

Dataskyddsbeskrivning för Resvaneundersökningen 2018

Utarbetsningsdag: 8.8.2018

1. Registerförare

Registerföraren är samkommunen Helsingforsregionens trafik (nedan HRT), FO-nummer 2274586-3.

Kontaktpersonen i registerärenden är specialforskare Pekka Rätty.

Den ansvariga direktören för undersökningen är avdelningsdirektör Sini Puntanen.

HRT:s dataskyddsansvarig är förvaltningschef Antti-Pekka Röntynen.

Adress: Semaforbron 6 A, Helsingfors, PB 100, 00077 HRT

Telefon: HRT:s kundservice, tfn 09 4766 4000

E-postadress: tietosuojavastaava@hsl.fi

2. Registrets namn

Registrets namn är Resvaneundersökningen 2018.

3. Syftet med behandlingen av personuppgifter

HRT har som uppgift att svara för utarbetandet av trafiksystemplan för Helsingforsregionen (Lag om samarbete inom avfallshanteringen och kollektivtrafiken mellan kommunerna i huvudstadsregionen, 829/2009). Planen utarbetas som en del av plan för markanvändning, boende och trafik (MBT) som kommunerna i Helsingforsregionen och staten tillsammans kommit överens om. Huvudsyfte med användning av personuppgifterna i Resvaneundersökningen är att uppfylla denna HRT:s uppgift. Helsingforsregionens kommuner är Esbo, Helsingfors, Hyvinge, Träskända, Grankulla, Kervo, Kyrkslätt, Mäntsälä, Nurmijärvi, Borgnäs, Sibbo, Tusby, Vanda och Vichtis. Till undersökningskommunerna hör också Sjundeå som anslöt sig till HRT-området 1.1.2018.

I utarbetandet av trafiksystemplanen behövs pålitlig information om resvanorna hos invånarna i regionen: hur mycket de reser och vilka färdmedel de använder samt hur resvanorna varierar beroende på egenskaper hos individer och områden. Till stöd för planeringen måste man även utarbeta prognoser för hur människors resebehov troligtvis utvecklas i framtiden. Resvaneundersökningen 2018 utreder målgruppens resvanor. Målgruppen för undersökningen omfattar invånare i Helsingforsregionen som fyllt sju år. Resultaten i Resvaneundersökningen är en viktig informationskälla för utarbetning av trafiksystemplanen för Helsingforsregionen samt för utveckling av trafikprognosmodellerna i HRT.

4. Behandlingens rättsgrunder

Behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse (GDPR 6 art. 1e).

5. Registrets datainnehåll

Registrerade är alla som har valts ut i befolkningsdatasystemet till Resvaneundersökningen 2018.

Registret för Resvaneundersökningen 2018 består av tre delmaterial som innehåller olika typer av personuppgifter. Delmaterialen är *urvalsmaterial*, *undersökningsmaterial* och *utlottningsmaterial*. Nedan anges användningssyfte för materialen samt de uppgifter eller uppgiftstyper som varje delmaterial innehåller. Direkta identifierare är markerade med en asterisk (*).

1. Urvalsmaterial: uppgifterna för att kunna kontakta urvalspersonerna

- Uppgifter som fås från Befolkningsregistercentralen: namn*, adress*, boningsortens kod*, byggnadens koordinater*, modersmål, kön, födelseår; namn* till vårdnadshavare i samma bostad (i första hand till modern) om urvalspersonen är 7–14 år och modersmål
- Uppgifter som fås från Asiakastieto Oy:s och Fonecta Oy:s register: telefonnummer (-numren)*; vårdnadshavarens telefonnummer (-numren)* om urvalspersonen är 7-14 år
- Urvalsmaterial används för att skicka inbjudan till urvalspersonerna, för att göra telefonintervjuer och för rapportering om svarsprocent per befolkningsgrupp.

2. Undersökningsmaterial: svar som svararen ger i enkäten

- Bakgrundsuppgifter: kön, ålder, åldersgrupperna för hushållsmedlemmarna, utbildningsnivå, huvudsaklig verksamhet, modersmål, hustyp, hemadress*
- Resvanorna: hur ofta man använder olika färdssätt, om man äger bil och körkort, om man har kollektivtrafikbiljetter
- Användning av mobilitetstjänster under de senaste 4 veckorna: rutt- och karttjänster, mobilbiljetter, beställning av hemleveranser, hyring av bilar och bilpoolsbilar
- Resorna under mättag: typer och adresser för resans avgångsplats och destination*, avgångs- och ankomsttid, färdssätt som används under resan, resans längd och smidighet, antalet passagerare på bilresor, användning av anslutningsparkering och parkeringsavgifter
- Undersökningsmaterial används för att upprätthålla och utveckla trafikprognosmodeller i HRT samt för att kartlägga invånarnas resvanor i Helsingforsregionen.

