

# Joukkoliikenteen kaluston laatututkimus (JOLA) Kevät 2020

HSLH 15.9.2020

# Kaluston laatututkimus JOLA

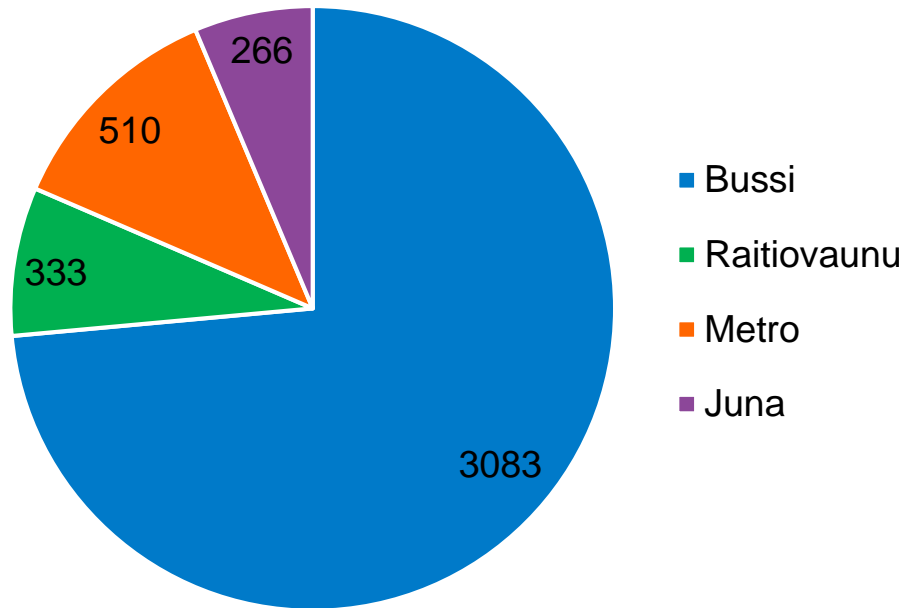


- Kaluston laatututkimus toteutetaan havainnointina liikenteessä olevissa kulkuneuvoissa
  - Kenttätyön suorittavat ulkopuolisen tutkimuslaitoksen laaduntarkkailijat
  - Kevään 2020 tutkimuskausi (13.1.-15.5.) vietiin epidemiasta huolimatta loppuun asti normaalisti
- Laaduntarkkailijat havainnoivat kaluston kuntoa ja siisteyttä poikkeamamanuaaliin kirjattujen laatukriteereiden mukaisesti
  - Kun laaduntarkkailija havaitsee kaluston laadussa puutteen, hän kirjaa järjestelmään havaitsemansa laatupoikkeaman
  - Tieto poikkeamasta menee reaaliaikaisesti HSL:n ja kunkin liikennöitsijän nähtäville Jola Webiin
- Tulokset esitetään poikkeamapisteiden keskiarvona
  - Jokainen poikkeama kerryttää poikkeamapisteitä
  - Mitä alhaisemmat poikkeamapisteet, sitä parempi laatu
  - Poikkeamapisteet heijastavat keskimääräisen auton, vaunun tai junayksikön laatua

