

HSL
HRT

**Parhaat matkat
tehdään yhdessä**

Helsingin seudun liikenne

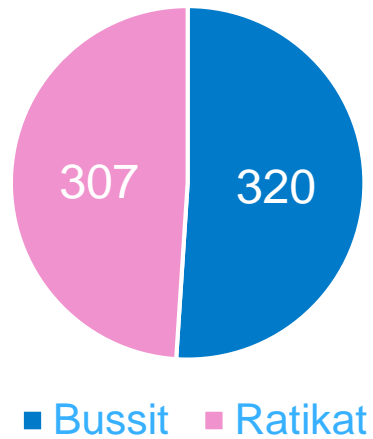
Raitiovaunujen ja runkolinjojen pysäkkikuulutukset – tutkimuksen tulokset

21.1.2019 – 24.1.2019

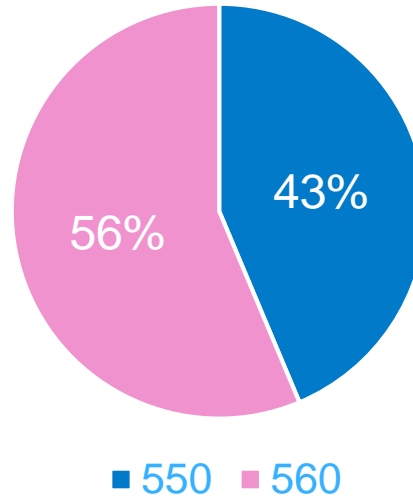
Vastaajien kokonaismäärä = 627



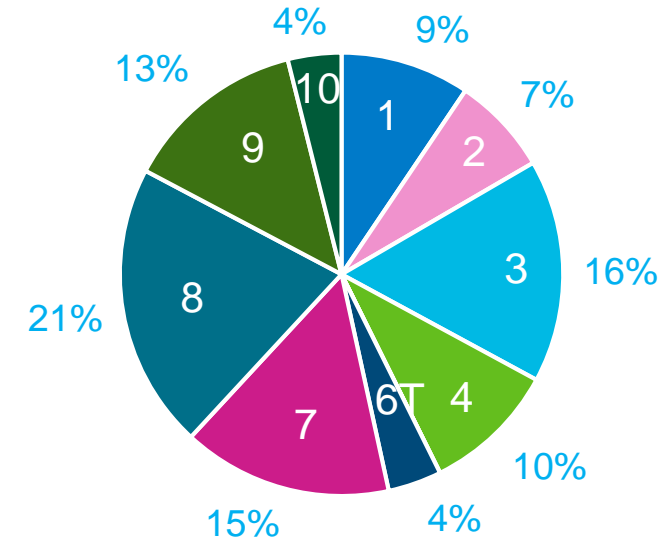
Tavoitetut ratikat ja bussit



Tavoitetut runkolinjat



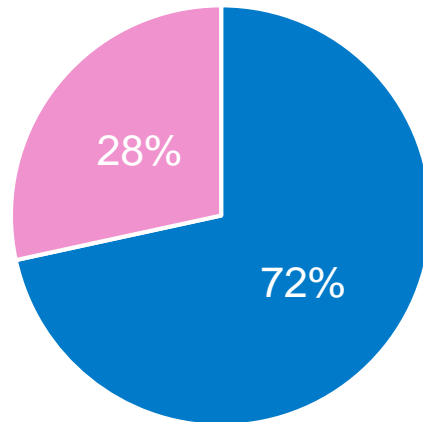
Tavoitetut raitiolinjat



Kuuluuko lähdöllä kuulutukset?

