

Liityntäpysäköintitutkimuksen 2019 tietosuojaseloste

Laatimispäivä: 13.9.2019

1. Rekisterinpitäjä

Rekisterin rekisterinpitäjä on Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä (jäljempänä HSL), y-tunnus 2274586-3.

Rekisteriasioden yhteyshenkilö on ryhmäpäällikkö Marko Vihervuori. Tutkimuksen vastuullinen johtaja on osastonjohtaja Sini Puntanen.

HSL:n tietosuojavastaava on hallintopäällikkö Antti-Pekka Röntynen.

Osoite: Opastinsilta 6 A, Helsinki, PL 100, 00077 HSL

Puhelin: HSL Asiakaspalvelu, puh. 09 4766 4000

Sähköposti: tietosuojavastaava@hsl.fi

2. Rekisterin nimi

Rekisterin nimi on **Liityntäpysäköintitutkimuksen 2019**.

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

HSL:n tehtäviin kuuluu joukkoliikenteeseen liittyvien tutkimusten järjestäminen. Teemme digitaalisia tutkimuksia. Henkilötietojen käytön tarkoitus on tämän HSL:n tehtävän toteuttaminen.

4. Käsittelyn oikeusperusteet

Tutkimuksessa kerättyjen henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste on yleinen etu (GDPR 6 art. 1e).

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisterissä ei ole henkilötietoja. Järjestelmään kerätyn tiedon avulla ei voida selvittää henkilön identiteettiä. Rekisterissä on tutkimukseen osallistuneiden henkilöiden vastauksia. Järjestelmässä seurataan käyttäjien toimintaa esimerkiksi selainvästeiden, matkapuhelimien tunnisteen ja bluetooth majakoiden avulla. Rekisteri kerätään taustatietoina esimerkiksi ikä, sukupuoli ja asuinalueen postinumero.

Vastaaminen on vapaaehtoista, eikä vastaamatta jättäminen aiheuta seuraamuksia. Tutkimuksissa kerätään vain tietoja, jotka ovat tutkimuksen kannalta tarpeellisia, ja vain tarkoituksenmukaisella tarkkuudella.

Rekisteriin saattaa kertyä tietoa ihmisten matkoista joukkoliikennevälineissä, pysäkeillä, asemilla ja terminaaleissa. Tutkimusaineistosta tehtävät tutkimukset ovat tilastollisia tutkimuksia. Niiden kiinnostuksen kohteena eivät ole yksittäiset ihmiset, vaan erilaiset tilastolliset tunnusluvut, kuten keskiarvot, jakaumat ja niiden alueittaiset ja väestöryhmittäiset vaihtelut. Tulokset julkaistaan erilaisina taulukoina ja kaavioina, joista ei voida erottaa yksittäisen vastaajan vastauksia tai päätellä vastaajien henkilöllisyyttä.

6. Henkilötietojen käsittelijät

HSL vastaa rekisterinpitäjänä tutkimusten suunnittelusta, tutkimusaineiston analyysistä, tulosten raportoinnista ja tutkimusaineiston käytöstä.

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Säännönmukaisia tietolähteitä ei käytetä.

8. Henkilötietojen vastaanottajat sekä tietojen säännönmukaiset luovutukset

Henkilötietoja ei luovuteta säännönmukaisesti. Henkilöiden liikkumiseen liittyvää yksityiskohtaista dataa ei luovuteta. Tietoja voidaan kuitenkin luovuttaa taulukkoina ja tilastoina, joista yksittäisten henkilöiden tiedot eivät käy ilmi.

HSL käsittelee henkilötietoja itse sekä hyödyntää henkilötietojen käsittelyssä HSL:n puolesta ja lukuun toimivia palveluntarjoajia. Palveluntarjoajia käytetään esimerkiksi erilaisten tutkimusten ja tarkastelujen tekemiseen tutkimusaineistosta. Henkilötietoja siirretään HSL:n lukuun toimiville palveluntarjoajille HSL:n ja palveluntarjoajan sopimien tietosuojaperiaatteiden mukaisesti.

