



HSL:n strategiaprosessi

Strategiakysely asiakkaille

Toteutusaika 1.-11.11.2013

Seppo Määttä
BroadScope




HSL
HRT

Haku

Etusivu | Reitti ja aikataulut | Liput ja hinnat | Ohjeita ja tietoja

Tiedotteet

2013

2012

Millaisena näet HSL:n ja joukkoliikenteen tulevaisuuden?

29.10.2013 - Muokattu: 29.10.2013

Vastaa tulevaisuuskyselyyn ja vaikuta HSL:n visioon ja joukkoliikenteen kehitykseen! Kyselyllä selvitetään myös matkustajien toiveita ja tarpeita.

HSL perustettiin 2010, ja siitä lähtien joukkoliikenteen suosio Helsingin seudulla on kasvanut vuosi vuodelta. Jotta HSL voisi jatkossakin kehittää palveluitaan matkustajien toivomaan suuntaan, teemme strategiakyselyn asiakkaillemme loka–marraskuussa.

Kyselyllä selvitetään, millaista joukkoliikenteen pitäisi matkustajien mielestä olla vuonna 2025. Asiakkaiden ja myös muiden sidosryhmien näkemysten pohjalta HSL rakentaa uutta visiota ja strategiaa, jotka julkaistaan ensi vuoden alussa.

Kyselyyn pääsee vastaamaan verkossa osoitteessa <http://player.myzef.com/broadscope/ajax/?q=28-8f4ea875>.

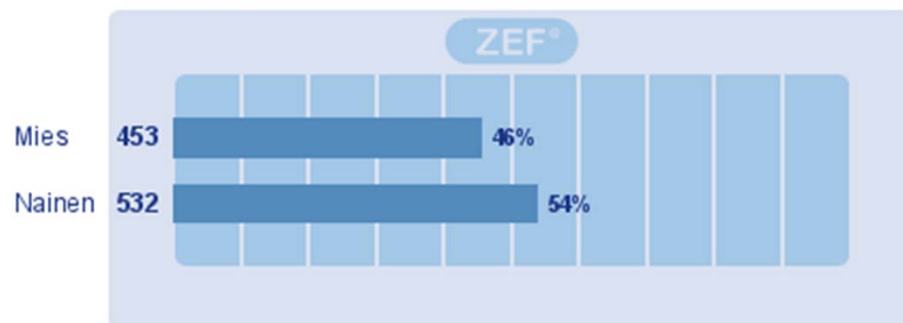


Seuranta

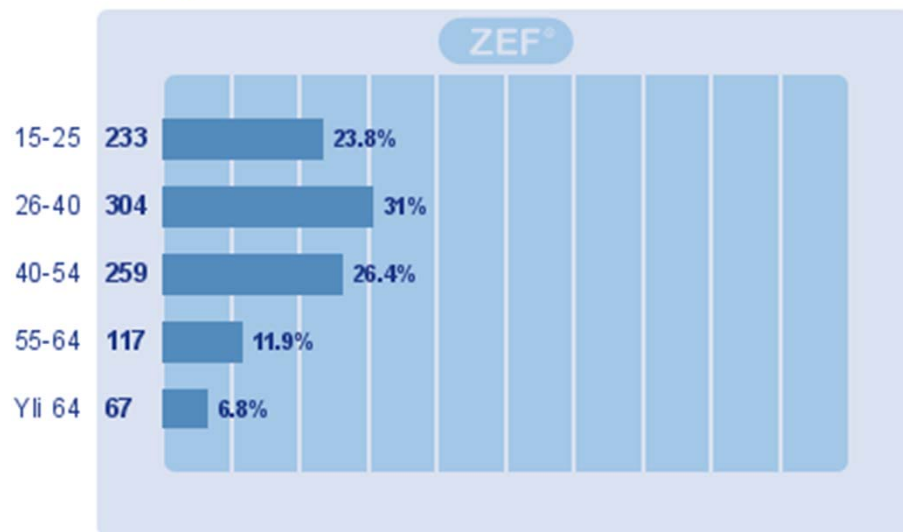
Lähetä tässä kutsut ja seuraa vastaamista.

	Aloittanut	Lopettanut
▶  Nettivastaajat	731/1251 (58.4%)	667/1251 (53.3%)
▶  S-postivastaajat	275/331 (83.1%)	258/331 (77.9%)
	Aloittanut	Lopettanut
Yhteensä	1006/1582 (63.6%)	925/1582 (58.5%)

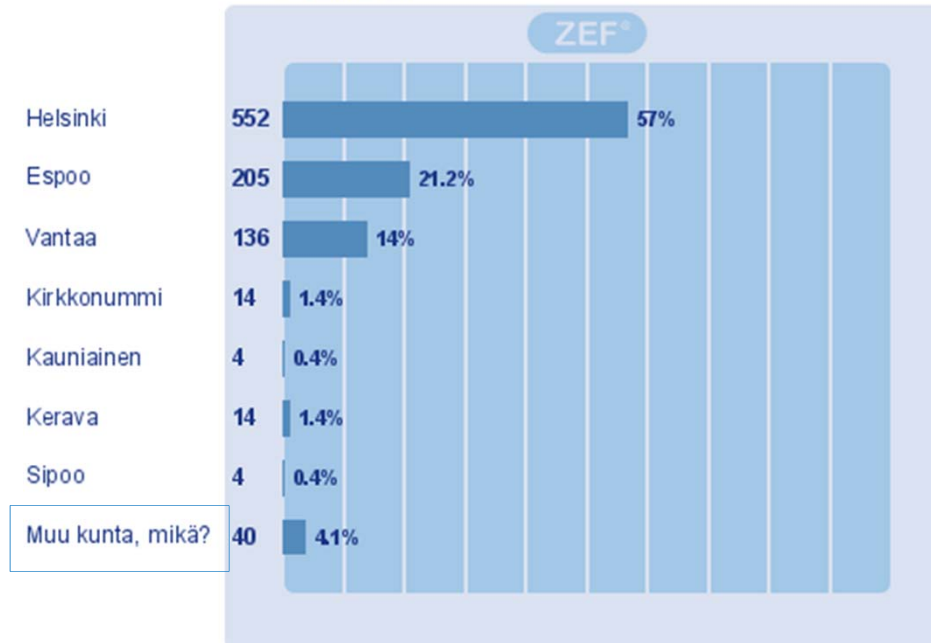
Sukupuoli



Ikä

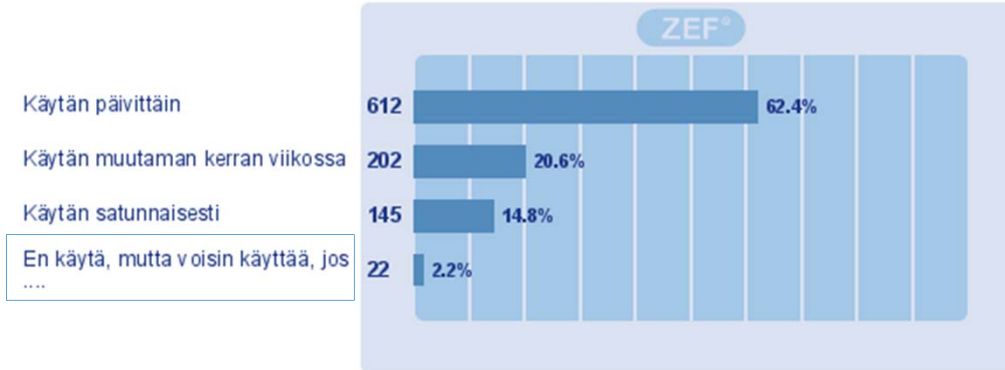


Asuinkuntasi



- riihimäki
- Siuntio
- Kemiönsaari
- Turku
- Tampere
- Mäntsälä
- Lohja
- Tuusula
- tuusula
- Akaa
- Vihti
- tuusula
- Imatra
- Nokia
- Nurmijärvi
- Nurmijärvi
- akaa
- Oulu
- Tuusula
- Järvenpää
- Järvenpää
- vihti
- Porvoo
- Nurmijärvi
- Lahti
- Hyvinkää
- Pori
- porvoo
- Turku
- porvoo
- Järvenpää
- Järvenpää
- Rauma
- järvenpää
- Muutame
- Järvenpää
- Riihimäki