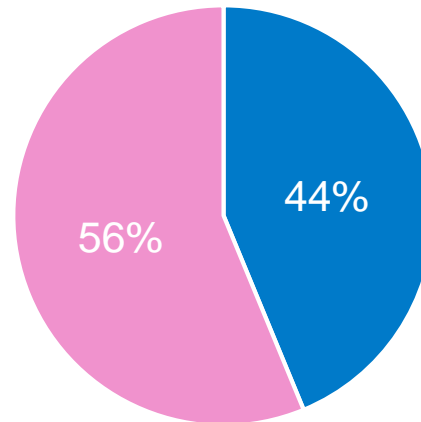


Kaikki yhteensä



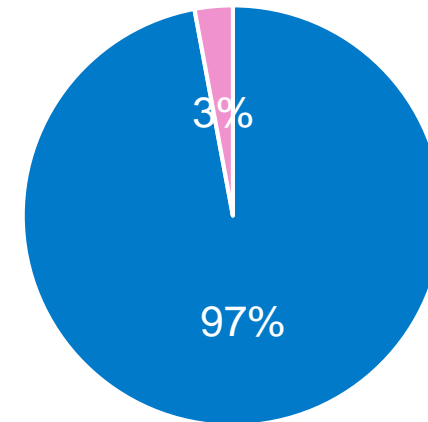
■ Kyllä ■ Ei

Bussi



■ Kyllä ■ Ei

Raitiovaunut

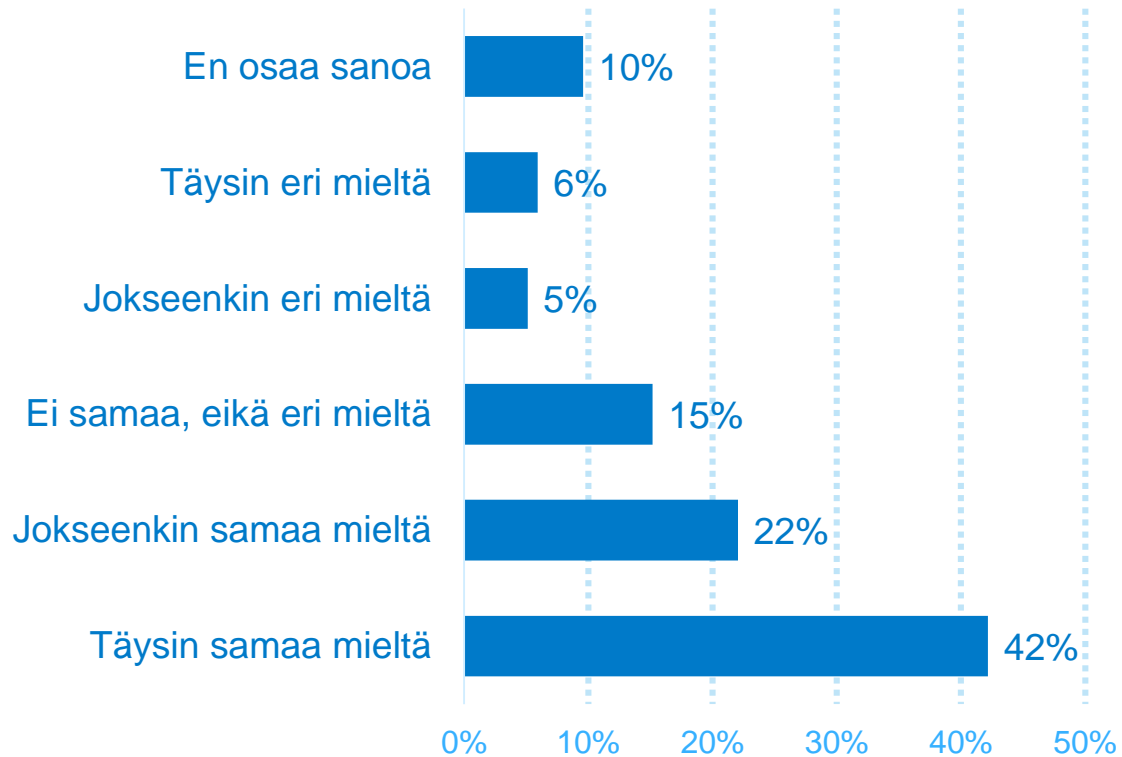


■ Kyllä ■ Ei

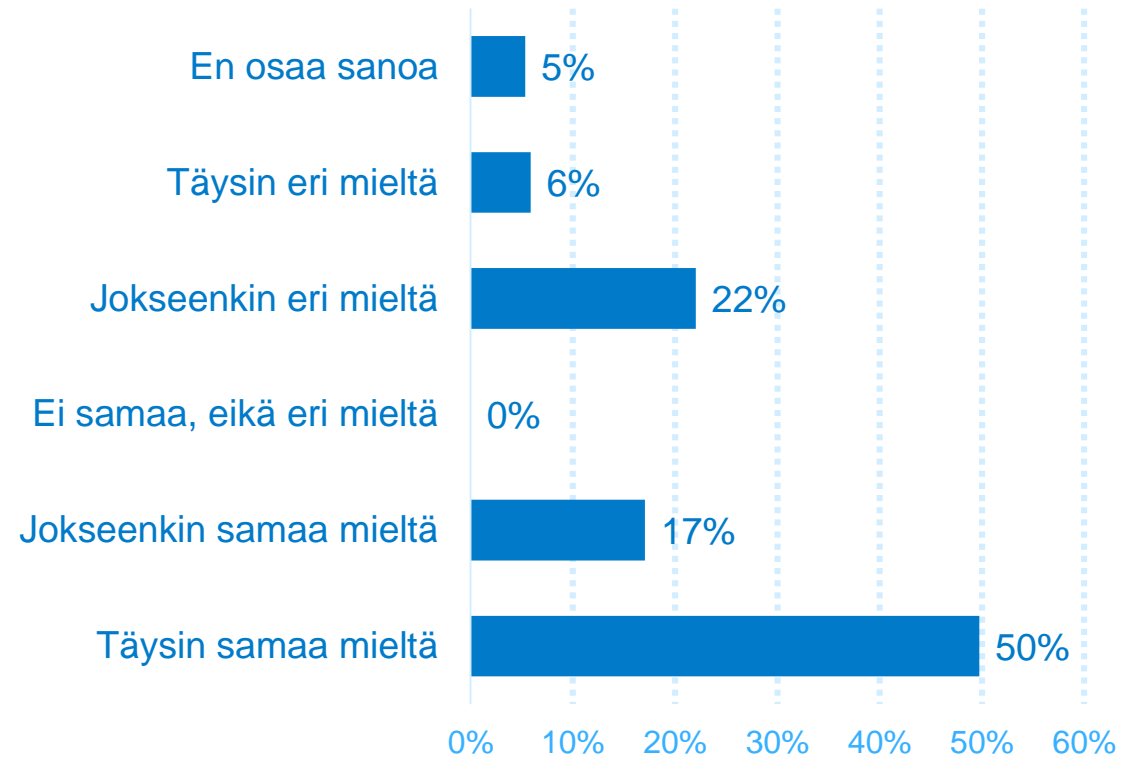
Kaikki yhteensä (n=627)



