

# Joukkoliikenteen kaluston laatututkimus (JOLA) Syksy 2019

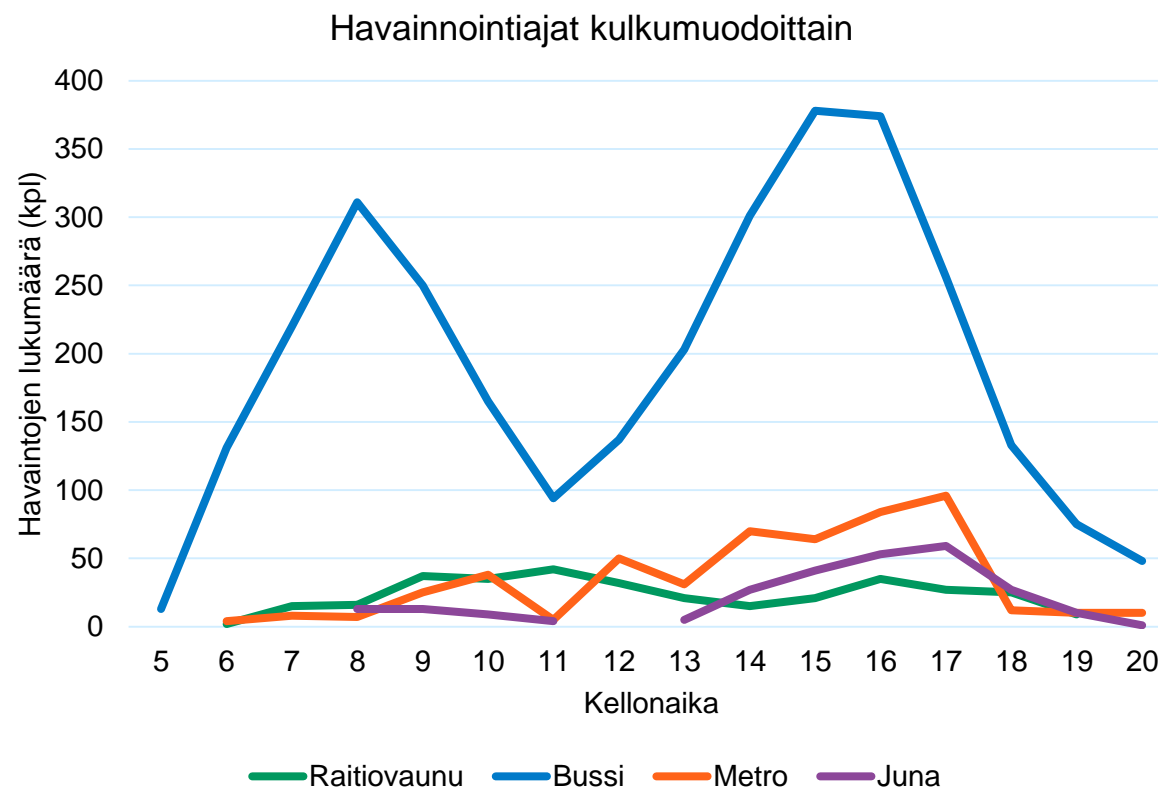
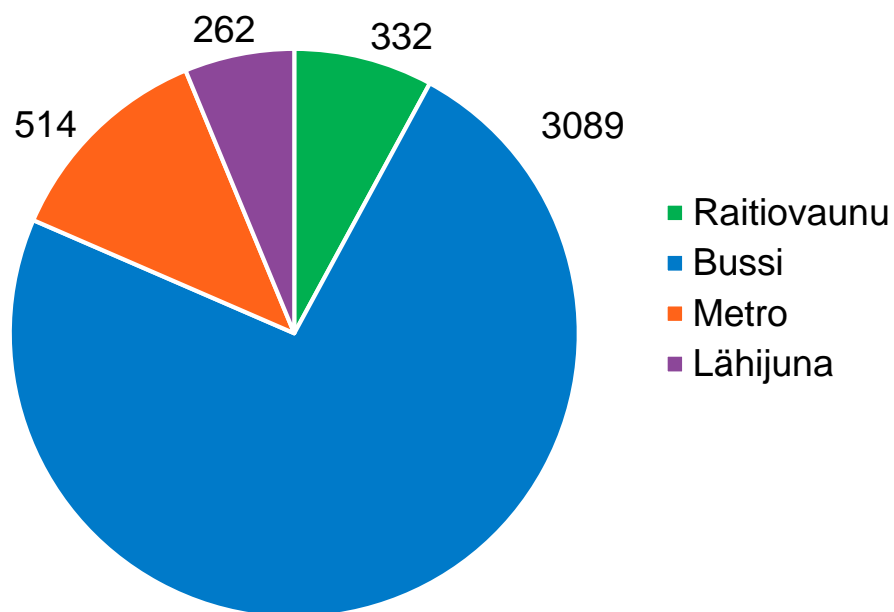
HSLH 11.2.2020

