

KUNDENS UPPGIFTER Kunden fyller i

Namn och telefonnummer	HRT-kortets nummer 9246200011
Hemadress	Postnummer
Arbetsplatsens/studieplatsens adress	Postnummer
Linjer som jag vanligtvis använder:	

Giltig periodbiljett/giltiga periodbiljetter på HRT-kortet eller i HSL-appen

Kundgrupp/Hemkommun	Kunden har ☐ en personalbiljett
Zon ☐ AB ☐ BC ☐ D ☐ ABC ☐ CD ☐ BCD ☐ ABCD	Den laddade perioden/de laddade perioderna / 20 - / 20 / 20 - / 20

Kunden fyller i		HRT fyller i
☐ Periodbiljett som finns på HRT-kortet ersätts i form av en ny periodbiljett	dagar	dagar
☐ Periodbiljett på HRT-kortet ersätts i form av värde	euro	euro
☐ Övriga direkta kostnader som uppkommit (verifikat/förklaring bifogad) Ersättning betalas i form av värde som laddas på kortet	euro	euro
☐ Kunden avstår från användningen av HRT-kortet *). Bankkonto (IBAN):		
☐ Periodbiljett i HSL-appen ersätts i form av en kod med vilken kunden kan köpa en dygnsbiljett		dagar

Ansökan har lämnats in

Servicestället	Datum	Kundens underskrift
----------------	-------	---------------------

HRT:S BESLUT / Motiveringar

☐ Ersättningen betalas	☐ I form av period dagar	Zon	Biljettyp, nummer och namn
	☐ I form av värde euro	Zon	Biljettyp, nummer och namn
☐ Ersättning betalas inte			

Datum / 20

Handläggare i HRT

Servicestället fyller i

☐ Vi har laddat en ny periodbiljett	dagar	☐ Vi har laddat värde	euro
Servicestället	Datum / 2 0	Kundrådgivarens underskrift	



Ersättning för periodbiljett p.g.a. strejken / ANSÖKAN

Bussförarnas strejk

25.11.2019

*) Om kunden inte längre vill använda HRT-kort, bifogas kortet till ansökan. Period och/eller värde betalas till kundens bankkonto. Kortavgiften returneras inte. En expeditionsavgift tas inte ut..

Så här lämnar du blanketten till HRT

Fylla i blanketten och lämna den till något serviceställe, skicka den per e-post till adressen eller per post till adressen HRT Helsingforsregionens trafik, PB 101, 00077 HRT. Om poststrejken fortsätter, kan det ta en lång tid innan HRT får din blankett om du skickar den per post..

Anvisningar för ansökan om ändring

Kunden har rätt att föra ärendet vidare till konsumenttvistenämnden för behandling eller ta kontakt med kommunens rådgivare som kan hjälpa till med eventuellt klagomål till konsumenttvistenämnden. Anvisningar och blanketter hämtas från kommunens konsumentrådgivare eller från konsumenttvistenämndens webbsidor.

Mer information: HRT:s kundservice, tfn tfn 09 425 788 10 (må–fre kl. 7–19, lö–sö kl. 9–17).