Pysäkkikuulutukset helpottavat matkantekoa



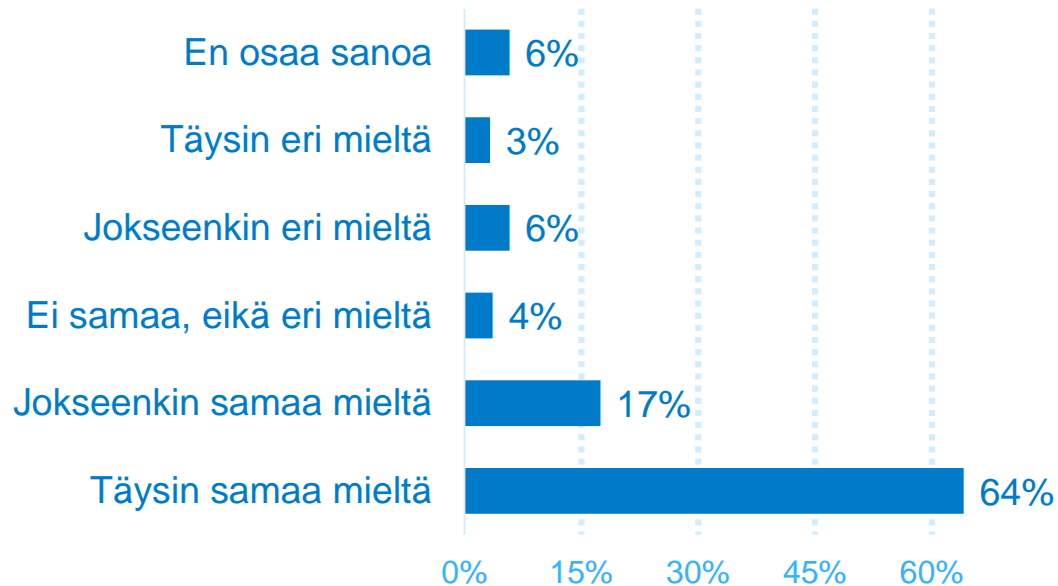
Pysäkkikuulutusten äänenvoimakkuus on sopiva



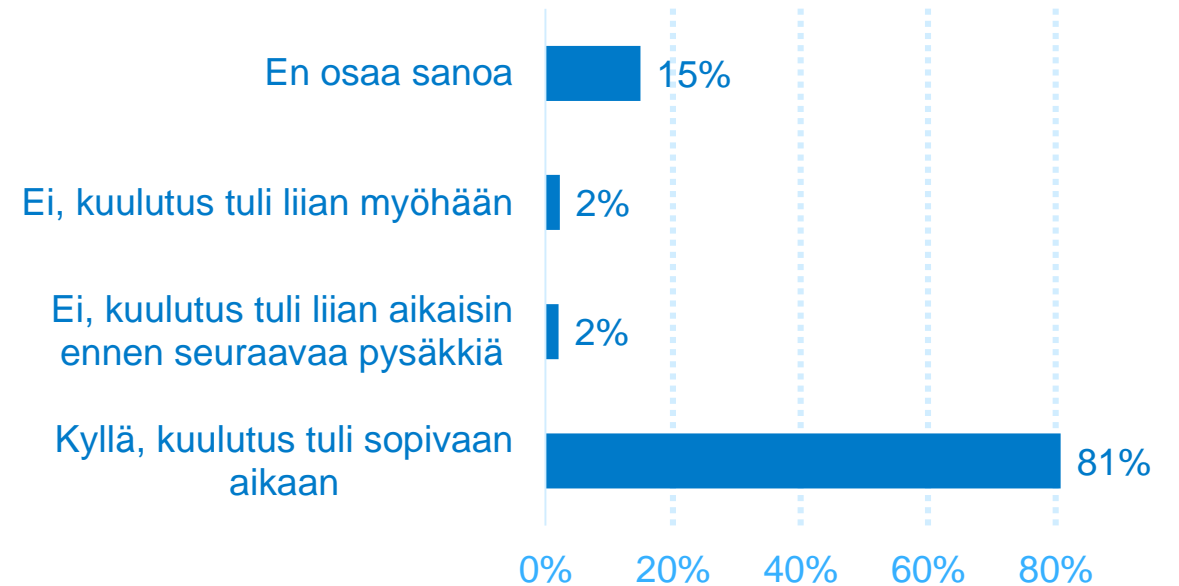
Kaikki yhteensä (n=627)



Kuuluttajaääni ja/tai lukutapa on miellyttävä



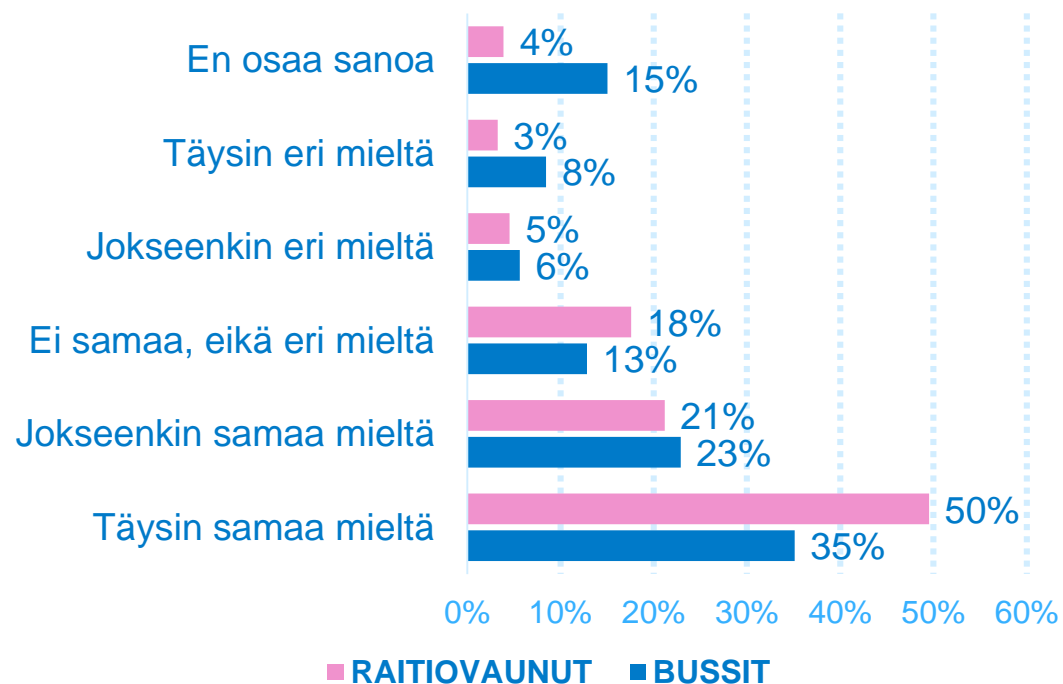
Pysäkkikuulutukset tulevat sopivaan aikaan ennen seuraavaan pysäkkiä



