



# Joukkoliikenteen kaluston laatututkimus Syksy 2018

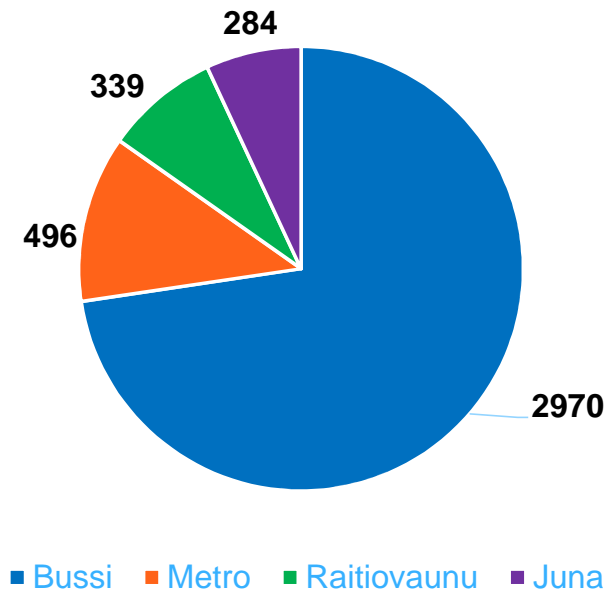
HSLH 12.2.2019

# Kaluston laatututkimus JOLA



- Kaluston laatututkimus toteutetaan havainnointina liikenteessä olevissa kulkuneuvoissa
  - Kenttätyön suorittavat ulkopuolisen tutkimuslaitoksen laaduntarkkailijat
  
- Laaduntarkkailijat havainnoivat kaluston kuntoa ja siisteyttä poikkeamamanuaaliin kirjattujen laatukriteereiden mukaisesti
  - Kun laaduntarkkailija havaitsee kaluston laadussa puutteen, hän kirjaa järjestelmään havaitsemansa laatupoikkeaman
  - Tieto poikkeamasta menee reaaliaikaisesti HSL:n ja kunkin liikennöitsijän nähtäville Jola Webiin
  
- Tulokset esitetään poikkeamapisteiden keskiarvona
  - Jokainen poikkeama kerryttää poikkeamapisteitä
  - Mitä alhaisemmat poikkeamapisteet, sitä parempi laatu
  - Poikkeamapisteet heijastavat keskimääräisen auton, vaunun tai junayksikön laatua

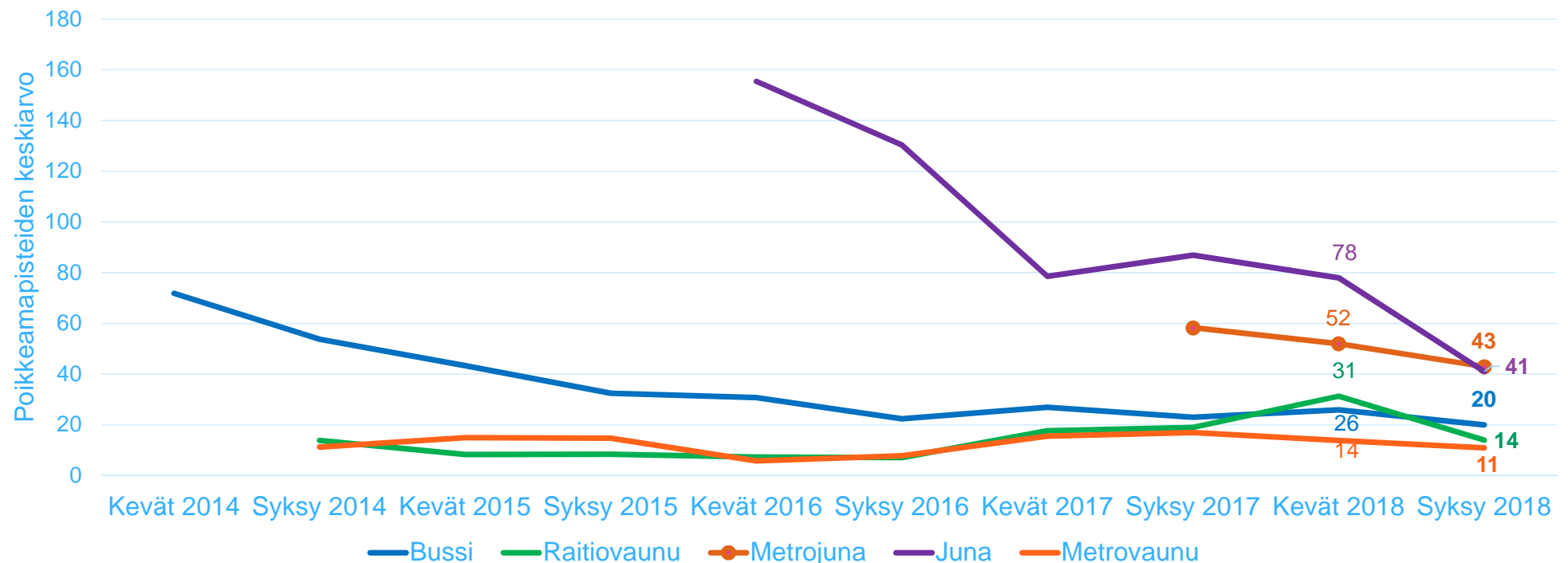
# Syksyn 2018 tutkimuskaudella havaintoja tehtiin neljään liikennemuotoon yhteensä 4089 kappaletta