Joukkoliikenteen käyttäminen



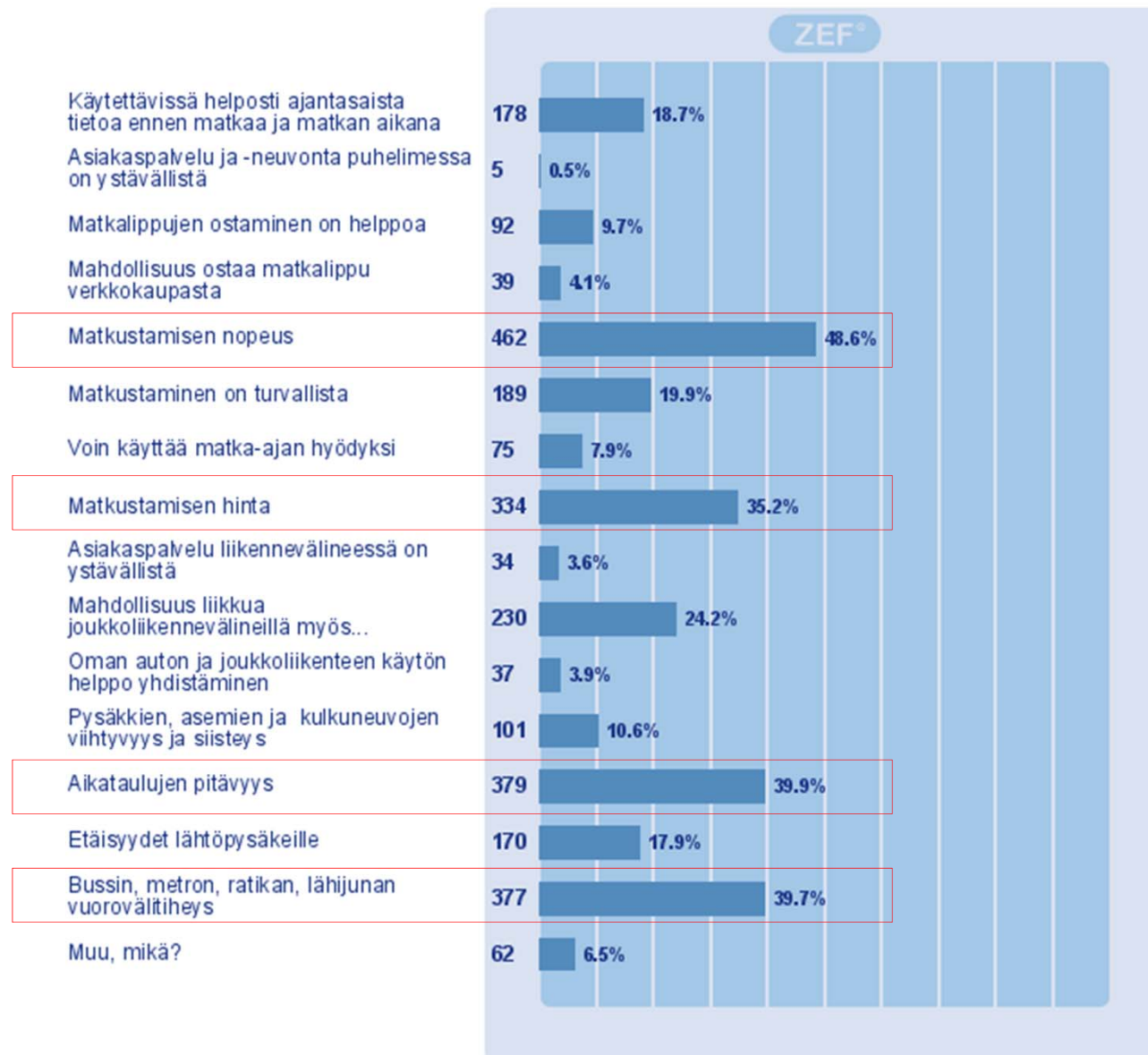
En käytä, mutta voisin käyttää, jos

- Metro olisi turvallisempi ja siistimpi
- poikittaiset yhteydet olisivat sujuvia
- HSL laajentuisi kehyskuntiin
- liityntäpysäköinnit olisi hoidettu kunnolla
- olisi edullisempaa
- Se olisi halvempaa ja nopeampaa kuin yksityis autoilu ja olisi ylipäättään saatavilla
- Linja 16 liikennöisi edelleen Hernesaaresta vähintään Hakaniemeen.
- jos systeemi olisi yksinkertaisempi
- arkisin työmatkaliikenne
- kotoa tulisi työpaikalle yksi kulkuväline
- Olisi enemmän poikittaisliikennettä
- ei olisi omaa autoa.
- asuisin p-kaupunkiseudulla
- Käytän aina käydessäni Helsingissä
- liityntäpysäköintialueita olisi myös bussireittien, ei pelkästään junaratojen lähellä.
- ette olisi lakossa aina kun tarvii käyttää.
- yhteydet toimisivat espoon sisällä



TÄRKEÄÄ MINULLE...

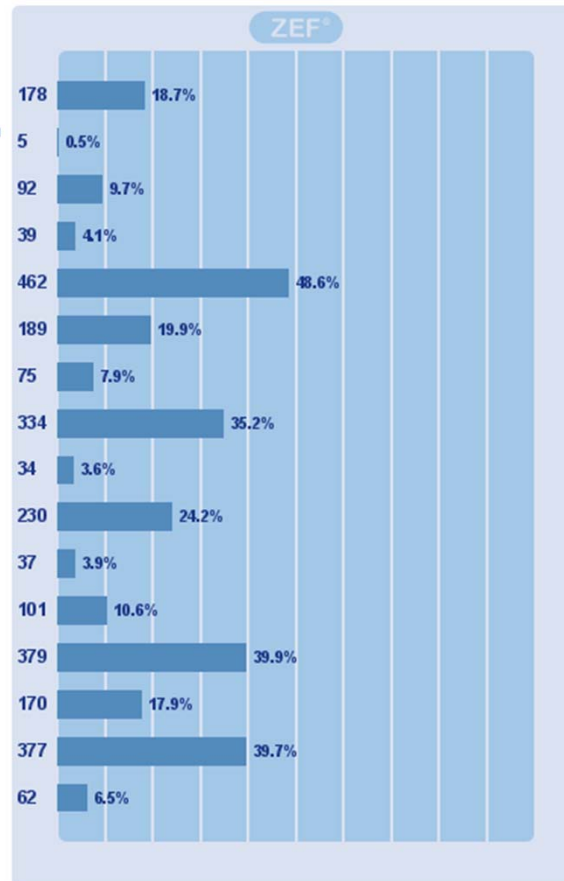
Mitä asioita sinä arvostat eniten liikkumiseen paikasta A paikkaan B? Valitse 3 Sinulle tärkeintä.



TÄRKEÄÄ MINULLE...

Mitä asioita sinä arvostat eniten liikkumiseen paikasta A paikkaan B? Valitse 3 Sinulle tärkeintä.

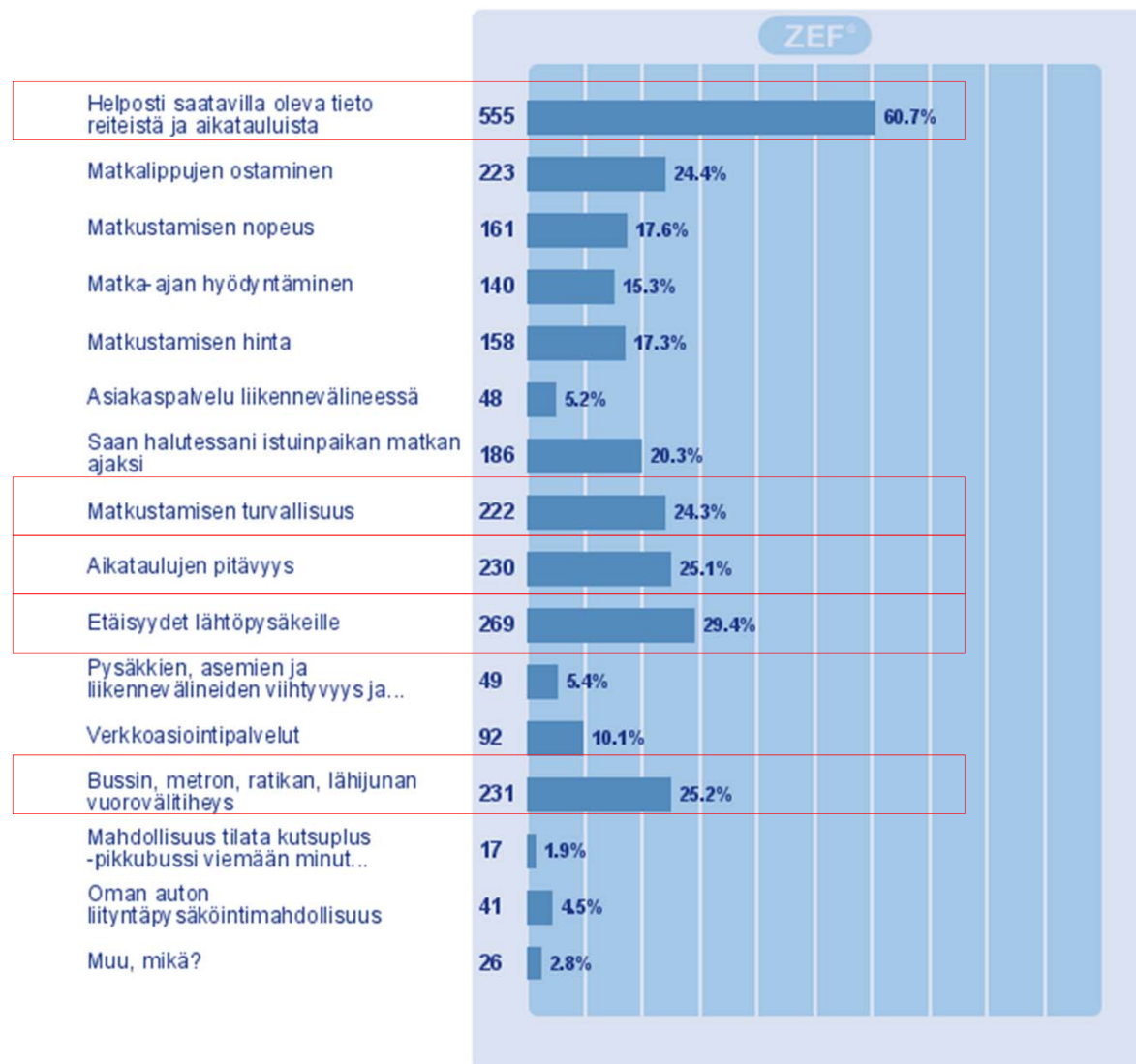
Käytettävissä helposti ajantasaista tietoa ennen matkaa ja matkan aikana
Asiakaspalvelu ja -neuvonta puhelimesta on ystävällistä
Matkalippujen ostaminen on helppoa
Mahdollisuus ostaa matkalippu verkkokaupasta
Matkustamisen nopeus
Matkustaminen on turvallista
Voin käyttää matka-ajan hyödyksi
Matkustamisen hinta
Asiakaspalvelu liikennevälineessä on ystävällistä
Mahdollisuus liikkua joukkoliikennevälineillä myös...
Oman auton ja joukkoliikenteen käytön helppo yhdistäminen
Pysäkkien, asemien ja kulkuneuvojen viihtyvyys ja siisteys
Aikataulujen pitävyys
Etäisyydet lähtöpysäkeille
Bussin, metron, ratikan, lähijunan vuoroväli
Muu, mikä?