3. Utlottningsmaterial: kontaktuppgifter som svararen anger i enkäten för utlottningen av priser

- Namn* och e-postadress* eller telefonnummer*
- Utlottningsmaterial används för att lotta ut vinster (3 st. presentkort) och för att kunna kontakta vinnarna.

Bevaringstiderna för personuppgifter i varje delmaterial beskrivs i punkt 8.

Det är frivilligt att delta i undersökningen och mot de personer som valts ut till befolkningsurval och som inte besvarar undersökningen riktas inte några påföljder. I undersökningen samlas in endast uppgifter som är nödvändiga för Resvaneundersökningen och endast i ändamålsenlig noggrannhet. Inga uppgifter om svararna från övriga källor såsom HRT:s interna eller externa register kombineras med svar.

Svararna får frågor som gäller exakta adressuppgifter för resornas avgångsplats och destination samt hemadress så att platsinformationen kan förvandlas till nya områdesdelningar i trafikprognosmodellen när trafiksystemet och markanvändningen förändras. I början av analysfas av materialet pseudonymiseras i HRT alla adressuppgifter som svararen har angett dvs. förvandlas till koordinatdata.

Information om resor som barn över 7 år gör samlas in eftersom barnens resbehov och resvanor behövs beaktas i planeringen av trafiksystemet. Urvalspersoner mellan 7 och 14 år kontaktas via vårdnadshavaren så att vårdnadshavaren kan besluta om barnet kan delta i undersökningen. Till svarare under 18 år ställas färre frågor i undersökningen än till svarare över 18 år.

Alla undersökningar som görs med hjälp av Resvaneundersökningen är statistiska undersökningar. Objekt för intresse är inte enstaka personer utan olika statistiska nyckeltal såsom medeltal, distributioner och variationerna mellan områden och befolkningsgrupper. Resultaten presenteras i form av olika tabeller och diagram där enskilda personers svar inte kan urskiljas.

6. Behandlare av personuppgifter

Som registerförare ansvarar HRT för planering av Resvaneundersökningen, analys av undersökningsmaterial, rapportering om resultaten och användning av undersökningsmaterial i trafikprognosmodellen. Insamling av undersökningsdata har lagts ut till följande part:

- Feelback Oy söker urvalspersonernas telefonnummer (underleverantör Asiakastieto Oy), trycker och skickar materialen till sampelpersoner (underleverantör Grano Oy), genomför telefonintervjuer som ingår i undersökningen, erbjuder stödtjänster till svarare och följer undersökningsmaterialens mängd och kvalitet
- Frantic Oy utarbetar användargränssnittet till internet-enkäten
- Dimenteq Oy (nu en del av Sitowise Oy) svarar för genomförandet av undersökningsdatabas dit svaren sparas.

Feelback Oy, Frantic Oy och Dimenteq Oy behandlar personuppgifter för HRT:s räkning. Personer som deltar i behandling av personuppgifterna är nämnda separat i HRT samt i de företag som arbetar för HRT:s räkning.

7. Regelmässiga informationskällor

Befolkningssampel för Resvaneundersökningen fås från Befolkningsregistercentralens befolkningsdatasystem (beslut VRK/45142/2017-2). Urvalspersonernas telefonnummer hämtas från Asiakastieto Oy:s och Fonecta Oy:s register. Svararen själv ger de uppgifter som ingår i undersökningsmaterialet samt kontaktuppgifter som anges för utlottning av vinster.

8. Bevaringstid för personuppgifter

Personuppgifterna i registret för Resvaneundersökningen bevaras enligt följande (se beskrivningar för delmaterial i punkt 5):

1. **Urvalsmaterial** förstörs i mars 2019, när insamling av undersökningsdata för Resvaneundersökningen och kvalitetsgranskningen av insamlade data är gjorda. Urvalsmaterialet om svararna och om de personer som inte besvarat enkäten förstörs. Efter det finns det inga uppgifter om personer som inte besvarat enkäten i registret.
2. **Undersökningsmaterialet** sparas i HRT fram till slutet av 2033. Efter det anonymiseras och arkiveras materialet i HRT.
 - I trafikprognosmodellarbetet har man observerat att undersökningsmaterialet för ett år inte alltid räcker till estimering av modellens olika delar. Därför behöver man förena material från konsekutiva undersökningsår i estimeringen för att säkerställa att antalet observationer är tillräckligt. När Resvaneundersökningen görs med ca vart 5:e år, används undersökningsmaterialet i trafikprognosmodeller under 15 års tid, dvs. fram till år 2033.
 - Undersökningsmaterialet anonymiseras och arkiveras på HRT:s avdelning Trafiksystem och undersökningar fram till slutet av 2033. Anonymiseringen innebär att svararnas uppgifter raderas och förenklas så att det inte går att identifiera svararen i materialet. Detta är permanent.
3. **Utlottningsmaterial** förstörs efter utlottningen i december 2018.

