

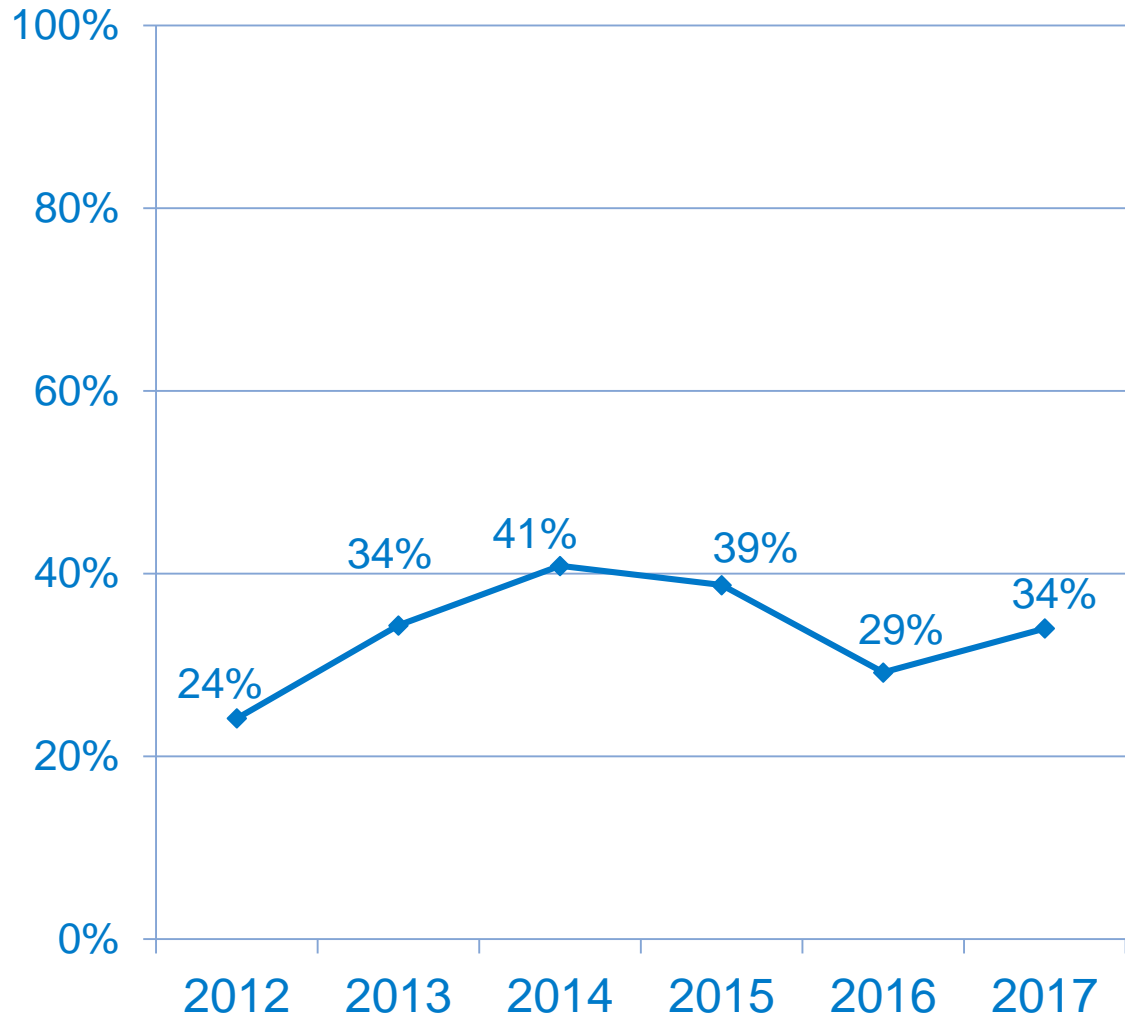
Kuljettajatutkimus 2017

HSL
HRT

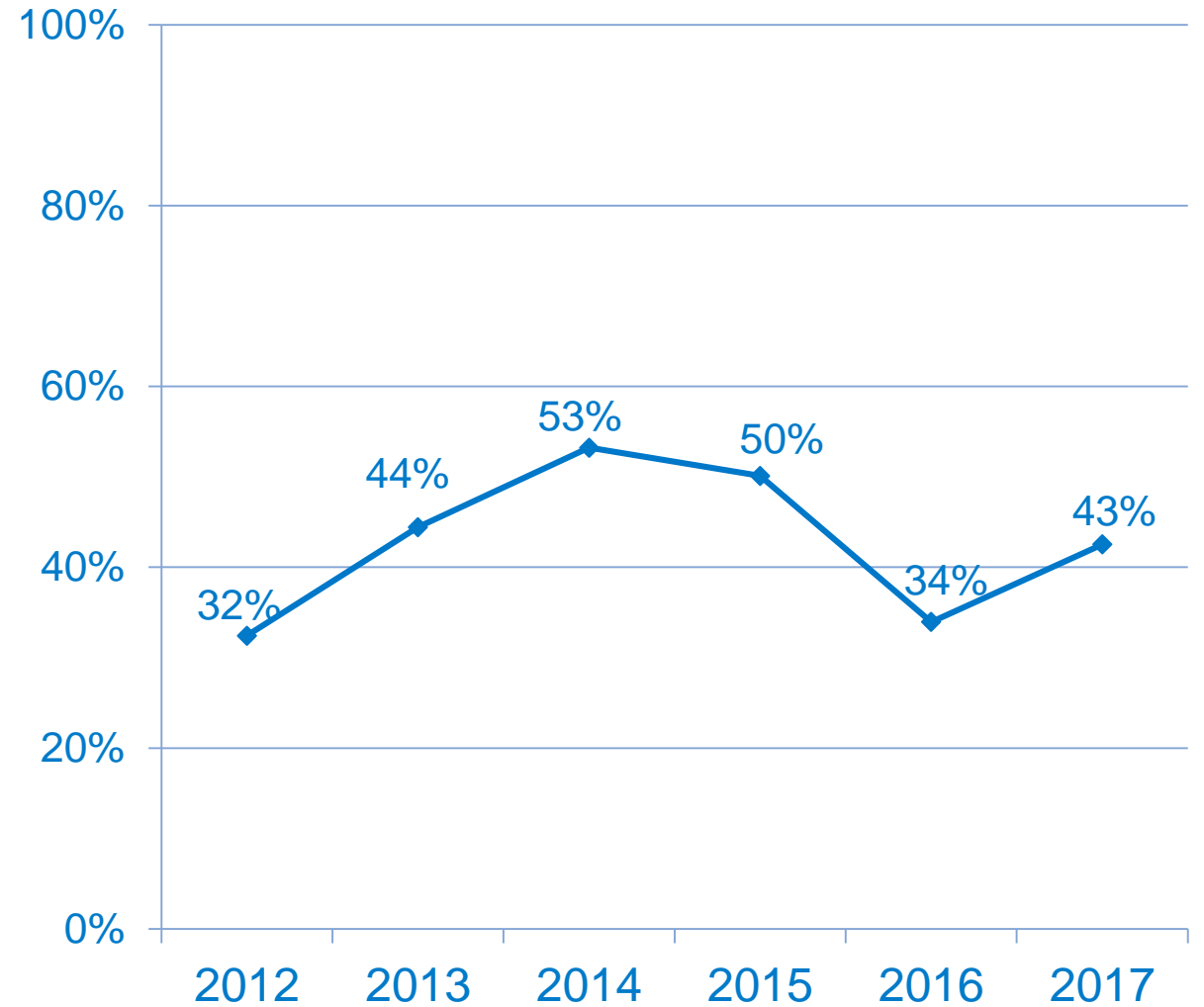


- HSL selvitti linja-autonkuljettajien mielipiteitä 18.4.-19.5.2017
 - Tutkimukseen osallistui kuusi liikennöitsijää
 - Vastaajia yhteensä 301
- Kysely toteutettiin seitsemättä kertaa
 - Mahdollisuus vastata paperi- tai nettilomakkeella
- Kielivaihtoehdot suomi, ruotsi, englanti, venäjä ja viro

