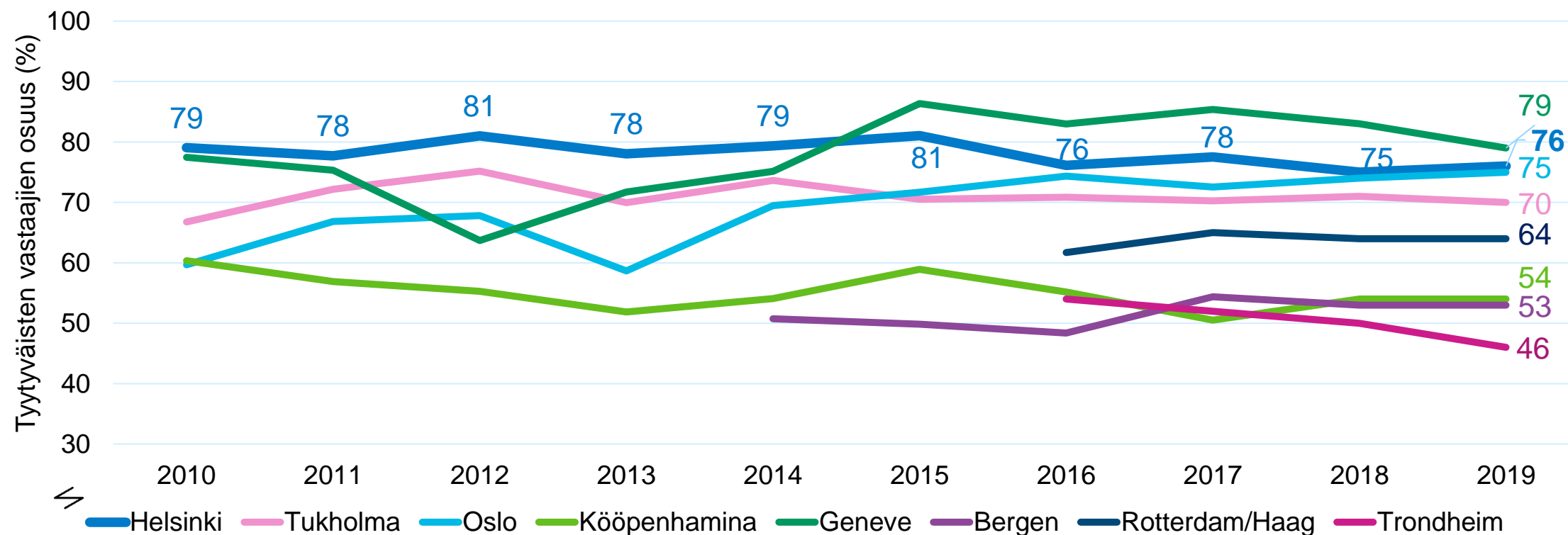


Yleisarvosanan kehitys BEST-kaupungeissa

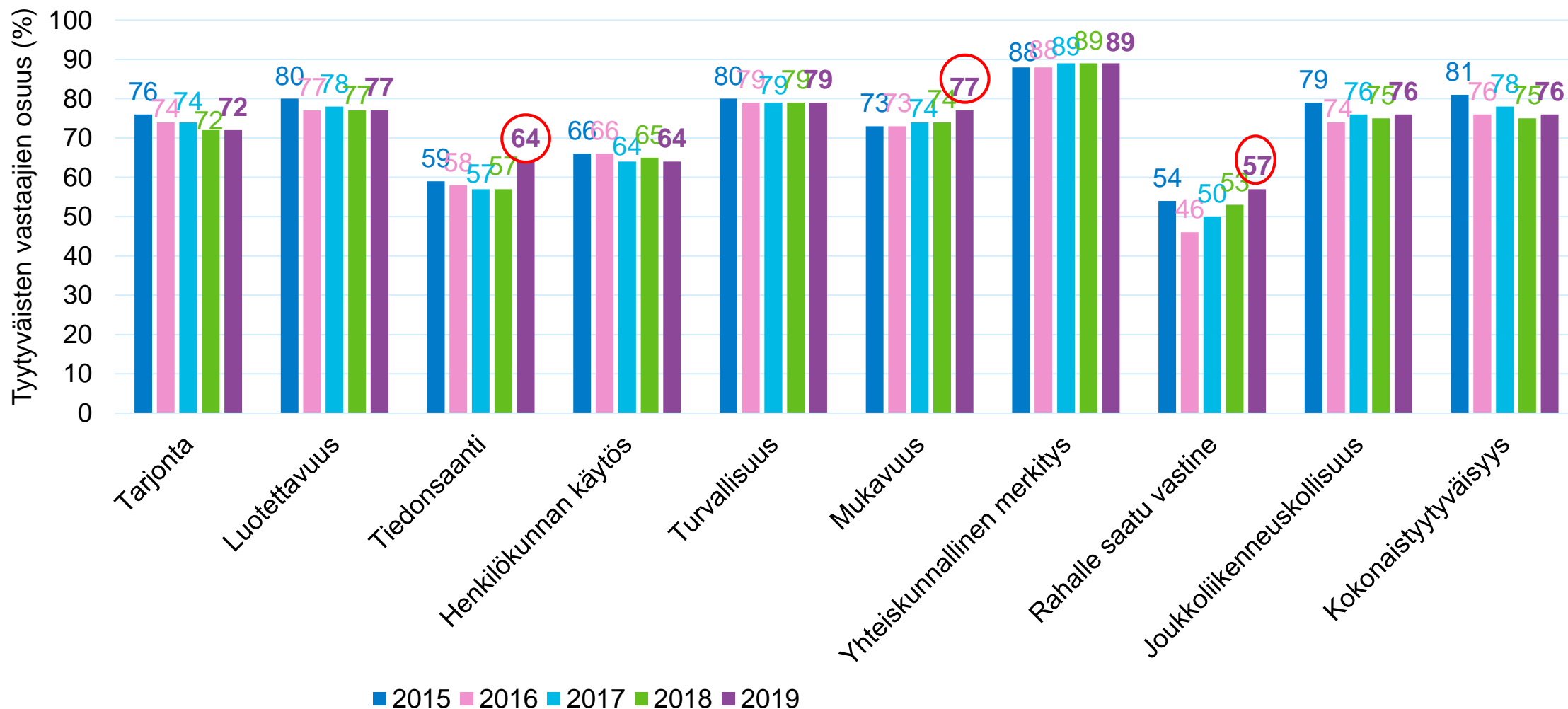


"Kuinka tyytyväinen olet HSL-alueen