- Kattavuus, eli en tarvitse ajokorttia.
- Kuljettaja puhuu sujuvaa Suomea
- ruuhka-aikaan pitäisi olla enemmän vaihtoehtoja kuin 60 min vuoroväli
- lyhyet vaihdot tai vaihdottomuus
- voi käyttää raideliikennettä
- tarpeeksi tiheä aikataulu
- Mukavuus, kiskot hyvä bussit huono
- ehjä kalusto ja siisteys
- Luotettavuus
- Päästöt
- Matkustamisen ympäristövaikutukset
- Launtaina ja sunnuntaina JA PYHÄPÄIVINÄ MENEVÄT BUSSIT ERITYISESTI ENNEN 7.00 MENEVÄT BUSSIT
- luotettavuus ja turvallisuus
- reittiopas
- suurin reitti paikasta A paikkaan B
- Liikennevälineen vaihtamisen sujuvuus
- Vaihdottomuus
- Yhteydet VR:n kanssa sujuvammiksi.
- Metrottomuus
- Etäisyys ja viihtyvyys matkalla pysäkillä
- Kätevää kun ei ole omaa autoa.
- Vaihdottomia yhteyksiä
- Joukkoliikenteen hyvä saatavuus
- ei tarvitse liikkua
- Laadukas polkupyöräpysäköinti
- Liikkumisen helppous, hissit, liukuportaat
- tilaa usealle lastenvaunulle/riittävän usein busseja
- Polkupyörän kuljetusmahdollisuus

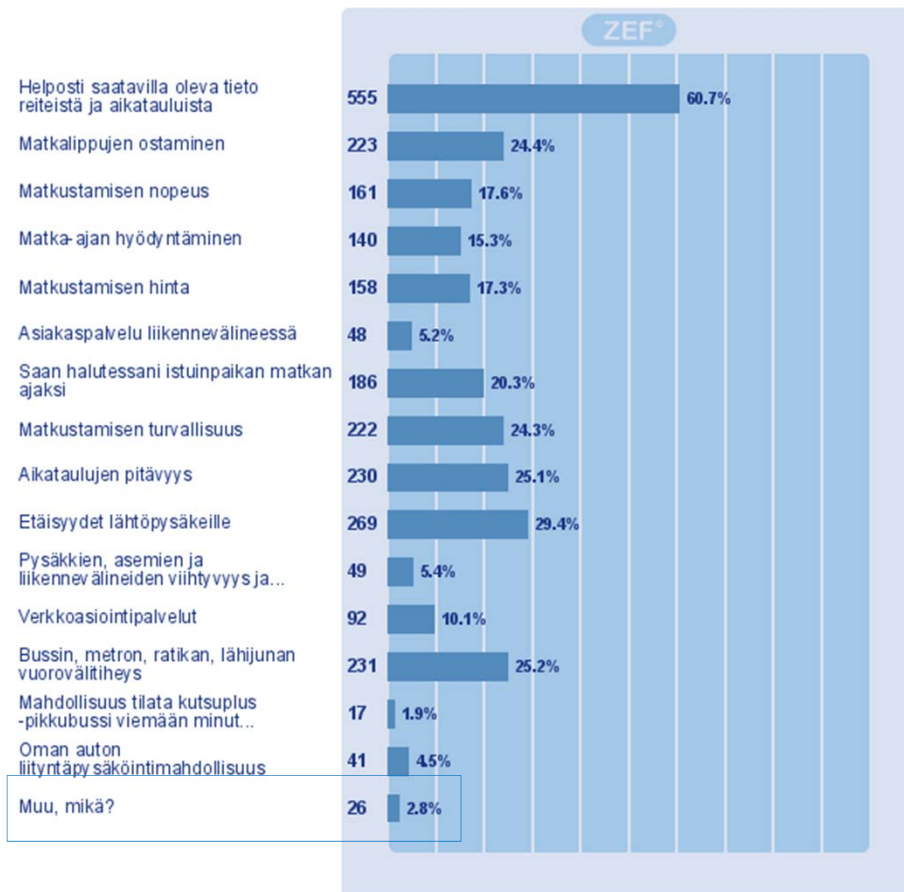
OLEN TYYTYVÄINEN...

Valitse KOLME tärkeintä asiaa, joista sinulla on POSITIIVINEN kokemus joukkoliikennepalveluiden käyttämisessä



OLEN TYYTYVÄINEN...

Valitse KOLME tärkeintä asiaa, joista sinulla on POSITIIVINEN kokemus joukkoliikennepalveluiden käyttämisessä

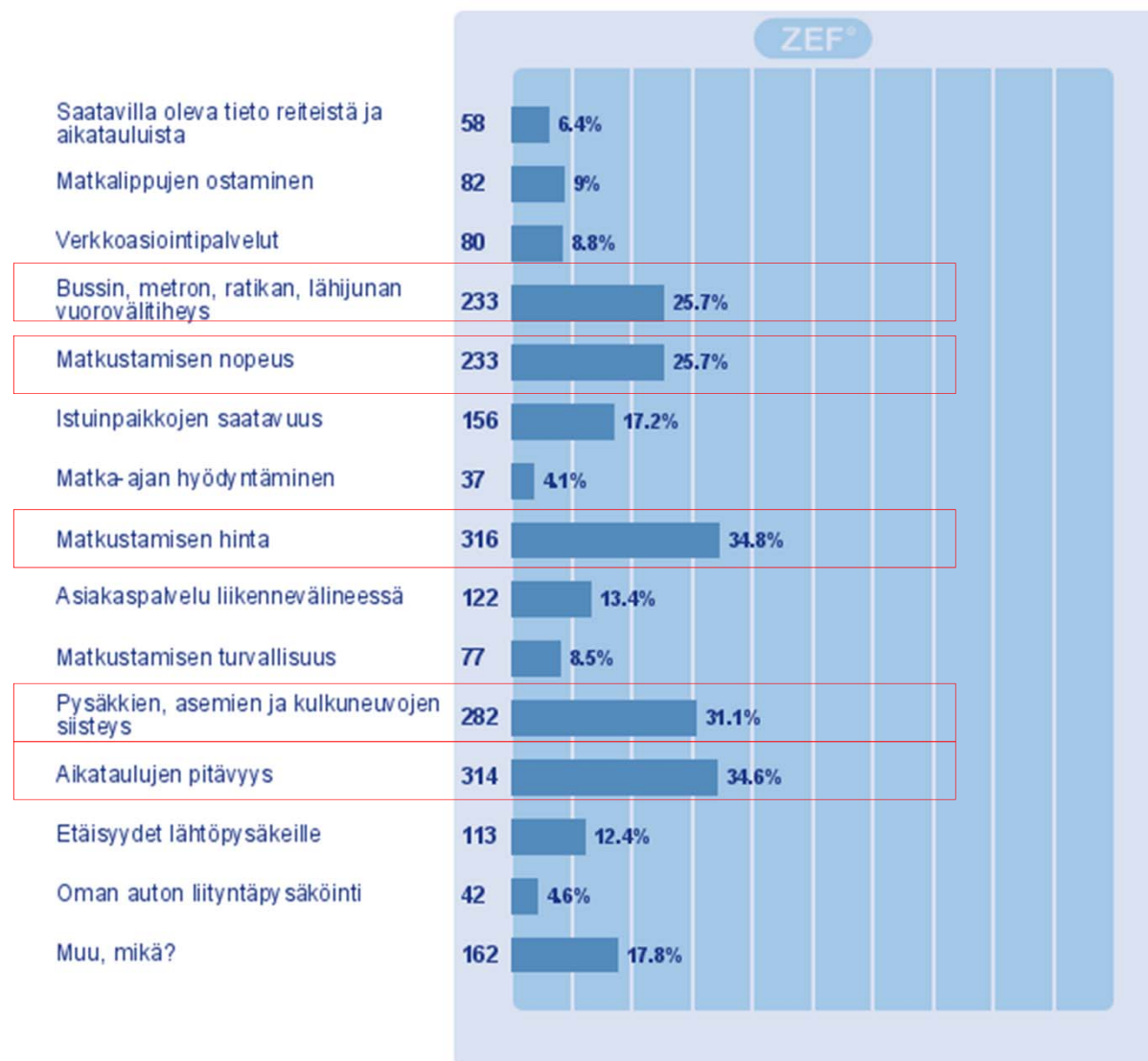


Muu, mikä?

- matkakortti
- Ekologisuus!!
- Kätevyys; kyytiin voi hypätä vähän mistä huvittaa ja ei tarvitse esim. huolehtia parkkipaikoista
- Ulkopuolisten toteuttamat reitti-/aikataulupalvelut
- pyöräpaikat paikallisjunassa
- helppokäyttöinen kännykkälippu
- verkkoasiointipalvelut varauksin, liityntäpysäköinti jos sellaiseen aikaan että on paikkoja
- pääsee kaikkialle nopeasti ja vaivattomasti. länsimetro huolestuttaa että yhteydet huononevat
- joskus kulku julkisilla on kätevää
- Mukavat bussikuljettajat
- Internetin reittiopas
- Uusi Jokeri
- Joskus bussi on hyvässä kunnossa
- Metrottomuus
- ekologisuus
- Yhteispalvelupisteen asiakaspalvelijan osaaminen
- bussien tekniikan luetettavuus
- maksuttomuus lastenvaunujen kanssa

OLEN TYYTYMÄTÖN...

Minkä sinulle tärkeän asian osalta olet TYYTYMÄTÖN nykyisiin joukkoliikennepalveluihin (max 3) ?



OLEN TYYTYMÄTÖN..., muu, mikä?

- Hitaus biokaasubusseihin siirtymisessä
- Lippujen hintojen nousu
- kuskit eivät osaa suomea => vieraassa paikassa ei ehkä saakaan selvää vastausta
- vaihtoaika voisi olla puolitoista tuntia ja selkeästi johonkin kirjoitettu
- poikittaisliikenne
- Busseissa ajo nykivää ja riski kaatua suuri
- aikataulujen ja vuorojen lakkautus
- Lippua voisi ladata myös sähköisesti
- reittioapas
- Poikittaisliikenteen vähyys
- bussi ei aja sovitulle pääteasemalle
- Poikittaisliikenne
- metron ja liitانتä bussien aikataulujen yhteensovittaminen

kontulassa

- Polkupyörän liityntäpysäköinti
- linjan puuttuminen Kivikosta Lahdenväylän suuntaan
- Espoon poikittaisliikenne
- huonot poikittaisyhteydet
- Saatavilla oleva tieto pysäkkiaikataulusta mobiililla
- Ruuhka-aikaan metrot on niin täynnä, ettei kyytiin meinaa mahtua.
- kulkiessa ensimmäistä kertaa reitillä kuljettajilta saa usein nihkeästi jos ollenkaan tietoa oikeasta pysäkestä jolla jäädä pois. bussien näytöillä ei myöskään aina pysäkkitietoja.
- poikittaisliikennettä lisää itä-helsinkiin jollas
- kun ei voi ladata lippua netistä
- Kuskit ajavat kännykkä korvalla
- Busseissa varsinkin kuljettaja voisi ottaa huomioon lämmityksen todellisen tarpeen. Pitäisi olla sopivassa suhteessa - ettei bussissa tarvisi alkaa riisumaan takkia pois kun hiki alkaa virtaamaan kun sisään astuu. Vastaavasti kylmemmällä säällä lämpöä saisi olla useammin enemmänkin.

- tiedonsaanti applikaatioista
- matkakortin nettilatausmahdollisuus
- kaikilla pysäkeillä ei ole sitä näyttöä mistä näkyy odotusaika
- Bussien kunto. Paikoin huonolaatuista kalustoa liikenteessä. Peräti turvattomia jos esim. pidintanko on irti toisesta päästä -ja sama tanko voi olla vielä 2:n viikon päästä irti (jos sattuu samaan bussiin)
- Heikot ja hitaat poikittaisyhteydet
- Liityntäliikenteen vaihtojen toimivuus
- Liikuntarajoitteisten syrjiminen busseissa ja ratikassa
- Aikataulujen synkronointi - pitkät odotusajat, kun joutuu vaihtamaan
- esteettömyys
- Ei riittävää tietoa kutsu+ palvelusta toimiiko ilman älypuhelin/nettä?
- Bussien reitit tillinmäestä Espoon keskukseen ja helsinkiin
- "rallia" ajavat kuskit = kova vauhti, terävät jarrutukset
- Itä-Hgistä Hgin keskukseen matkustaessa joutuu vaihtamaan bussista metroon, se pidentää matka-aikaani
- Junaseisakkeiden lakkauttamissuunnitelmat
- huonot vaihdot IKNT-junista metroon ja kamppiin
- Ei tasaminuuttiaikatauluja läpi päivän (kuten Osllossa)
- poikittainen matkustaminen hidasta ja hankalaa
- Metron tulisi kulkea vuorokauden ympäri
- poikittaisliikenne
- haluan reaaliaikaista tietoa aikatauluista
- häiriköt liikennevälineissä, pummilla matkustaminen, porttirahastuksen puuttuminen
- Lentokenttäbussin epäedustavuus
- Kattava linjasto eri suuntiin
- Matkan pituus siirryttäessä liikennevälineestä toiseen
- täsmällisyys vaihtojen suhteen

OLEN TYYTYMÄTÖN...

