

**HSL
HRT**

Ersättning för periodbiljett på grund av coronavirusepidemin/ ANSÖKAN

1.4.2020

KUNDUPPGIFTER Kunden fyller i

Namn	HRT-kortets nummer 9246200011
E-postadress	Telefonnummer
Hemadress	Postnummer och kommun
Bankkonto (IBAN) 	
Jag behöver inte längre mitt HRT-kort och skickar det tillsammans med denna ansökan. Underskrift och datum	

Kunden fyller i:

På mitt personliga HRT-kort finns en periodbiljett som är laddad 16.3.2020 eller före detta datum och som gäller åtminstone fram till 16.4.2020. Ersättningen betalas för de dagar som biljetten är giltig fr.o.m. 16.4.2020.

Periodbiljetten ersätts inte för tiden 16.3-15.4.

Kundgrupp/Hemkommun	
Zon ☐ AB ☐ BC ☐ D ☐ ABC ☐ CD ☐ BCD ☐ ABCD	Laddad period/laddade perioder / 20 - / 20 / 20 - / 20

HRT fyller i:**Ansökan har mottagits**

Handläggare/HRT	Datum	
-----------------	-------	--

HRT:s beslut

Period kvar	☐ på HRT-kortet 16.4.2020 dagar = euro	Zon	Biljettyp, nummer och namn
	☐ Värde euro		
☐ Betalas till konto euro			

Ersättningsvillkor:

Kunden slutar använda HRT-kortet och skickar det tillsammans med ansökan om ersättning till HRT

Period och/eller värde betalas till kundens bankkonto.

Kortavgiften återbetalas inte. Ingen expeditiönsavgift tas ut.

Periodbiljetten är köpt 16.3.2020 eller före, och biljetten är giltig 16.4 eller efter det.

Kunden kan skaffa ett nytt HRT-kort utan kostnader på ett serviceställe först då när HRT har behandlat kundens ansökan om ersättning.

Hur skickar du blanketten till HRT

Fyll i blanketten och skicka den tillsammans med ditt HRT-kort till HRT per post till adressen:

HRT Helsingforsregionens trafik,

Kundservicen/ersättningar

Info: TYLI

Kod 5018244,

00003 Svarsförsändelse

**Anvisning för sökande av ändring (reklamationer
eller ersättningsyrkande som gäller HRT-kortet)**

Kunden kan hänskjuta ärendet till Konsumenttvistenämnden för avgörande eller ta kontakt med konsumentrådgivaren i sin hemkommun för att få hjälp med ett eventuellt klagomål till Konsumenttvistenämnden. Anvisningar och blanketter fås från kommunens konsumentrådgivare eller på Konsumenttvistenämndens webbsajt.

Mer information: HRT:s kundservice, tfn (09) 4766 4000, mån–fre kl. 7.30–19, lör–sön kl. 9.30-17