joukkoliikenteeseen kokonaisuudessaan?"

→ HSL piti 2. sijan kansainvälisessä vertailussa



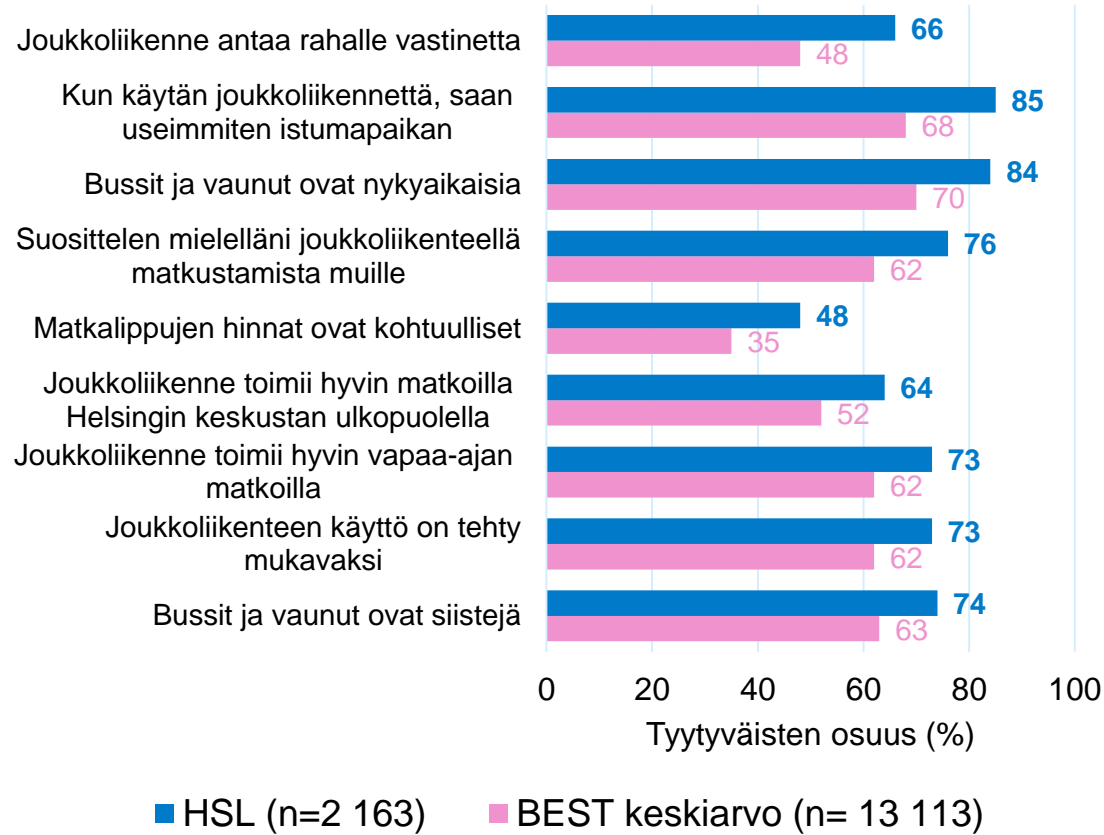
Laatutekijöiden kehitys HSL-alueella 2015-2019