HSL voi luovuttaa tutkimusaineistoa yksittäisissä tapauksissa, kunhan se ei ole ristiriidassa yllä esitetyn kanssa, Helsingin seudun ja HSL-alueen kunnille, valtion liikenneviranomaisille, tutkimuslaitoksille ja korkeakouluille Helsingin seudun asukkaiden liikkumista ja liikennettä koskeviin tilastollisiin, tieteellisiin ja historiallisiin tutkimuksiin ja selvityksiin sekä viranomaisen suunnittelu- ja selvitystyötä varten. Tutkimusaineiston luovutus edellyttää, että luovutuksensaaja laatii tutkimussuunnitelman, josta ilmenee aineiston käyttötarkoitus, ja että luovutuksensaajalla on henkilötietojen käsittelylle oikeusperuste. Tutkimusaineiston luovutuksesta laaditaan HSL:n ja luovutuksensaajan välille sopimus, jossa luovutusehdot määritellään. Luovutuksensaajasta tulee luovutetun tutkimusaineiston rekisterinpitäjä.

10. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Rekisteriin sisältyviä henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

11. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteröityjä koskevat tiedot on suojattu seuraavalla tavalla:

- a) Rekisterinpitäjän ja muiden rekisterin käsittelijöiden kanssa on sovittu tietojen suojauksesta.
- b) Rekisterinpitäjän työntekijät ja muut henkilöt ovat sitoutuneet noudattamaan vaitiolovelvollisuutta ja pitämään salassa henkilötietojen käsittelyn yhteydessä saamansa tiedot.
- c) Rekisterin käsittelijät hoitavat rekisterin ja siihen liittyvien tietojen säilytyksen hyvän tietojenkäsittelytavan mukaisesti ja noudattavat ehdotonta vaitiolo- ja salassapitovelvollisuutta.
- d) Rekisterin tietoturvallisuus sekä henkilötietojen luottamuksellisuus varmistetaan tarkoituksenmukaisin teknisin ja hallinnollisin toimenpitein hyvän tietojenkäsittelytavan mukaisesti.
- e) Rekisterinpitäjä on rajannut käyttöoikeudet ja -valtuudet tietojärjestelmiin ja muihin tallennusalustoihin siten, että tietoja pääsevät tarkastelemaan ja käsittelemään ainoastaan niiden lainmukaisen käsittelyn kannalta tarpeelliset henkilöt. Henkilötietoja sisältävien aineistojen käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä tietoja. Jokainen käyttäjä tunnistautuu järjestelmään henkilökohtaisilla tunnuksillaan, jotka annetaan käyttöoikeuden myöntämisen yhteydessä. Käyttöoikeus päättyy henkilön siirtyessä pois niistä tehtävistä, joita varten käyttöoikeus on myönnetty.
- f) Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat suojattu loogisesti ja fyysisesti. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.

12. Rekisteröidyn oikeudet

Tietojen tarkistamista koskevat pyynnöt osoitetaan rekisteripitäjälle osoitteessa www.hsl.fi/tietosuoja annetun ohjeistuksen mukaisesti. Kysymyksessä on tieteellinen tutkimus, jossa henkilötietojen käsittelyperuste on yleistä etua koskeva tehtävä, rekisteröidyn oikeudet ovat rajoitettuja. Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle (Tietosuojavaltuutetun toimisto, puhelin vaihde: 029 5666700, sähköposti: tietosuoja@om.fi) jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuojasetusta (GDPR 77 art.).

13. Muutokset

HSL voi tehdä tähän tietosuojaselosteeseen muutoksia ilmoittamalla muutoksista verkkosivulla osoitteessa <https://www.hsl.fi/tutkimukset/haastattelututkimukset>