

Joukkoliikenteen kaluston laatututkimus (JOLA) Kevät 2019

HSLH 27.8.2019

Kaluston laatututkimus JOLA

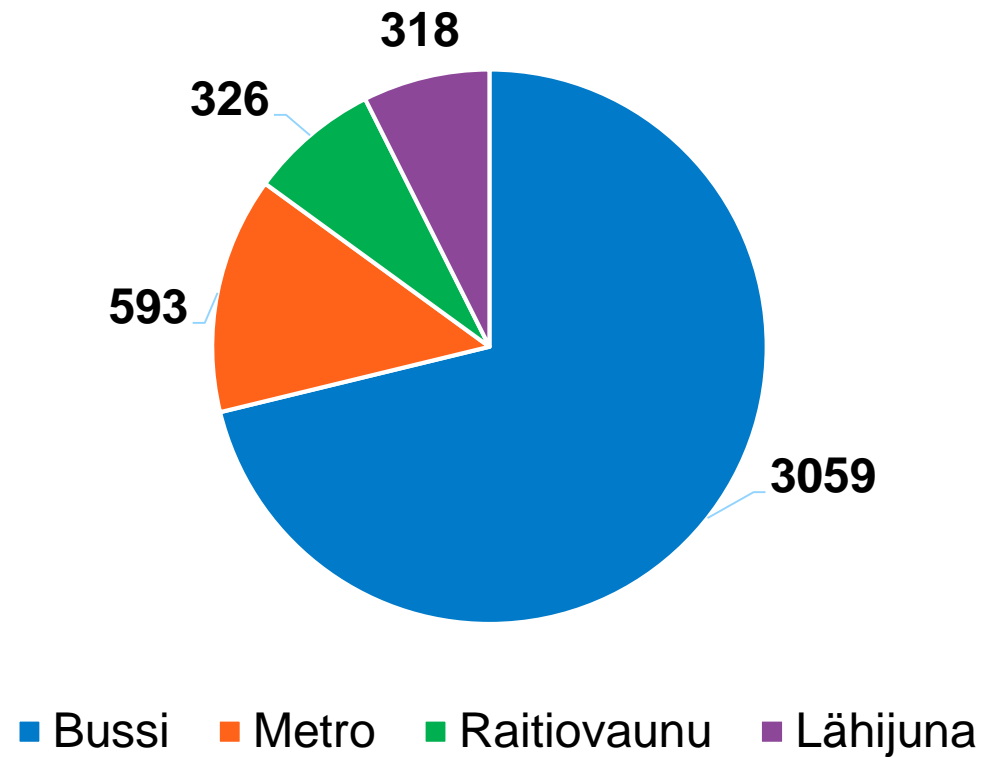


- Kaluston laatututkimus toteutetaan havainnointina liikenteessä olevissa kulkuneuvoissa
 - Kenttätyön suorittavat ulkopuolisen tutkimuslaitoksen laaduntarkkailijat

- Laaduntarkkailijat havainnoivat kaluston kuntoa ja siisteyttä poikkeamamanuaaliin kirjattujen laatukriteereiden mukaisesti
 - Kun laaduntarkkailija havaitsee kaluston laadussa puutteen, hän kirjaa järjestelmään havaitsemansa laatupoikkeaman
 - Tieto poikkeamasta menee reaaliaikaisesti HSL:n ja kunkin liikennöitsijän nähtäville Jola Webiin

- Tulokset esitetään poikkeamapisteiden keskiarvona
 - Jokainen poikkeama kerryttää poikkeamapisteitä
 - Mitä alhaisemmat poikkeamapisteet, sitä parempi laatu
 - Poikkeamapisteet heijastavat keskimääräisen auton, vaunun tai junayksikön laatua