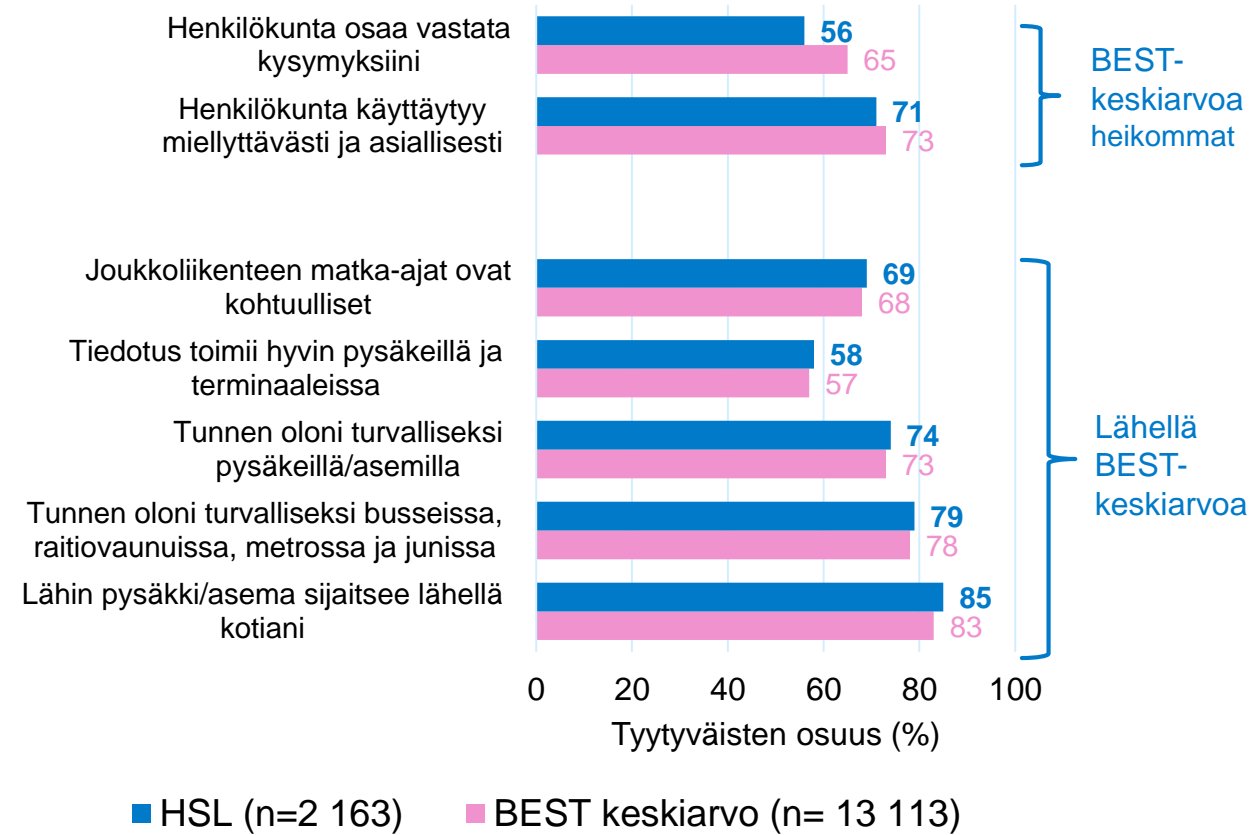
HSL:n tulokset suhteessa BEST-kaupunkien keskiarvoon