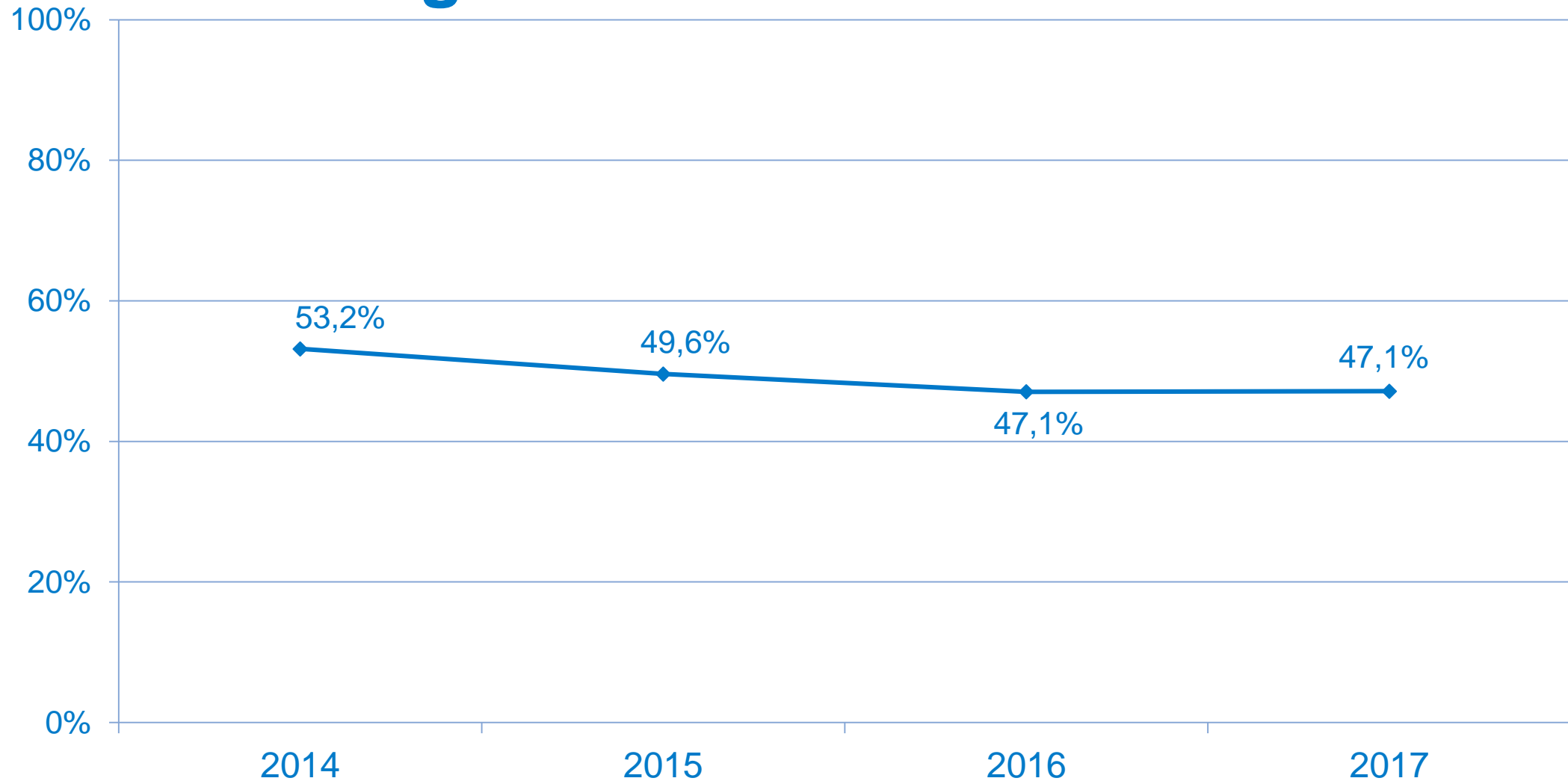
HSL:n aikataulu- ja ajoaikasuunnitteluun tyytyväiset



Pystyn noudattamaan aikatauluja



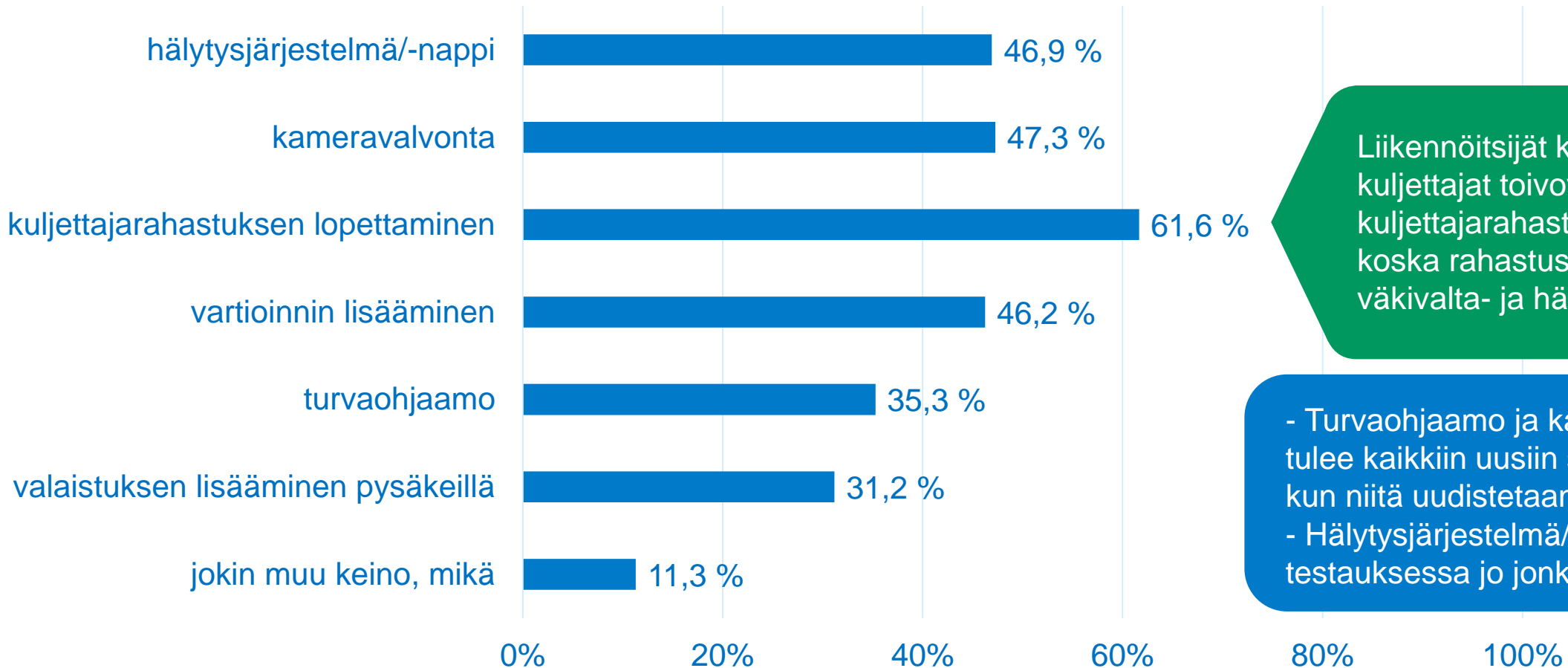
Pidän turvattomuutta vakavana ongelmana bussiliikenteessä