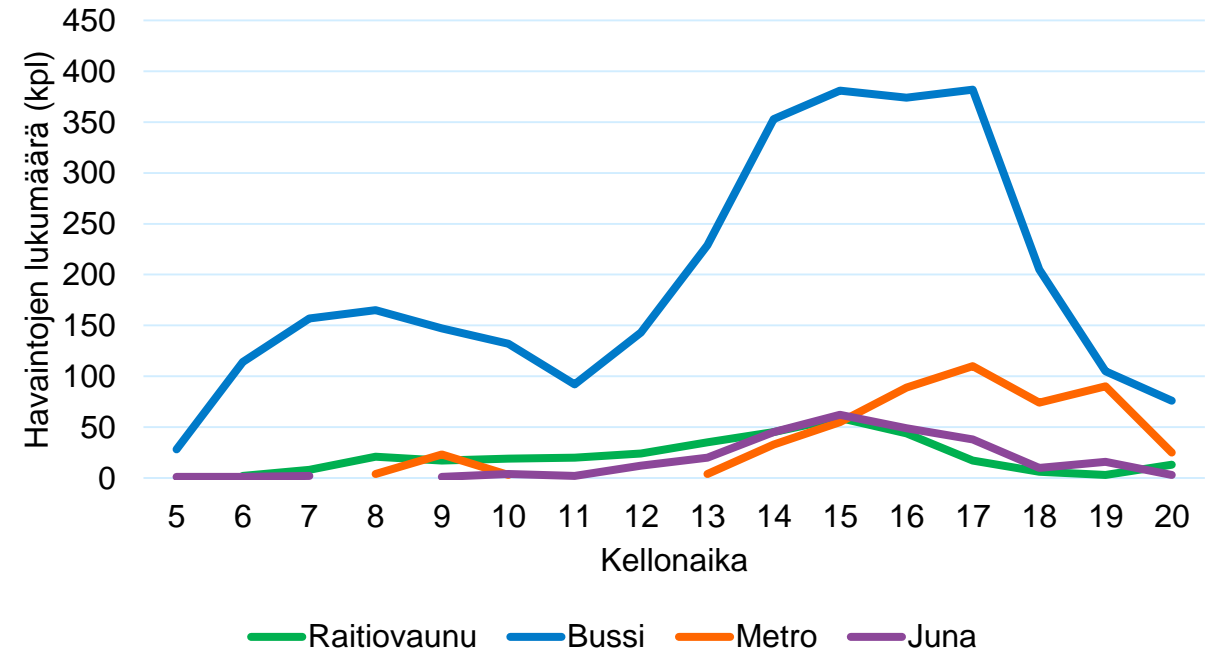
# Kevään 2020 tutkimuskaudella havaintoja tehtiin neljään liikennemuotoon yhteensä 4192 kappaletta