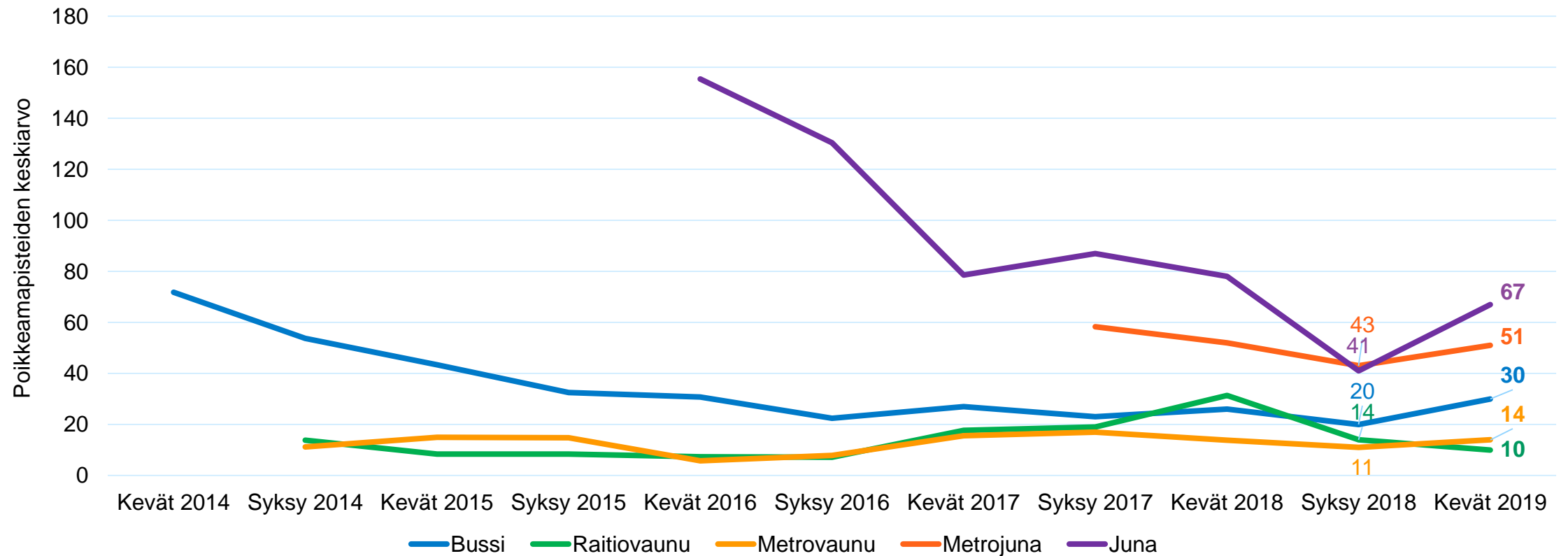
Kevään 2019 tutkimuskaudella havaintoja tehtiin neljään liikennemuotoon yhteensä 4296 kappaletta



Kaluston laadun kehitys



- Kaluston ominaisuuksien, tutkimusyksiköiden koon ja tarkastettavien tekijöiden määrän vuoksi eri liikennemuotojen tulokset eivät ole keskenään vertailukelpoisia
- Esitetyt poikkeamapisteeet ovat havaintojen keskiarvoja kussakin kulkumuodossa, mitä vähemmän pisteitä sitä parempi kaluston laatu