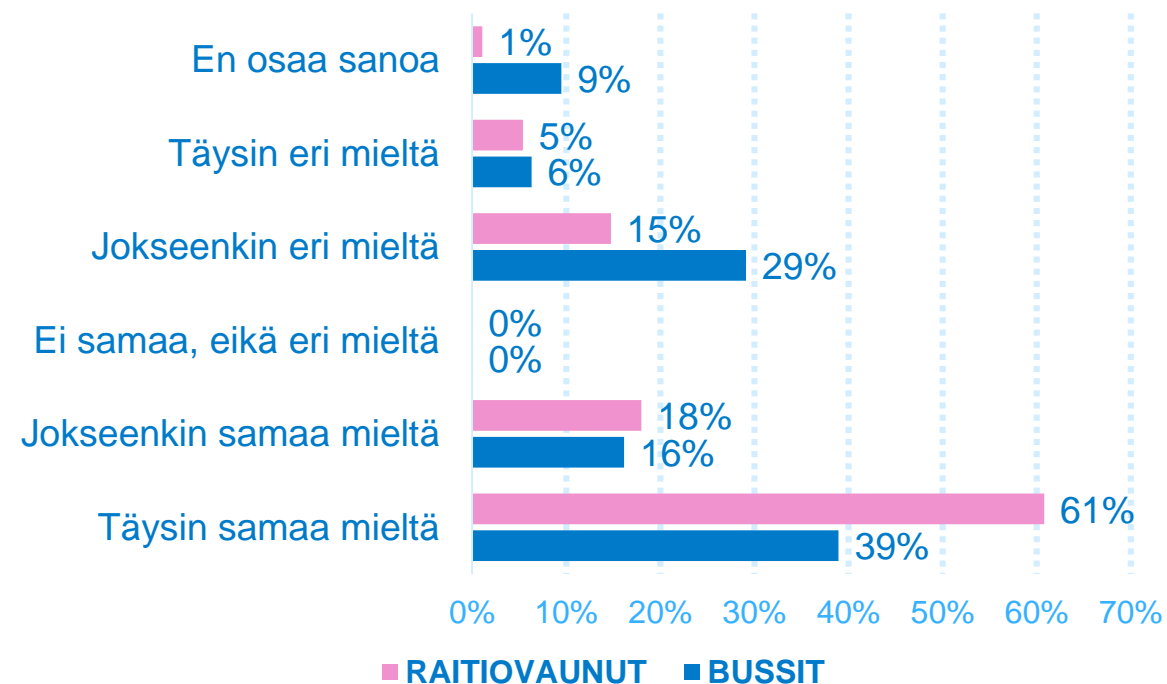
Bussit n=320 ja raitiovaunut n=307



Pysäkkikuulutukset helpottavat matkantekoa



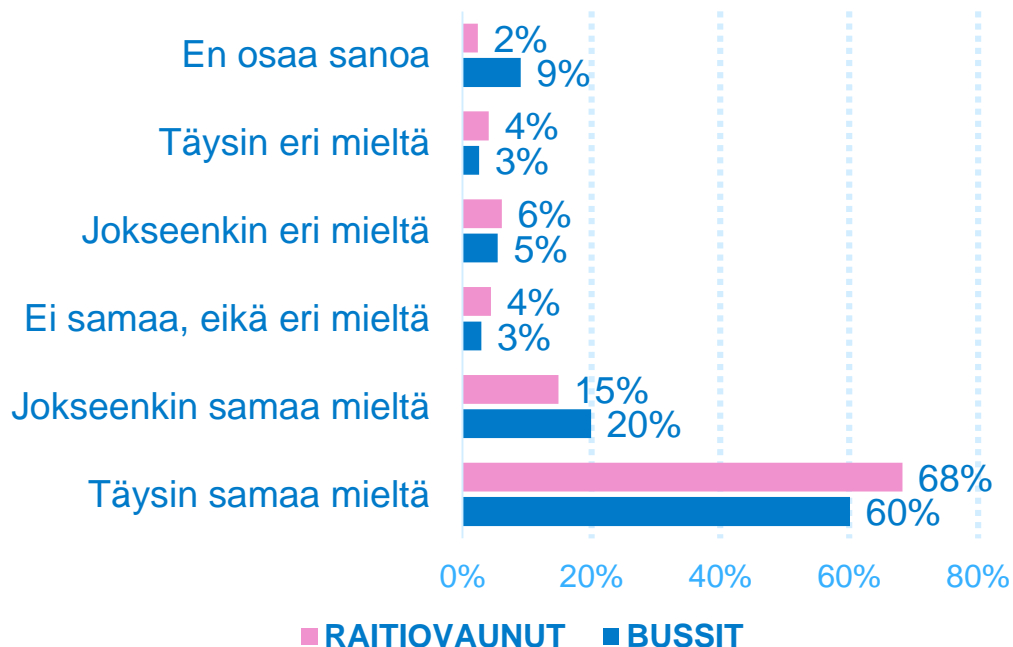
Pysäkkikuulutusten äänenvoimakkuus on sopiva



