

## **Kompensation av periodbiljetter vid förarnas utmarsch (Lokförarförbundet) 1.11.2013**

HRT kan enligt prövning kompensera kunden den förlust som uppstått vid förarnas utmarsch 1.11.2013 om kunden inte rimligen har kunnat använda sitt resekort under utmarschen. Ansökan om kompensation ska göras till HRT inom två månader från utmarschen.

### **Beviljande av kompensation**

Period som har laddats på resekortet före arbetsnedläggelsen och som varit giltig under arbetsnedläggelsen kan kompenseras till kunden enligt prövning om kunden inte har kunnat använda kollektivtrafik för sina vanliga resor. Kompensation kan beviljas endast för den tid arbetsnedläggelsen pågick.

Kunden ska pålitligt kunna bevisa att hon/han inte har kunnat använda den tjänst hon/han har köpt på grund av arbetsnedläggelsen, t.ex. på resor till och från arbete och skola eller på regelbundna resor till hobby och ärenderesor. Som kriterier för övervägande används de vanliga kollektivtrafikförbindelser som passageraren vanligtvis använder samt de eventuella ersättande förbindelserna.

Kompensation ges i form av period eller värde som laddas på resekortet. Värde räknas enligt den biljettyp kunden har genom att räkna priset för en dag från 14 dagars grundperiod. Dessutom ersätts de direkta kostnader som har uppstått på grund av anmälan om gottgörelse enligt dokument, om kunden så kräver i sin ansökan (post- och telefonkostnaderna).

HRT är inte skyldig att kompensera de övriga kostnaderna som uppstått om kunden har rest på något annat sätt än vanligt. Med detta avses till exempel resor med taxi, samåkning, familjens eller grannens hjälp eller om man har använt ersättande kollektivtrafikförbindelser.

### **Förfaringssätt vid beslut om kompensation**

Ansökan om kompensation kan skickas till HRT per post eller den kan lämnas vid ett serviceställe för resekort.

Kunden som har fått positivt beslut kan besöka servicestället så att den period eller värde som kompenseras kan laddas på kundens resekort. På servicestället ska man ha sitt resekort och beslut om kompensation med.

Kompensation kan laddas endast på det kort som beslutet gäller. Kunden kan också sköta ärendet för en annan person om hon/han har denna persons resekort med sig samt det beslutet om kompensation som gäller kortet i fråga. Kompensation ska hämtas vid ett serviceställe för resekort inom två månader efter beslutet om det inte finns en särskilt orsak för förlängning av tiden (t.ex. passagerare har insjuknat).

### **Kompensation för fakturerad periodbiljett**

Kompensationen för fakturerad periodbiljett (betalningssätt e-faktura, direktbetalning eller direktdebitering) räknas enligt det pris kunden har betalat för sin biljett. Den eventuella kompensationen betalas till kundens bankkonto.

### **Kompensation för tjänstebiljett**

Om kortet har laddats med tidsbegränsad period, ges kompensation i form av period eller värde som laddas på resekortet som vid vanliga resekort.

Om kortet har laddats med en period som gäller tills vidare och det är arbetsgivaren som har ingått faktureringsavtalet, går den eventuella kompensationen till arbetsgivaren, inte till kunden. I dessa fall ska arbetsgivaren ansöka kompensation.

Arbetsgivaren ska skicka ett brev till HRT där hon/han kräver ersättning för de resekort som fungerar som tjänsteresekort. Ansökan om kompensation för varje resekort ska bifogas separat. Ansökan om kompensation behandlas som vanligt och summa som kompenseras betalas till arbetsgivarens bankkonto.