Toivotut keinot ja toimet turvallisuuden parantamiseksi



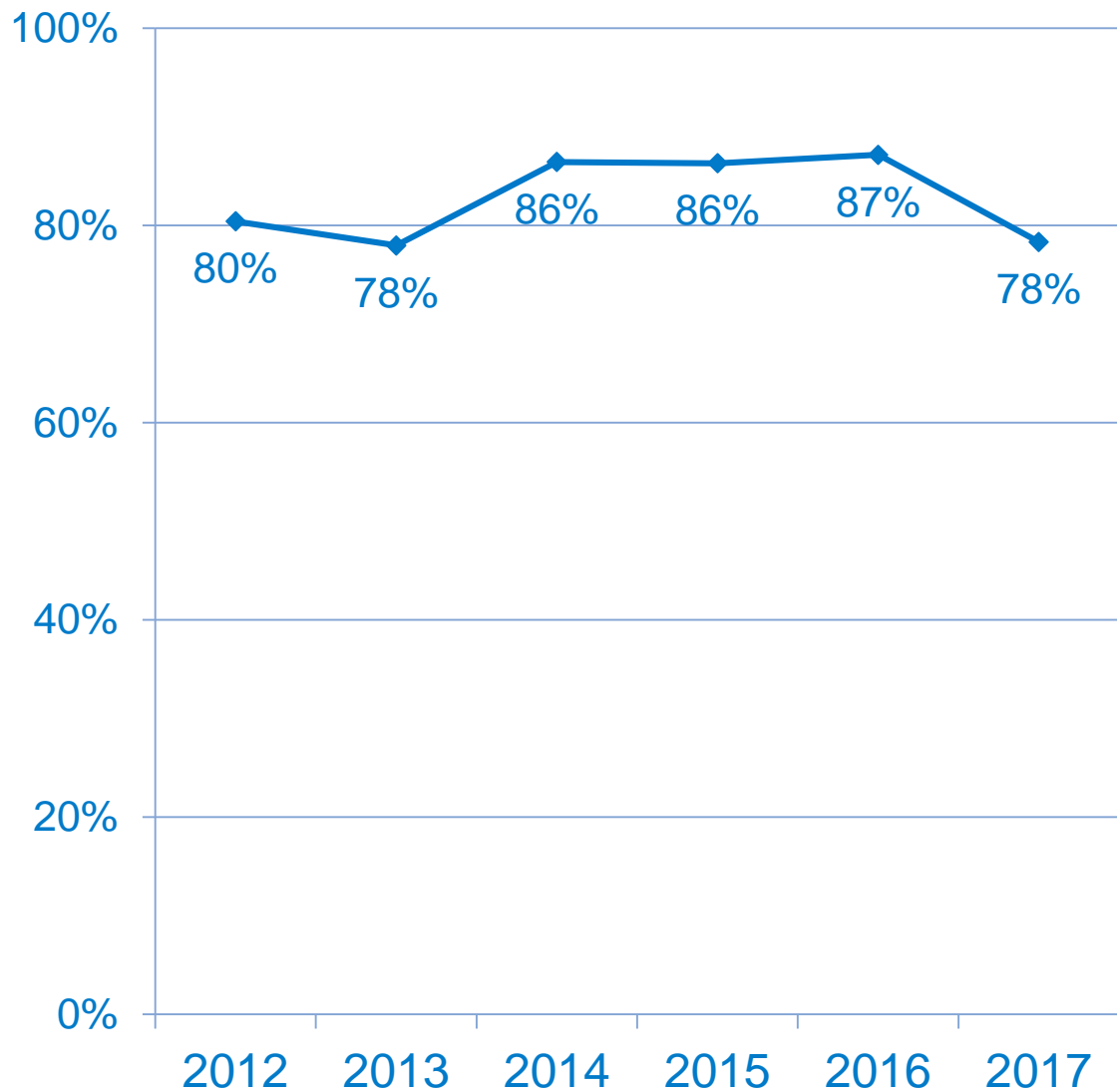
Monivalinta: N: 292, valittuja vastauksia 817



