

Milloin bussi tulee?

Tieto kulkee pian reaaliajassa

HSL:n uusi, vuonna 2016 käyttöön otettava, Lippu- ja informaatiojärjestelmä parantaa merkittävästi matkustajainformaatiota. Nykyään reaaliaikaiset tiedot saadaan vain raitiovaunuista ja noin kolmasosasta Helsingin busseja, mutta syksyllä 2016 tämä koskee kaikkia HSL-alueen liikennevälineitä. Asiakas saa sekä ennen matkaa että matkan aikana ajantasaista tietoa liikennevälineen kulusta niin pysäkinäytöistä kuin kännykästäkin. Reaaliaikainen matkustajainformaatio parantaa joukkoliikenteen palvelutasoa ja tekee joukkoliikenteestä entistä luotettavampaa.

1500
pysäkinäyttöä

650
kokoomanäyttöä

Ennen matkaa

Uusi syksyllä 2016 käyttöön otettava Reittiopas tunnistaa tiedonhakijan sijainnin ja kertoo reaaliaikaisesti, missä lähetyillä olevat liikennevälineet sijaitsevat ja milloin ne saapuvat pysäkille. Näin matkan suunnittelu helpottuu entisestään ja sen voi tehdä vaikka tien päällä käynnykällä.

Reittiopas näyttää lähialueen reaaliaikaisen tilanteen ilman erillistä hakua.

Odottaessa

Asemien, terminaalien ja pysäkkien näytöillä näkyy reaaliaikaisesti, milloin bussi tai raitiovaunu on tulossa pysäkille. Uudistuksen myötä reaaliaikainen matkustajainformaatio laajenee koko HSL-alueelle ja kattaa koko bussi-, raitiovaunu-, metro- ja lähijunaliikenteen.

Reaaliaikainen tieto kaikista liikennevälineistä

Reittioppaassa voi tarkkailla tiettyä lähtöä, jolloin matkan seuranta ja oikealla pysäkillä pois jänti helpottuu.

Matkan aikana

Matkan etenemistä helpottavat busseissa ja raitiovaunuissa olevat sisänäytöt sekä kuulutukset, jotka kertovat asiakkaalle seuraavan pysäkin nimen. Näin myös pimeässä oma pysäkki löytyy helposti. Matkan aikana omaa reittiä ja sen etenemistä voi seurata myös Reittioppaasta.

300
tunnistavaa liikennevaloa

Liikennevalojen määrä kasvaa vielä. Kaikkien seudun liikennevalojen on lopulta tarkoitus olla mukana järjestelmässä.

Kuljettajan infopäät

Kuljettaja kirjautuu järjestelmään ja lähdölle (lähtöketjuun) uudella kuljettajapäätteellä, joka tarjoaa kuljettajalle tietoa linjan reitistä sekä karttapohjalla että pysäkkilistauksena. Sen lisäksi kuljettaja saa kuljettajapäätteen avulla tietoa poikkeusreiteistä ja liikennehäiriöistä sekä voi seurata aikataulussa pysymistä ja oman linjansa edellisen ja seuraavan lähdön etenemistä. Päätteen kautta välittyvät myös puhelut ja viestit työnjohdon ja kuljettajan välillä.

Vasemmalla saman linjan seuraava lähtö (2 min etuajassa), keskellä oma lähtö (1 min myöhässä) ja oikealla edellinen (5 min myöhässä).

Liikennevalo-etuudet

Liikennevaloetuudet laajenevat uudistuksen myötä koko HSL-alueelle. Liikennevalot tunnistavat bussin tai raitiovaunun lähestyvän, ja valot vaihtuvat vihreäksi mahdollisimman pian. Liikennevaloetuuksien avulla joukkoliikennematkat nopeutuvat ja liikennöinnistä tulee täsmällisempää.

OMM – Liikenteen hallinta ja seuranta

Liikenteen seuranta ja hallinta -sovellus, OMM, on informaatiojärjestelmän pääkäyttöliittymä. OMM:n avulla HSL:n ja liikennöitsijöiden työnjohto mm. seuraa ja ohjaa liikennettä reaaliajassa. Sovelluksella voidaan myös hyväksyä ajamattomia lähtöjä ja luoda poikkeusreitit.

Poikkeustilanteessa

Äkilliset reittimuutokset tehdään uudessa liikenteen seuranta- ja hallintasovelluksessa. Tieto siitä, että ajoneuvo on poikkeusreitillä, välittyy esimerkiksi pysäkkien ja asemien näytöille, reittioppaaseen sekä bussien omille sisänäytöille.

Poikkeusreitti välitetään samalla kuljettajan infopäätteelle. Uusi reitti piirtyy karttana sekä pysäkkilistauksena kuljettajalle. Kuljettaja saa myös laitteen viestitoiminnon avulla tietoa poikkeusjärjestelyn syystä.

Poikkeustilanteessa asiakas saa tiedon muuttuneesta reitistä tai aikataulusta kännykästä, pysäkinäytöltä, hsl.fi:stä, Reittioppaasta tai suoraan kuljettajalta. Uusi Reittiopas voi myös suunnitella reitin uudestaan, mikäli suunniteltu vaihto on epäonnistumassa.