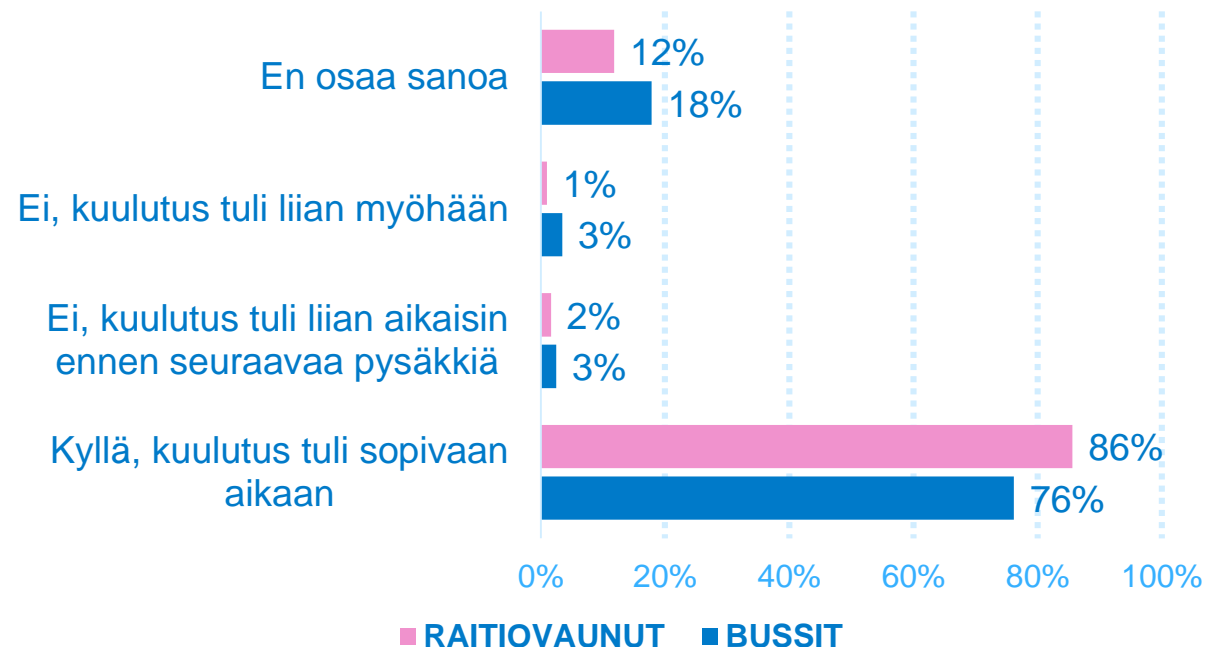
Bussit n=320 ja raitiovaunut n=307



Pysäkkikuulutukset helpottavat matkantekoa



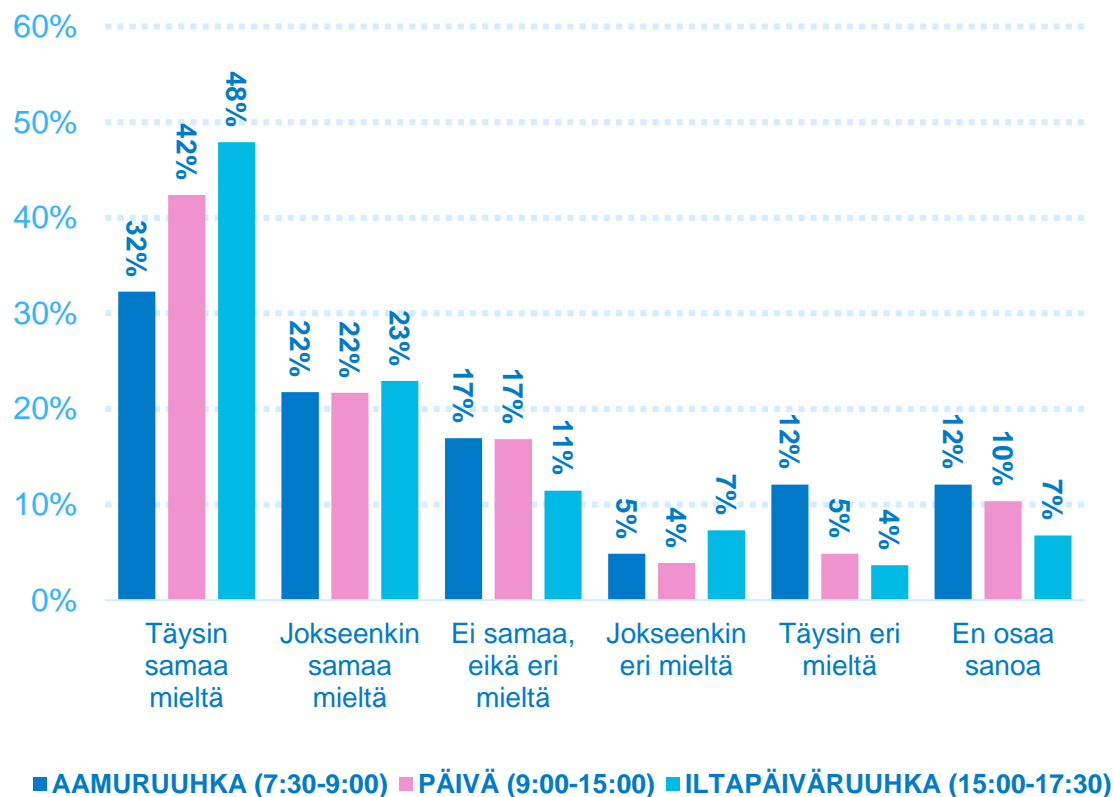
Pysäkkikuulutukset tulevat sopivaan aikaan ennen seuraavaan pysäkkiä