Vahvuudet



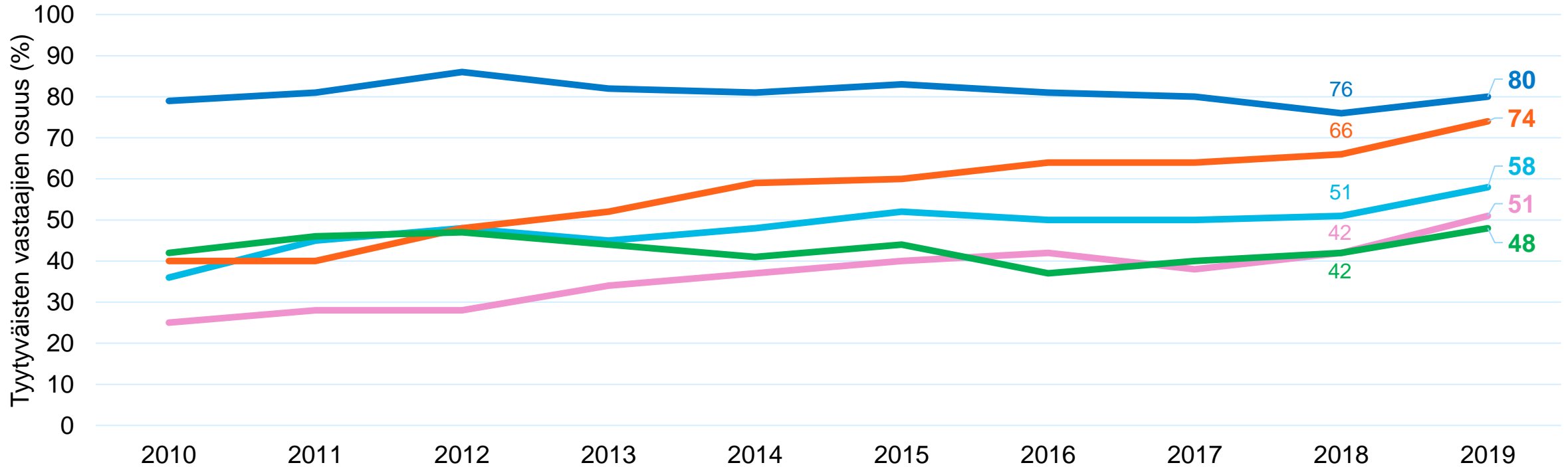
Heikkoudet tai keskinkertaisuudet



Suurimmat positiiviset muutokset 2018-2019 ja kehitys vuodesta 2010 alkaen



➤ Usean kysymyksen kohdalla pitkän aikavälin positiivinen muutos on merkittävää



— On helppoa saada tarvitsemansa tieto, kun suunnittelee matkaansa

— Liikennehäiriöissä tiedotus toimii hyvin

— Tiedotus toimii hyvin pysäkeillä ja terminaaleissa

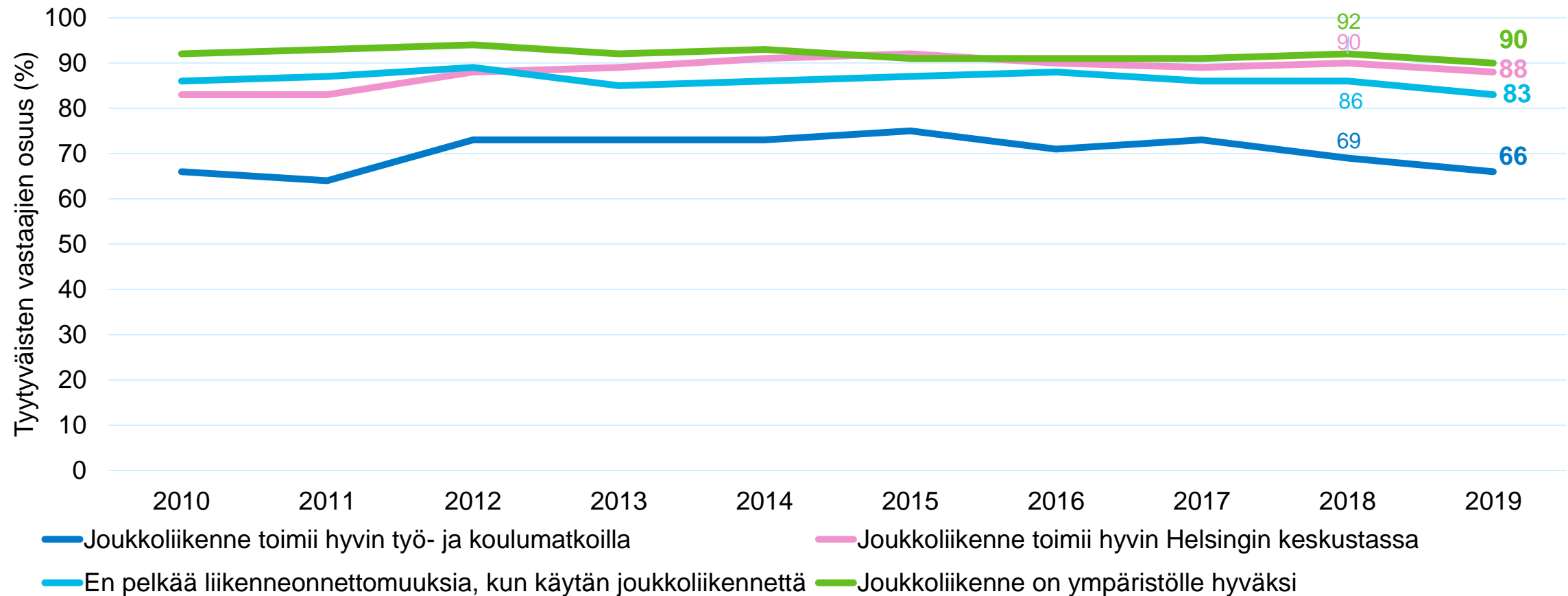
— Bussit, raitiovaunut, metro ja junat ovat siistejä