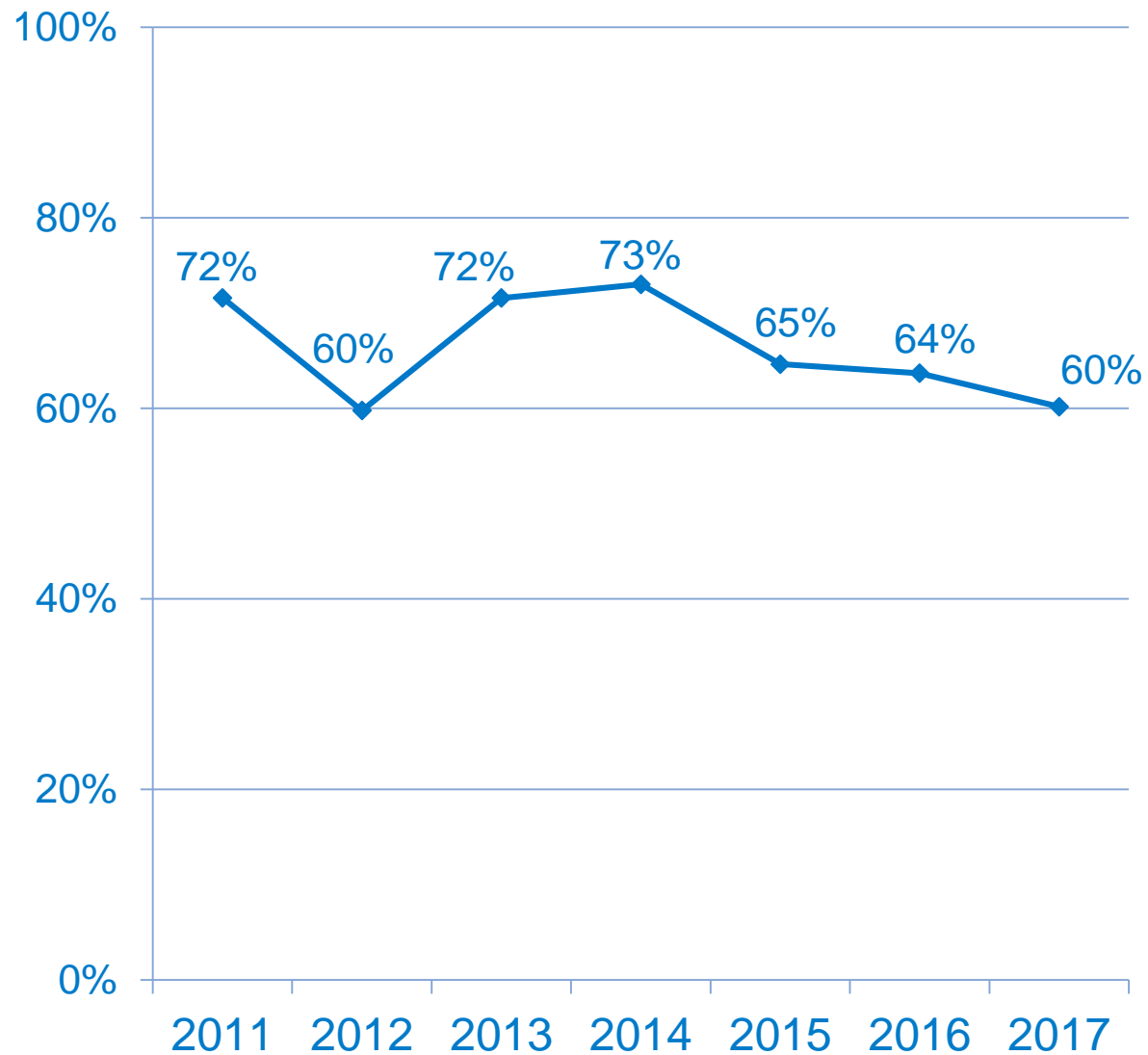
Liikennöitsijät kommentoivat, että kuljettajat toivovat kuljettajarahastuksen lopettamista, koska rahastustilanne aiheuttaa väkivalta- ja häiriötilanteita

- Turvaohjaamo ja kameravalvonta tulee kaikkiin uusiin sopimuksiin, kun niitä uudistetaan
- Hälytysjärjestelmä/-nappi on ollut testauksessa jo jonkin aikaa