# Kaluston laadun kehitys



- Kaluston ominaisuuksien, tutkimusyksiköiden koon ja tarkastettavien tekijöiden määrän vuoksi eri liikennemuotojen tulokset eivät ole keskenään vertailukelpoisia
- Esitetyt poikkeamapisteen keskiarvot ovat havaintojen keskiarvoja kussakin kulkumuodossa, mitä vähemmän pisteitä sitä parempi kaluston laatu



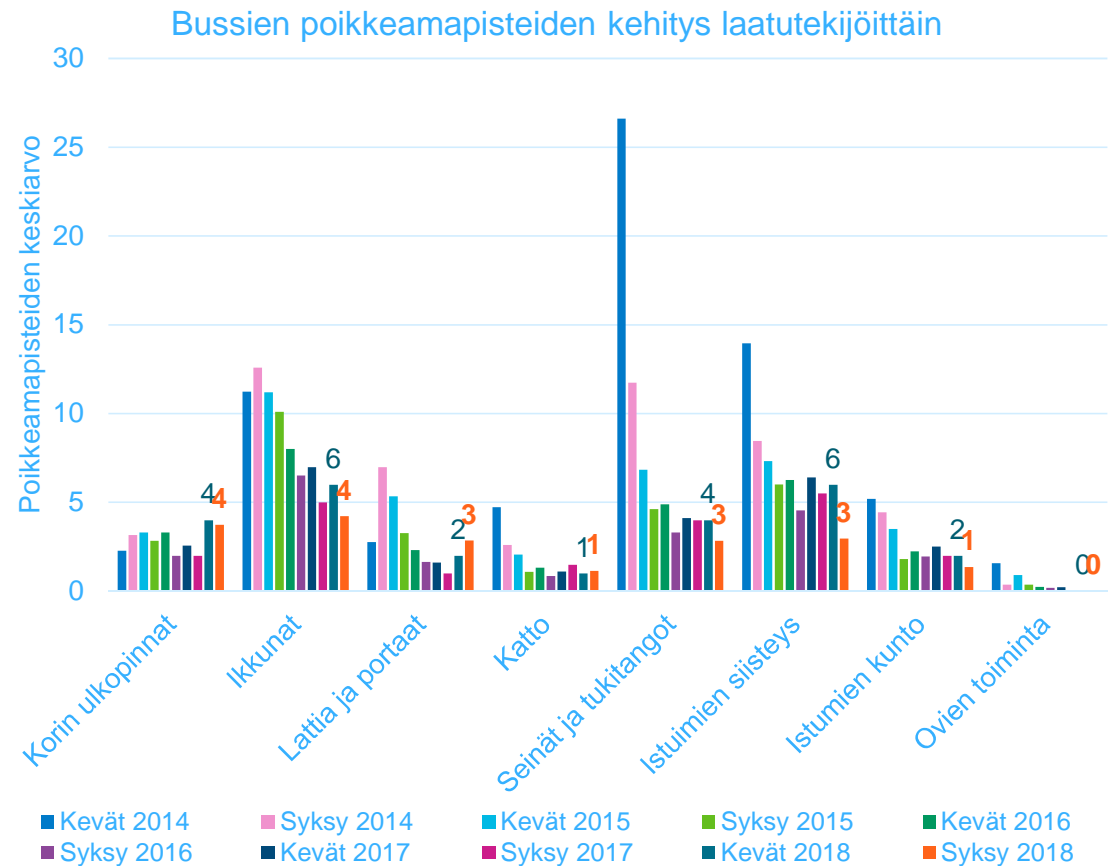
\*Metron tutkimistapaa muutettiin keväällä 2018 siten, että koko metrojuna (4 vaunua) pyritään tutkimaan kerralla. Tulokset esitetty sekä metrovaunu- että metrojunatasolla.