— Joukkoliikenteen lippujen hinnat ovat kohtuulliset

Suurimmat negatiiviset muutokset 2018-2019 ja kehitys vuodesta 2010 alkaen



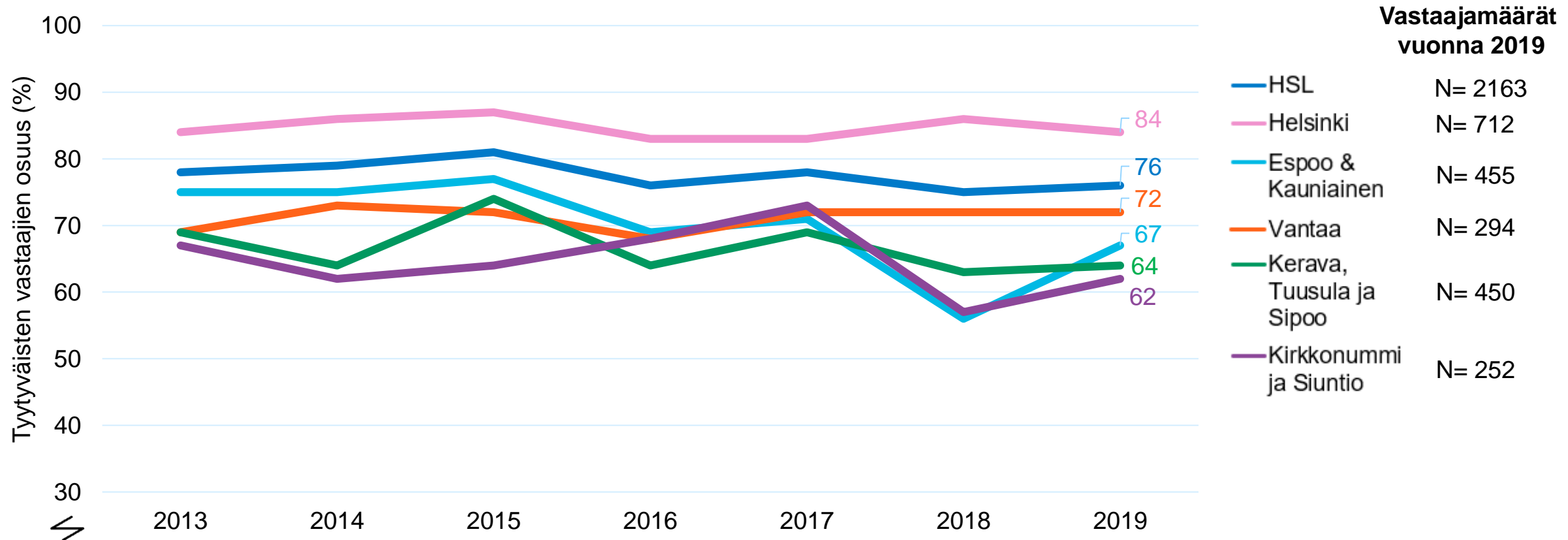
➤ Tulokset ovat pääosin varsin korkealla tasolla, eivätkä muutokset ole suuria pitkällä aikavälillä



Yleisarvosanan kehitys HSL:n jäsenkunnissa 2013-2019



Kuinka tyytyväinen olet HSL-alueen joukkoliikenteeseen kokonaisuudessaan?



Vastaajamäärät vuonna 2019

- HSL N= 2163
- Helsinki N= 712
- Espoo & Kauniainen N= 455
- Vantaa N= 294
- Kerava, Tuusula ja Sipoo N= 450
- Kirkkonummi ja Siuntio N= 252