# Kaluston laatututkimus JOLA



- Kaluston laatututkimus toteutetaan havainnointina liikenteessä olevissa kulkuneuvoissa
  - Kenttätyön suorittavat ulkopuolisen tutkimuslaitoksen laaduntarkkailijat
  
- Laaduntarkkailijat havainnoivat kaluston kuntoa ja siisteyttä poikkeamamanuaaliin kirjattujen laatukriteereiden mukaisesti
  - Kun laaduntarkkailija havaitsee kaluston laadussa puutteen, hän kirjaa järjestelmään havaitsemansa laatupoikkeaman
  - Tieto poikkeamasta menee reaaliaikaisesti HSL:n ja kunkin liikennöitsijän nähtäville Jola Webiin
  
- Tulokset esitetään poikkeamapisteiden keskiarvona
  - Jokainen poikkeama kerryttää poikkeamapisteitä
  - Mitä alhaisemmat poikkeamapisteet, sitä parempi laatu
  - Poikkeamapisteet heijastavat keskimääräisen auton, vaunun tai junayksikön laatua

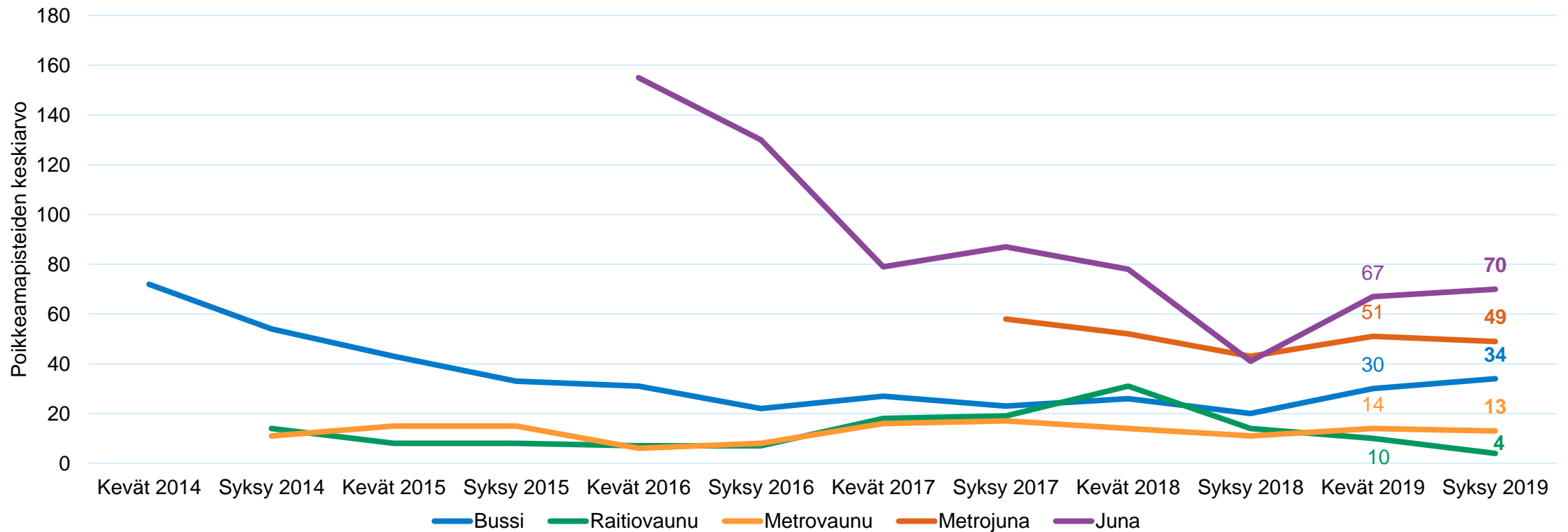
# Syksyn 2019 tutkimuskaudella havaintoja tehtiin neljään liikennemuotoon yhteensä 4197 kappaletta



