

HSL-joukkoliikenteen kaluston laatututkimus – syksy 2016

HSLH iltakoulu 12.4.2017 Sini Puntanen

Tulosten esitysmuoto

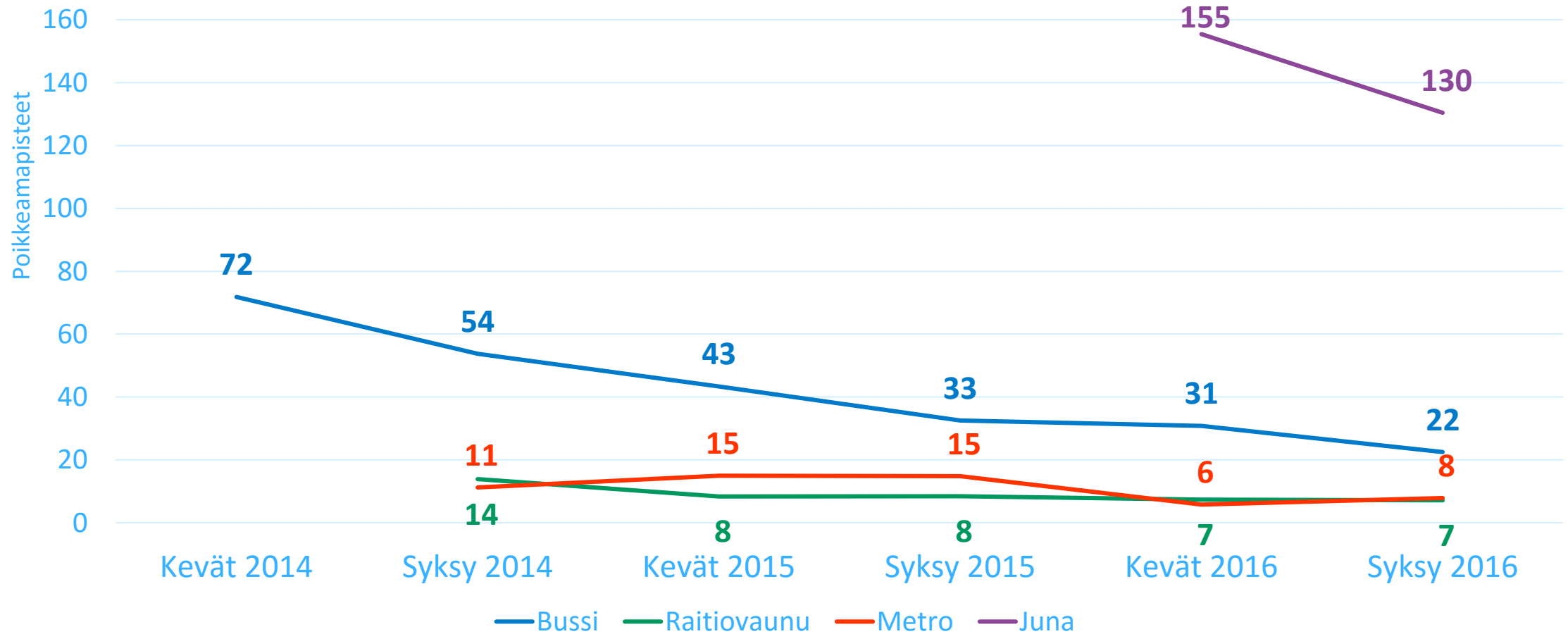


- Tulokset esitetään poikkeamapisteiden keskiarvona
 - Jokainen poikkeama kerryttää poikkeamapisteitä
 - Mitä alhaisemmat poikkeamapisteet, sitä parempi laatu
 - Poikkeamapisteet heijastavat keskimääräisen auton, vaunun tai junayksikön laatua
- Eri liikennemuotojen tulokset eivät ole keskenään vertailukelpoisia
 - Eroja kalusto-ominaisuuksissa ja tutkittavien tekijöiden määrässä