Havaintomäärät



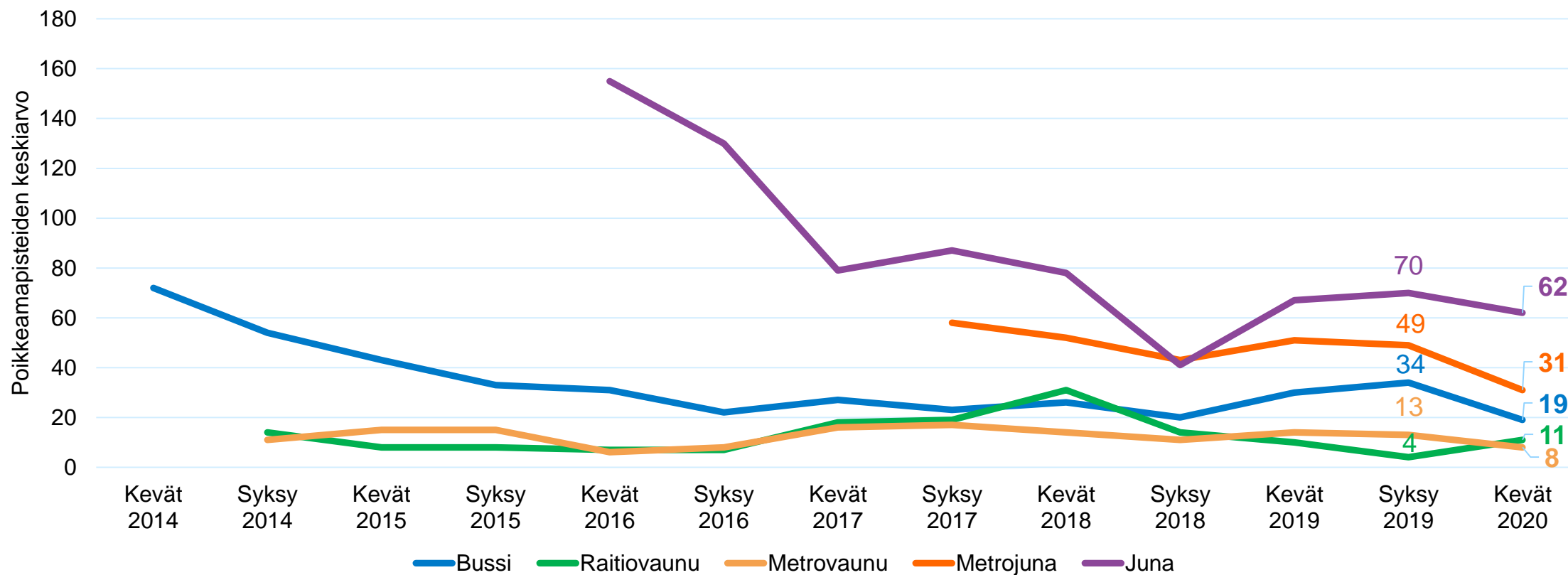
Havainnointiajat kulkumuodoittain



# Kaluston laadun kehitys



- Kaluston ominaisuuksien, tutkimusyksiköiden koon ja tarkastettavien tekijöiden määrän vuoksi eri liikennemuotojen tulokset eivät ole keskenään vertailukelpoisia