# Kaluston laadun kehitys



- Kaluston ominaisuuksien, tutkimusyksiköiden koon ja tarkastettavien tekijöiden määrän vuoksi eri liikennemuotojen tulokset eivät ole keskenään vertailukelpoisia
- Esitetyt poikkeamapisteeet ovat havaintojen keskiarvoja kussakin kulkumuodossa, mitä vähemmän pisteitä sitä parempi kaluston laatu



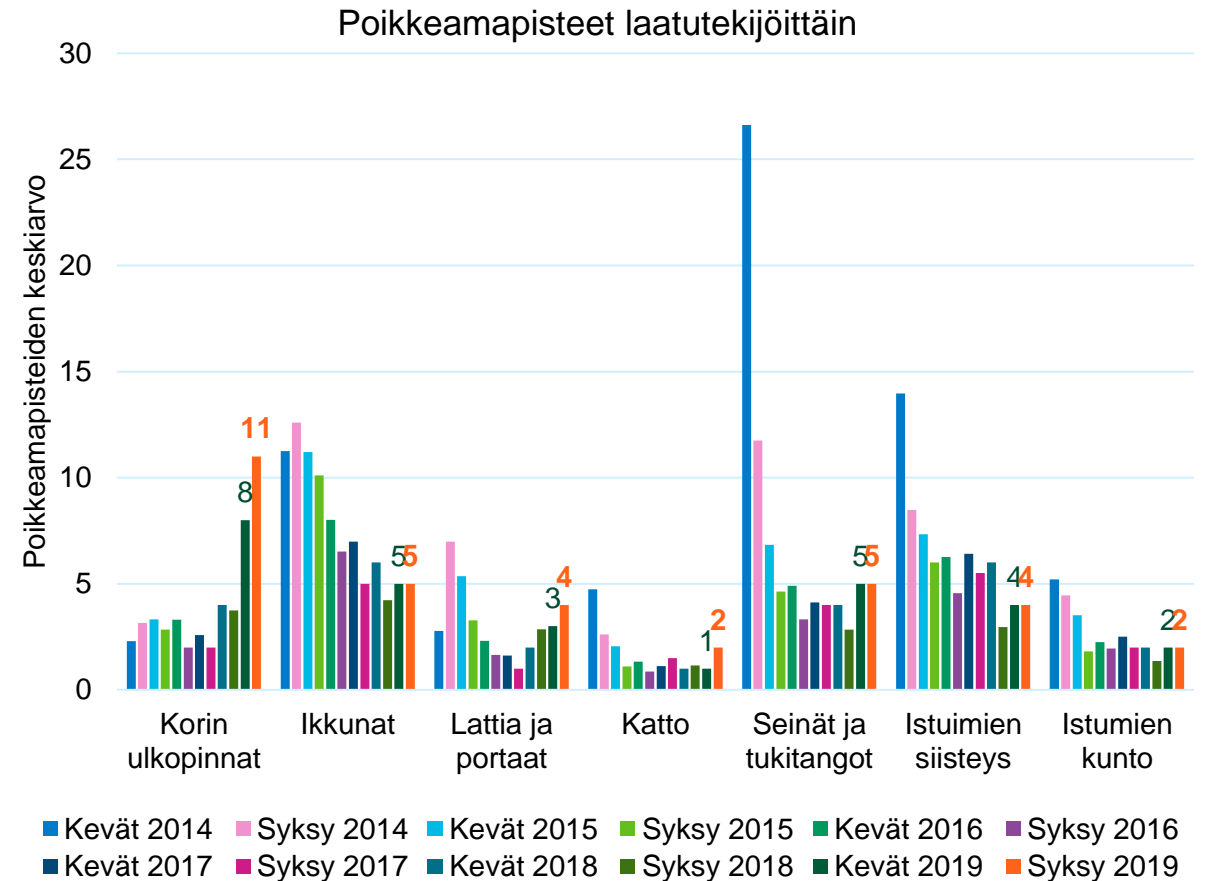
\*Metron tutkimistapaa muutettiin keväällä 2018 siten, että koko metrojuna (4 vaunua) pyritään tutkimaan kerralla. Tulokset esitetty sekä metrovaunu- että metrojunatasolla.

