

JOUKKOLIIKENTEE KALUSTON LAATUTUTKIMUS SYKSYLLÄ 2018

Esittelijä
Valmistelijä

Toimitusjohtaja Suvi Rihtniemi
Osastonjohtaja Sini Puntanen, 040 501 3362, ryhmäpäällikkö Marko Vihervuori, (09) 4766 4382, liikennetutkija Erika Rintamäenpää p. 040 681 3025

HSL tutkii joukkoliikenteen kaluston laatua havainnointitutkimuksella. Poikkeamapisteitä kertyy, kun kalustossa havaitaan poikkeama. Tulosten esitysmuoto on bussi-/vaunu-/junayksikkökohtainen poikkeamapisteiden keskiarvo. Mitä vähemmän poikkeamapisteitä on, sitä parempi on kaluston laatu. Eri liikennemuotojen tulokset eivät ole keskenään vertailukelpoisia johtuen kalusto-ominaisuuksista ja tutkittavien tekijöiden määrästä. Kaluston laatu oli syksyn 2018 tutkimuskaudella kaikkien kulkumuotojen kohdalla paremmassa kunnossa kuin kevään 2018 kaudella, ja lisäksi sekä bussi- että junaliikenteessä tulos oli parempi kuin kertaakaan aikaisemmin tutkimuksen toteutuksen aikana.

Bussiliikenteen kaluston poikkeamapisteet ennätysmatalat

Bussiliikenteen poikkeamapisteet olivat syksyn tutkimuskaudella alhaisemmat kuin kertaakaan aikaisemmin tutkimuksen toteutuksen aikana. Koko bussikaluston poikkeamapisteiden keskiarvo oli 20 pistettä, kun keväällä 2018 pisteitä oli 26. Busseista löytyi eniten korin ulkopintojen ja ikkunoiden vikoja. Poikkeamapisteet laskivat useimpien tutkittavien laatutekijöiden kohdalla. Eniten pisteet laskivat istuimien siisteyden kohdalla.

Poikkeamapisteet laskivat useimpien tutkimukseen osallistuvien bussiliikennöitsijöiden kohdalla. Enimmillään pisteet laskivat 16 pistettä yhden liikennöitsijän kohdalla. Yksi liikennöitsijä tuli uutena mukaan kaluston laatututkimukseen, ja sen pisteet olivat selvästi korkeammat kuin muiden bussiliikennöitsijöiden pisteet.

Raitioliikenteen kaluston tulos palasi aiemmalle tasolle

Raitioliikenteen tulos palasi viime kevään notkahduksen jälkeen aiemmalle tasolleen. Raitioliikenteen havaintojen keskimääräiset poikkeamapisteet syksyn tutkimuskaudella olivat 14, kun viime keväänä pisteiden keskiarvo oli 31. Puutteita löytyi edelliseen kevään 2018 tutkimuskauteen verrattuna vähemmän kaikkien laatutekijöiden kohdalla. Eniten pisteet laskivat istuimien siisteyden kohdalla. Nivelraitiovaunuissa havaittiin erityisesti lattian ja portaiden poikkeamia. Kaikissa vaunutyypeissä esiintyi jonkin verran ikkunoiden poikkeamia, jotka ovat tyypillisimmin naarmutuksia.

Metroliikenteen tulos parantui myös verrattuna kevään 2018 tutkimuskauteen. Metrojunan keskimääräiset pisteet olivat 43 poikkeamapistettä syksyllä tutkimuskaudella, kun kevään 2018 tutkimuskaudella pisteitä oli 52. Yksittäisen vaunun poikkeamapisteiden keskiarvo oli syksyllä 11 pistettä, kun viime keväänä vaunun pistekeskiarvo oli 14. Metrossa havaittiin eniten ikkunoiden ja ikkunanpielien sekä seinien ja tukitankojen poikkeamia. M200-sarjan metrojunien keskimääräiset poikkeamapisteet olivat korkeammat kuin M100- ja M300-sarjoissa.

Lähijunaliikenteen kaluston poikkeamapisteet kehittyivät edelleen positiiviseen suuntaan

Lähijunaliikenteessä tutkitaan Sm5-kalustoa, jota on kahta sarjaa. Molempien Sm5-junasarjojen pisteet laskivat selvästi verrattuna edelliseen tutkimuskauteen, mutta ero kahden junasarjan välillä kasvoi hieman.

Lähijunien keskimääräiset poikkeamapistteet olivat syksyn tutkimuskaudella 41 pistettä, kun keväällä 2018 pisteitä oli 78. Lähijunista löytyi eniten istuimien siisteyteen sekä pöytiin ja roskakoreihin liittyviä puutteita.

Syksyn 2018 tulokset sisältävät 4 089 bussin, vaunun ja junayksikön havainnot. Havainnoista 73 % tehtiin bussiliikenteessä, 8 % raitioliikenteessä, 12 % metrolilikenteessä ja 7 % lähijunaliikenteessä. Syksyn 2018 tutkimuskausi ulottui syyskuun alusta marraskuun loppuun asti. Tutkimuksen tuloksia hyödynnetään liikennöitsijöille maksettavien laatubonusten ja heiltä perittävien laatusanktioiden määrittelyssä, sekä kaluston laadun kehittämisessä. Kaluston laadunvalvonnan tavoitteena on parantaa matkustajan kokemaa laatua. Kaluston laatututkimus aloitettiin vuonna 2012, ja sen jälkeen myös asiakkaiden tyytyväisyys joukkoliikenteen kaluston laatuun on parantunut. Syksyn 2018 asiakastyytyväisyystutkimuksessa 81 % vastaajista oli tyytyväisiä kaluston siisteyteen.

Ehdotus (SR)

Hallitus päättää merkitä asian tiedoksi.