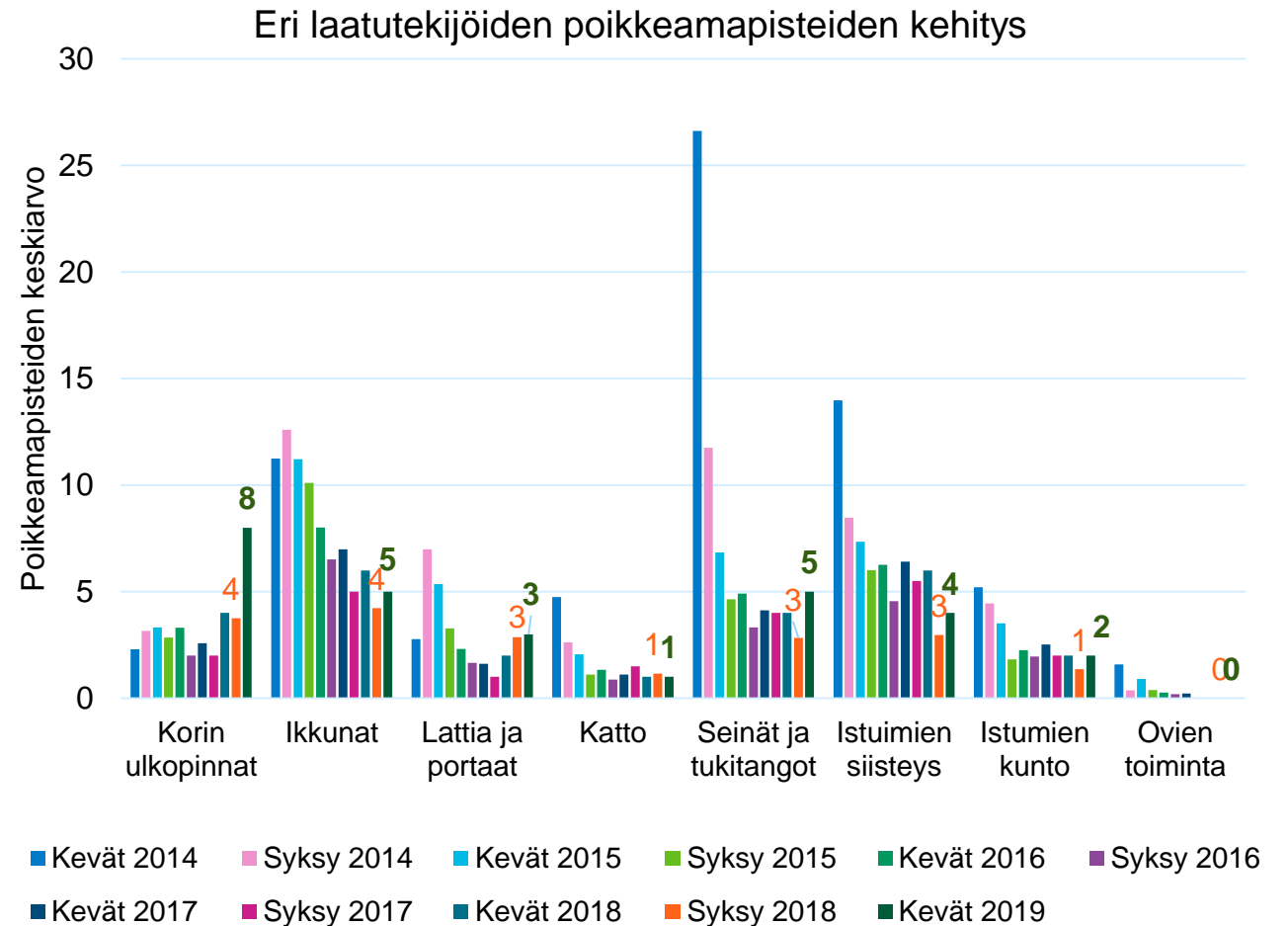


Bussiliikenne

Kaikkien liikennöitsijöiden poikkeamapisteiden keskiarvo



- Bussiliikenteen tulos oli ennätys hyvän syksyn kauden jälkeen heikompi kuin moneen vuoteen
- Lähes kaikkien laatutekijöiden poikkeamapisteet nousivat viime syksyn tutkimuskauteen verrattuna
 - Busseista löytyi eniten korin ulkopintojen vikoja, jotka ovat tyypillisesti lommoja ja naarmuja maalipinnassa
 - Niitä havaittiin myös selvästi viime tutkimuskautta enemmän
 - Lisäksi kevään kaudella havaittiin edelliskautta enemmän irronneita korin osia ja istuimien töherryksiä