# Bussiliikenne

## Kaikkien liikennöitsijöiden poikkeamapisteiden keskiarvo



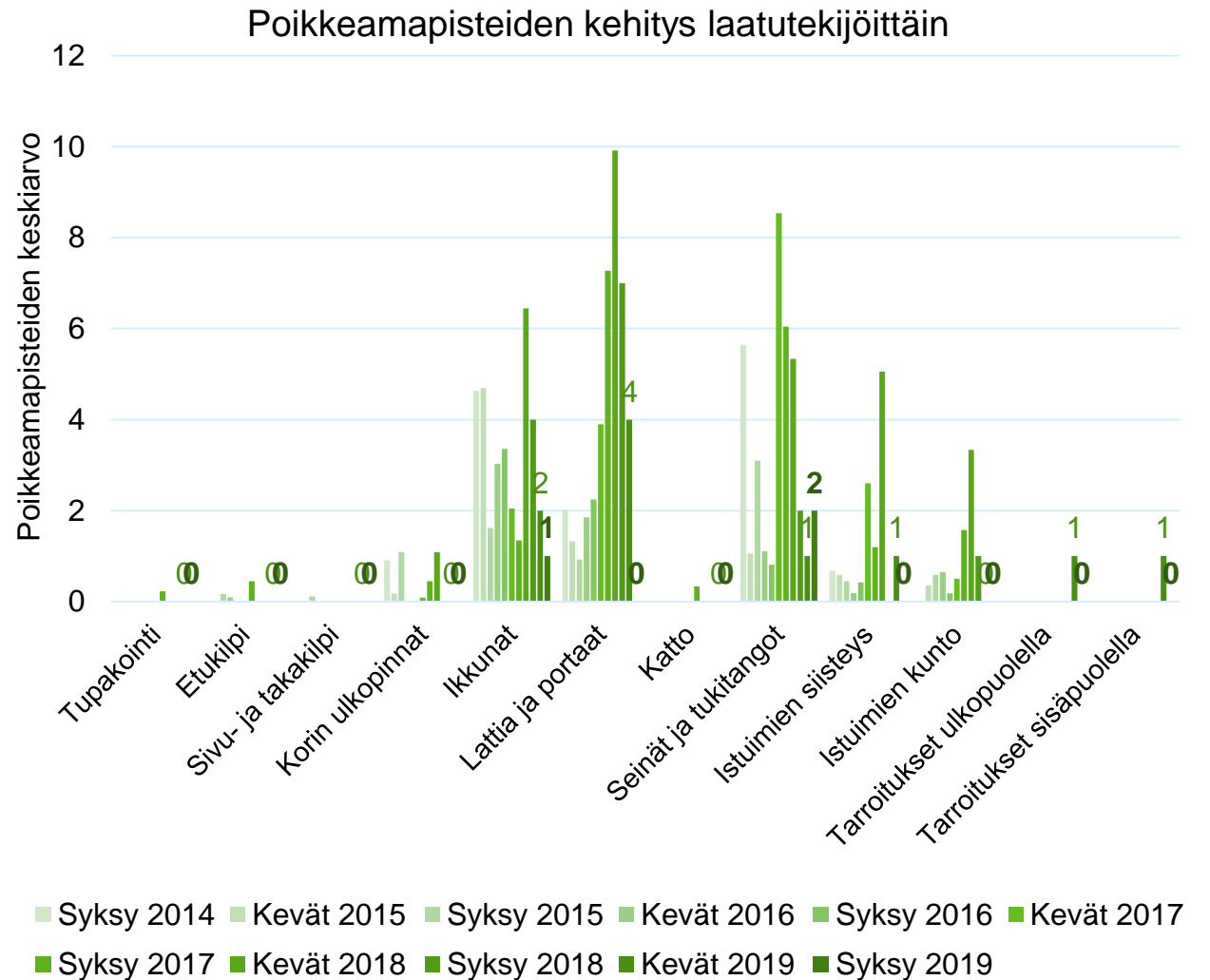
- Bussiliikenteen tulos heikkeni jälleen hieman verrattuna edelliseen kauteen
- Poikkeamapisteet nousivat useimpien liikennöitsijöiden kohdalla
  - Enimmillään pisteet nousivat 33 pistettä yhden liikennöitsijän kohdalla
- Pisteitä aiheuttivat eniten korin ulkopintojen poikkeamat
- 38 % tarkastetuista busseista sisälsi vähintään yhden poikkeaman



