

JOUKKOLIIKENTEEN KALUSTON LAATUTUTKIMUS KEVÄÄLLÄ 2019

Esittelijä
Valmistelija

Toimitusjohtaja Suvi Rihtniemi
Osastonjohtaja Sini Puntanen, 040 501 3362, ryhmäpäällikkö Marko Vihervuori, (09) 4766 4382, liikennetutkija Erika Rintamäenpää p. 040 681 3025

HSL tutkii joukkoliikenteen kaluston laatua havainnointitutkimuksella. Poikkeamapisteitä kertyy, kun laadussa havaitaan poikkeama. Tulosten esitysmuoto on bussi-/vaunu-/junayksikkökohtainen poikkeamapisteiden keskiarvo. Mitä vähemmän poikkeamapisteitä on, sitä parempi on kaluston laatu. Eri liikennemuotojen tulokset eivät ole keskenään vertailukelpoisia johtuen kalusto-ominaisuuksista ja tutkittavien laatutekijöiden määrästä. Kaluston laatu oli kevään 2019 tutkimuskaudella kaikkien kulkumuotojen, paitsi raitiovaunujen, kohdalla huonommassa kunnossa kuin syksyn 2018 kaudella.

Bussiliikenteen tulos heikompi kuin moneen vuoteen

Bussiliikenteen poikkeamapisteet olivat keväällä korkeammat kuin moneen vuoteen. Koko bussikaluston poikkeamapisteiden keskiarvo oli 30 pistettä, kun syksyllä 2018 pisteitä oli 20. Viimeksi bussien poikkeamapisteet ovat olleet yhtä korkealla tasolla keväällä 2016 (31 pistettä). Busseista löytyi eniten korin ulkopintojen ja ikkunoiden sekä seinien ja tukitankojen puutteita. Poikkeamapisteet nousivat useimpien tutkittavien laatutekijöiden kohdalla. Keväällä tehtiin viime syksyä selvästi enemmän havaintoja korin ulkopintojen lommoista ja naarmuista, irronneista korin osista ja istuimien töherryksistä. Poikkeamapisteet nousivat lähes kaikkien tutkimukseen osallistuvien bussiliikennöitsijöiden kohdalla. Enimmillään keskimääräiset poikkeamapisteet nousivat 16 pistettä muutaman liikennöitsijän kohdalla.

Raitiotiekaluston tulos kehittyi jälleen parempaan suuntaan

Raitioliikenteen tulos oli jälleen parempi kuin edellisellä tutkimuskaudella. Raitioliikenteen havaintojen keskimääräiset poikkeamapisteet kevään tutkimuskaudella olivat 10, kun viime syksynä pisteiden keskiarvo oli 14. Puutteita löytyi edelliseen syksyn 2018 tutkimuskauteen verrattuna vähemmän lähes kaikkien laatutekijöiden kohdalla. Eniten poikkeamapisteet laskivat lattioiden ja portaiden poikkeamien kohdalla. Erot kahden vaunusarjan välillä ovat selvät. Articeissa havaittiin todella vähän poikkeamia, kun taas nivelraitiovaunuissa havaittiin erityisesti lattioiden ja portaiden puutteita. Viimeisetkin Variotramit poistuivat liikenteestä vuodenvaihteessa, joten niitä ei tutkittu enää lainkaan kevään tutkimuskaudella.

Metrokaluston kunto heikkeni hieman verrattuna viime syksyyn

Metroliikenteen tulos heikkeni hieman verrattuna syksyn 2018 tutkimuskauteen. Metrojunan keskimääräiset pisteet olivat 51 poikkeamapistettä kevään tutkimuskaudella, kun viime syksyn tutkimuskaudella pisteitä oli 43. Metrossa havaittiin eniten seinien ja tukitankojen sekä ikkunoiden ja ikkunanpielien poikkeamia. Erot kolmen eri vaunusarjan (M100, M200, M300) välillä tasoittuivat verrattuna aiempiin tutkimuskausiin.

Lähijunaliikenteen tulos heikompi kuin edellisellä kaudella

Lähijunaliikenteessä tutkitaan Sm5-kalustoa, jota on kahta sarjaa. Molempien Sm5-junasarjojen pisteet nousivat selvästi verrattuna edelliseen tutkimuskauteen, ja ero kahden junasarjan välillä kasvoi. Lähijunien keskimääräiset poikkeamapisteet olivat kevään tutkimuskaudella 67 pistettä, kun viime syksynä pisteitä oli

41. Lähijunista löytyi eniten istuimien ja WC:n siisteyteen liittyviä puutteita. Istuimien siisteyden poikkeamia esiintyi erityisesti vanhemmassa Sm5-sarjan kalustossa.

Taustatietoa tutkimuksesta

Kevään 2019 tulokset sisältävät 4 296 bussin, vaunun ja junayksikön havainnot. Havainnoista 71 % tehtiin bussiliikenteessä, 8 % raitioliikenteessä, 14 % metroliikenteessä ja 7 % lähijunaliikenteessä. Kevään tutkimuskausi ulottui tammikuun puolivälistä toukokuun puoliväliin asti. Tutkimuksen tuloksia hyödynnetään liikennöitsijöille maksettavien laatubonusten ja heiltä perittävien laatusanktioiden määrittelyssä, sekä kaluston laadun kehittämisessä. Kaluston laadunvalvonnan tavoitteena on parantaa matkustajan kokemaa laatua. Kaluston laatututkimus aloitettiin vuonna 2012, ja sen jälkeen myös asiakkaiden tyytyväisyys joukkoliikenteen kaluston laatuun on parantunut. Kevään 2019 asiakastyytyväisyystutkimuksessa 77 % vastaajista oli tyytyväisiä kaluston siisteyteen.

Ehdotus (SR)

Hallitus päättää merkitä asian tiedoksi.