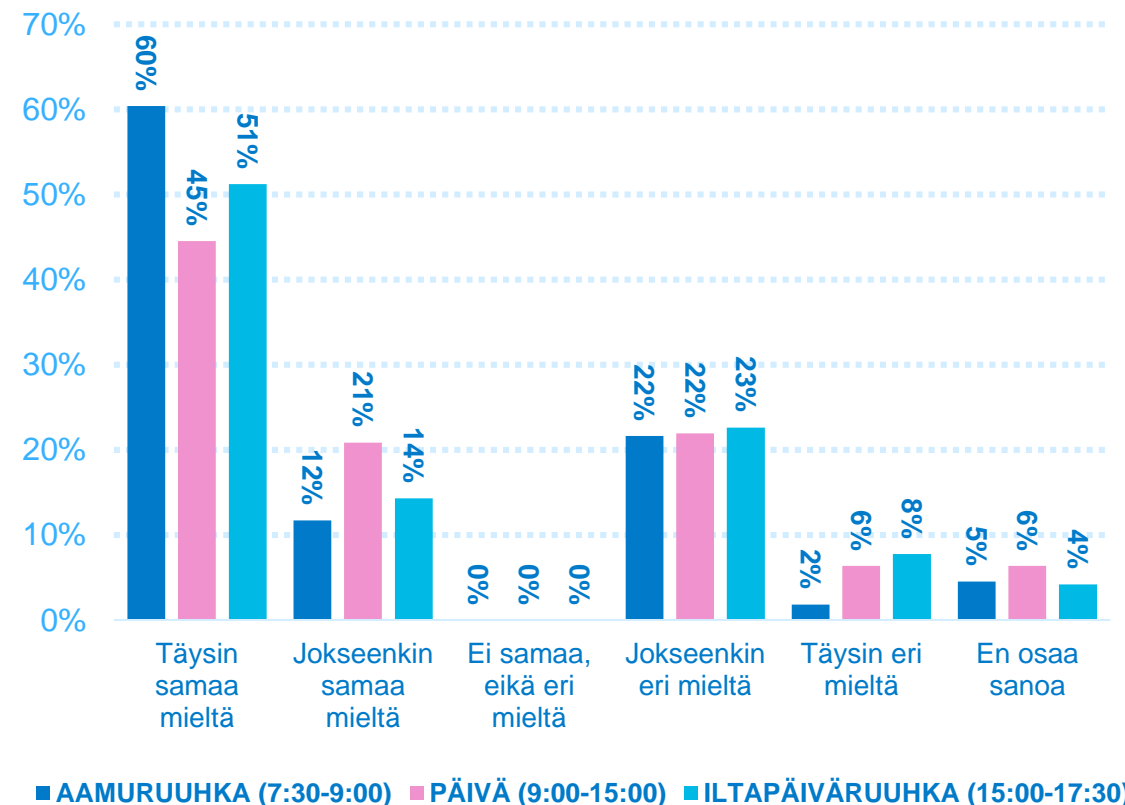
Aamuruuhka n=124, päivä n=310, iltapäiväruuhka n=192



Pysäkkikuulutukset helpottavat matkantekoa



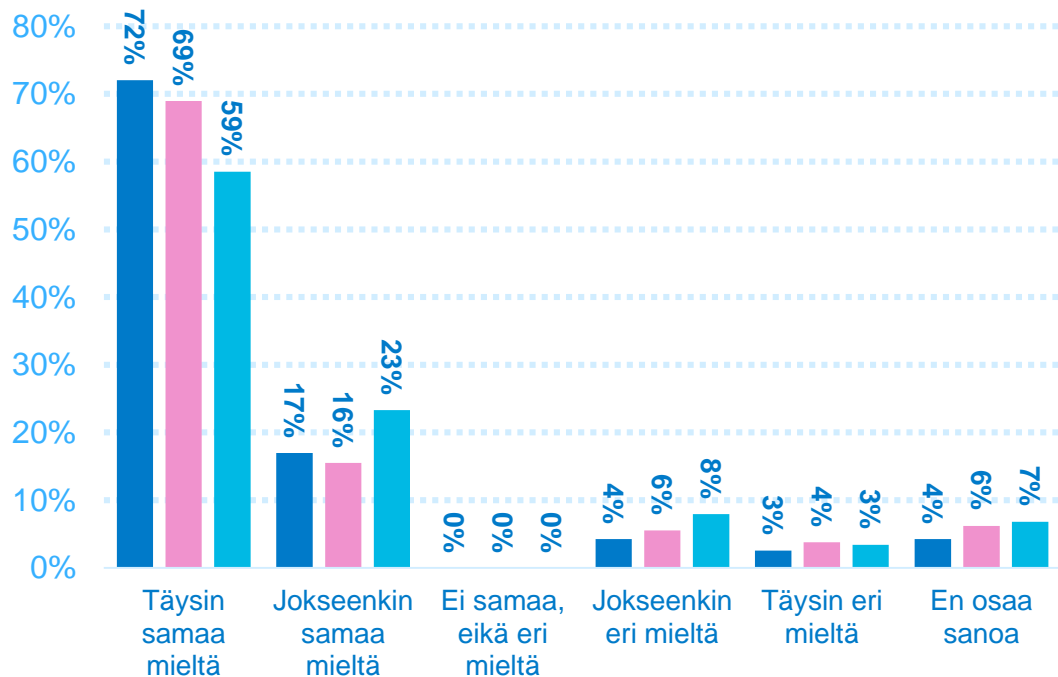
Pysäkkikuulutusten äänenvoimakkuus on sopiva