# Raitioliikenne



- Poikkeamapisteeet laskivat ennätysmatalalle syksyn tutkimuskaudella
  - Lähes kaikkien laatutekijöiden pisteiden kohdalla tapahtui laskua
  - Eniten pisteet laskivat lattian ja portaiden kunnon ja siisteyden kohdalla
    - Nivelraitiovaunujen toimimattomat lattiavalot korvattiin huomioteipeillä
- Ero nivelraitiovaunujen ja Articien pisteissä oli pieni
  - Nivelraitiovaunun keskimääräiset poikkeamapisteeet oli 7 ja Articien 2 pistettä

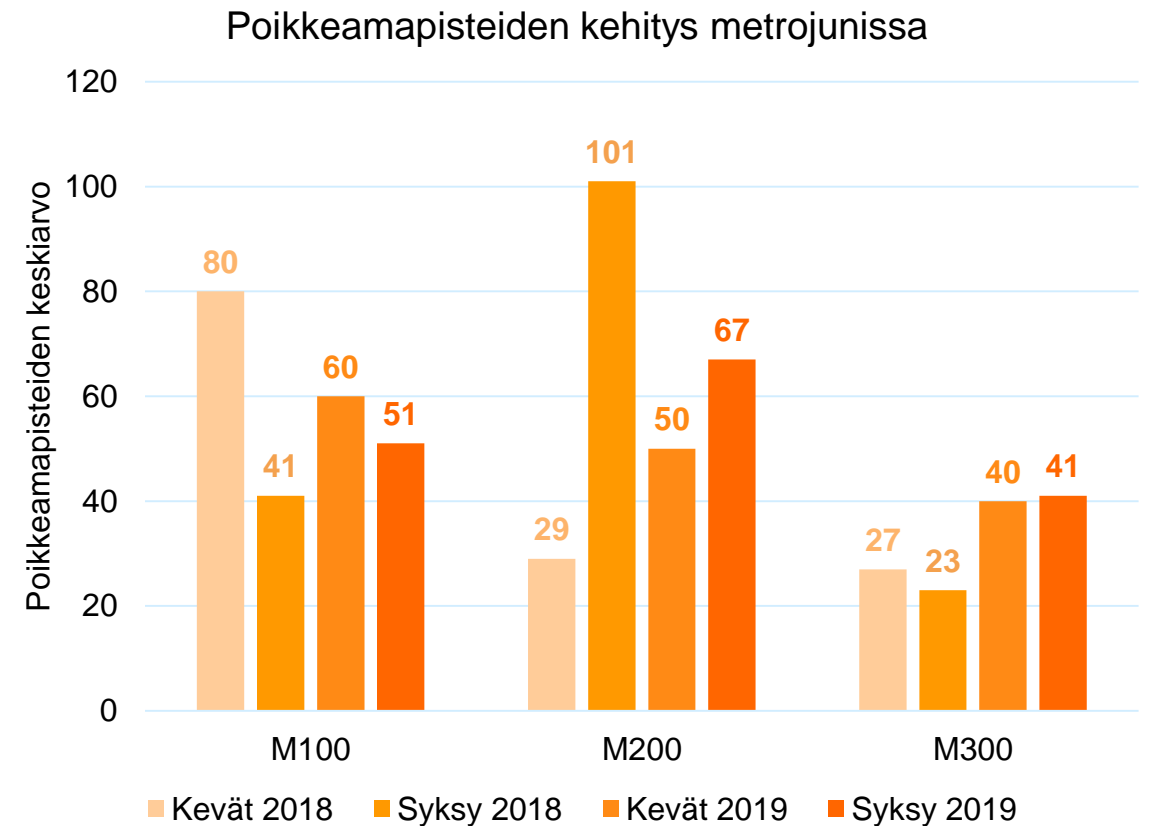


# Metroliikenne

→ Metrojunan poikkeamapisteiden keskiarvo oli syksyllä 49 pistettä

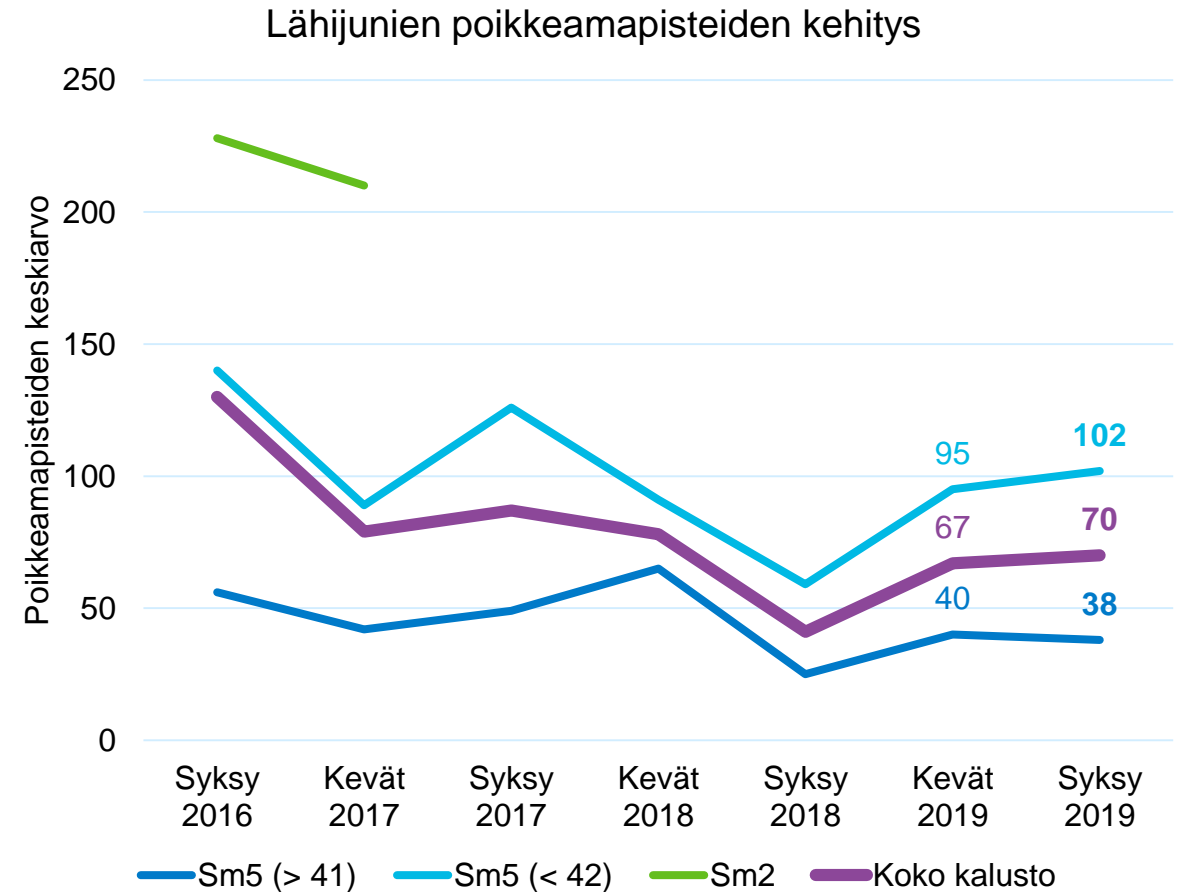
- Erot junasarjojen välillä olivat edelleen melko pienet: M100-junien poikkeamapisteet laskivat, M200-junien nousivat ja M300-junien pisteet olivat lähes samat kuin viime keväänä

