

Kunduppgifter Kunden fyller i

Namn	HRT-kortets nummer 9246200011
E-postadress	Telefonnummer
Hemadress	Postnummer och kommun
Bankkonto (IBAN) 	
Underskrift och datum	

Vi ersätter periodbiljetten för de dagar den varit giltig under perioden 18.3.2020-31.5.2020.

Om du vill ha ersättning även för tiden efter 1.6.2020, och du inte har behov av att resa, ska du bifoga HRT-kortet till ersättningsansökan.

Skicka in ansökan senast 15.7.2020

Jag vill ha ersättningen:

På mitt personliga HRT-kort finns en periodbiljett som är köpt 18.3.2020 eller tidigare. Biljetten är fortfarande giltig eller den har redan slutat att gälla.

☐ **Till mitt bankkonto (Ersättning för periodbiljett 18.3–31.5) Kortet behöver inte skickas till HRT**

☐ **Jag vill ha ersättningen för min periodbiljett till mitt bankkonto och bifogar kortet till min ansökan Jag avstår från mitt kort, och jag behöver det inte för resor.**

HRT:s beslut

HRT-kortets	☐ periodbiljett ersätts dagar = euro	Zon	Biljettyp, nummer och namn
	☐ Värde på kortet, om kortet också skickats till HRT euro		
☐ Betalas till konto euro			

Portot är betalt

Fyll i blanketten och skicka den per post till HRT på adressen:

HRT Helsingforsregionens trafik,
Kundservicen/ersättningar
Info: TYLI
Kod 5018244,
00003 Svartsförsändelse

**Anvisning för sökande av ändring (reklamationer eller
ersättningsyrkanden som gäller HRT-kortet)**

Kunden kan hänskjuta ärendet till Konsumenttvistenämnden för avgörande eller ta kontakt med konsumentrådgivaren i sin hemkommun för att få hjälp med ett eventuellt klagomål till Konsumenttvistenämnden. Anvisningar och blanketter fås från kommunens konsumentrådgivare eller på Konsumenttvistenämndens webbsajt.

Mer information: HRT:s kundservice, tfn (09) 4766 4000, mån–fre kl. 7.30–19, lör–sön kl. 9.30-17