- Esitetyt poikkeamapisteeet ovat havaintojen keskiarvoja kussakin kulkumuodossa, mitä vähemmän pisteitä sitä parempi kaluston laatu



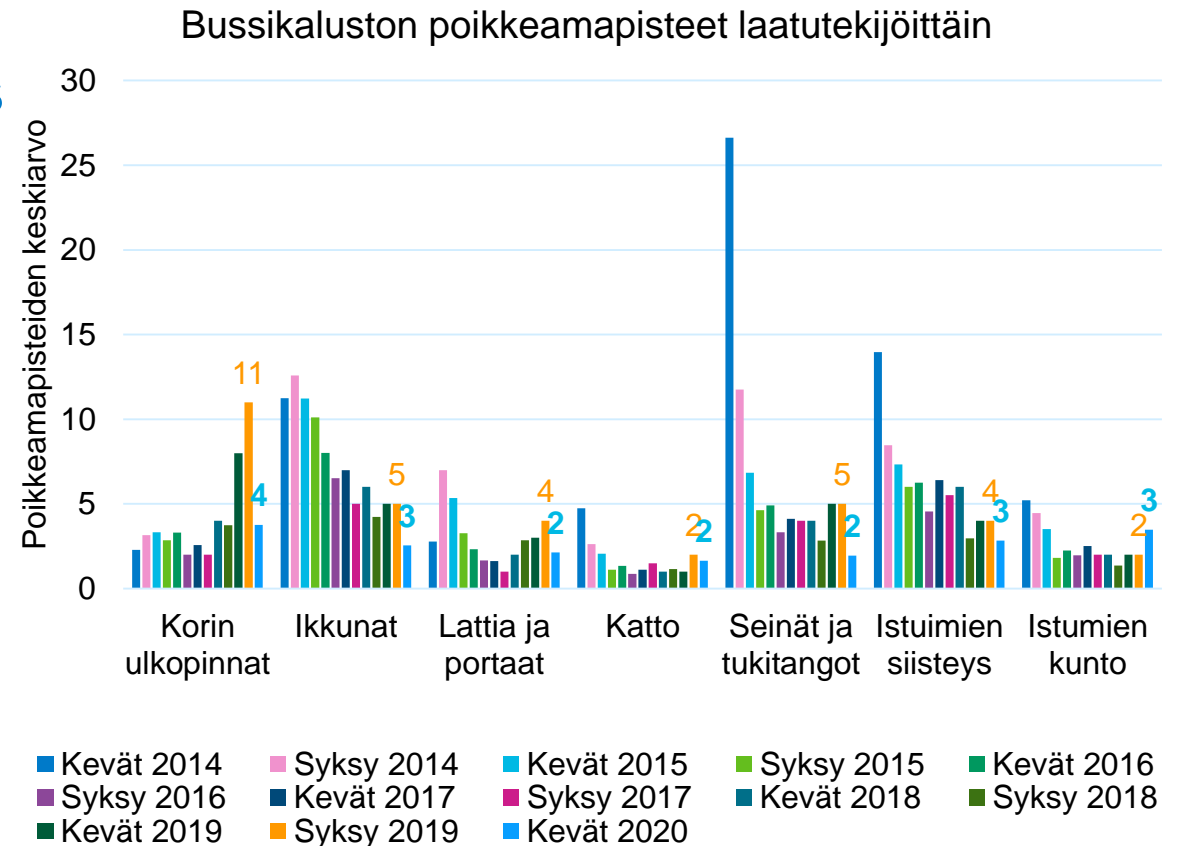
\*Metron tutkimistapaa muutettiin keväällä 2018 siten, että koko metrojuna (4 vaunua) pyritään tutkimaan kerralla. Tulokset esitetty sekä metrovaunu- että metrojunatasolla.