Kaluston laadun kehitys



Koko kaluston poikkeamapisteiden keskiarvo liikennemuodoittain

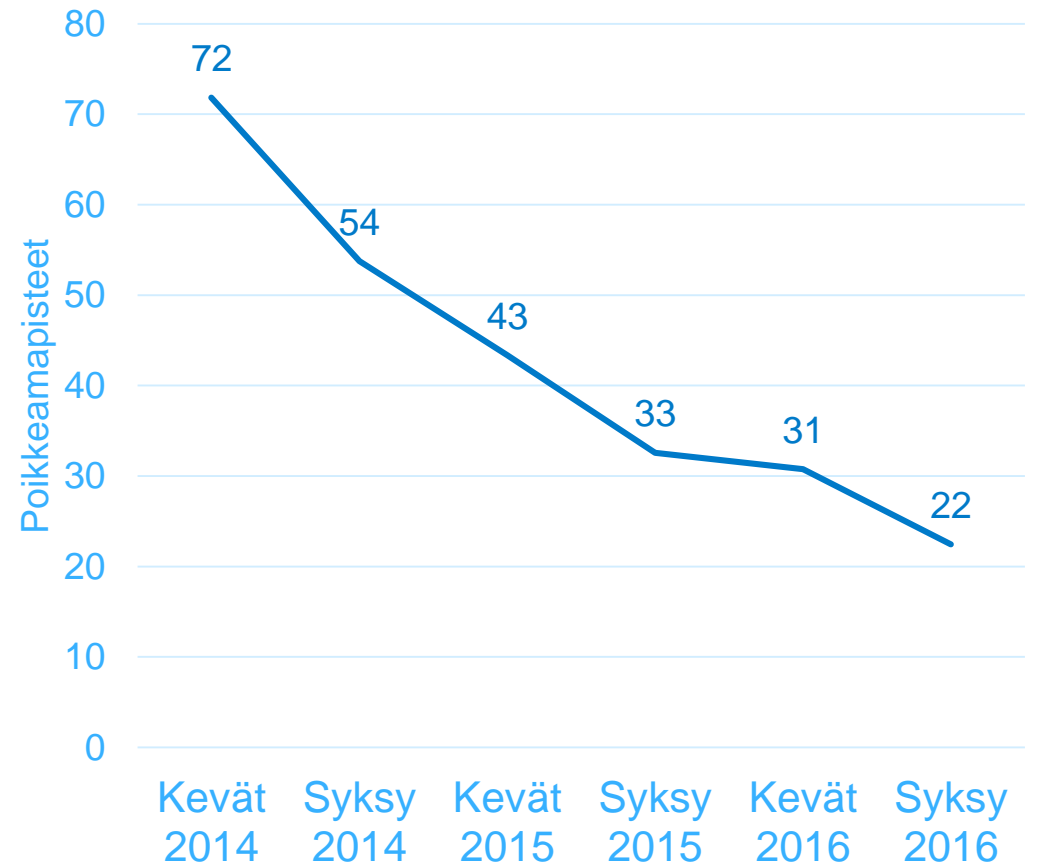


Bussiliikenne

Koko kaluston poikkeamapisteiden keskiarvo



- Laatu poikkeamien sanktiointi käyttöön bussiliikenteessä loppukeväästä 2016
 - Kannustaa poikkeamien korjaamiseen
 - Kaluston laatutaso parantunut syksyn 2017 tarkastelujaksolla
- Tutkimuksen poikkeusjärjestelyt vaikuttivat tiettyjen kohteiden ja laatutekijöiden tutkimiseen

