

ASIAKASTIEDOT Asiakas täyttää

Nimi	HSL-kortin nro 9246200011
Sähköpostiosoite	Puhelinnumero
Kotiosoite	Postinumero ja kunta
Pankkitili (IBAN): 	
Luovun HSL-kortistani, ja liitän kortin hyvityksen kanssa samaan lähetykseen. Allekirjoitus ja päivämäärä	

Asiakas täyttää:

Henkilökohtaisella HSL-kortillani on 16.3.2020 tai sitä ennen ostettu kausilippu, joka päättyy aikaisintaan 16.4.2020. Hyvitys myönnetään 16.4.2020 jälkeen voimassa olevilta päiviltä.

16.3-15.4. väliseltä ajalta ei myönnetä hyvitystä kausilipusta.

Asiakasryhmä/Kotikunta	
Vyöhyke ☐ AB ☐ BC ☐ D ☐ ABC ☐ CD ☐ BCD ☐ ABCD	Ladattu kausi / kaudet / 20 - / 20 / 20 - / 20

HSL täyttää

Hakemus vastaanotettu

Käsittelijä/HSL	Päivämäärä	
-----------------	------------	--

HSL:n päätös

HSL-kortin	☐ kausilippua jäljellä 16.4.2020 päivää = euroa	Vyöhyke	Lippulajin nro ja nimi
	☐ Arvo euroa		
☐ Tilille hyvitetään euroa			

Hyvitysehdot:

Asiakas luopuu HSL-kortin käytöstä, ja lähettää kortin hyvityshakemuksensa mukana HSL:ään

Kausi ja/tai arvo hyvitetään asiakkaan pankkitilille.

Korttimaksua ei palauteta. Käsittelymaksua ei peritä.

Kausilippu ostettu 16.3.2020 tai sitä ennen, ja kausilippu on ollut voimassa 16.4 tai sen jälkeen.

Asiakas voi hankkia uuden HSL-kortin veloituksetta palvelupisteestä vasta, kun hyvityshakemus on käsitelty HSL:ssä.

Lomakkeen toimittaminen HSL:ään

Täytä lomake, ja lähetä lomake ja HSL-korttisi postitse HSL:ään osoitteeseen:

HSL Helsingin seudun liikenne,

Asiakaspalvelu/hyvitykset

Info: TYLI

Tunnus 5018244,

00003 Vastauslähetyt

Muutoksenhakuohje HSL-korttia koskevissa reklamaatioissa tai korvausvaatimuksissa

Asiakkaalla on oikeus saattaa vaatimuksensa Kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi tai ottaa yhteyttä asuinkuntansa kuluttajaneuvojaan, joka avustaa mahdollisen valituksen tekemisessä Kuluttajariitalautakuntaan. Ohjeita ja lomakkeita saa kunnan kuluttajaneuvojalta tai Kuluttajariitalautakunnan [www-sivuilta](http://www.sivuilta).

Lisätietoja: HSL:n Asiakaspalvelu, puh. (09) 4766 4000, ma–pe klo 7.30–19, la–su klo 9.30–17.