- matkustamme myös viikonloppuisin ja se ei aina toimi
- nopeus siksi että jotku linja auton kuljettajat ajavat nopeusrajoituksista piittaamatta ylinopeutta ja punasia päin jne..
- Lastenvaunupaikkojen vähäisyys busseissa
- bussien kunto
- Muualla kuin vakinaisella reitillä pysäkit löytyvät vaikeasti
- Bussien liiallinen kaahaaminen asutusalueilla
- muut matkustajat
- Vaihtoaika toiseen välillä toiseen bussiin muuttuu pitkäksi ajaksi
- linjojen 45 ja 474A kaluston huono kunto
- pummilla matkustavat
- lastenvaunumatkustajat melu, tukkimis haitta ja eivät pysy ilmaisen matkan edellyttämästi vaunujen luonna
- Bussista metroon siirto-, metro menee jatkuvasti kun astut metroasemalle
- Matkustamisen rauhattomuus
- Länsisataman liikenne vain 9. ratikan varassa. Laivamatkustajat ruuhkauttavat ratikan.
- S- ja U junien turhan pieni aikaero, kaikki voisi olla U-JUNA. tämä lisäisi matkustaminen Jorvakselta ja Tolsasta.
- ratikkaan nousu liian korkea, varsinkin jos ajattelen tulevaisuutta kun jalat ei ole nykyisen notkeat!
- bussi-juna-bussi liittymäliikenne ei toimi
- Metroverkko liian suppea
- Vaikutamis mahdollisuus reitteihin/lähtöaikataulujen suunnittelu
- Aikataulujen pitämättömyys!!
- Haltijakohtaisen matkakortin saldoa ei näe!
- Joutuu vaihtamaan poikittaissuuntaisilla matkoilla
- Kuljettajien ajoneuvon kuljetustaidottomuus, erityisesti sikäli kuin se koskee jarruttamista
- Aikeet lakkauttaa Mankin ja Luoman seisakkeet lisäasuinrakentamisesta huolimatta
- Bussikuljettajat, jotka eivät tervehti kun asiakas tervehtii, eivät puhu tai välttävät katsekontaktia - ns. "robotteja". Tosi epäkohteliasta!
- Junakalusto on vanhentunutta ja sen takia lähtöjä jää ajamatta. Lisäksi matkalippuja ei voi hyödyntää lähijunassa versus IC/Eil/Pendolino/pikajuna.
- Pysäköintikatosten puute tai niiden rumuus
- Polkypyörää ei saa kuljettaa bussissa
- liiansekava vähän käytävälle
- Helsinki voisi ottaa mallia Tallinnasta ja helpottaa näkövammaisten liikkumista. Busseihin ja ratikoihin pysäkkikuulutukset.
- Hintaa, hinta ja hinta, on älytöntä, että pääkaupunkiseudulla viikot asuvat, mutta virallisen kotikunnan muualla omaava opiskelija joutuu maksamaan erittäin kalliin kuukausilipun.

- tiedonsaanti applikaatioista
- turvallisuus busseissa jotka edelleen välillä nykivät pahasti
- 78 Malmi, pimeä likainen lähtöasema
- reittimuutokset/linja 55 takaisin hämeentielle
- Puutteelliset joukkoliikenne-etuudet liikennevaloissa ym.
- usein tarvitaan vaihtoja, huonokuntoiset bussit joilla lisäksi jarrutellaan ja kaasutellaan holtittomasti
- Linjastomuutokset ovat heikentäneet palveluita Etu-Töölössä (Kampin hitaampi raitiotiereitti, 18 etelä-helsinkiin, 24 kiertää etu-töölön ja ajaa tyhjänä rantareitillä
- Kuljettajat eivät aina pysty neuvomaan johtuen kielestä sekä eivät yleensäkaan tunne hyvin kaupunkia...
- bussilinjojen lakkauttaminen
- pysäkinohittaminen ennen pysäkkiaikaa
- Nämä kaikki ovat ok, mutta edellisissä isommissa vastauksissani tulleet epäkohdat kerrotuksi.
- Laiturialueiden ja pysäkkien sekavuus esim. korjausten aikana
- reitti puuttuu työmatkaltani Konala/Hki - Nihtisilta/Espoo
- poikittaisliikenne
- Huopalahdentieltä ei pääse yhdellä bussilla Helsingin rautatieasemalle varsinkaan viikonloppuisin.
- alueemme bussiliikennettä heikennetty niiden alasarjoituksilla. Huono asia kaikkiaan!!!!!!
- Ettei lähelle tule kiskoliikennettä eikä enää edes liityntäbussia
- kaluston kunto
- Kehno poikittaisliikenne
- bussien surkea kunto, junan epäluotettavuus
- Kuljen usein Latokartanosta Von Daehnin kadulta keskustaan. Myllypuron metroasema olisi vieressä, mutta sinne ei pääse mitenkään, koska liityntäliikennettä ei ole. Sen sijaan linja 68 käyttää matka-aikaan ruuhka-aikana jopa 50 minuuttia. Nopein tapa matkustaa keskustaan on joko kävellä Kehä I:n varteen, josta bussi Myllypuroon, josta metrolla. Toinen vaihtoehto on matkustaa linjalla 68 Viikin tiedepuiston pysäkillä, tästä linja 550 Oulunkylään, josta vaihto junaan. Toivottavasti Latokartanon liityntälinjayhteyksiä parannetaan lähivuosina, jos Viikin liittymä saadaan valmiiksi.
- Liian usein lakkoillaan, liikenne sitten ihan sekaisin
- Poikkiliikenneyhteyksien puuttuminen
- poikittaisliikenne erityisesti viikonloppuisin
- Aikataulut perseestä
- Poikittaisyhteydet illalla
- Nykivä ajotapa, kuskin kännykän käyttö ajon aikana
- Liian vanhat junat Espoossa!

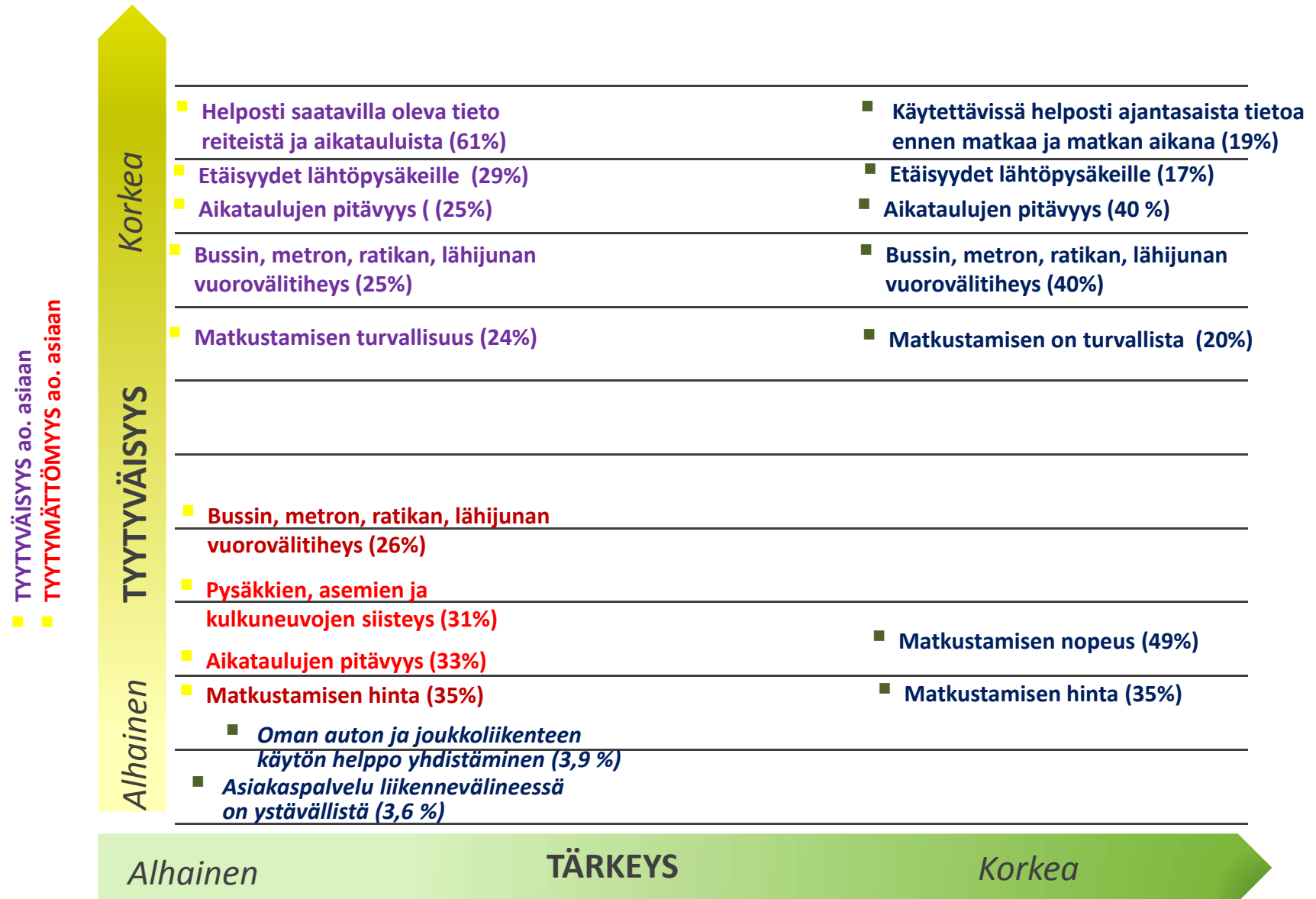
OLEN TYYTYMÄTÖN...