# Bussiliikenne

## Kaikkien liikennöitsijöiden poikkeamapisteiden keskiarvo



- Bussiliikenteen tulos oli kevään tutkimuskaudella kaikkien aikojen paras
- Poikkeamapisteet laskivat kaikkien tutkimuksessa mukana olevien liikennöitsijöiden kohdalla
  - Enimmillään pisteet laskivat 35 pistettä yhden liikennöitsijän kohdalla
- Pisteitä aiheuttivat eniten korin ulkopintojen poikkeamat, mutta näidenkin poikkeamien määrä väheni selvästi viime syksyyn verrattuna



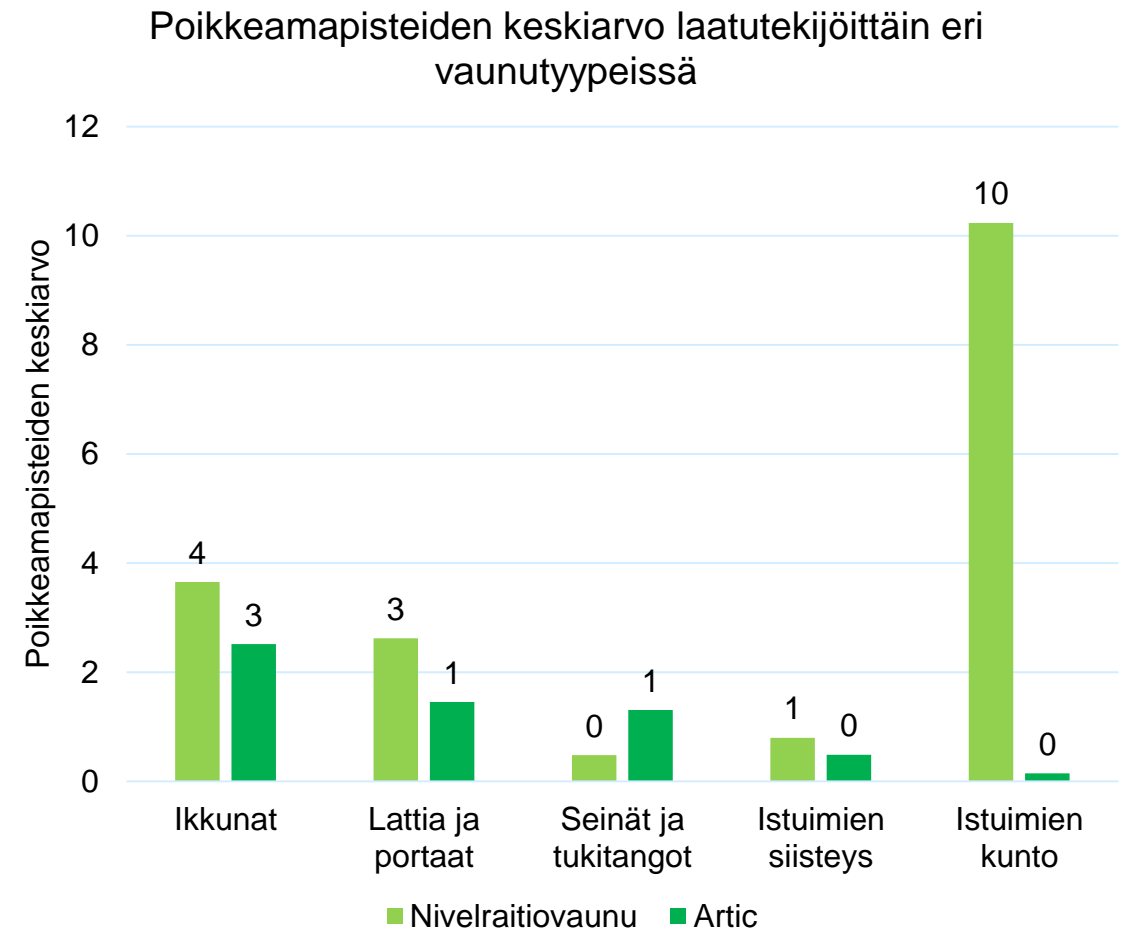
# Raitioliikenne

→ Raitioliikenteen poikkeamapisteeet kasvoivat ennätysyvän syksyn jälkeen hieman kevään tutkimuskaudella

- Tulos oli kuitenkin edelleen hyvällä tasolla
- Eniten pisteet nousivat ikkunoiden ja istuimien kunnan kohdalla

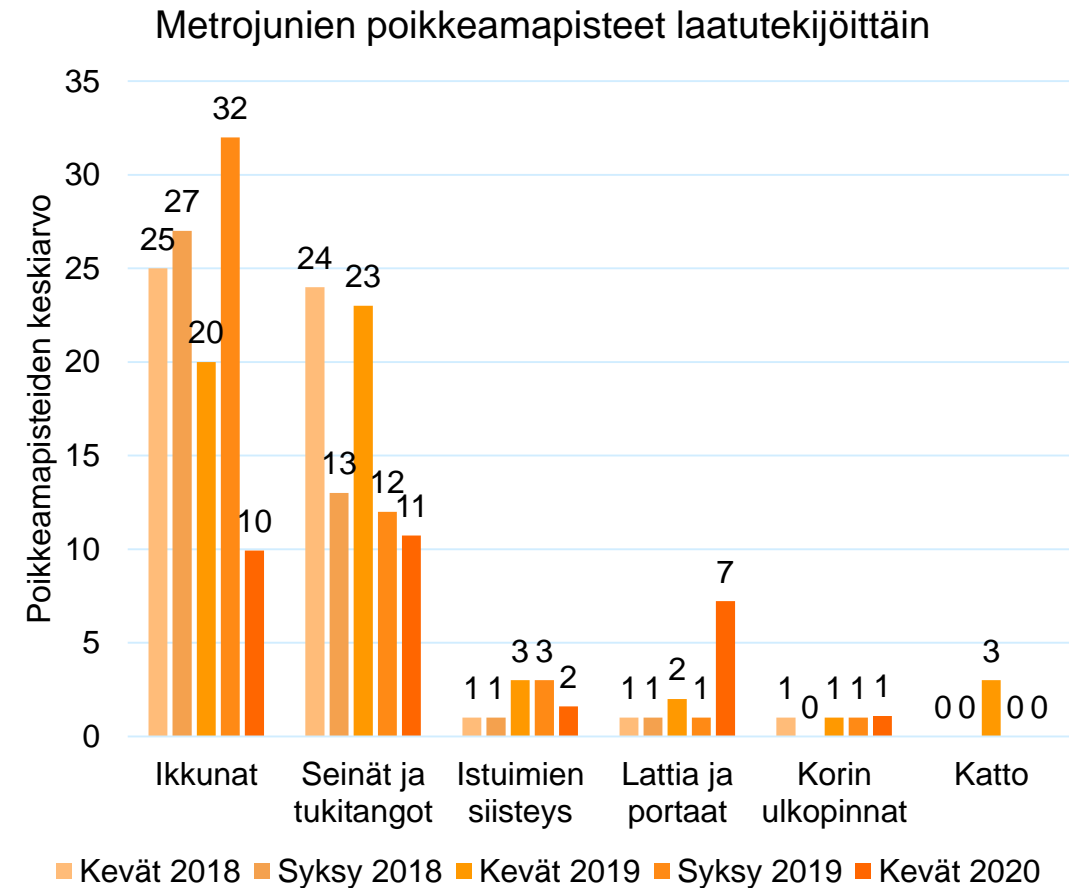
→ Ero nivelraitiovaunujen ja Articien pisteissä kasvoi hieman