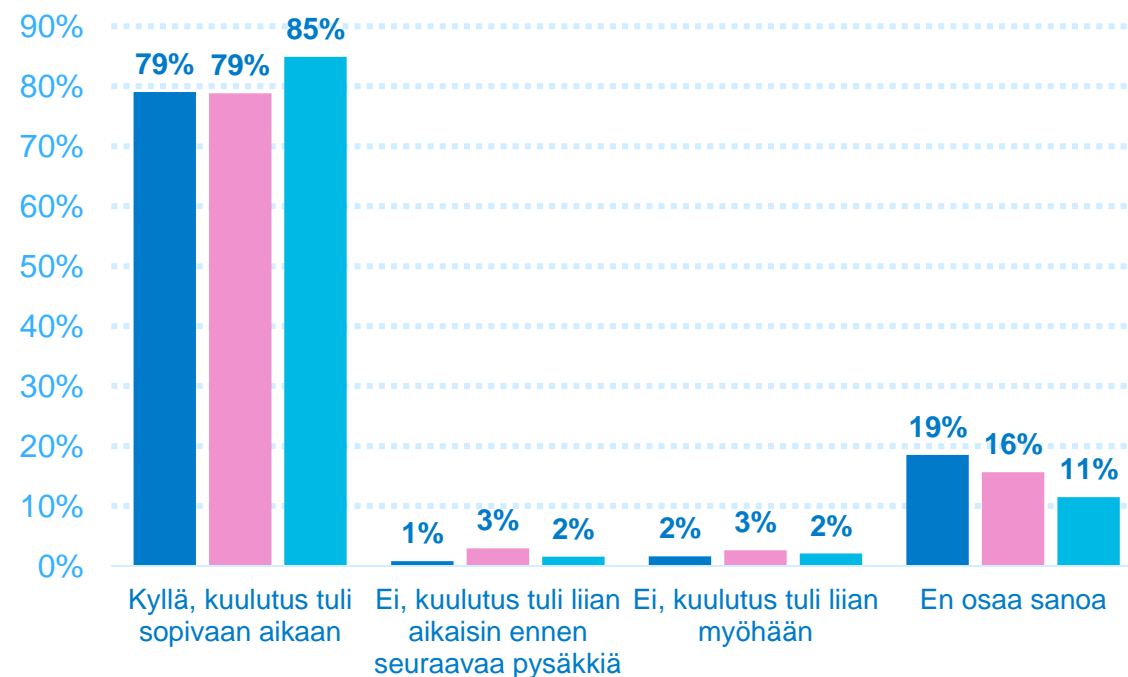
Aamuruuhka n=124, päivä n=310, iltapäiväruuhka n=192



Kuuluttajaääni ja/tai lukutapa on miellyttävä



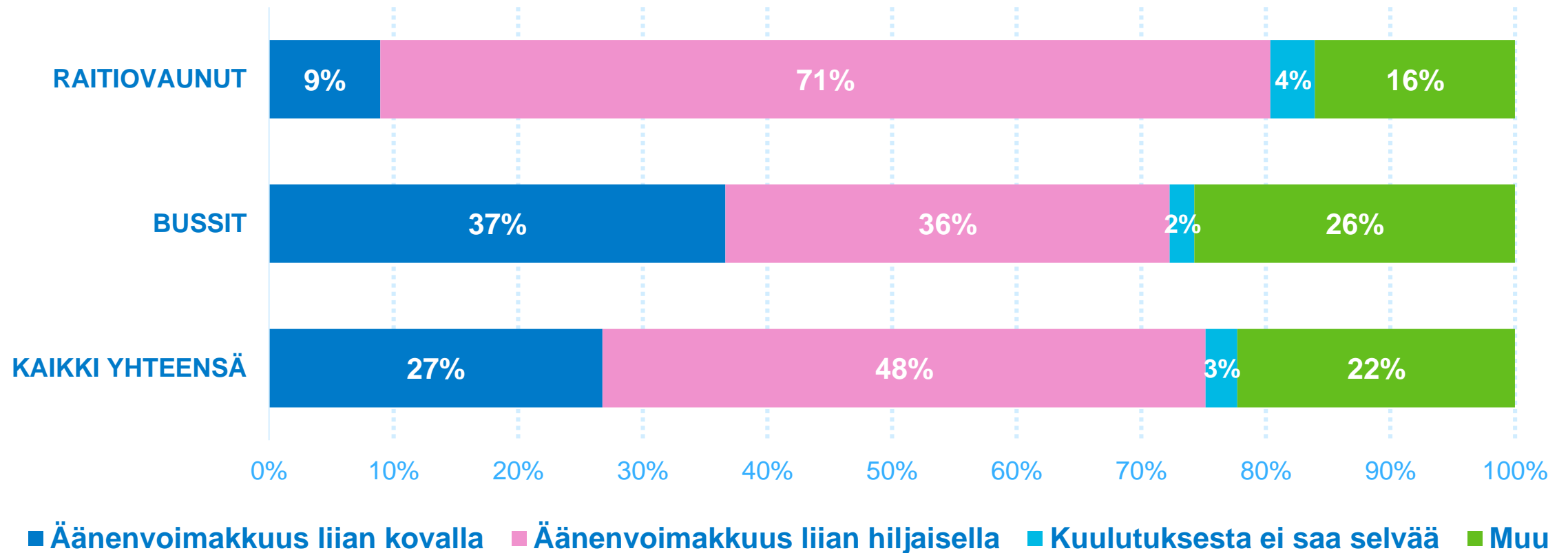
Pysäkkikuulutukset tulevat sopivaan aikaan ennen seuraavaa pysäkkiä



■ AAMURUUHKA (7:30-9:00) ■ PÄIVÄ (9:00-15:00) ■ ILTAPÄIVÄRUUHKA (15:00-17:30)

■ AAMURUUHKA (7:30-9:00) ■ PÄIVÄ (9:00-15:00) ■ ILTAPÄIVÄRUUHKA (15:00-17:30)

Äänenvoimakkuuteen liittyvät ongelmat



Pysäkkikuulutusten äänenvoimakkuus on sopiva - kommentit



- Aluksi oli kovalla ja nyt hiljaisella
- Busseissa joskus liian hiljaisella ja ratikoissa liian kovalla
- Jos istun kohdalla, se on aika kovan kuuloinen.
- Joissakin (raitiovaunuissa) liian kovalla.
- Ruuhka-aikaan sopiva äänenkovaus sopiva, muulloin liian kovalla.
- Liian koneellinen ääni. Kuuluu korvaan pahalta, kun minulla on kuulossa vähän vikaa.
- Joskus liian hiljaisella.
- Vaihtelee tosi paljon, välillä liian hiljaa, välillä liian kovaa.
- Joskus aivan liian kovalla ja joskus ei kuulu ollenkaan. Joskus surinaa vaan
- Mieskuuluttaja olisi parempi.
- Välillä pätkii ja äänenvoimakkuus vaihtelee
- Välillä ollut rätinää
- Hälinän läpi ei aina kuulu
- Särisee välillä
- Särisee usein, usein aluksi tosi kovalla ja sitten ei enää kuulukaan mitään
- Takana ei kuulu. Se riippuu bussista, kuuluuko takana vai ei.
- Vaihtelee Joskus ne ei kuulu ainakaan tänne taakse.
- Sekoittuu muuhun hälyyn, koska en juurikaan pistä niitä merkille, sillä tiedän mihin olen menossa.
- Alkuaikoina oli liian kovalla, nyt on parempi.