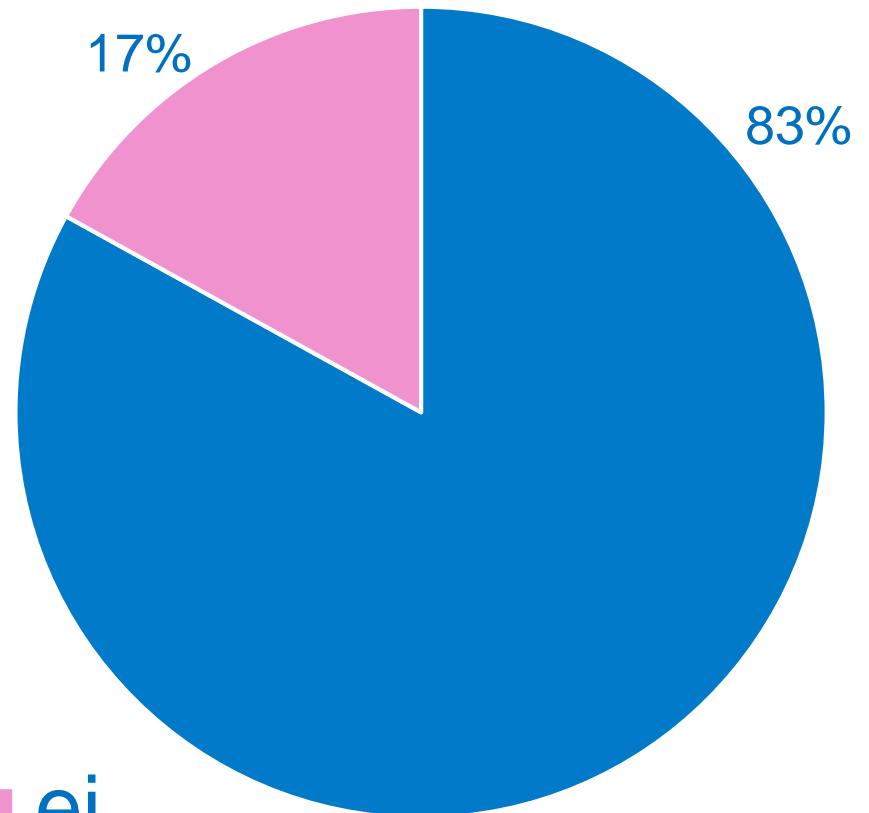
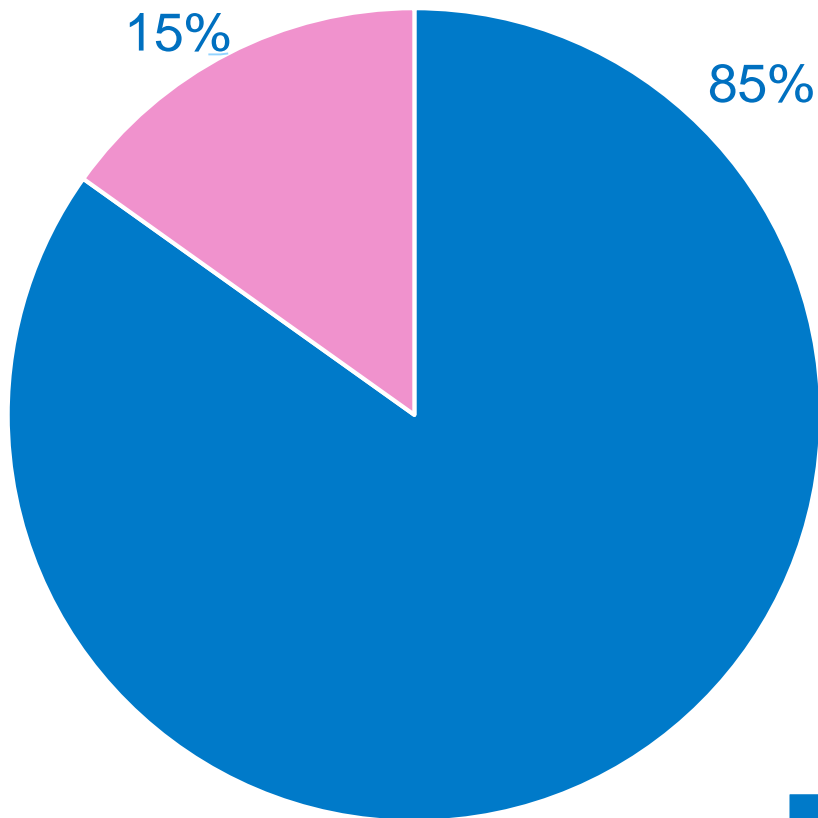
HSL:n koulutukseen osallistuneet