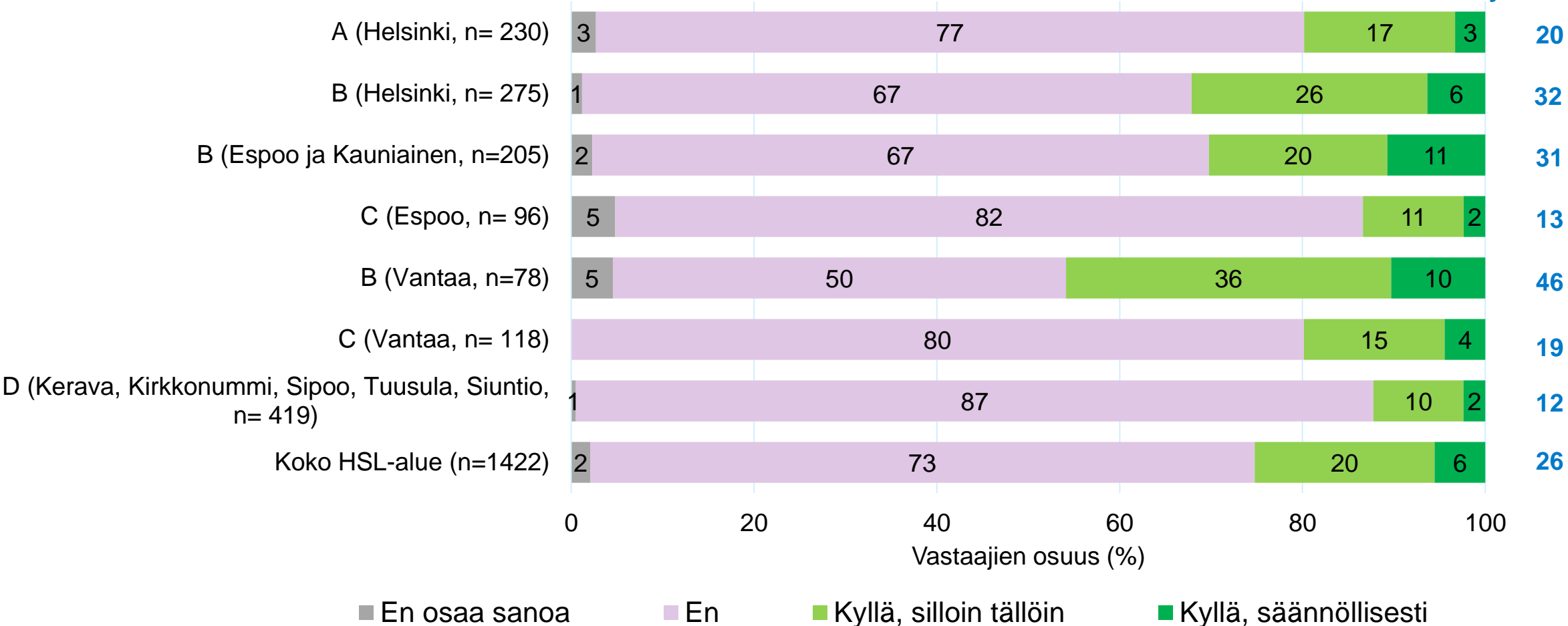
Tuusula ja Siuntio ovat mukana tuloksissa 2018 alkaen

Vyöhykekysymykset

Oletko tehnyt ABCD-vyöhykkeiden käyttöönoton vuoksi enemmän joukkoliikennematkoja kuntarajojen yli?



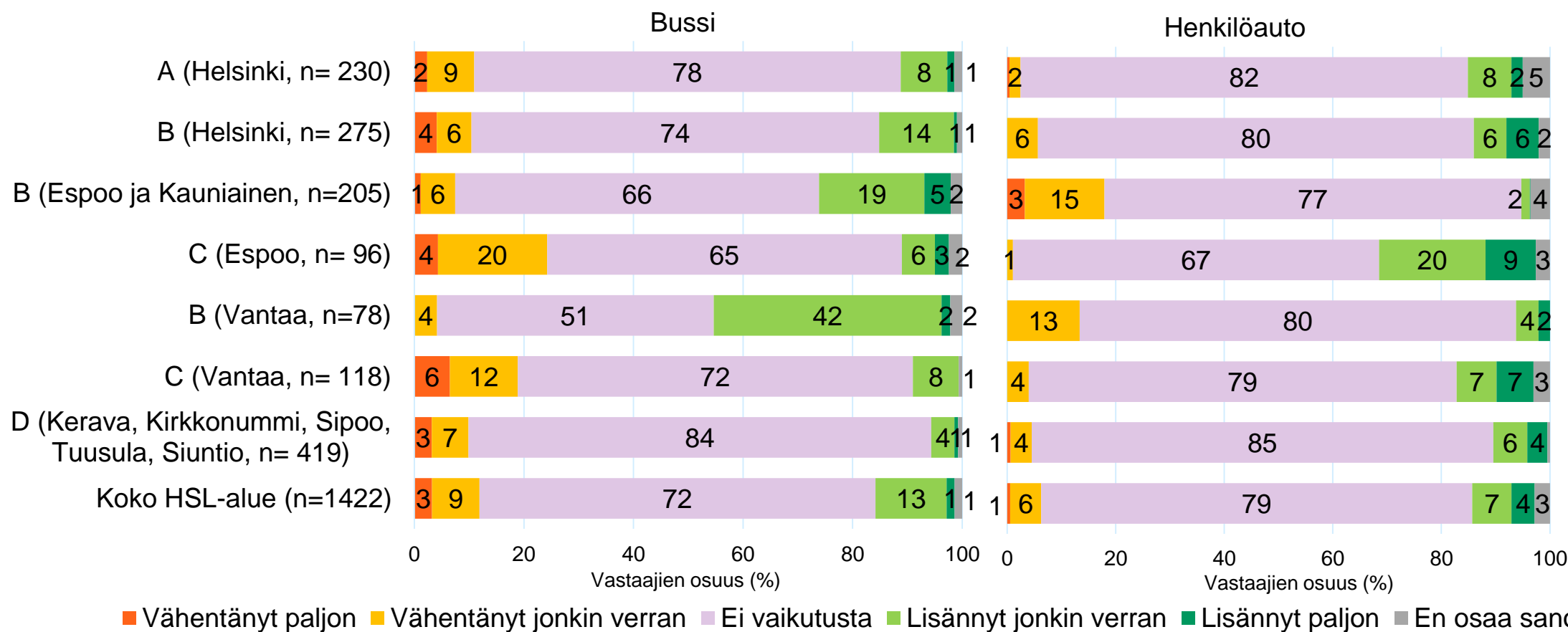
Kyllä-vastaukset yhteensä (%)