→ Metrosta löydettiin eniten ikkunoiden säröjä ja naarmutuksia sekä seinien ja tukitankojen pintavaurioita



# Lähijunaliikenne

- Lähijunan poikkeamapisteet nousivat hieman syksyn tutkimuskaudella
- Uudemman Sm5-junasarjan yksiköiden keskimääräiset poikkeamapisteet laskivat ja vanhemman junasarjan pisteet nousivat
  - Erot kahden junasarjan välillä kasvoivat selvästi
- Lähijunista löytyi eniten istuimien ja WC:n siisteyden poikkeamia
  - Istuimien siisteyden poikkeamapisteet vanhemman sarjan Sm5-junissa 61 pistettä ja uudemman sarjan junissa 8 pistettä





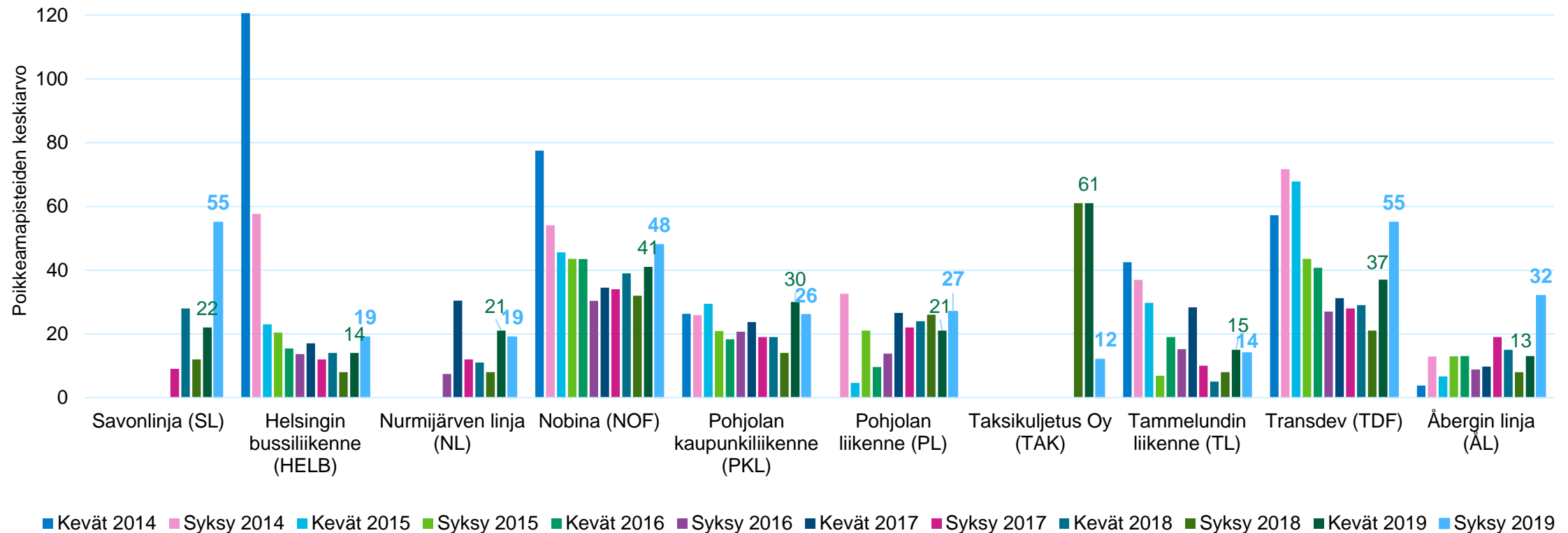
# Lisätieto

# Tutkittavat laatutekijät eri kulkumuodoissa



Koodi	Laatutekijä	Bussi	Raitiovaunu	Metro	Juna
W1	Tupakointi	x	x		x
W2	Etukilpi	x	x		x
W3	Sivu- ja takakilpi	x	x		x
W4	Korin ulkopinnat	x	x	x	x
W5	Myyntilaite/Kortinlukija	x	x		x
W6	Ikkunat	x	x	x	x
W7	Lattia ja portaat	x	x	x	x
W8	Katto	x	x	x	x
W9	Seinät ja tukitangot	x	x	x	x
<del>W10</del>	<del>Hintatiedot</del>				
W11	Istuimien siisteys	x	x	x	x
W12	Istumien kunto	x	x	x	x
W13	Ovien toiminta	x	x		x
W14	Pysäytysnappi	x	x		