Koulutukseen tyytyväiset



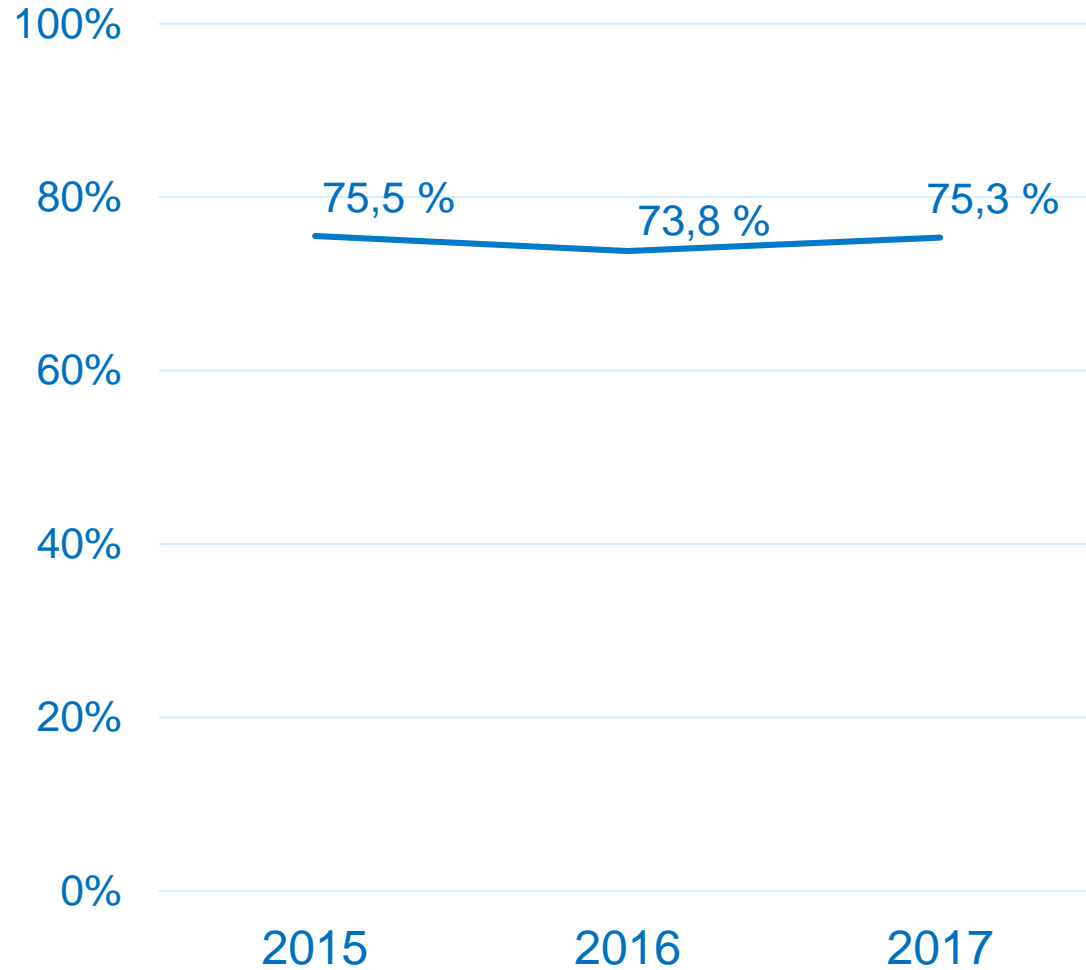
Onko mobiililipun tarkistaminen Helppoa? Nopeaa?