Kuuluttajaääni ja/tai lukutapa on miellyttävä - Kommentit



- Hassu, että on yli-innostunut ääni.
- Liian terävä. On kuitenkin selkeä.
- Vähän korkeahko ääni.
- Äänenpaino heittelee välillä paljon, että välillä vaikea saada selvää.
- Ihana ääni.
- Kimeä naisääni
- Selkeä, melko neutraali
- Hyvin outo
- Töksähtävä mutta erottuva
- Normaali, neutraali, ei positiivisin
- Busseissa ok ratikoissa teräksinen
- Voisi olla matalampi ääni.
- Ääni ärsyttävä
- Voisi puhua pehmeämmin.
- Tää uusi on vähän vihaisen kuuloinen, puuttuu lämpö.
- Voisi olla lämpimämpi ja pehmeämpi ääni.
- Teennäisen ja kömpelön kuuloista.
- Ruoholahden villat -pysäkki: äänensävy omituinen, hätkähdyttävää
- Ärsyttävä honottava, kimittävä
- Joidenkin yhdyssanojen tai sanaliittojen kohdalla äänenpaino menee väärin. Joidenkin pysäkkien kohdalla äänenkorkeuden vaihtelu on liian suurta.
- Imelä, teennäinen
- Intonaatio tuntuu epäsuomalaiselta. Lähtee liian korkealta, suomi on monotonisempaa.
- Särähtää korvaan
- Ei saa selvää. Ruotsinkielinen on selvempi
- Pitäisi olla neutraalimpi. Varsinkin Apollonkatu lausutaan ärsyttävästi.
- Vähän ärsyttävä. Töksähtävä.
- Voisi olla selkeämpi. Joskus puhe tulee aika nopeasti.
- Turhan korkea/pistävä
- Vähän hyökkäävä
- Liian pirteä aamuun
- Vähän rokottava
- Raffi, vanha metrokuulutus oli parempi Nils Holgerssonista.
- Monotoninen ja ei-innostava, tekninen ääni, robottimainen.
- Ääni on todella ärsyttävä, koska se on niin huonolaatuinen. Puheessa kuuluu särinää, joka sattuu korviin.
- Rasittava intonaatio.

Muu palaute



- On tottunut kuulutuksiin
- Tekninen puoli kuntoon, että kuulutukset tulevat samalla äänenvoimakkuudella joka bussissa, sekä bussin eri osissa (kaiuttimien kohdat huomioon)
- Kuulutus on tarpeeksi selkeä, joten sen kuulee myös vaikka on hieman huono kuulo.
- Toivottavasti säilyvät jatkossakin
- Kulkee lähes joka päivä 550 ja kuullut pysäkkikuulutuksia vain pari kertaa
- Tärkeämpää on että pysäkkien nimet näkyvät taululla
- Ärsyttävät, häiritsee
- Mukavaa
- Vallilan varikko -pysäkillä ääni on todella ärsyttävä. Kovalla ja korkealla. Kiljaisulta kuulostaa.
- Selkeys tärkeintä.
- Joillakin linjoilla (esim keskustan ja sataman linjoilla) voisi olla englanniksi.
- Aluksi bling ja sitten pysäkin nimi (ehdotus)
- Aluksi kuulutukset ärsyttäviä, ei enää niin
- Kesällä riittäisi että olisi kun on turisteja, talvella ei tarvitse.
- Joskus kuulutukset ovat kuuluneet jostain syystä väärässä järjestyksessä tai ?väärinpäin? vastaantulevan linjan kanssa. Esim. ulkopaikkakuntalaiselle kuulutukset voivat olla todella tärkeitä.
- Koen kuulutukset täysin turhana ja häiritsevä. Elektronisissa tauluissa lukee kuitenkin aina pysäkin nimi ja näkövammaiset todennäköisesti tuntevat kulkemansa reitin ja/tai heillä on koira tai opas mukana.
- Toivoisin, että raitiovaunussa olisi jokin erillinen kohta, missä ääni kuuluisi kovemmin.
- Kuulutukset tuntuvat tarpeettomilta, voisivat vaikka poistua kokonaan
- Ruuhka-aikaan tosi kätevä, koska näyttöä ei välttämättä näe!
- Kerran oli pois päältä näyttö ja kuulutus ja heti kyllä vaikeutti matkaa.
- Joissain busseissa tulee surinaa, ennen kuin tulee kuulutus.
- Mielellään kuulutukset kaikkiin busseihin, ei pelkästään runkolinjoihin
- Lapset tykkää ja oppii ruotsia
- Jos ratikka pysähtyy valoihin, kuulutus tulee usein liian aikaisin
- Kuulutukset ovat hyviä, koska nyt voi rauhassa katsoa puhelinta tai esim. Lukea kirjaa. Pysäkin ohi ei aja enää helposti.
- Herää usein niihin yövuorosta tullessa, oikein hyvä.
- Kuulutusten pitäisi olla joka linjalla iäkkäitä ja näkövammaisia varten, työskentelee heidän kanssaan. Heitä varten saisi olla aikaisemmin kuulutus.
- Pitkä matka, joten kuulutukset tosi hyvä uudistus! Ei tarvitse kiinnittää niin paljon huomiota missä mennään.
- Iloisesti olin yllättynyt, kun ne alkoivat.
- Kuulutukset tosi hyviä myös kun matkustaa pimeällä!