

# Vyöhyketutkimus 2019 tietosuojaseloste

Laatimispäivä: 24.5.2019

## 1. Rekisterinpitäjä

Rekisterin rekisterinpitäjä on Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä (jäljempänä HSL), y-tunnus 2274586-3.

Rekisteriasioiden yhteyshenkilö on ryhmäpäällikkö Laura Sundell. Tutkimuksen vastuullinen johtaja on osastonjohtaja Mari Flink.

HSL:n tietosuojavastaava on hallintopäällikkö Antti-Pekka Röntynen. Osoite: Opastinsilta 6 A, Helsinki, PL 100, 00077 HSL Puhelin: HSL Asiakaspalvelu, puh. 09 4766 4000 Sähköposti: [tietosuojavastaava@hsl.fi](mailto:tietosuojavastaava@hsl.fi)

## 2. Rekisterin nimi

Rekisterin nimi on Vyöhyketutkimus 2019.

## 3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

HSL:n tehtävänä on Helsingin seudun joukkoliikenteen taksa- ja lippujärjestelmästä vastaaminen, lippujen hintojen hyväksyminen, joukkoliikenteen markkinoinnista ja matkustajainformaatiosta vastaaminen ja lippujen myynnin järjestäminen (laki pääkaupunkiseudun kuntien jätehuoltoja ja joukkoliikennettä koskevasta yhteistoiminnasta, 829/2009). Vyöhyketutkimukseen liittyvän henkilötietojen keräämisen ja käsittelyn tarkoituksena on selvittää HSL:n uusitun lippujärjestelmän vaikutukset asiakastyytyväisyyteen sekä joukkoliikenteellä liikkumiseen.

Vyöhyketutkimuksen tulokset ovat keskeinen tietolähde Helsingin seudun joukkoliikenteen lippujärjestelmän kehittämisessä.

## 4. Käsittelyn oikeusperusteet

Vyöhyketutkimuksessa kerättyjen henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuus perustuu seuraavaan lainsäädäntöön:

- EU:n tietosuoja-asetuksen mukainen yleinen etu (GDPR art. 6 art., 1 e-kohta.), minkä lisäksi
- käsittely on tarpeen tutkimusta varten ja se on katsottu oikeasuhtaiseksi sillä tavoiteltuun yleisen edun mukaiseen tavoitteeseen nähden (Suomen tietosuojalaki 1050/2018, 4 § 3-kohta).

Lainsäädännössä mainitulla ”yleisellä edulla” tarkoitetaan HSL:n lakisääteisiin tehtäviin kuuluvaa pääkaupunkiseudun liikennejärjestelmän ja joukkoliikenteen suunnittelua.

## 5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteröityjä ovat henkilöt, jotka on poimittu Vyöhyketutkimuksen 2019 otokseen HSL:n asiakasrekisteristä.

Vyöhyketutkimuksen 2019 rekisteri koostuu kolmesta osa-aineistosta, jotka sisältävät eri tyyppisiä henkilötietoja. Osa-aineistot ovat otosaineisto, tutkimusaineisto ja arvonta-aineisto. Alla on lueteltu kunkin osa-aineiston sisältämät tiedot tai tietotyypit ja aineiston käyttötarkoitus. Suorat tunnistetiedot on merkitty asteriskilla (\*).

### 1. Otosaineisto: tiedot otoshenkilöiden tavoittamista varten

- HSL:n asiakasrekisterin asiakkaat. Asiakkaille lähetetään kutsu kyselyyn asiakasrekisteriin tallennettuun sähköpostiosoitteeseen.

### 2. Tutkimusaineisto: vastaajan kyselyssä antamat vastaukset

- Vyöhykehinnoittelusta tiedonsaanti, lipun ostamisen helppous ja tyytyväisyys vyöhykehinnoittelun ominaisuuksiin
- Joukkoliikenteen käyttö eri tarkoituksiin, eri kulkutapojen käytön tiheys, auton omistus, joukkoliikennelippujen omistus, vyöhykehinnoittelun vaikutus liikkumiseen
- Taustatiedot: sukupuoli, ikäryhmä, elämäntilanne, kotikunta, postinumero

Tutkimusaineistoa käytetään liikennejärjestelmän kehittämiseen HSL:llä.

### 3. Arvonta-aineisto: vastaajan kyselyssä antamat yhteystiedot palkintojen arvontaa varten

- Nimi\* ja sähköpostiosoite\*
- Arvonta-aineistoa käytetään vastaajapalkintojen (10 kpl Finnkinon kahden leffalipun paketteja) arvonnin suorittamiseen ja voittajien tavoittamiseen.

Osa-aineistojen henkilötietojen säilytysajat on kuvattu kohdassa 8.

Tutkimuksessa kerätään vain tietoja, jotka ovat Vyöhyketutkimuksen tarkoituksen kannalta tarpeellisia, ja vain tarkoituksenmukaisella tarkkuudella. Vastaukset yhdistetään asiakkaan ostohistoriaan matkakortilta ja mobiilisovelluksista (26.4.2018 alkaen). Tietojen yhdistäminen tehdään sen sähköpostiosoitteen perusteella, johon kutsu asiakaskyselyyn on lähtenyt.