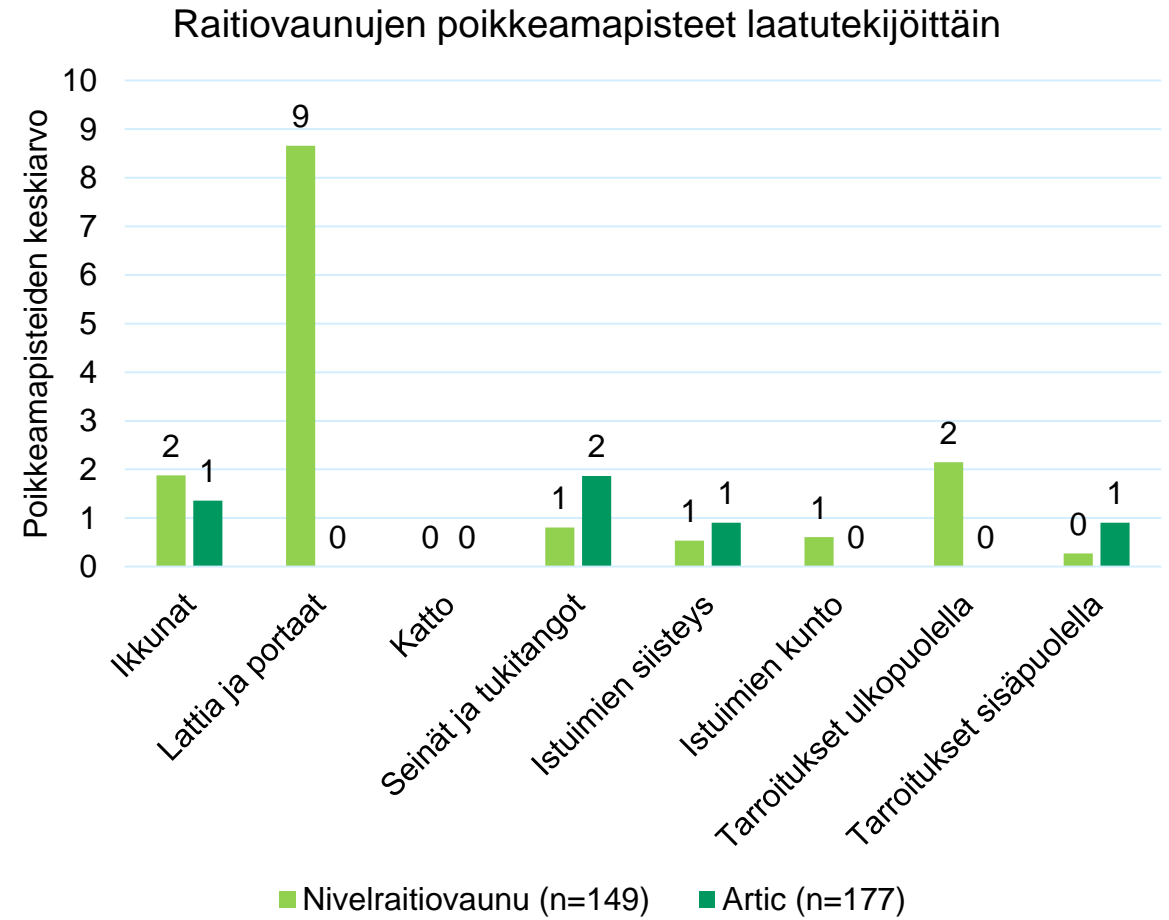
Raitioliikenne

→ Raitioliikenteen poikkeamapisteeet laskivat edelleen

- Useimpien laatutekijöiden kohdalla pisteet olivat alhaisemmat kuin edellisellä tutkimuskaudella

→ Erot vanhojen nivelraitiovaunujen ja Articien välillä selkeät

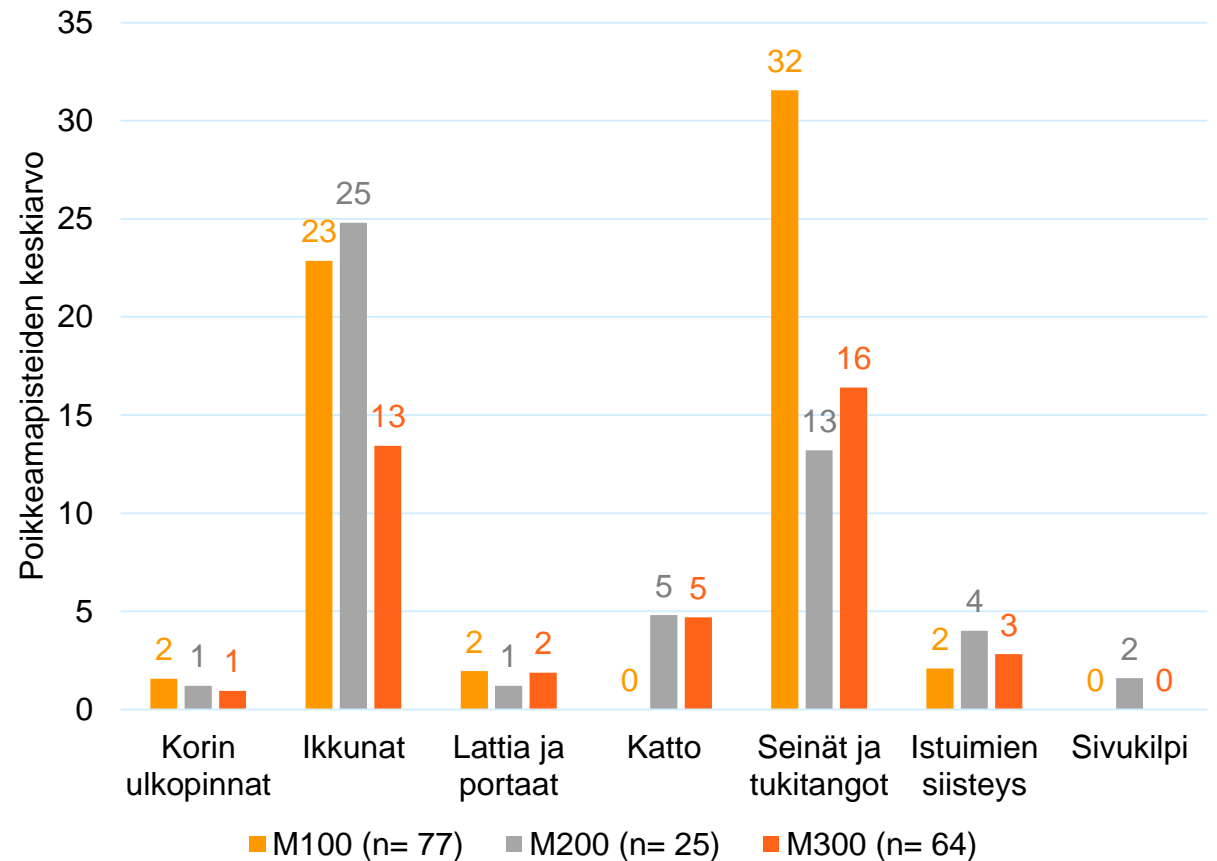
- Nivelraitiovaunuista löytyi huomattavan paljon lattioiden ja portaiden puutteita, jotka ovat tyypillisesti viallisia lattiavalvoja
- Articeissa havaittiin vain yksittäisiä poikkeamia eikä yhdenkään laatutekijän kohdalla poikkeamapisteeet olleet korkeat