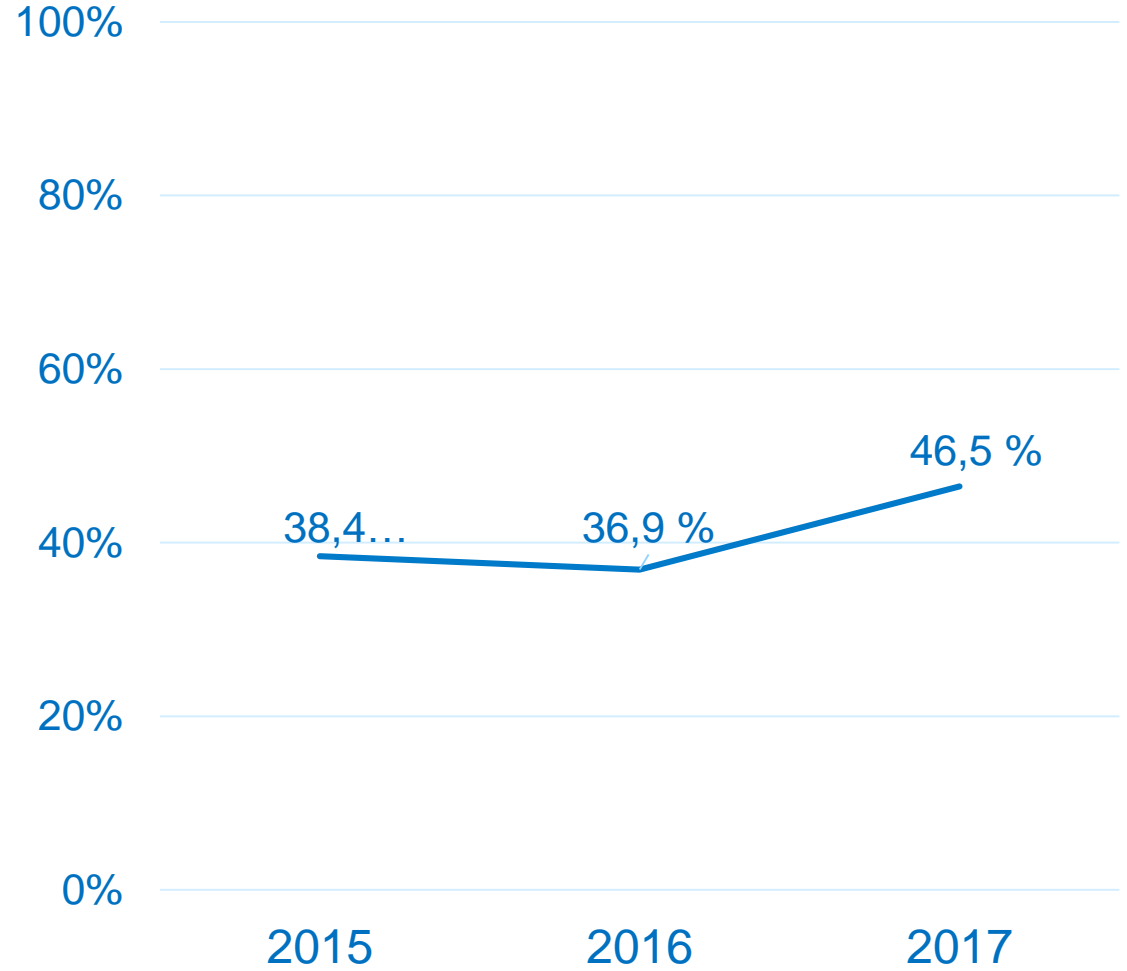
■ kyllä ■ ei

On kohdannut kenttätöntekijöitä

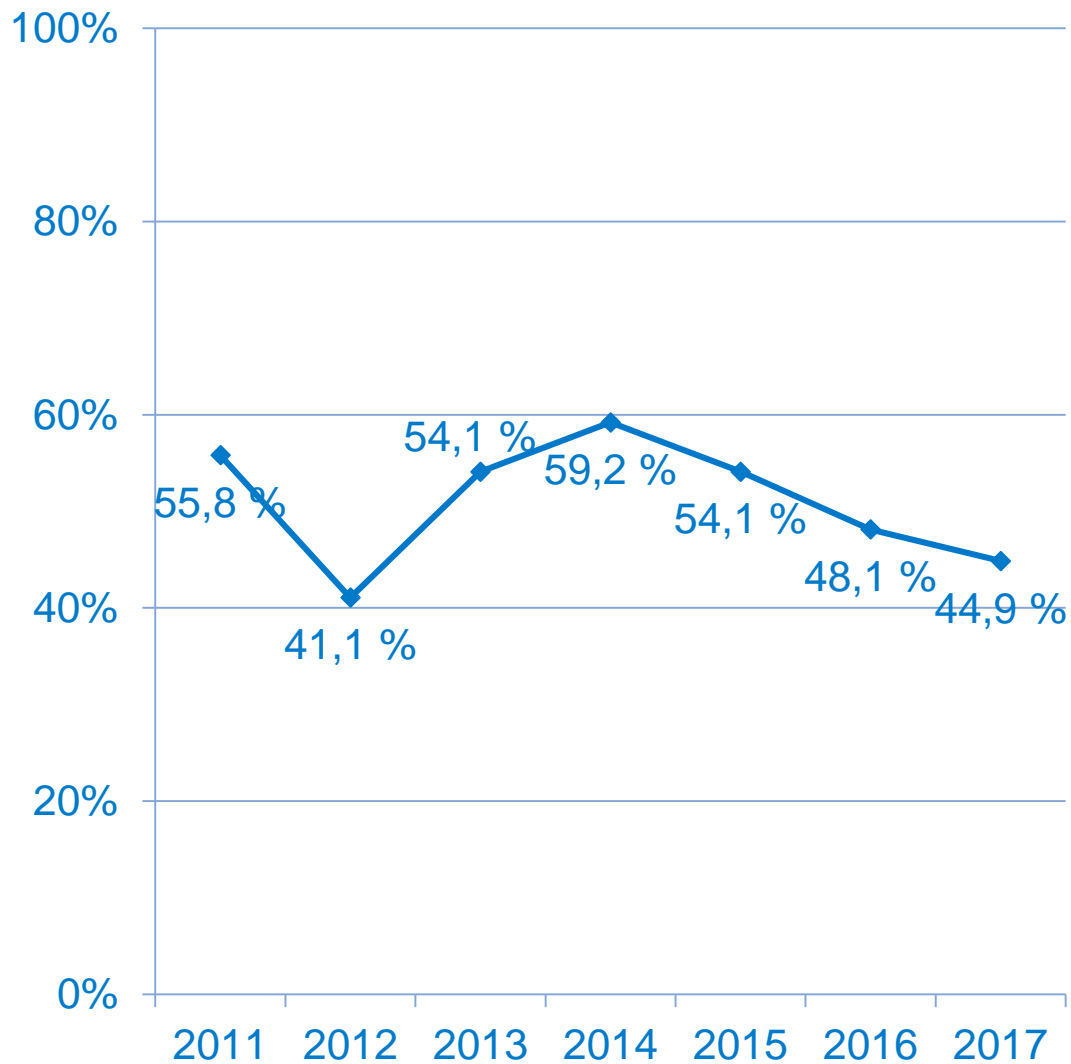
Asiakastyytyväisyystutkimus



Joukkoliikenteen kaluston laatu tutkimus



HSL:n toimintaan tyytyväiset



Yleisarvosana HSL:lle: keskiarvo