9. Personuppgifternas mottagare samt regelmässigt utlämnande av uppgifter

Inga regelbundna utlämningar.

HRT behandlar personuppgifter själv samt utnyttjar tjänsteproducenter i behandlingen av personuppgifter för HRT:s räkning. Tjänsteproducenter används t.ex. för att utarbeta olika undersökningar och granskningar från undersökningsmaterialet. Personuppgifter flyttas till tjänsteproducenter som arbetar för HRT:s räkning i enlighet med dataskyddsprinciper som fastställts mellan HRT och tjänsteproducenten.

HRT kan överlåta undersökningsmaterial i enstaka fall till kommunerna i Helsingforsregionen och i HRT-området, statliga trafikmyndigheter, forskningsinstitutioner och högskolor för att användas i statistiska, vetenskapliga och historiska undersökningar och utredningar som gäller invånarnas resor och trafiken i Helsingforsregionen. Material som överlåtas innehåller inte direkta identifikationsuppgifter som HRT fått från Befolkningsregistercentralen, Asiakastieto Oy eller Fonecta Oy utan endast undersökningsmaterial som innehåller data som svararen själv har angett. Adressuppgifterna i det material som överlåts har pseudonymiserats genom att ersätta dem med koordinatdata eller med områdesuppgifter för att minimera möjligheten att svararen kan identifieras.

Att undersökningsmaterialet kan överlåtas förutsätter att den som får uppgifterna gör en undersökningsplan. Från undersökningsplanen ska framkomma syftet med behandlingen av data samt att det finns en rättslig grund för behandling av personuppgifterna. Vid överlåtelse av undersökningsmaterialet utarbetas ett avtal mellan HRT och den part som får data. Överlåtningsvillkoren beskrivs i avtalet. Den som får uppgifterna blir då registeransvarig för de uppgifter som överlåts till denne.

10. Överföring av uppgifter utanför EU eller EES

Inga personuppgifter i registret överförs utanför EU eller EES.

11. Principer för skydd av registret

Uppgifter som gäller registrerade skyddas på följande sätt:

1. Med registeransvarig och övriga behandlare av registret har man kommit överens om hur uppgifterna skyddas.
2. Den registeransvariges arbetstagare och andra personer har förbundit sig att iaktta tystnadsplikt och hemlighålla de uppgifter de fått i samband med behandlingen av personuppgifter.
3. Registrets behandlare sköter registret och lagringen av data som registret innehåller enligt god databehandlingssed och följer strikt sekretess och tystnadsplikt.
4. Datasäkerhet och personuppgifternas konfidentialitet i registret säkerställs genom ändamålsenliga tekniska och administrativa åtgärder enligt god databehandlingssed.
5. Den registeransvarige har avgränsat användningsrättigheterna och -fullmakterna i datasystem och andra medier så att uppgifterna kan granskas och behandlas endast av personer som är nödvändiga för en lagenlig behandling. Endast de arbetstagare som på grund av sitt arbete har rätt att behandla uppgifter är berättigade att använda material som innehåller personuppgifter. Varje användare identifierar sig på tjänsten med personliga användarnamn som ges vid beviljandet av användarrättigheter. Rätten att använda registret upphör då personen inte längre har de arbetsuppgifter som var grunden för användarrättigheten.
6. Uppgifterna samlas i databaser som är skyddade logiskt och fysiskt. Databaserna och deras säkerhetskopior ligger i låsta utrymmen och endast vissa, på förhand nämnda personer har tillgång till dem.

12. Den registrerades rättigheter

Svararen kan kontrollera de uppgifter som gäller henne/honom i undersökningsmaterialet under insamling av urvalsmaterialet för Resvaneundersökningen 2018 (27.8.-7.12.2018). Undersökningens svarare identifieras

under insamling av urvalsmaterialet med hjälp av namn, kontaktuppgifter och användarnamn. När insamling av urvalsmaterialet har upphört, raderas alla namn, kontaktuppgifter och användarnamn. Det innebär att man inte längre kan pålitligt identifiera svararna från undersökningsmaterialet.

Begäran om att kontrollera uppgifterna riktas till registeransvarige på adressen www.hsl.fi/tietosuoja enligt angivna anvisningar.

Eftersom Resvaneundersökningen är en vetenskaplig undersökning och grunden för behandling av personuppgifterna är en uppgift som genomförs för det allmänna bästa, är registrerades rättigheter begränsade. Den registrerade har rätt att framställa ett besvär till övervakningsmyndigheten (Dataombudsmannens byrå, telefon växel: 029 5666700, e-postadress: tietosuoja@om.fi) om den registrerade anser att man i behandlingen av personuppgifter som gäller honom/henne brutit mot EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR art. 77).

13. Ändringar

HRT kan göra ändringar i denna dataskyddsbeskrivning genom att meddela om ändringarna på Resvaneundersökningens webbplats på adressen www.hsl.fi/resvaneundersokningen2018.