Miten ABCD-vyöhykkeiden käyttöönotto on vaikuttanut siihen, miten usein käytät eri kulkutapoja? (n= 1422)



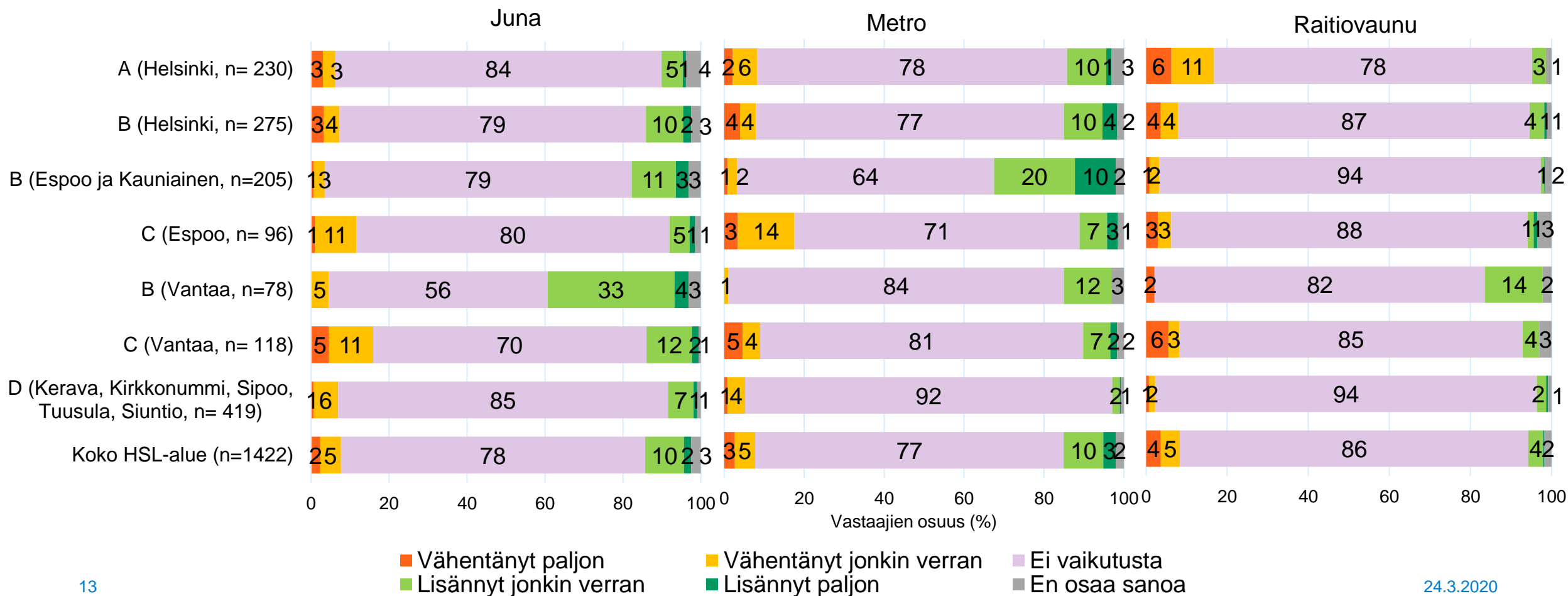
- Erityisesti B-vyöhykkeellä asuvat kertovat lisänneensä bussin käyttöä, Vantaan ja Espoon C-vyöhykkeellä suurempi osuus vastaajista sanoo vähentäneensä bussilla matkustamista.
- Espoon C-vyöhykkeellä asuvat kertovat lisänneensä henkilöautoilua. Vantaan ja Espoon B-vyöhykkeen asukkaat sanovat vähentäneensä autoilua.