<del>W15</del>	<del>Matkustamon kello</del>				
W16	Haju- tai meluhaitta	x	x	x	x
W17	Tiedotteet		x		
W18	Sisänäyttö		x		x
W19	Mainosnäyttö		x	x	
W20	Sivukilpi			x	
W21	Kuulutuslaitteet			x	x
W22	Tarroitukset ulkopuolella		x		x
W23	Pöydät, roskakorit ja pistokkeet				x
W24	WC:n siisteys				x
W25	WC:n kunto				x
<del>W26</del>	<del>Reittikartta</del>				
W27	Tarroitukset sisäpuolella		x		x
W28	Infomonitori				x
W29	Henkilökunnan virkapuku				x
<del>W30</del>	<del>Runkolinjatarra</del>				
<del>W31</del>	<del>Osta-lippu-etukäteentarra</del>				
W32	Matkustajainformaatio-tarra	x			
<b>YHTEENSÄ</b>		<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
<b>Tutkittavat laatutekijät (kpl)</b>		<b>15</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>22</b>
Tutkimusyksikkö		Bussi	Vaunu	Vaunu	Junayksikkö

# Bussiliikennöitsijöiden poikkeamapisteiden kehitys



Esitetyt poikkeamapisteet ovat havaintojen keskiarvoja. Tehtyjen havaintojen määrä vaihtelee liikennöitsijöittäin sen mukaan kuinka montaa sopimuskohdetta kukin liikennöi ja mikä on sopimukseen kirjattu arkipäivän automäärä