- Nivelraitiovaunun keskimääräiset poikkeamapisteeet oli 18 ja Articin 7 pistettä (Syksy 2019: 7 ja 2 pistettä)
- Nivelraitiovaunuista havaittiin enemmän istuimien kunnan puutteita, jotka ovat tyypillisimmin toimimattomia fläppipenkkejä



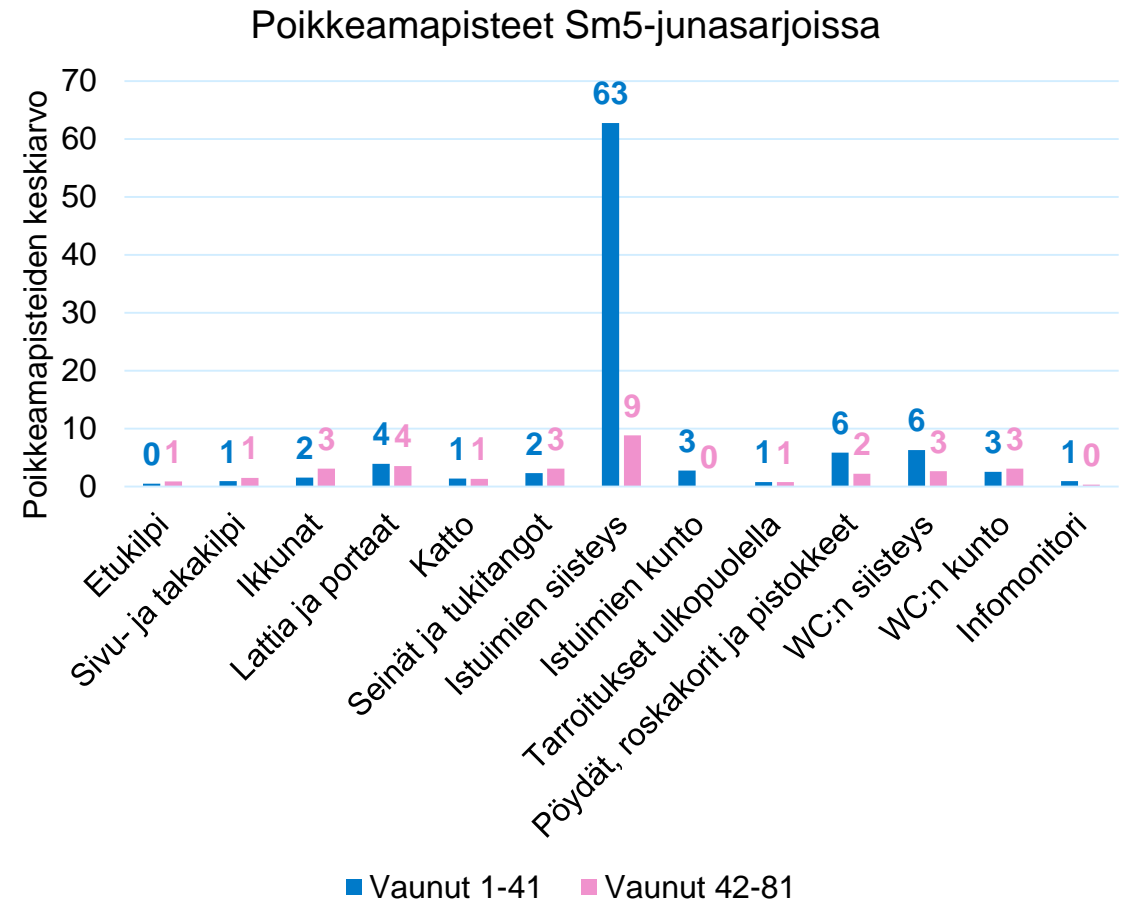
# Metroliikenne

- Metrojunan poikkeamapisteiden keskiarvo oli keväällä 31 pistettä ja parani selvästi viime syksyyn verrattuna
  - Erot junasarjojen välillä olivat edelleen melko pienet: kaikkien kolmen vaunusarjan keskimääräiset poikkeamapisteet laskivat kevään tutkimuskaudella
- Metrosta löydettiin eniten ikkunoiden säröjä ja naarmutuksia sekä seinien ja tukitankojen pintavaurioita
- Aiempia tutkimuskausia enemmän löytyi myös lattioiden poikkeamia kuten töherryksiä tai sotkuisuutta



# Lähijunaliikenne

- Lähijunan poikkeamapisteeet laskivat hieman kevään tutkimuskaudella
- Molempien Sm5-junasarjojen junayksiköiden keskimääräiset poikkeamapisteeet laskivat ja ero kahden junasarjan välillä kaventui
- Lähijunista löytyi eniten istuimien siisteyden poikkeamia
  - Istuimien siisteyden kohdalla erot kahden junasarjan välillä ovat selvät: poikkeamapisteeet vanhemman sarjan Sm5-junissa 63 pistettä ja uudemman sarjan junissa 9 pistettä