Miten ABCD-vyöhykkeiden käyttöönotto on vaikuttanut siihen, miten usein käytät eri kulkutapoja? (n= 1422)



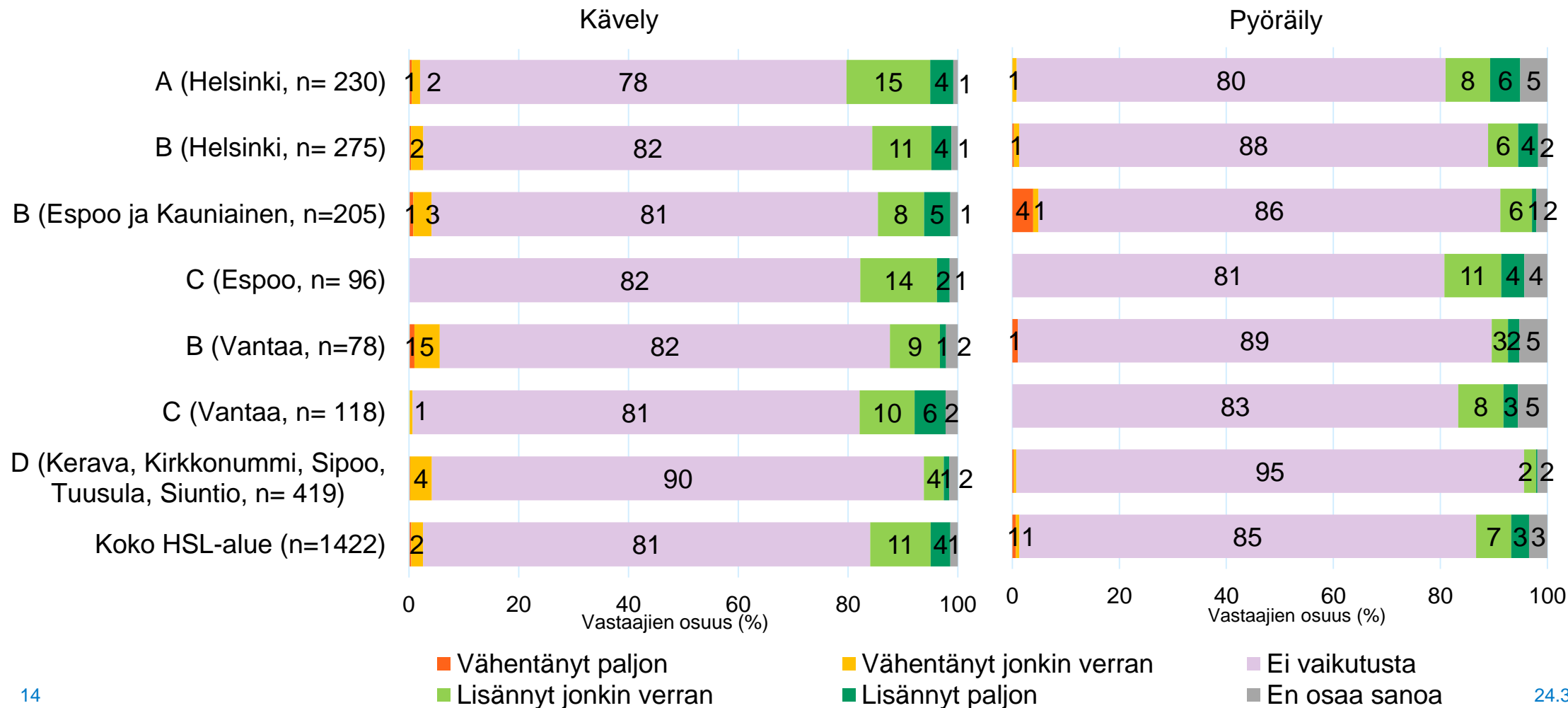
- Junan käyttöä sanovat lisänneensä etenkin Espoon ja Vantaan B-vyöhykkeellä asuvat
- Espoon B-vyöhykkeellä asuvat kertovat lisänneensä metrolla matkustamista
- Helsingin A-vyöhykkeellä asuvat ovat vastanneet vähentäneensä raitiovaunun käyttöä



Miten ABCD-vyöhykkeiden käyttöönotto on vaikuttanut siihen, miten usein käytät eri kulkutapoja? (n= 1422)



- Erityisesti Helsingin A-vyöhykkeellä sekä Vantaan ja Espoon C-vyöhykkeellä asuvat kertovat lisänneensä kävelyä ja pyöräilyä
- Kävelyä tai pyöräilyä vähentäneiden vastaajien osuus on kaikilla vyöhykkeillä pieni



Onko ABCD-vyöhykkeiden käyttöönotolla ollut vaikutusta asuinpaikkasi valintaan?