- Tuleva vyöhykejako on epäoikeudenmukainen eräille radanvarren kerrostaloalueille.
- Poikittaisliikenne ja Espoon sisäinen liikenne
- Poikittainen liikkuminen
- poikittaisliikenteen puutteet
- Bussikuskien on/off kaasun ja jarrun käyttö
- poikittaisliikenne
- Huono poikittaisliikenne
- Poikittaisliikenteen reitit, liian huono tarjonta
- vyöhykejako
- Kun bussi lähestyy pysäkkiä, se kiihdyttää ja äkkijarruttaa. Kuskilla on tiedossa se, että matkustaja jää pois. Vauhti on niin kovaa, että seisovat ihmiset saa tarrata kiinni mistä vaan, että pysyvät pystyssä. Melkein jokainen kuski tekee näin. Kesällä ikkunoita ei pidetä auki eikä ole tuuletusta. Bussissa on paahtavan kuuma ja raikasta ilmaa ei tule mistään. Siellä on kauhea matkustaa. Monessa vuorossa varsinkin Jumbosta Tikkurilaan ei ole istuipaikkoja ja reitillä Tikkurila-lentoasema samoin. Asiakkaat eivät käytä matkalaukuille tarkoitettuja telineitä vaan kassit ovat istuinten päällä. Näin bussiin ei mahdu istumaan. Olisi hyvä, jos olisi ohjeet, että laukut pitää laittaa niille varatuille paikoille. Joidenkin kuskien kielitaidossa olisi parantamisen varaa ja moni kuski ei tiedä oman reittinsä pysäkkien nimiä/paikkoja. Tällöin he eivät osaa neuvoa asiakkaita.
- Kalleus
- en ole tyytymätön vaan erittäin tyytyväinen
- hesalaiset täyttää bussin ja menee pari pysäkkiä, porvooseen menijät ei mahdu kyytiin
- liian paljon vaihtoja
- Vaihdot eivät toimi
- Ettei Helsingin sisäisestä kausilipusta saa hyötyä seutuvyöhykkeellä matkustettaessa
- poikittaisliikenteen haasteet
- matkakortin toimintahäiriöt bussissa
- matkustaminen on vaikeaa; liian vähän eri bussilinjoja
- poikittaisliikenne pk-seudulla
- poikittaiset yhteydet

- poikittaisliikenne
- Olen erittäin tyytymätön kaikkien kulkuneuvojen istuimiin. Ehdotan kaikkiin uusiin tuleviin liikennevälineisiin ristiselkää tukevia, ergonomisia istuimia.!!liian tuleviin - liityntäpysäköinnin riittämättömyys, hissien puute ja liukuportainen seisautuminen usein, liika kontrolli
- Matkustamisen nopeus. Vaihtojen ja odottamisen takia 1,5 tuntia suunta isäni luo, omalla autolla 15 minuuttia. Kutsuplus voisi tässä toimia :)
- Poikittaisliikenne
- Matka Espoosta Vantaalle kestää n.1h 30min autolla sama matka 30min. Tämä ei kannusta joukkoliikenteen käyttöön
- poikittaisliikenne
- bussien huono kunto
- metro on merkittävä huononnonus
- liika lämmitys syksyllä
- Vaihdottomien yhteyksien puute
- aikataulujen suunnittelu yleisiin työaikoihin
- Junan ja bussien yhteys
- monet vaihdot tietyillä reiteillä
- aivan liian kallista, oma auto selkeästi halvempi
- ei voi matkustaa alasti
- Polkupyöräpysäköinti
- nykivä ajotapa
- joukkoliikenteellä menee joskus tosi kauan lähellekin
- Liukuportaiden toimimattomuus
- Huono poikittaisliikenne erityisesti viikonloppuisin. Lähes aina pitää ensin matkustaa helsingin rautatientorille, vaikka määränpää olisi vastakkaisessa suunnassa. Vallilanlaakson joukkoliikennekadun torppaaminen. Muutaman kilometrin matka Arabianrannasta Pasilaan ja siitä edelleen Meilahden sairaala-alueelle kestää aamuruuhkassa kohtuuttoman kauan.
- penkkeihin tarttunut kusen haju
- aamuyöllä liikennettä on hieman liian vähän: joko olen melkein tunnin liian aikaisn töissä/myöhästyn.
- Poikittaisliikenne (liikaa vaihtoja, vartin ajomatkaan P-Helsinki-P-Helsinki kuluu bussilla tunti!)

Strategiakysely asiakkaille

n 925



(n 925 / 11.11.2013)



Asiakaskyselyn antia

”Millainen olisi joukkoliikenne sinun mieleesi v. 2025?”

(n 925 / 11.11.2013)

ERILAISIA VERSIOITA WORDLE –kuvista (sama sisältö kaikissa)

Asiakaskyselyn antia

”Millainen olisi joukkoliikenne sinun mieleesi v. 2025?”

(n 925 / 11.11.2013)



"Millainen olisi joukkoliikenne sinun mieleesi v. 2025?"

A word cloud of Finnish terms related to public transport. The most prominent words are 'poikittaisliikenne' (cross-section transport), 'liikenne' (transport), and 'vuorovälit' (headways). Other visible words include 'helposti' (easily), 'keskustaan' (from the center), 'nopea' (fast), 'nopeasti' (quickly), 'matkan' (journey), 'hinta' (price), 'ilmainen' (free), 'edullinen' (affordable), 'raiteilla' (on tracks), 'toimivat' (operating), 'vaihtoehto' (alternative), 'turvallista' (safe), 'kattava' (comprehensive), 'toimiva' (functional), 'tiheät' (frequent), 'Edullinen poikittaisliikennettä' (Affordable cross-section transport), 'siistejä' (clean), 'ladata' (load), 'Turvallinen' (Safe), 'tietoa' (information), 'hyvä' (good), 'sujuvaa kaikille' (smooth for everyone), 'raideliikennettä helppoa' (cross-section transport is easy), and 'ilmaista' (free). The words are arranged in a dense, overlapping cluster with varying font sizes and colors, primarily in shades of brown and orange.

"Millainen olisi joukkoliikenne sinun mieleesi v. 2025?"

A word cloud of Finnish terms related to public transport. The most prominent words are 'liikenne' (transport), 'vuorovälit' (headways), 'keskustaan' (from the center), 'poikittaisliikenne' (cross-section transport), 'matkan' (journey), 'hinta' (price), 'nopeasti' (quickly), 'helposti' (easily), 'ilmaista' (free), 'vaihtoehto' (alternative), 'toimiva' (functional), 'tiheät' (dense), 'raide' (rail), 'raiteilla' (on tracks), 'turvallista' (safe), 'kaikille' (for all), 'hyvä' (good), 'matkan' (journey), 'nopea' (fast), 'edullinen' (affordable), 'nopea' (fast), 'kattava' (comprehensive), 'toimivat' (functioning), 'ilmainen' (free), 'säästävät' (save), 'Edullinen' (affordable), 'siistejä' (tidy), 'toimivat' (functioning), 'ilmainen' (free), 'vaihtoehto' (alternative), 'poikittaisliikennettä' (cross-section transport), 'Toimiva' (functional), 'tiheät' (dense), 'raide' (rail), 'raiteilla' (on tracks), 'turvallista' (safe), 'kaikille' (for all), 'hyvä' (good), 'matkan' (journey), 'nopea' (fast), 'edullinen' (affordable), 'nopea' (fast), 'kattava' (comprehensive), 'toimivat' (functioning), 'ilmainen' (free), 'säästävät' (save), 'Edullinen' (affordable), 'siistejä' (tidy), 'toimivat' (functioning), 'ilmainen' (free).

Asiakaskyselyn antia

”Millainen olisi joukkoliikenne sinun mieleesi v. 2025?”

(n 925 / 11.11.2013)



