

ASIAKASTIEDOT Asiakas täyttää

Nimi	HSL-kortin nro 9246200011
Sähköpostiosoite	Puhelinnumero
Kotiosoite	Postinumero ja kunta
Pankkitili (IBAN): 	
Allekirjoitus ja päivämäärä	

Hyvitämme kausilipun ajanjaksolta 18.3.2020-31.5.2020 niiltä päiviltä, kun kausilippu on ollut voimassa.

Jos haluat hyvityksen myös 1.6.2020 jälkeiseltä ajalta, eikä sinulla ole tarvetta matkustaa, liitä HSL-kortti hyvityshakemuksen mukaan.

Jätä hakemus viimeistään 15.7.2020

Haluan hyvityksen:

Henkilökohtaisella HSL-kortillani on ollut 18.3.2020 tai sitä ennen ostettu kausilippu, joka on edelleen voimassa tai jonka voimassaolo on jo päättynyt.

Pankkitilleni (Hyvitys kausilipusta 18.3-31.5.) Korttia ei tarvitse toimittaa HSL:lle

Haluan hyvityksen kausilipustani pankkitililleni, ja liitän kortin hakemukseeni. Luovun kortistani, ja en käytä korttiani matkustamiseen.

HSL:n päätös

HSL-kortin	<input type="checkbox"/> kausilippua hyvitetään päivää = euroa	Vyöhyke	Lippulajin nro ja nimi
	<input type="checkbox"/> Arvoa kortilla, mikäli kortti postitettu myös HSL:lle euroa		
<input type="checkbox"/> Tilille hyvitetään euroa			

Postimaksu on jo maksettu

Täytä lomake ja lähetä lomake postitse HSL:ään osoitteeseen:
HSL Helsingin seudun liikenne,
Asiakaspalvelu/hyvitykset
Info: TYLI
Tunnus 5018244,
00003 Vastauslähetys

Muutoksenhakuohje HSL-korttia koskevissa reklamaatioissa tai korvausvaatimuksissa

Asiakkaalla on oikeus saattaa vaatimuksensa Kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi tai ottaa yhteyttä asuinkuntansa kuluttajaneuvojaan, joka avustaa mahdollisen valituksen tekemisessä Kuluttajariitalautakuntaan. Ohjeita ja lomakkeita saa kunnan kuluttajaneuvojalta tai Kuluttajariitalautakunnan www-sivuilta.

Lisätietoja: HSL:n Asiakaspalvelu, puh. (09) 4766 4000, ma–pe klo 7.30–19, la–su klo 9.30–17.