Metroliikenne

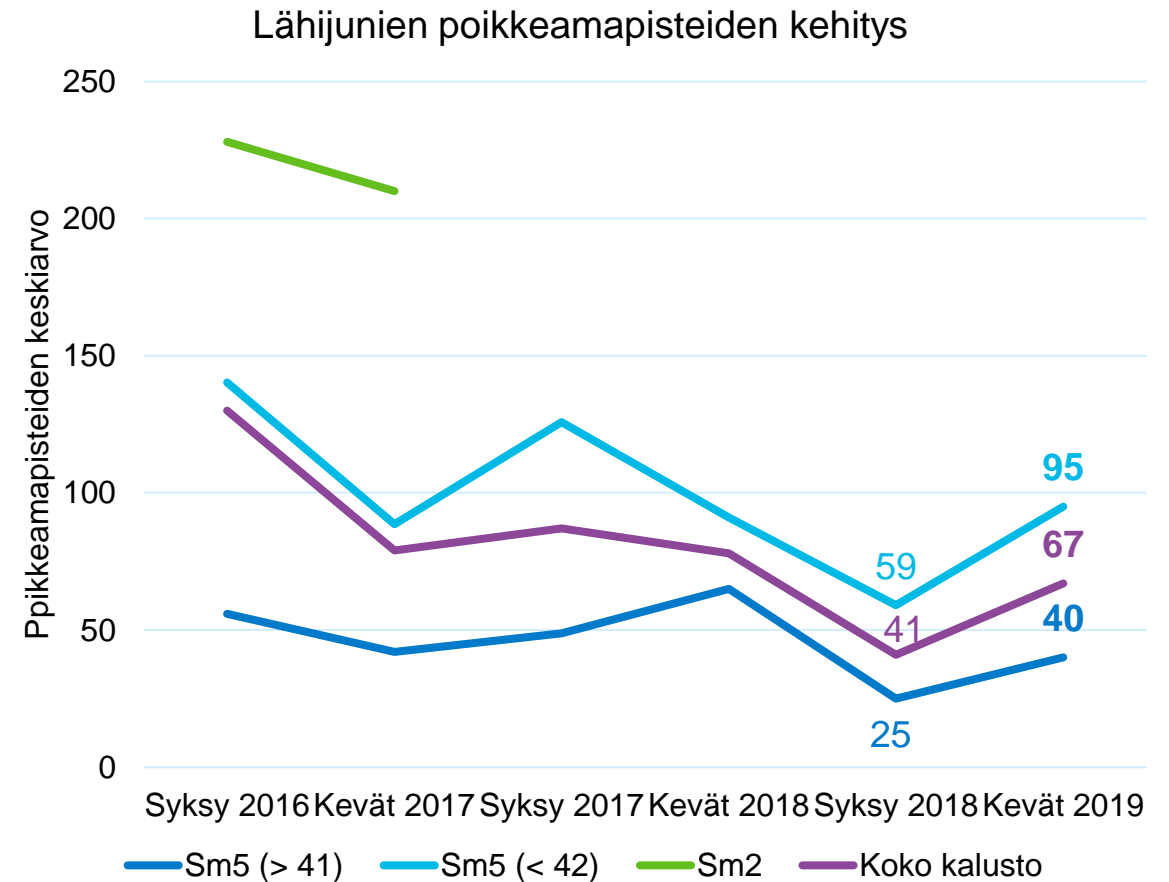
- Metron tulokset heikkenivät hieman verrattuna edelliseen tutkimuskauteen
- Metrojunista löytyi eniten seinien ja tukitankojen ja ikkunoiden vikoja
 - Erot eri vaunusarjojen välillä tasoittuivat kevään tutkimuskaudella verrattuna aiempiin tutkimuskausiin