Taustamuuttujien mukaan jäsennetyt tulokset

Esimerkiksi IKÄ

15-25 vuotiaat



26-40 vuotiaat



40-54 vuotiaat



55-64 vuotiaat

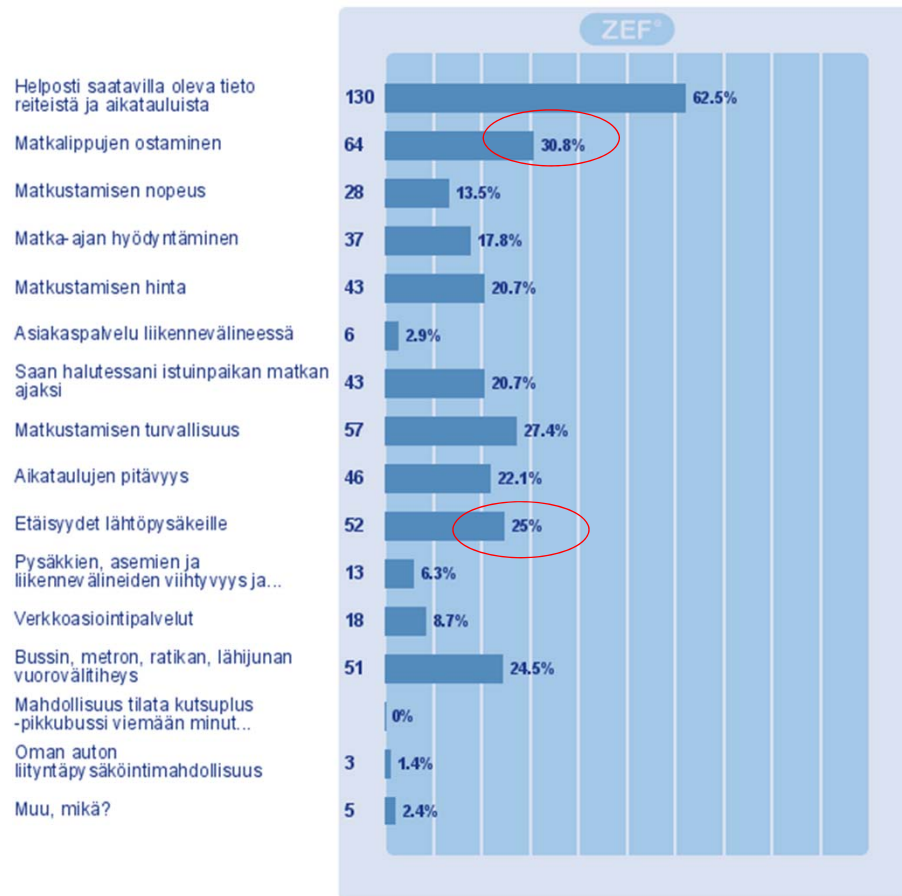


yli 64 vuotiaat



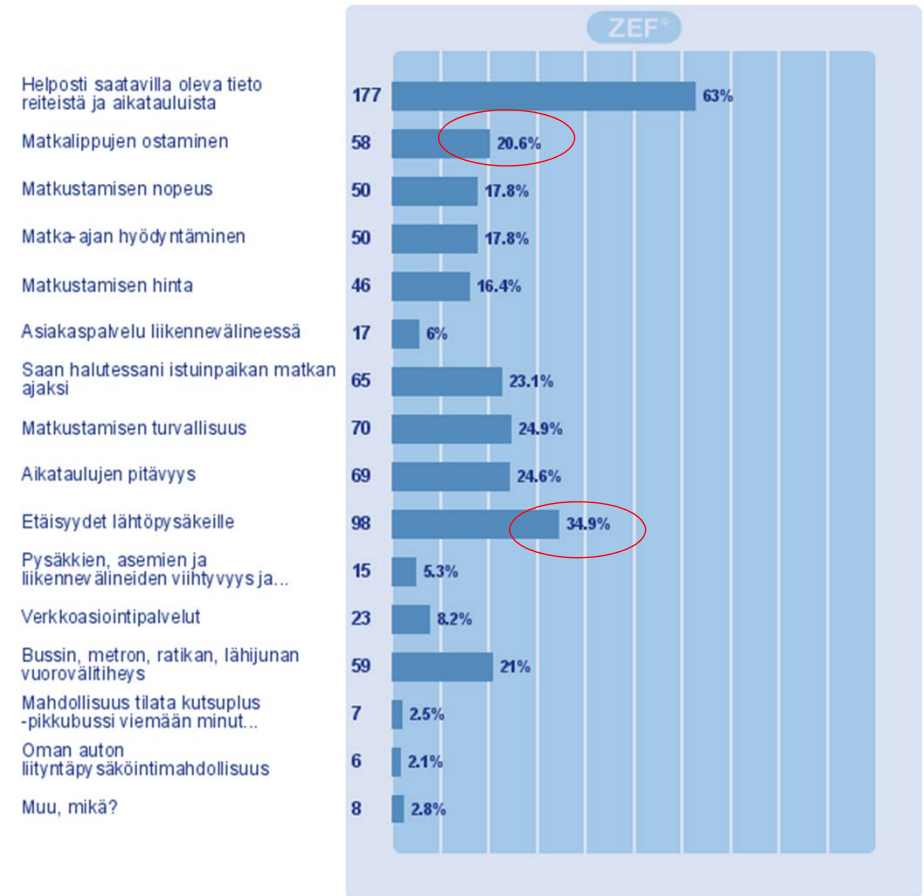
15-25 vuotiaat

Valitse KOLME tärkeintä asiaa, joista sinulla on POSITIIVINEN kokemus joukkoliikennepalveluiden käyttämisessä



26-40 vuotiaat

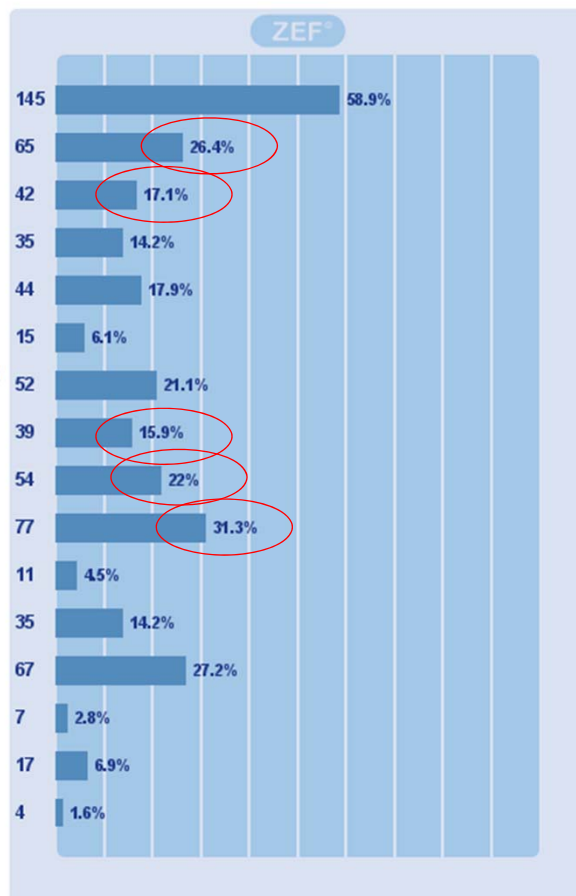
Valitse KOLME tärkeintä asiaa, joista sinulla on POSITIIVINEN kokemus joukkoliikennepalveluiden käyttämisessä



40-54 vuotiaat

Valitse KOLME tärkeintä asiaa, joista sinulla on POSITIIVINEN kokemus joukkoliikennepalveluiden käyttämisessä

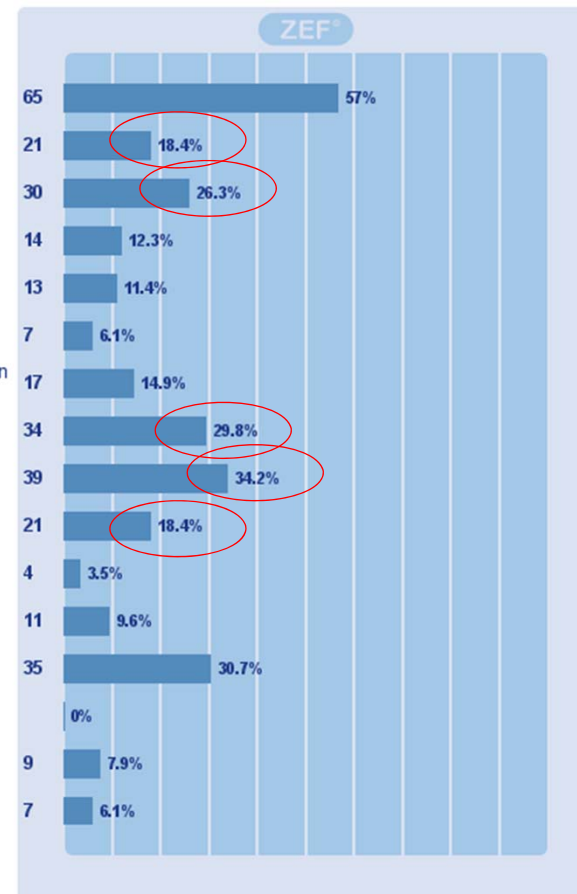
Helposti saatavilla oleva tieto reiteistä ja aikatauluista
Matkalippujen ostaminen
Matkustamisen nopeus
Matka-ajan hyödyntäminen
Matkustamisen hinta
Asiakaspalvelu liikennevälineessä
Saan halutessani istuinpaikan matkan ajaksi
Matkustamisen turvallisuus
Aikataulujen pitävyys
Etäisyydet lähtöpysäkeille
Pysäkkien, asemien ja liikennevälineiden viihtyvyys ja...
Verkkoasointipalvelut
Bussin, metron, ratikan, lähijunan vuoroväli
Mahdollisuus tilata kutsuplus-pikkubussi viemään minut...
Oman auton liityntäpysäköintimahdollisuus
Muu, mikä?



55-64 vuotiaat

Valitse KOLME tärkeintä asiaa, joista sinulla on POSITIIVINEN kokemus joukkoliikennepalveluiden käyttämisessä

Helposti saatavilla oleva tieto reiteistä ja aikatauluista
Matkalippujen ostaminen
Matkustamisen nopeus
Matka-ajan hyödyntäminen
Matkustamisen hinta
Asiakaspalvelu liikennevälineessä
Saan halutessani istuinpaikan matkan ajaksi
Matkustamisen turvallisuus
Aikataulujen pitävyys
Etäisyydet lähtöpysäkeille
Pysäkkien, asemien ja liikennevälineiden viihtyvyys ja...
Verkkoasointipalvelut
Bussin, metron, ratikan, lähijunan vuoroväli
Mahdollisuus tilata kutsuplus-pikkubussi viemään minut...
Oman auton liityntäpysäköintimahdollisuus
Muu, mikä?



yli 64 vuotiaat

Valitse KOLME tärkeintä asiaa, joista sinulla on POSITIIVINEN kokemus joukkoliikennepalveluiden käyttämisessä

Helposti saatavilla oleva tieto reiteistä ja aikatauluista

Matkalippujen ostaminen

Matkustamisen nopeus

Matka-ajan hyödyntäminen

Matkustamisen hinta

Asiakaspalvelu liikennevälineessä

Saan halutessani istuinpaikan matkan ajaksi

Matkustamisen turvallisuus

Aikataulujen pitävyys

Etäisyydet lähtöpysäkeille

Pysäkkien, asemien ja liikennevälineiden viihtyvyys ja...

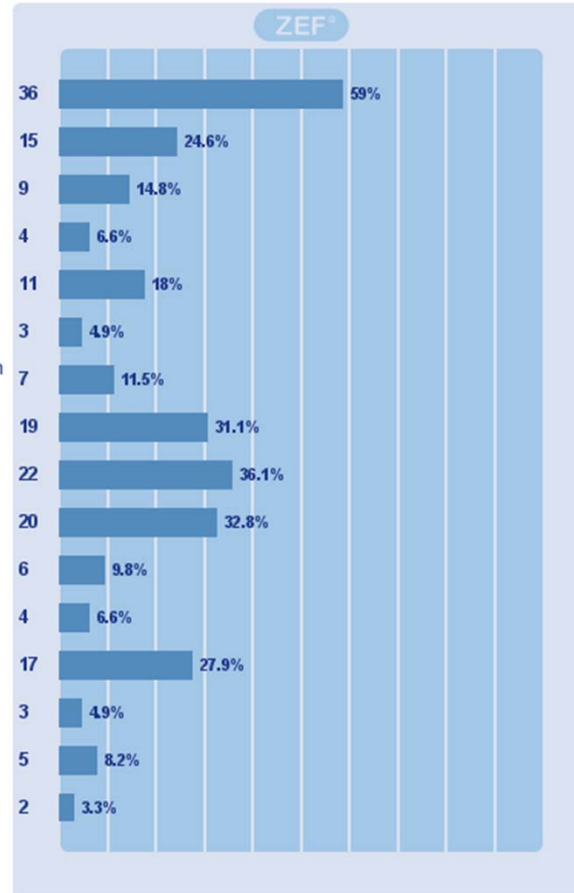
Verkkoasiointipalvelut

Bussin, metron, ratikan, lähijunan vuoroväli tiheys

Mahdollisuus tilata kutsuplus-pikkubussi viemään minut...