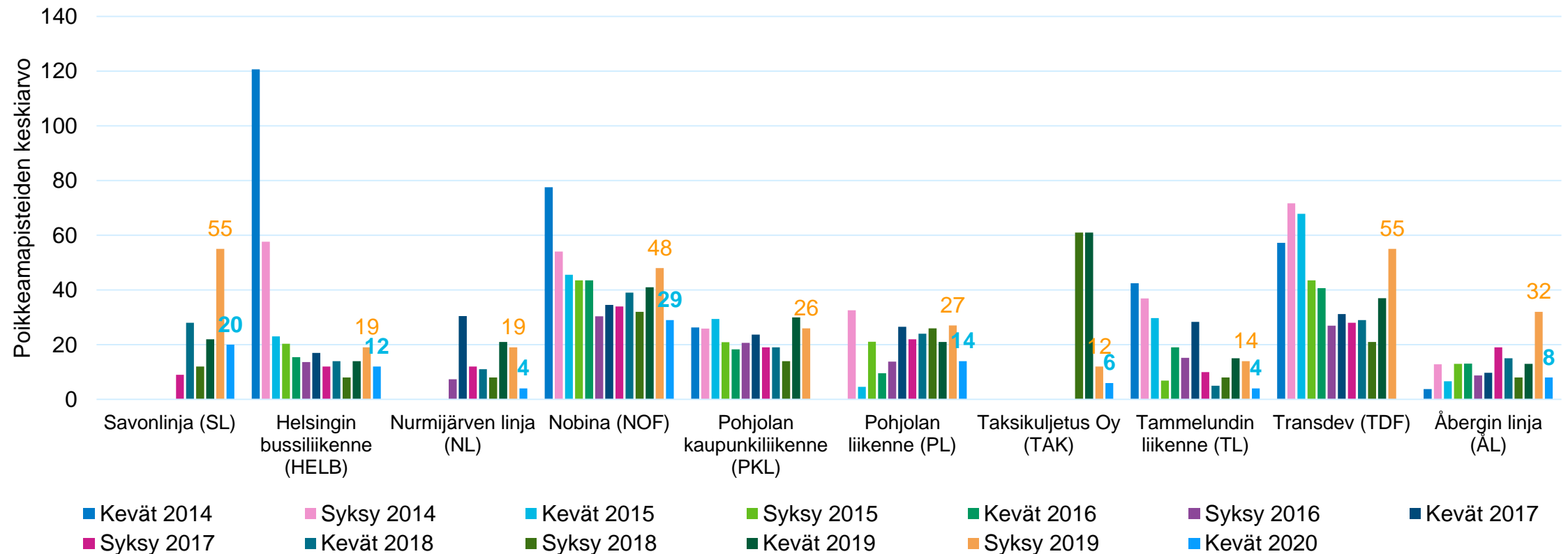
# Lisätieto

# Tutkittavat laatutekijät eri kulkumuodoissa



Koodi	Laatutekijä	Bussi	Raitiovaunu	Metro	Juna
W1	Tupakointi	x	x		x
W2	Etukilpi	x	x		x
W3	Sivu- ja takakilpi	x	x		x
W4	Korin ulkopinnat	x	x	x	x
W5	Myyntilaite/Kortinlukija	x	x		x
W6	Ikkunat	x	x	x	x
W7	Lattia ja portaat	x	x	x	x
W8	Katto	x	x	x	x
W9	Seinät ja tukitangot	x	x	x	x
<del>W10</del>	<del>Hintatiedot</del>				
W11	Istuimien siisteys	x	x	x	x
W12	Istumien kunto	x	x	x	x
W13	Ovien toiminta	x	x		x
W14	Pysäytysnappi	x	x		
<del>W15</del>	<del>Matkustamon kelle</del>				
W16	Haju- tai meluhaitta	x	x	x	x
W17	Tiedotteet		x		
W18	Sisänäyttö		x		x
W19	Mainosnäyttö		x	x	
W20	Sivukilpi			x	
W21	Kuulutuslaitteet			x	x
W22	Tarroitukset ulkopuolella		x		x
W23	Pöydät, roskakorit ja pistokkeet				x
W24	WC:n siisteys				x
W25	WC:n kunto				x
<del>W26</del>	<del>Reittikartta</del>				
W27	Tarroitukset sisäpuolella		x		x
W28	Infomonitori				x
W29	Henkilökunnan virkapuku				x
<del>W30</del>	<del>Runkolinjatarra</del>				
<del>W31</del>	<del>Osta lippu etukäteen -tarra</del>				
W32	Matkustajainformaatio-tarra	x			
YHTEENSÄ		x	x	x	x
<b>Tutkittavat laatutekijät (kpl)</b>		<b>15</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>22</b>
Tutkimusyksikkö		Bussi	Vaunu	Vaunu	Junayksikkö

# Bussiliikennöitsijöiden poikkeamapisteiden kehitys



Esitetyt poikkeamapisteeset ovat havaintojen keskiarvoja. Tehtyjen havaintojen määrä vaihtelee liikennöitsijöittäin sen mukaan kuinka montaa sopimuskohdetta kukin liikennöi ja mikä on sopimukseen kirjattu arkipäivän automäärä

# Poikkeamapisteidien keskiarvo ennen koronaa ja sen aikana

