

## **Kausilippujen hyvittäminen Veturimiesten Liiton Helsingin osaston veturinkuljettajien työnseisauksen ajalta 1.11.2013**

HSL voi harkinnan mukaan hyvittää asiakkaalle työnseisauksesta 1.11.2013 aiheutuneen menetyksen, jos asiakkaan ei ole ollut kohtuudella mahdollista käyttää matkakorttia työnseisauksen aikana.

Hyvityshakemuksen voi tehdä HSL:lle kahden kuukauden kuluessa työnseisauksen päättymisestä.

### **Hyvityksen myöntäminen**

Matkakortille ennen työnseisausta ladattu ja työnseisauksen aikana voimassa oleva kausi hyvitetään asiakkaalle lakon ajalta harkinnan mukaan, jos matkustaja ei ole voinut käyttää joukkoliikennettä tavanomaisilla matkoillaan.

Matkustajan tulee luotettavasti osoittaa, että hän ei ole lakon vuoksi voinut käyttää ostamaansa palvelua tavanomaisilla matkoillaan, esim. päivittäisillä työ- ja koulumatkoilla, opiskeluun liittyvillä matkoilla tai säännöllisillä harrastus- ja asiointimatkoilla. Arviointiperusteena käytetään matkustajan normaalisti käyttämiä joukkoliikennedyhteyksiä sekä mahdollisia korvaavia yhteyksiä.

Hyvitys annetaan matkakortille ladattavana kautena tai arvona. Arvo lasketaan asiakkaan lippulajin mukaan käyttäen 14 päivän peruskaudesta laskettua päivän yksikköhintaa. Lisäksi korvataan hyvityshakemuksen tekemisestä aiheutuneet välittömät kustannukset tositteiden mukaan, jos asiakas sitä hyvityshakemuksessaan vaatii (posti- ja puhelinkulut).

HSL ei ole velvollinen korvaamaan matkustajille aiheutuvia lisäkustannuksia, jos matkustaja tekee matkansa normaalista poikkeavin järjestelyin. Poikkeava järjestely on esimerkiksi matkan teko taksilla, kimppekyydillä, turvautumalla perheen ja naapureiden apuun tai käyttämällä korvaavia joukkoliikennedyhteyksiä.

### **Menettelytavat hyvityspäätöksissä**

Hyvityshakemuksen voi toimittaa HSL:lle postitse tai jättämällä sen matkakortin palvelupisteeseen.

Myönteisen hyvityspäätöksen saanut asiakas voi mennä palvelupisteeseen lataamaan kortilleen hyvitetävän kauden tai arvon. Mukaan tarvitaan matkakortti ja hyvityspäätös.

Hyvitys ladataan vain kortille, jota hyvityspäätös koskee. Asiakas voi hakea hyvityksen myös toisen henkilön puolesta, jos hänellä on mukanaan ao. henkilön matkakortti ja sitä koskeva hyvityspäätös. Hyvitys on haettava matkakortin palvelupisteestä viimeistään kahden kuukauden kuluttua hyvityspäätöksen tiedoksisaannista, ellei määräajan pidentämiseen ole erityistä syytä (esim. matkustajan sairastuminen).

### **Hyvitys laskutettavasta kausilipusta**

Hyvitys laskutettavasta kausilipusta (maksutapa e-lasku, suoramaksu tai suoraveloitus) lasketaan asiakkaan maksaman hinnan mukaan. Mahdollinen korvaus maksetaan asiakkaan pankkitilille.

### **Hyvitys työsuhdelipusta**

Jos matkakortille on ladattu määräaikainen kausi, hyvitys annetaan kortille ladattavana kautena tai arvona kuten normaaleissa kausilipuissa.

Jos matkakortille on ladattu toistaiseksi voimassa oleva kausi ja työnantaja on tehnyt laskutussopimuksen, mahdollinen hyvitys kuuluu työnantajalle, ei asiakkaalle. Tässä tapauksessa työnantajan tulee hakea hyvitystä.

Työnantajan tulee toimittaa HSL:lle kirje, jossa vaaditaan hyvitystä työsuhdelipuiksi annetuista matkakorteista. Liitteenä tulee olla hyvityshakemukset jokaisesta kortista erikseen. Hyvityshakemukset käsitellään normaalisti ja hyvitetävä summa maksetaan työnantajan pankkitilille. Työnantaja vastaa työntekijän lipusta maksaman osuuden hyvittämisestä työntekijälle.