Oman auton liityntäpysäköintimahdollisuus

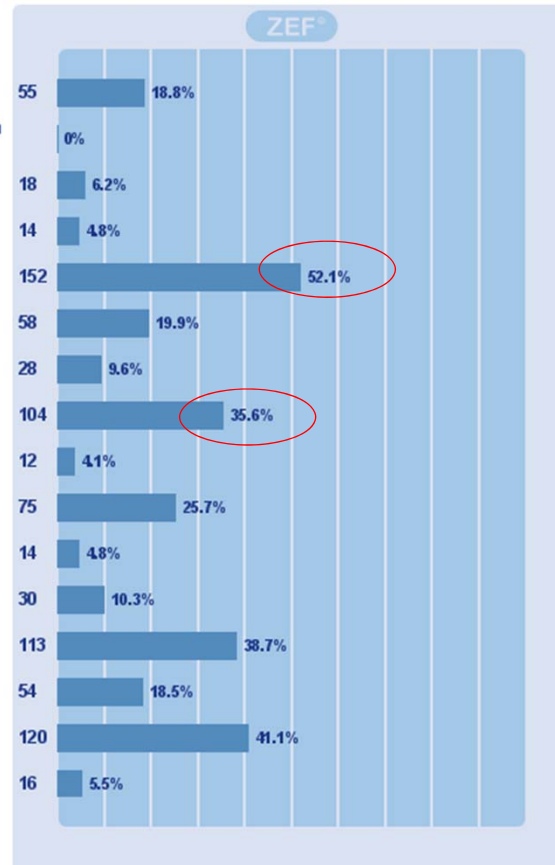
Muu, mikä?



26-40 vuotiaat

Mitä asioita sinä arvostat eniten liikkumiseen paikasta A paikkaan B? Valitse 3 Sinulle tärkeintä.

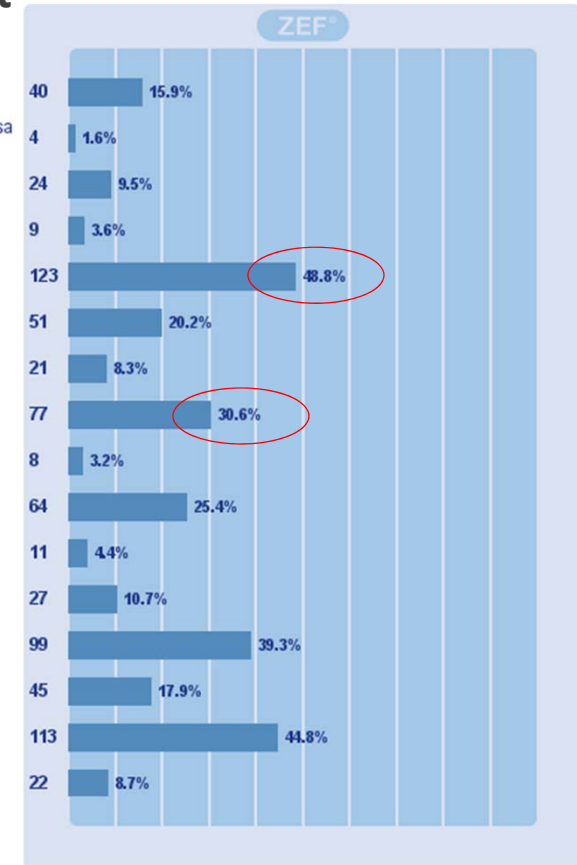
- Käytettävissä helposti ajantasaista tietoa ennen matkaa ja matkan aikana
- Asiakaspalvelu ja -neuvonta puhelimessa on ystävällistä
- Matkalippujen ostaminen on helppoa
- Mahdollisuus ostaa matkalippu verkkokaupasta
- Matkustamisen nopeus
- Matkustaminen on turvallista
- Voin käyttää matka-ajan hyödyksi
- Matkustamisen hinta
- Asiakaspalvelu liikennevälineessä on ystävällistä
- Mahdollisuus liikkua joukkoliikennevälineillä myös...
- Oman auton ja joukkoliikenteen käytön helppo yhdistäminen
- Pysäkkien, asemien ja kulkuneuvojen viihtyvyys ja siisteys
- Aikataulujen pitävyys
- Etäisyydet lähtöpysäkeille
- Bussin, metron, ratikan, lähijunan vuoroväliä
- Muu, mikä?



40-54 vuotiaat

Mitä asioita sinä arvostat eniten liikkumiseen paikasta A paikkaan B? Valitse 3 Sinulle tärkeintä.

- Käytettävissä helposti ajantasaista tietoa ennen matkaa ja matkan aikana
- Asiakaspalvelu ja -neuvonta puhelimessa on ystävällistä
- Matkalippujen ostaminen on helppoa
- Mahdollisuus ostaa matkalippu verkkokaupasta
- Matkustamisen nopeus
- Matkustaminen on turvallista
- Voin käyttää matka-ajan hyödyksi
- Matkustamisen hinta
- Asiakaspalvelu liikennevälineessä on ystävällistä
- Mahdollisuus liikkua joukkoliikennevälineillä myös...
- Oman auton ja joukkoliikenteen käytön helppo yhdistäminen
- Pysäkkien, asemien ja kulkuneuvojen viihtyvyys ja siisteys
- Aikataulujen pitävyys
- Etäisyydet lähtöpysäkeille
- Bussin, metron, ratikan, lähijunan vuoroväliä
- Muu, mikä?



55-64 vuotiaat

Mitä asioita sinä arvostat eniten liikkumiseen paikasta A paikkaan B ? Valitse 3 Sinulle tärkeintä.

Käytettävissä helposti ajantasaista tietoa ennen matkaa ja matkan aikana
Asiakaspalvelu ja -neuvonta puhelimesta on ystävällistä

Matkalippujen ostaminen on helppoa

Mahdollisuus ostaa matkalippu verkkokaupasta

Matkustamisen nopeus

Matkustaminen on turvallista

Voin käyttää matka-ajan hyödyksi

Matkustamisen hinta

Asiakaspalvelu liikennevälineessä on ystävällistä

Mahdollisuus liikkua joukkoliikennevälineillä myös...

Oman auton ja joukkoliikenteen käytön helppo yhdistäminen

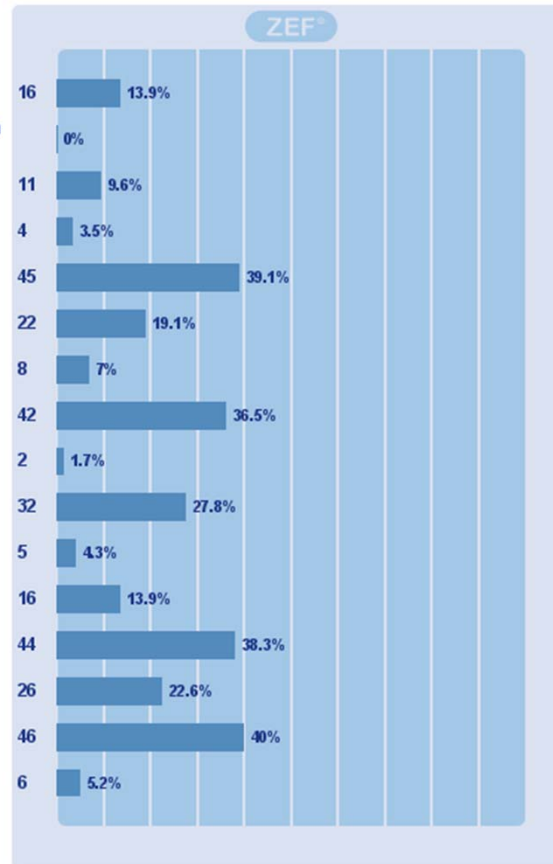
Pysäkkien, asemien ja kulkuneuvojen viihtyvyys ja siisteys

Aikataulujen pitävyys

Etäisyydet lähtöpysäkeille

Bussin, metron, ratikan, lähijunan vuoroväliä

Muu, mikä?



15-25 vuotiaat

Mitä asioita sinä arvostat eniten liikkumiseen paikasta A paikkaan B? Valitse 3 Sinulle tärkeintä.

Käytettävissä helposti ajantasaista tietoa ennen matkaa ja matkan aikana
Asiakaspalvelu ja -neuvonta puhelimessa on ystävällistä

Matkalippujen ostaminen on helppoa

Mahdollisuus ostaa matkalippu verkkokaupasta

Matkustamisen nopeus

Matkustaminen on turvallista

Voin käyttää matka-ajan hyödyksi

Matkustamisen hinta

Asiakaspalvelu liikennevälineessä on ystävällistä

Mahdollisuus liikkua joukkoliikennevälineillä myös...

Oman auton ja joukkoliikenteen käytön helppo yhdistäminen

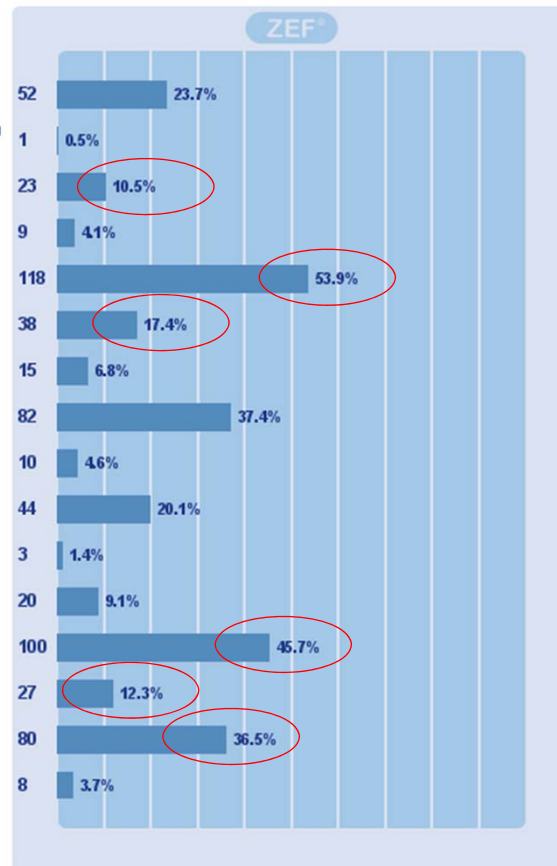
Pysäkkien, asemien ja kulkuneuvojen viihtyvyys ja siistey s

Aikataulujen pitävävyys

Etäisyydet lähtöpysäkeille

Bussin, metron, ratikan, lähijunan vuoroväli tiheys

Muu, mikä?



yli 64 vuotiaat

Mitä asioita sinä arvostat eniten liikkumiseen paikasta A paikkaan B? Valitse 3 Sinulle tärkeintä.

Käytettävissä helposti ajantasaista tietoa ennen matkaa ja matkan aikana

Asiakaspalvelu ja -neuvonta puhelimessa on ystävällistä

Matkalippujen ostaminen on helppoa

Mahdollisuus ostaa matkalippu verkkokaupasta

Matkustamisen nopeus

Matkustaminen on turvallista

Voin käyttää matka-ajan hyödyksi

Matkustamisen hinta

Asiakaspalvelu liikennevälineessä on ystävällistä

Mahdollisuus liikkua joukkoliikennevälineillä myös...

