

JOUKKOLIIKENTEEN KALUSTON LAATUTUTKIMUS KEVÄÄLLÄ 2018

Esittelijä
Valmistelija

Toimitusjohtaja Suvi Rihtniemi
Osastonjohtaja Sini Puntanen, 040 501 3362, ryhmäpäällikkö Marko Vihervuori, 040 767 2208, liikennetutkija Erika Rintamäenpää p. 040 681 3025

HSL tutkii joukkoliikenteen kaluston laatua havainnointitutkimuksella. Poikkeamapisteitä kertyy, kun kalustossa havaitaan poikkeama. Tulosten esitysmuoto on bussi-/vaunu-/junayksikkökohtainen poikkeamapisteiden keskiarvo. Mitä vähemmän poikkeamapisteitä on, sitä parempi on kaluston laatu. Eri liikennemuotojen tulokset eivät ole keskenään vertailukelpoisia johtuen kalusto-ominaisuuksista ja tutkittavien tekijöiden määrästä.

Bussiliikenteen poikkeamapisteet pysyivät vakiintuneella tasolla

Bussiliikenteessä ei tapahtunut kaluston laadun osalta suuria muutoksia verrattuna edelliseen tutkimuskauteen. Koko bussikaluston poikkeamapisteiden keskiarvo oli 26 pistettä, kun edellisenä syksynä pisteitä oli 23. Eniten busseista löytyi ikkunoiden, seinien ja tukitankojen ja istuimien siisteyden puutteita. Poikkeamapisteet pysyivät usean eri laatutekijän kohdalla lähes samana kuin viime syksynä. Ainoastaan korin ulkopintojen pisteissä tapahtui selvää kasvua.

Poikkeamapisteissä tapahtui muutoksia molempiin suuntiin usean liikennöitsijän kohdalla. Enimmillään pisteet kasvoivat yhden liikennöitsijän kohdalla 19 pisteellä verrattuna edelliseen tutkimuskauteen.

Raitioliikenteen tulos heikkeni ja metron tutkimistapaa muutettiin

Raitioliikenteen tulos heikentyi selvästi verrattuna aiempiin tutkimuskausiin. Tulos heikkeni kaikkien kolmen vaunutyyppin (nivelraitiovaunu, matalalattiaraitiovaunu, Artic) kohdalla. Raitioliikenteen havaintojen keskimääräiset poikkeamapisteet kevään tutkimuskaudella olivat 31, kun viime syksynä pisteiden keskiarvo oli 19. Puutteita löytyi edelliseen tutkimuskauteen verrattuna erityisen paljon ikkunoista, latioilta & portaista sekä istuimien siisteydestä. Vanhoista nivelraitiovaunuista havaittiin erityisen paljon lattioiden ja portaiden vikoja. Matalalattiaraitiovaunuissa oli etenkin ikkunoiden poikkeamia ja Articeissa puolestaan istuimien siisteyden puutteita.

Metron tutkimistapaa muutettiin keväällä siten, että metrojunan kaikki neljä vaunua tutkitaan samalla kerralla pelkän yhden vaunun sijasta. Tähän ratkaisuun päädyttiin, jotta metrosta voitaisiin jatkossa esittää koko metrojunaa koskevia tuloksia kuten muissa HSL:n tutkimuksissa ja tilastoissa. Metrojunan keskimääräiset pisteet olivat 52 poikkeamapistettä kevään tutkimuskaudella. Yksittäisen vaunun poikkeamapisteiden keskiarvo oli keväällä 14 pistettä, kun viime syksynä vaunun pistekeskiarvo oli 17. Metrossa havaittiin eniten ikkunoiden ja seinien ja tukitankojen poikkeamia.

Lähijunaliikenteessä erot kahden kalustosarjan välillä kaventuivat

Lähijunaliikenteessä tutkitaan Sm5-kalustoa, jota on kahta sarjaa. Erot kahden junasarjan välillä kaventuivat verrattuna aiempiin tutkimuskausiin. Selvästi eniten lähijunista löytyi istuimien siisteyteen liittyviä puutteita. Niiden lisäksi junista löytyi etenkin ikkunoiden, pöytien ja roskakorien sekä WC:n siisteyden poikkeamia.

Kevään 2018 tulokset sisältävät 4 077 bussin, vaunun ja junayksikön havainnot. Havainnoista 72 % tehtiin bussiliikenteessä, 9 % raitioliikenteessä, 12 % metroliikenteessä ja 7 % lähijunaliikenteessä. Kevään 2018 tutkimuskausi ulottui tammikuun puolivälistä toukokuun puoleen väliin. Tutkimuksen tuloksia hyödynnetään liikennöitsijöille maksettavien laatubonusten ja heiltä perittävien laatusanktioiden määrittelyssä, sekä kaluston laadun kehittämisessä. Kaluston laadunvalvonnan tavoitteena on parantaa matkustajan kokemaa laatua. Kaluston laatu tutkimus aloitettiin vuonna 2012, minkä jälkeen myös asukkaiden ja asiakkaiden tyytyväisyys joukkoliikennevälineiden siisteyteen on parantunut.

Ehdotus (SR)

Hallitus päättää merkitä asian tiedoksi.