# Bussiliikenne

## Kaikkien liikennöitsijöiden poikkeamapisteiden keskiarvo



- Poikkeamapisteeet olivat syksyn tutkimuskaudella ennätysalhaiset
- Useimpien laatutekijöiden pisteet laskivat paremmalle tasolle verrattuna viime kevään tutkimuskauteen
  - Busseista löytyi eniten korin ulkopintojen sekä ikkunoiden ja ikkunanpielien kunnan ja siisteyden puutteita
  - Istuimien siisteydessä tapahtui suurin parannus verrattuna edelliseen tutkimuskauteen



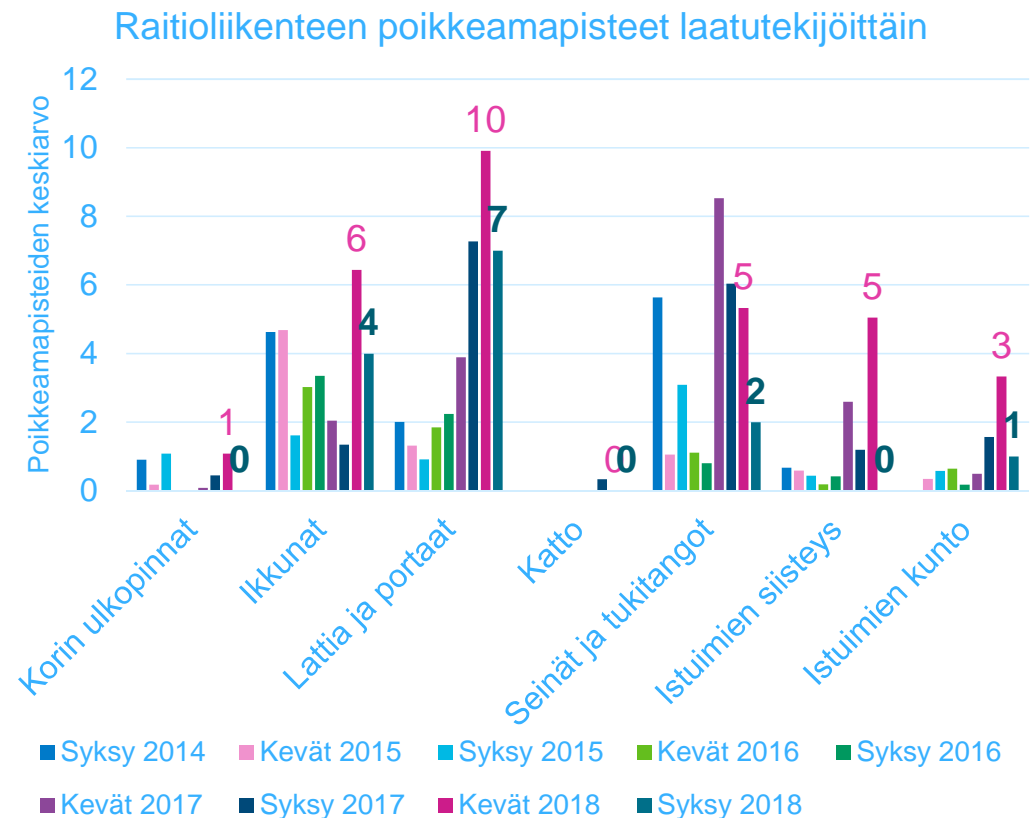
# Raitioliikenne

→ Raitioliikenteen poikkeamapisteeet laskivat ennätyskorkeiden pisteiden jälkeen aiemmin totutulle tasolle