Oman auton ja joukkoliikenteen käytön helppo yhdistäminen

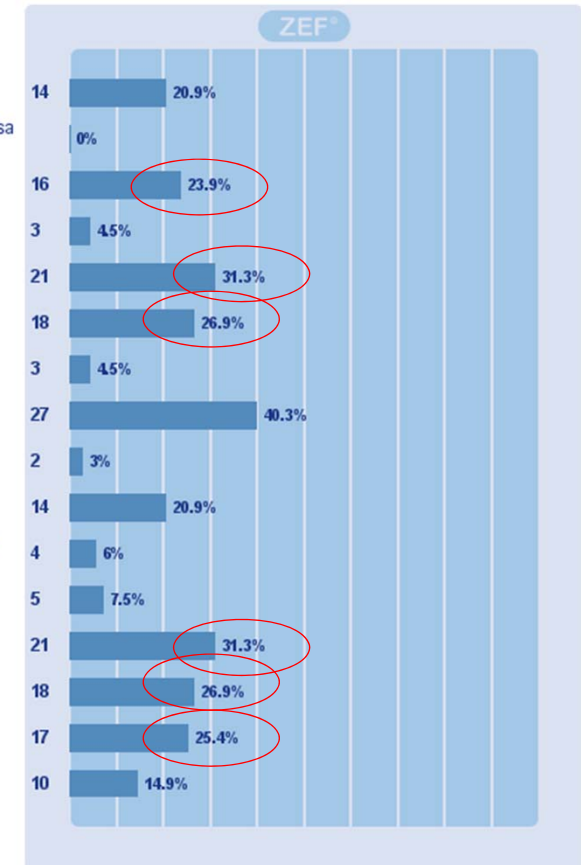
Pysäkkien, asemien ja kulkuneuvojen viihtyvyys ja siistey s

Aikataulujen pitävävyys

Etäisyydet lähtöpysäkeille

Bussin, metron, ratikan, lähijunan vuoroväli tiheys

Muu, mikä?

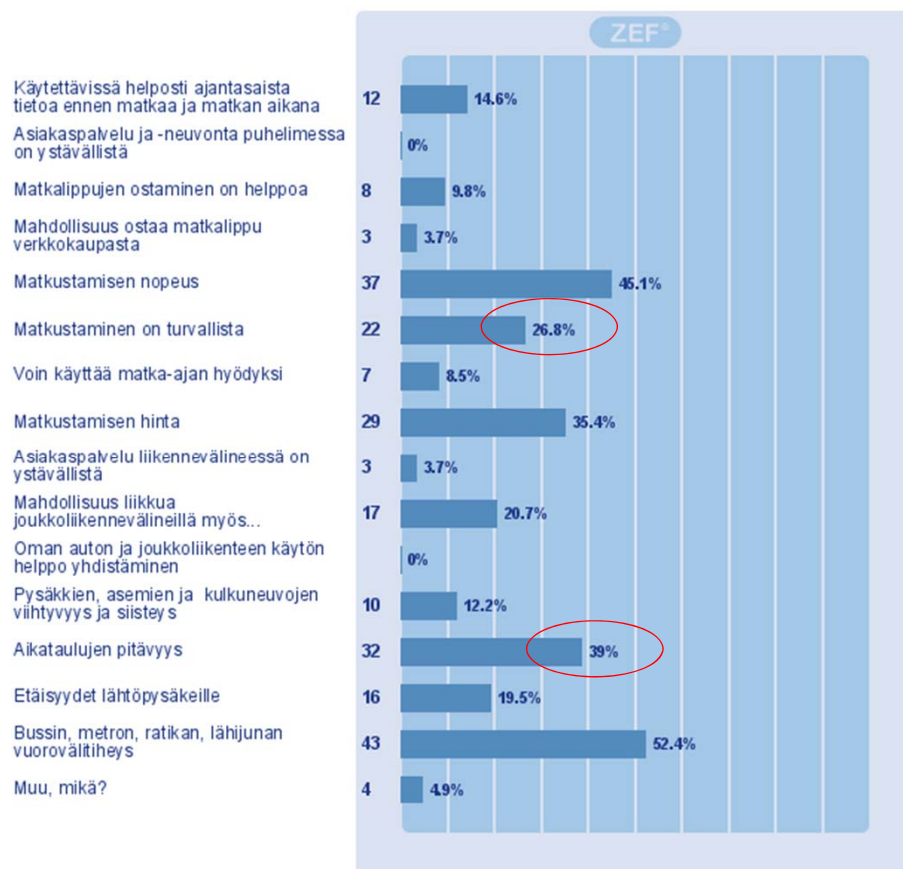


Taustamuuttujien mukaan jäsennetyt tulokset

Esimerkiksi: IKÄ_KÄYTTÖ_ASUINKUNTA

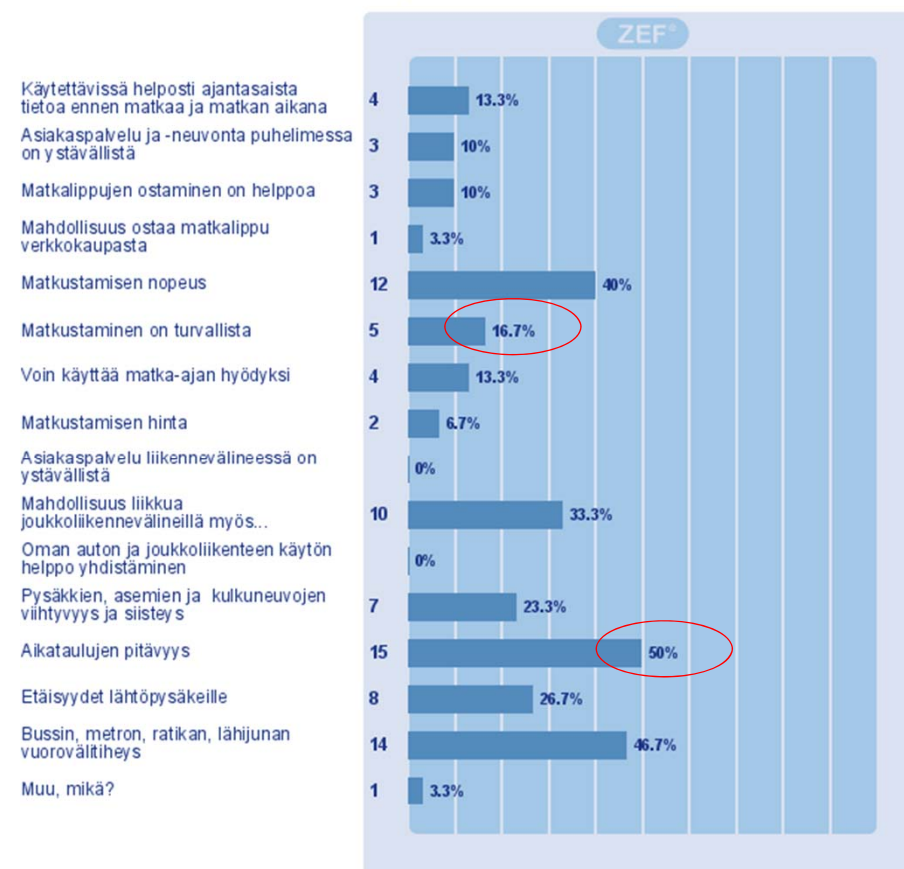
IKÄ 40-54 / PÄIVITTÄIN / ASUINKUNTA HELSINKI

Mitä asioita sinä arvostat eniten liikkumiseen paikasta A paikkaan B? Valitse 3 Sinulle tärkeintä.



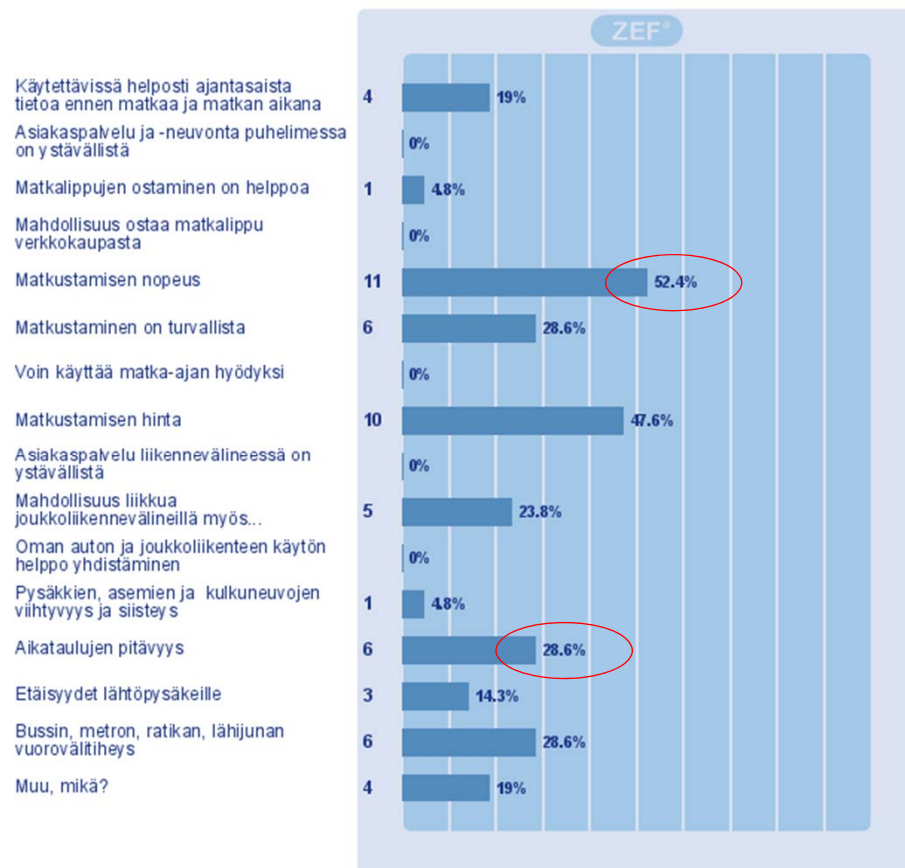
IKÄ 40-54 / PÄIVITTÄIN / ASUINKUNTA ESPOO

Mitä asioita sinä arvostat eniten liikkumiseen paikasta A paikkaan B? Valitse 3 Sinulle tärkeintä.



IKÄ 40-54 / SATUNNAISESTI / ASUINKUNTA HELSINKI

Mitä asioita sinä arvostat eniten liikkumiseen paikasta A paikkaan B ? Valitse 3 Sinulle tärkeintä.



IKÄ 40-54 / SATUNNAISESTI / ASUINKUNTA ESPOO

Mitä asioita sinä arvostat eniten liikkumiseen paikasta A paikkaan B ? Valitse 3 Sinulle tärkeintä.