Metrojunien poikkeamapisteen laatueroittain



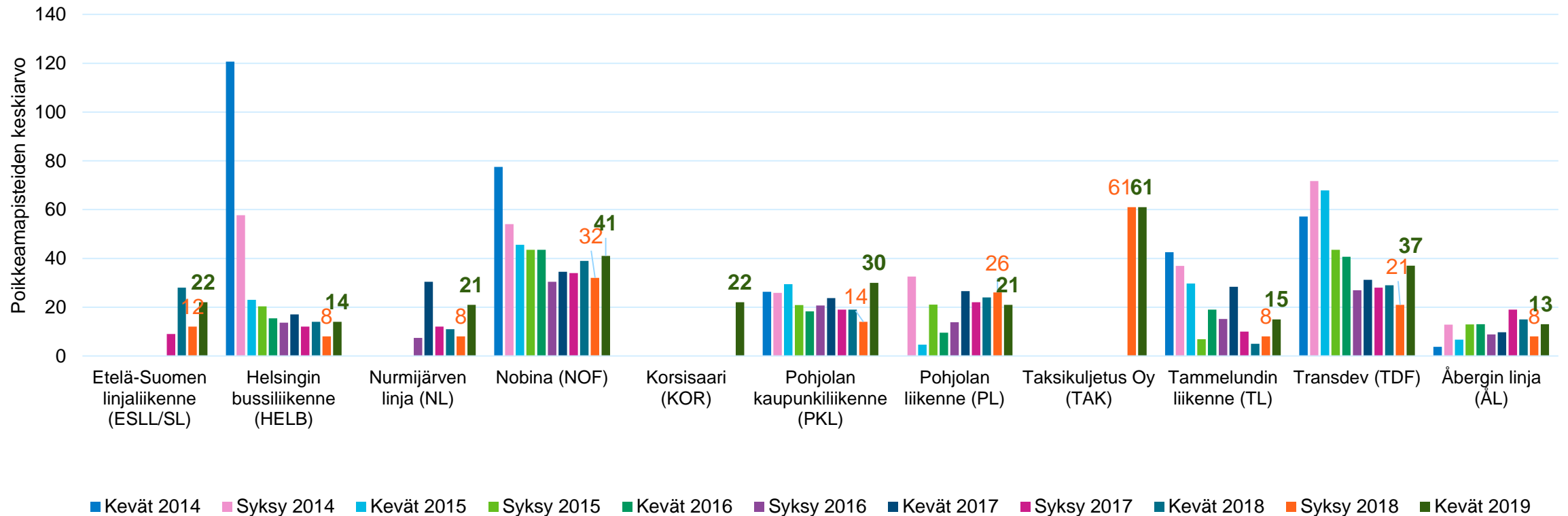
Lähijunaliikenne

- Lähijunien poikkeamapisteet nousivat ennätys hyvän syksyn jälkeen aiemmalle tasolle
- Molempien Sm5-junasarjojen keskimääräiset poikkeamapisteet nousivat
 - Lisäksi ero kahden junasarjan poikkeamapisteissä kasvoi jälleen hieman
- Lähijunista löytyi eniten istuimien ja WC:n siisteyden sekä ikkunoiden poikkeamia



Lisätieto

Bussiliikennöitsijöiden poikkeamapisteiden kehitys



Esitetyt poikkeamapisteeset ovat havaintojen keskiarvoja. Tehtyjen havaintojen määrä vaihtelee liikennöitsijöittäin sen mukaan kuinka montaa sopimuskohdetta kukin liikennöi ja mikä on sopimukseen kirjattu arkipäivän automäärä.