- Kaikkien laatutekijöiden pisteet olivat alhaisemmat kuin edellisellä tutkimuskaudella

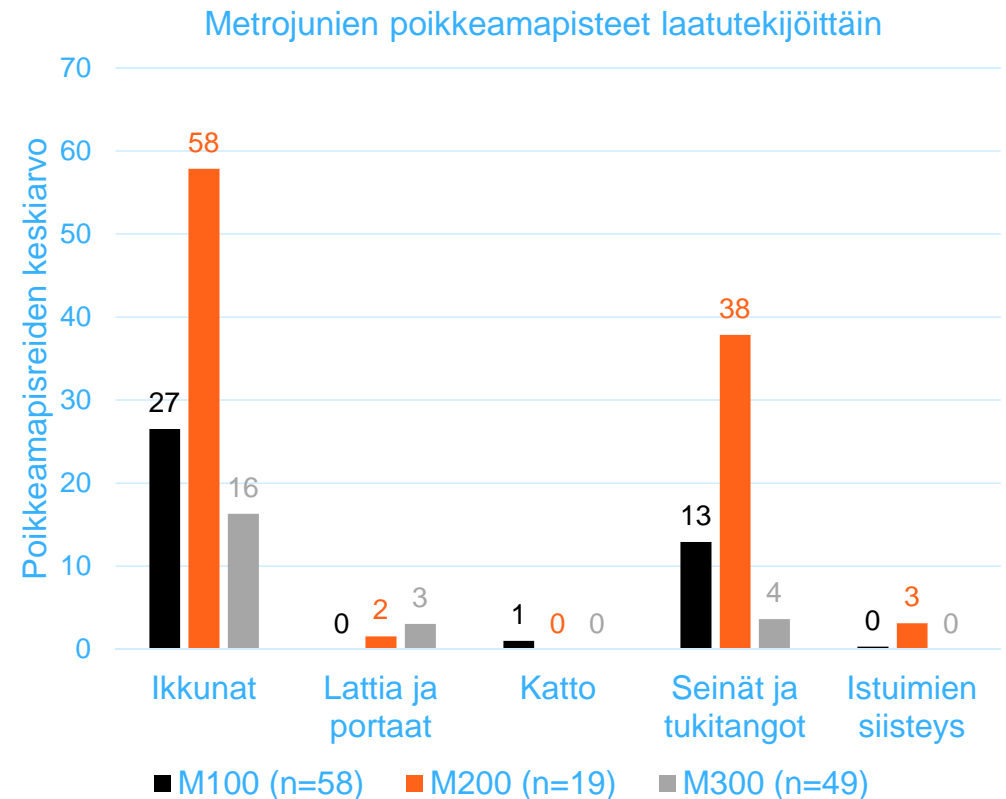
→ Nivelraitiovaunuista löytyi huomattava määrä lattioiden ja portaiden vikoja, jotka koostuvat pääasiassa viallisista lattiavaloista

- Ikkunoiden ja ikkunanpielien puutteita löytyi tasaisesti kaikista vaunusarjoista
- Istuimien siisteyden poikkeamapisteeet laskivat eniten verrattuna edelliseen tutkimuskauteen



# Metroliikenne

- Metron tulokset paranivat verrattuna edelliseen tutkimuskauteen
- Metrojunista löytyi eniten ikkunoiden sekä seinien ja tukitankojen vikoja
  - M200-metrojunien poikkeamapisteeet olivat korkeammat kuin muiden vaunusarjojen
  - Seinien ja tukitankojen poikkeamapisteeet laskivat eniten edelliskauteen verrattuna



# Lähijunaliikenne

- Lähijunien poikkeamapisteet olivat ennätysmatalat
- Molempien Sm5-junasarjojen keskimääräiset poikkeamapisteet laskivat selvästi
  - Ero kahden junasarjan poikkeamapisteissä kasvoi hieman
- Lähijunista löytyi eniten istuimien siisteyden sekä pöytien, roskakorien ja pistokkeiden poikkeamia