Kaikki Vyöhyketutkimuksen tutkimusaineistosta tehtävät tutkimukset ovat tilastollisia tutkimuksia. Niiden kiinnostuksen kohteena eivät ole yksittäiset ihmiset, vaan erilaiset tilastolliset tunnusluvut, kuten keskiarvot, jakaumat ja niiden alueittaiset ja väestöryhmittäiset vaihtelut. Tulokset julkaistaan erilaisina taulukoina ja kaavioina, joista ei voida erottaa yksittäisen vastaajan vastauksia tai päätellä vastaajien henkilöllisyyttä.

## 6. Henkilötietojen käsittelijät

HSL vastaa rekisterinpitäjänä Vyöhyketutkimuksen suunnittelusta, tutkimusaineiston analyysistä ja tulosten raportoinnista yhdessä Avaus Oy:n kanssa. Tutkimuksen aineistonkeruun suorittaa HSL.

## 7. Säännönmukaiset tietolähteet

Vyöhyketutkimuksen otosaineisto saadaan HSL:n asiakasrekisteristä. Tutkimusaineiston sisältämät tiedot ja palkintojen arvontaa varten annetut yhteystiedot ovat vastaajan itsensä antamia tietoja.

## 8. Henkilötietojen säilytysaika

Vyöhyketutkimuksen 2019 rekisterin henkilötietoja säilytetään seuraavasti (ks. osa-aineistojen kuvaukset kohdassa 5):

1. **Otosaineisto** hävitetään kesäkuussa 2019, kun Vyöhyketutkimuksen aineistonkeruu on päättynyt. Otosaineisto hävitetään sekä tutkimukseen vastanneiden että vastaamatta jättäneiden henkilöiden osalta.
2. **Tutkimusaineisto** säilytetään HSL:llä vuoden 2019 loppuun asti, jonka jälkeen se anonymisoidaan. Anonymisoinnissa vastaajien tietoja poistetaan niin, että yksittäisen vastaajan tunnistaminen aineistosta estyy peruuttamattomasti.
3. **Arvonta-aineisto** hävitetään arvonnin suorittamisen jälkeen kesäkuussa 2019

## 9. Henkilötietojen vastaanottajat sekä tietojen säännönmukaiset luovutukset

Henkilötietoja ei luovuteta säännönmukaisesti.

## 10. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Rekisteriin sisältyviä henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

## 11. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteröityjä koskevat tiedot on suojattu seuraavalla tavalla:

1. Rekisterinpitäjän ja muiden rekisterin käsittelijöiden kanssa on sovittu tietojen suojauksesta.
2. Rekisterinpitäjän työntekijät ja muut henkilöt ovat sitoutuneet noudattamaan vaitiolovelvollisuutta ja pitämään salassa henkilötietojen käsittelyn yhteydessä saamansa tiedot.
3. Rekisterin käsittelijät hoitavat rekisterin ja siihen liittyvien tietojen säilytyksen hyvän tietojenkäsittelytavan mukaisesti ja noudattavat ehdotonta vaitiolo- ja salassapitovelvollisuutta.

4. Rekisterin tietojen tietoturvallisuus sekä henkilötietojen luottamuksellisuus varmistetaan tarkoituksenmukaisin teknisin ja hallinnollisin toimenpitein hyvän tietojenkäsittelytavan mukaisesti.
5. Rekisterinpitäjä on rajannut käyttöoikeudet ja -valtuudet tietojärjestelmiin ja muihin tallennusalustoihin siten, että tietoja pääsevät tarkastelemaan ja käsittelemään ainoastaan niiden lainmukaisen käsittelyn kannalta tarpeelliset henkilöt. Henkilötietoja sisältävien aineistojen käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä tietoja. Jokainen käyttäjä tunnistautuu järjestelmään henkilökohtaisilla tunnuksillaan, jotka annetaan käyttöoikeuden myöntämisen yhteydessä. Käyttöoikeus päättyy henkilön siirtyessä pois niistä tehtävistä, joita varten käyttöoikeus on myönnetty.
6. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat suojattu loogisesti ja fyysisesti. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.

## 12. Rekisteröidyn oikeudet

Vyöhyketutkimuksen 2019 tutkimusjakson aikana vastaajalla on mahdollisuus tarkistaa häntä koskevat tiedot tutkimusaineistosta. Tutkimuksen vastaaja tunnistetaan aineistonkeruun aikana aineistosta sähköpostiosoitteen perusteella. Kun tutkimusjakso on päättynyt, kaikkien vastaajien yhteystiedot poistetaan tutkimusaineistosta, joten tutkimusaineistosta ei pystytä enää luotettavasti tunnistamaan vastaajia.

Tietojen tarkistamista koskevat pyynnöt osoitetaan rekisteripitäjälle osoitteessa [www.hsl.fi/tietosuoja](http://www.hsl.fi/tietosuoja) annetun ohjeistuksen mukaisesti. Koska Vyöhyketutkimus on tieteellinen tutkimus, jossa henkilötietojen käsittelyperuste on yleistä etua koskeva tehtävä, rekisteröidyn oikeudet ovat rajoitettuja. Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle (Tietosuojavaltuutetun toimisto, puhelin vaihde: 029 5666700, sähköposti: [tietosuoja@om.fi](mailto:tietosuoja@om.fi)) jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (GDPR 77 art.).

## 13. Muutokset

HSL voi tehdä tähän tietosuojaselosteeseen muutoksia ilmoittamalla muutoksista HSL:n verkkosivuilla.