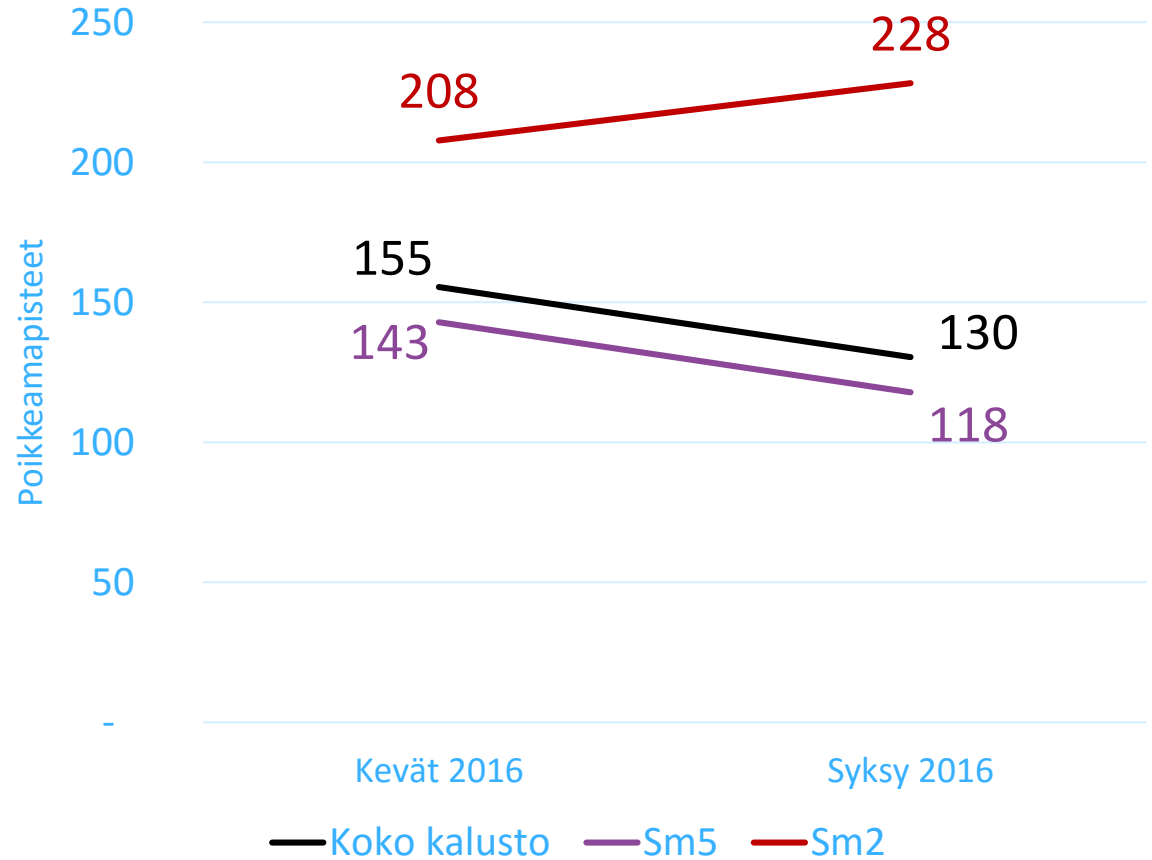


Lähijunaliikenne

Koko kaluston poikkeamapisteiden keskiarvo

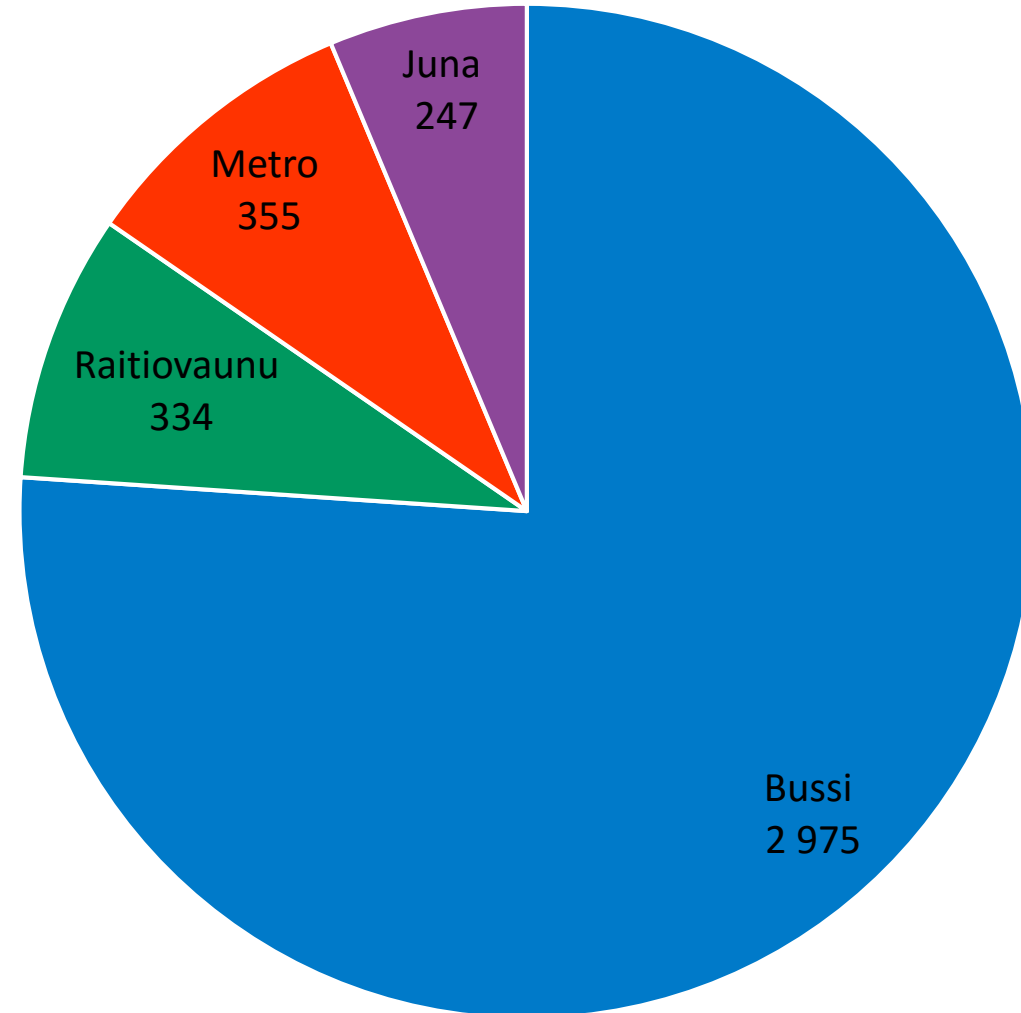


- Sm2 –junissa poikkeamia erityisesti ikkunoissa
- Sm5 –junissa poikkeamat erityisesti istuimien siisteydestä
 - 89 % istuimien poikkeamista vanhemman Sm5-sarjan junayksiköistä
- Kalusto uusiutuu vähitellen, kun Sm2 –junat korvataan Sm5-junilla

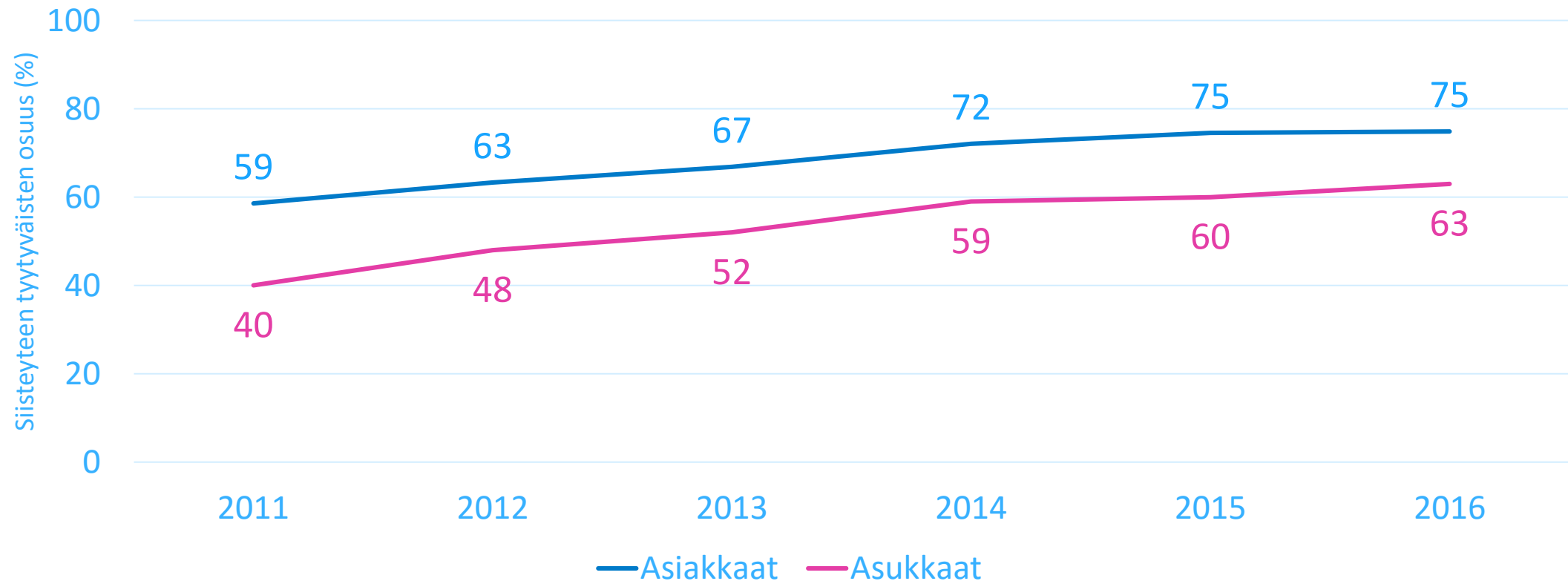


Taustatiedot

- Lähes 4 000 havaintoa/tutkimuskausi
- Havaintoja tekevät ulkopuolisen tutkimuslaitoksen kenttätyöntekijät
- Tuloksia hyödynnetään laatubonuksien ja laatusanktioiden määrittelyssä



Tyytyväisyys joukkoliikennevälineiden siisteyteen



Asukkaiden tyytyväisyys: Kansainvälinen BEST (Benchmarking in European Service of Public Transport) –tutkimus. (<http://www.best2005.net/>)

Asiakkaiden tyytyväisyys: HSL:n joukkoliikenteen asiakastyytyväisyystutkimus. (<https://hsl.louhin.com/asty/>)